



CRPDZ.cz

Centrum pro rozvoj péče o duševní zdraví
Moravskoslezského kraje

Výroční zpráva za rok 2015

Květen 2016



OSTRAVA!!!

Obsah:

1. Základní údaje o spolku
2. Poslání, cíle a činnost spolku
3. Transformace na zapsaný spolek
4. Pracovníci spolku
5. Služba následné péče – Pavučina
6. Další aktivity
7. Údaje o hospodaření
8. Poděkování

1. Základní údaje o spolku

Název spolku:	Centrum pro rozvoj péče o duševní zdraví Moravskoslezského kraje, z. s.
Oficiální zkratka:	CRPDZ MSK
Sídlo sdružení:	Skautská 1081 708 00 Ostrava-Poruba
Telefon:	596 912 612 733 681 996 737 572 081
E-mail:	crpdz@crpdz.cz
Web:	www.crpdz.cz
IČO:	26640601
DIČ:	CZ 26640601
Bankovní spojení:	Česká spořitelna, a.s.; Komerční banka, a.s.
Číslo účtu:	1653777399/080, 107-9341170287/0100
Statutární orgán:	Ing. Alexej Beránek, předseda spolku
Valná hromada:	Mgr. Petra Ďásková Ing. Alexej Beránek MUDr. Zdeňka Stašková MUDr. Alexandra Beránková Petra Kubinová Bc. Lenka Pouchlá, DiS. Bc. Jana Martínková, DiS.

2. Poslání, cíle a činnost spolku

Jsme nestátní nezisková organizace a účelem spolku je podílet se na rozvoji služeb v oblasti péče o duševní zdraví, a to především v Moravskoslezském kraji.

Duševní onemocnění chápeme jako onemocnění bio-psycho-sociální. Lidé s duševním onemocněním se často celoživotně potýkají se symptomy nemoci a ztrátami v oblasti zvládnání běžného života, vztahů, nezávislosti a sebehodnocení, životní spokojenosti a naděje. Dostanou-li však komplexní podporu, která reaguje na jejich zdravotně-sociální potřeby, a rozvíjí dovednosti zvládat běžný život, mohou se z nemoci zotavit. Mohou, i s potížemi v oblasti duševního zdraví, vnímat svou hodnotu, být nezávislejší, zvládat své sociální role, prožívat více životní pohody, věřit na kvalitu a smysl života.

Psychiatrická rehabilitace, proces vedoucí k zotavení, se odehrává prostřednictvím komunitních služeb. Ty zahrnují zdravotní služby (psychiatrické ambulance, ambulance klinické psychologie, denní stacionáře apod.) a služby sociální zaměřující se na oblasti bydlení, práce, vzdělání, trávení volného času, ale také zvládnání krizí a provázení procesem rehabilitace. K účinnosti procesu je zapotřebí, aby byl komplexní, kontinuální a individualizovaný. Důležitá je vzájemná spolupráce jednotlivých služeb, koncepce a profesionalita v souladu s novými poznatky a trendy v péči o duševní zdraví.

Hlavní činnost spolku

Účel spolku je naplňován zejména prostřednictvím:

- Spolupráce se státní správou a samosprávou,
- Pořádáním konferencí, tiskových konferencí, seminářů, přednášek, organizováním stáží, diskusního fóra, kulatých stolů, kampaní a dalších vzdělávacích akcí, které přispějí k rozvoji vzdělanosti v této oblasti,
- Zpracováním a přípravou odborných prací, článků, překladů, publikací, doporučením pro rozhodování kompetentních orgánů státní správy a samosprávy,
- Spolupráce s ostatními organizacemi podobného zaměření, odbornými společnostmi, zdravotnickými a sociálními zařízeními, které se též pohybují na poli péče o duševní zdraví

Co děláme?

Vzhledem k situaci v oblasti získávání dotací bylo poslání CRPDZ MSK naplňováno poskytováním Služby následné péče „Pavučina“.

3. Registrace zapsaného spolku

Od 1. 1. 2014 se Centrum pro rozvoj péče o duševní zdraví Moravskoslezského kraje stalo zapsaným spolkem. V únoru 2015 Valná hromada schválila nové stanovy. Statutárním orgánem byl určen předseda, který jedná jménem spolku ve všech věcech samostatně. Předsedou byl zvolen Ing. Alexej

Beránek. Nejvyšším orgánem spolku se stala Valná hromada. V březnu 2015 byl podán návrh na zápis změny zapsaných údajů do spolkového rejstříku ke krajskému soudu.

4. Pracovníci spolku

Spolek zaměstnával do 31. 12. 2015 dvě sociální pracovníce na 2,0 úvazku na základě pracovní smlouvy. Technicko-hospodářský pracovník a vedoucí služby pracovali na dohodu o provedení práce. Účetní je externím spolupracovníkem.

Jména pracovníků:

Bc. Lenka Pouchlá, DiS., Bc. Jana Martínková, DiS., Ing. Alexej Beránek, Ing. Milena Kubicová

5. Služba následné péče „Pavučina“

Název:	Služba následné péče „Pavučina“
Sídlo:	Skautská 1081 708 00 Ostrava-Poruba
Telefon:	596 912 612 733 681 996 737 572 081
E-mail:	crpdz@crpdz.cz
Web:	www.crpdz.cz
Facebook:	Centrum pro rozvoj péče o duševní zdraví Moravskoslezského kraje
Číslo registrace:	8717410

Služba následné péče „Pavučina“ je sociální služba poskytovaná podle §64 Zákona 108/2006 Sb. o sociálních službách, jejímž zřizovatelem je nestátní nezisková organizace Centrum pro rozvoj péče o duševní zdraví Moravskoslezského kraje, z. s.

Služba byla stejně jako v předchozích letech určena lidem s déletrvajícými a opakujícími se potížemi v oblasti duševního zdraví v Ostravě a okolí. Těmto lidem jsme poskytovali systematickou podporu a pomoc ve společenském uplatnění formou individuálního vedení.

Poslání Služby následné péče „Pavučina“

Posláním služby byla podpora samostatného zvládnání běžného života lidí, kteří se ocitli v důsledku psychické nemoci v nepříznivé situaci, a zajištění návaznosti sociálních a zdravotních služeb.

Spolupráce vedla podle individuálních potřeb klientů k naplnění cílů Služby následné péče „Pavučina“.

Cíle Služby následné péče „Pavučina“

1. Stabilizace zdravotního stavu – spolupracovali jsme s odborníky (psychiatr, psycholog, pracovníci zařízení sociálních služeb, pracovníci zdravotnických zařízení) s cílem zamezit znovunastoupení akutních duševních potíží a opakujících se hospitalizací ve zdravotnických zařízeních psychiatrické péče.
2. Udržení a zlepšení kvality života – klientům jsme poskytovali podporu a pomoc v oblasti financí, bydlení, vzdělání, zaměstnání, denního režimu, trávení volného času.
3. Rozvoj sociálních dovedností potřebných v každodenním životě – klienty jsme podporovali v dovednosti komunikovat, porozumět vztahům mezi lidmi, udržovat a navazovat vztahy.

Okruh osob

Službu jsme poskytovali lidem s dlouhodobými nebo opakujícími se potížemi v oblasti duševního zdraví z Ostravy a okolí, kteří splňovali alespoň jednu z uvedených podmínek:

- Absolvovali ústavní léčbu v psychiatrickém zařízení.
- Měli kontakt s krizovým centrem.
- Účastnili se rehabilitace v denním stacionáři pro lidi s duševním onemocněním.
- Absolvovali ambulantní léčbu v psychiatrické ambulanci.
- Absolvovali léčbu v ambulanci klinické psychologie.

Kritériem pro poskytování služby byla subjektivně vnímaná potřeba využití služby klientem a jeho motivace ke spolupráci. Rozhodující věk pro poskytování služby je 19-64 let. Spolupracovali jsme také s osobami blízkými lidem v definovaných okruzích.

Prostřednictvím terapeutického rozhovoru, nácviku i praktické pomoci jsme v roce 2015 nabízeli:

- **Sociálně terapeutické činnosti – socioterapie.** Prostřednictvím terapeutického rozhovoru, praktického nácviku jsme klientům pomáhali se zvládnutím těchto oblastí, např. zaměstnání, vzdělání, finance, bydlení, denní režim. Poskytování socioterapie vedlo k prevenci relapsu, k udržení příp. zlepšení sociálních schopností a dovedností, k samostatnosti, lepší komunikaci, zodpovědnosti, schopnosti stanovovat a dosahovat cíle.
- **Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím** – s klienty jsme pracovali na obnovení kontaktu s rodinou a dalšími blízkými osobami a podporovali jsme je, aby se vzájemně pochopili a respektovali se.
- **Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí** - usnadnění styku s úřady a organizacemi poskytujícími služby (ubytovny, Úřad práce, OSSZ apod.). Klientům jsme umožňovali v bezpečném prostředí uskutečnit telefonické hovory s úředníky, potenciálními zaměstnavateli apod., pomáhali jsme s písemnou a elektronickou komunikací.

Spolupráce klienta a pracovníka probíhala ambulantně, na základě domluvených termínů osobních konzultací v pracovní dny od 8:00 do 16:00 hodin. Frekvence setkávání se uzpůsobovala potřebám klienta a jeho sociální situaci, obvykle 1x za týden až 14 dní. Délka konzultací se pohybovala v rozmezí 30ti až 90ti min.

Prostředí a kapacita služby:

Kapacita zařízení byla 40 klientů, se kterými služba spolupracuje na řešení jejich sociální situace. Služba byla poskytována v prostorách nestátního zdravotnického zařízení, ve kterém měla pronajaty dvě kanceláře a hygienické zázemí.

V roce 2015 byla služba poskytnuta 50 klientům. Nejčastějším důvodem navázání spolupráce s klientem byla stabilizace jeho sociální situace z hlediska příjmů (nalezení vhodného zaměstnání, zajištění důchodem) a hospodaření, z hlediska bydlení a zajištění komplexní psychiatrické rehabilitace (denní stacionář, pracovní rehabilitace, agentura podporovaného zaměstnávání). Toto vše přispělo ke zvýšení jejich kompetencí pro zvládnání běžného života.

Co se podařilo?

Daří se nám spolupracovat s psychiatry a s psychiatrickými sestrami Domu duševního zdraví, s ambulantními psychiatry a klinickými psychology. V roce 2015 se podařilo vrátit zpět do pracovního procesu 11 klientů, kteří si práci udrželi doposud. Jedna klientka se dokázala osamostatnit, pořídila si byt, postupně ho vybavila potřebným nábytkem, naučila se hospodařit s penězi. S další klientkou jsme během pěti let úspěšně ukončili celý proces oddlužení. Jedna klientka dokázala odejít z azylového domu do nájemního bytu, najít si práci a absolvovat rekvalifikační kurzy. Jedna z klientek pokračuje ve studiu na vysoké škole. Přestože naši klienti mají spoustu svých omezení, zažíváme s nimi úspěch při začleňování zpět do rodiny, do pracovního procesu, do společnosti.

Sociální služba ve Službě následné péče „Pavučina“ byla klientům poskytována **bez úhrady nákladů**.

Služba byla v roce 2015 financována Krajským úřadem Moravskoslezského kraje a Statutárním městem Ostrava.

6. Další aktivity

Komunitní plánování

V roce 2015 se Petra Ďásková a Lenka Pouchlá pravidelně účastnily procesu komunitního plánování na území města za pracovní skupinu „Osoby s duševním onemocněním a psychosociálními obtížemi“. V tomto roce se pracovalo podle 4. Komunitního plánu sociálních služeb a souvisejících aktivit ve městě Ostrava na období 2015 – 2018, na jehož realizaci se manažerka Petra Ďásková a členové pracovní skupiny v minulém období aktivně podíleli. Komunitní plán je nástrojem účelného, efektivního a hospodárneho vynakládání veřejných prostředků na sociální služby a související aktivity pro občany. Prostřednictvím komunitního plánu je vytvořen systém, který vychází v co největší míře vstříc uživatelům sociálních služeb a zajišťuje občanům města síť sociálních služeb a souvisejících

aktivit. Komunitní plánování je nejen metoda práce, ale i cyklický proces umožňující optimální nastavení a řízení sociální politiky obcí. Vychází ze skutečných potřeb obyvatel.

Konference

V září 2015 proběhla v Ostravě konference na téma „Budoucnost krizové pomoci“ pořádané při příležitosti 10-ti let od založení Krizového centra Ostrava. Konference se zúčastnila Jana Martínková.

Inspekce kvality sociální služby

V květnu 2015 proběhla neplánovaná inspekce kvality Služby následné péče „Pavučina“. Inspekce probíhala v příjemné pracovní atmosféře. Díky této kontrole jsme získali další informace jak zlepšovat naši službu. Na podzim 2015 jsme konzultovali standardy kvality s odborníkem.

Vzdělávání

V roce 2015 Lenka Pouchlá úspěšně absolvovala komplexní výcvik v terapii a poradenství zaměřeném na řešení v celkovém rozsahu 710 hodin (společně se základním kurzem a dalšími částmi nepřímé výuky - práce v reflektujících týmech, supervize účastníků ve skupině, individuální supervize). Tento přístup se důsledně zaměřuje na zdroje a cíle klienta místo analyzování problému. Tímto způsobem lze mnohem rychleji dosahovat pozitivních změn. Přístupu lze využít v různých kontextech – při práci s dětmi (Kids' Skills), s páry a rodinami, se skupinami, s tzv. „nespolupracujícími klienty“, s „traumaty“ a „psychosomatickými problémy“. Přístup zaměřený na řešení se uplatňuje i v krizové intervenci.

Jana Martínková pokračovala ve vzdělávání se touto metodou v navazujícím dlouhodobém výcviku zaměřeném na řešení. Jana Martínková ukončí výcvik v roce 2017. Výcviky probíhají v Olomouci v pravidelných setkáních a jsou akreditovány MPSV ČR.

Lenka Pouchlá a Jana Martínková absolvovaly akreditovaný odborný kurz „Tvořivé postupy zaměřené na řešení“ vedený Robertem Mc Neillym (přímým žákem M. H. Ericksona) v celkovém rozsahu 16 hodin. Kurz proběhl v Olomouci.

Obě sociální pracovnice se zúčastnily akreditované odborné konference „Využití expresivních terapií v sociální práci“ v rozsahu 8 vyučovacích hodin.

Lenka Pouchlá a Jana Martínková absolvovaly akreditovaný vzdělávací program v rámci projektu „Vzdělávání pracovníků v oblasti sociálních služeb a sociálního začleňování k profesionální péči o osoby s duševním onemocněním“ (24 hod.).

Lenka Pouchlá se zúčastnila akreditovaného vzdělávacího programu Úvod do mediace v celkovém rozsahu 16 hodin. Jana Martínková absolvovala akreditovaný kurz Facilitace v procesu řízené diskuze v rozsahu 32 vyučovacích hodin.

Dotace z loterií a jiných podobných her

V roce 2015 vyhlásilo statutární město Ostrava na základě unesení zastupitelstva města výběrové řízení pro poskytování peněžních prostředků z odvodů z loterií a jiných podobných her na podporu zvyšování úrovně kvality poskytovaných sociálních služeb. Sociální pracovníce podaly žádost na poskytnutí účelové dotace ve výši 100 000,-Kč. Projekt byl zaměřen na zlepšení vybavenosti Služby následné péče „Pavučina“. Dotace byla přiznána v plné výši a využita na nákup nábytku do kanceláří. Pořídily se uzamykatelné skříně, kancelářské židle a stoly, koberce do kanceláří, skartovačka, křesla a konferenční stolky ke konzultacím, a další drobné doplňky (věšáky, police, obrazy). Díky dotaci se staly kanceláře pro klienty příjemnými konzultačními místnostmi, kde se všichni cítí pohodlně, bezpečně a uvolněně.

7.

8. Údaje o hospodaření

Celková finanční rozvaha – 2015

NÁKLADY v Kč		
• spotřebované nákupy		109.402,00
• cestovné		5.519,00
• poštovné, spoje		26.718,50
• lektorné, školné		33.600,00
• služby externí		60.969,00
• nájemné, služby nájmu		72.000,00
• mzdové náklady		495.539,00
• zákonné sociální pojištění		145.027,00
• ostatní náklady		1.222,40
Náklady celkem		949.997,04

VÝNOSY v Kč		
• úroky		21,62
• přijaté příspěvky(dary)		0,00
• provozní dotace		927.730,00
• tržby za vlastní výkony		3.168,00
Výnosy celkem		930.919,62

Hospodářský výsledek -19.077,42

Hlavní finanční zdroje v roce 2015:

- Magistrát města Ostravy – 150 000 Kč –na mzdy Pavučiny
- Ministerstvo práce a sociálních věcí – 678 000 Kč
- Magistrát města Ostravy – 100 000 Kč – vybavení Pavučiny
- Vlastní zdroje – 19.077,4

9. Poděkování

Děkujeme všem, kteří nejen finančně podpořili Centrum pro rozvoj péče o duševní zdraví Moravskoslezského kraje a projekty našeho sdružení.

CRPDZ MSK bylo finančně podpořeno Moravskoslezským krajem a Statutárním městem Ostrava. Tyto prostředky byly použity pro Službu následné péče „Pavučina“.

Výroční zprávu CRPDZ MSK za rok 2015 vypracoval předseda Ing. Alexej Beránek a Bc. Lenka Pouchlá, Dis.

Výroční zpráva CRPDZ MSK za rok 2015 byla schválena na Valné hromadě dne 26. 5. 2016 v sídle spolku.