



CRPDZ.cz

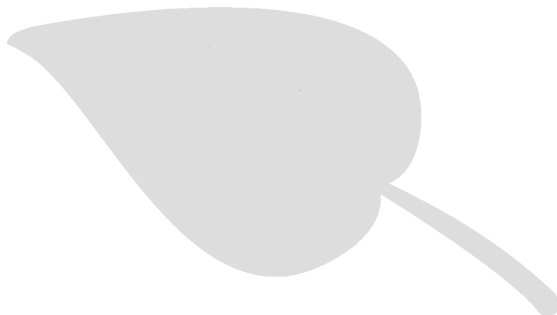
Centrum pro rozvoj péče o duševní zdraví
Moravskoslezského kraje

Výroční zpráva za rok 2017

Červen 2018

Obsah:

1. Základní údaje o spolku
2. Poslání, cíle a činnost spolku
3. Pracovníci spolku, organizační schéma
4. Služba následné péče – Pavučina
 - Socioterapeutické činnosti – socioterapie, muzikoterapie
 - Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
 - Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
5. Další aktivity
 - KP
 - Supervize
 - Lidé lidem
 - Vzdělávání
 - Dotace Loterie
6. Výroky klientů
7. Údaje o hospodaření
8. Poděkování



1. Základní údaje o spolku

Název spolku: Centrum pro rozvoj péče o duševní zdraví
Moravskoslezského kraje, z. s.

Oficiální zkratka: CRPDZ MSK

Sídlo sdružení: Skautská 1081
708 00 Ostrava-Poruba

Telefon: 596 912 612
733 681 996
737 572 081

E-mail: crpdz@crpdz.cz

Web: www.crpdz.cz

IČO: 26640601

DIČ: CZ 26640601

Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.

Číslo účtu: 1653777399/0800

Statutární orgán: Ing. Alexej Beránek, předseda spolku

Valná hromada: Mgr. Petra Ďásková
Ing. Alexej Beránek
MUDr. Zdeňka Stašková
MUDr. Alexandra Beránková
Petra Kubinová
Bc. Lenka Pouchlá, DiS.
Bc. Jana Martínková, DiS.

2. Poslání, cíle a činnost spolku

Centrum pro rozvoj péče o duševní zdraví MSK vzniklo roku 2003, podpořilo vznik Krizového centra a v roce 2005 Služby následné péče PAVUČINA.

Jsme nestátní nezisková organizace a účelem spolku je podílet se na rozvoji služeb v oblasti péče o duševní zdraví, a to především v Moravskoslezském kraji.

Duševní onemocnění chápeme jako onemocnění bio-psycho-sociální. Lidé s duševním onemocněním se často celoživotně potýkají se symptomy nemoci a ztrátami v oblasti zvládnání běžného života, vztahů, nezávislosti a sebehodnocení, životní spokojenosti a naděje. Dostanou-li však komplexní podporu, která reaguje na jejich zdravotně-sociální potřeby, a rozvíjí dovednosti zvládat běžný život, mohou se z nemoci zotavit. Mohou, i s potížemi v oblasti duševního zdraví, vnímat svou hodnotu, být nezávislejší, zvládat své sociální role, prožívat více životní pohody, věřit na kvalitu a smysl života.

Psychiatrická rehabilitace, proces vedoucí k zotavení, se odehrává prostřednictvím komunitních služeb. Ty zahrnují zdravotní služby (psychiatrické ambulance, ambulance klinické psychologie, denní stacionáře apod.) a služby sociální zaměřující se na oblasti bydlení, práce, vzdělání, trávení volného času, ale také zvládnání krizí a provázení procesem rehabilitace. K účinnosti procesu je zapotřebí, aby byl komplexní, kontinuální a individualizovaný. Důležitá je vzájemná spolupráce jednotlivých služeb, koncepce a profesionalita v souladu s novými poznatky a trendy v péči o duševní zdraví.

Hlavní činnost spolku

Účel spolku je naplňován zejména prostřednictvím:

- Spolupráce se státní správou a samosprávou,

- Pořádáním konferencí, tiskových konferencí, seminářů, přednášek, organizováním stáží, diskusního fóra, kulatých stolů, kampaní a dalších vzdělávacích akcí, které přispějí k rozvoji vzdělanosti v této oblasti,
- Zpracováním a přípravou odborných prací, článků, překladů, publikací, doporučením pro rozhodování kompetentních orgánů státní správy a samosprávy,
- Spolupráce s ostatními organizacemi podobného zaměření, odbornými společnostmi, zdravotnickými a sociálními zařízeními, které se též pohybují na poli péče o duševní zdraví,
- Poslání CRPDZ MSK bylo naplňováno především poskytováním Služby následné péče „Pavučina“.



3. Pracovníci spolku

Spolek zaměstnával do 31. 12. 2017 dvě sociální pracovnice na 2,0 na úvazku základě pracovní smlouvy. Technicko-hospodářský pracovník, vedoucí služby a supervizor pracovali na dohodu o provedení práce. Účetní je externím spolupracovníkem.

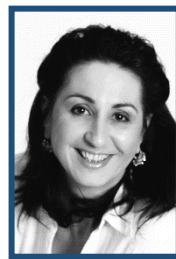
Jména pracovníků: Bc. Lenka Pouchlá, DiS., Bc. Jana Martínková, DiS., Ing. Alexej Beránek, Ing. Milena Kubicová



**Technicko-hospodářský
pracovník DPP 0,1**



**Sociální pracovník 1,0
Vedoucí služby DPP 0,1**



Sociální pracovník 1,0

4. Služba následné péče „Pavučina“

Název: Služba následné péče „Pavučina“

Sídlo: Skautská 1081

708 00 Ostrava-Poruba

Telefon: 596 912 612

733 681 996

737 572 081

E-mail: crpdz@crpdz.cz

Web: www.crpdz.cz

Facebook: Centrum pro rozvoj péče o duševní zdraví
Moravskoslezského kraje

Číslo registrace: 8717410

Služba následné péče „Pavučina“ je sociální služba poskytovaná podle §64 Zákona 108/2006 Sb. o sociálních službách, jejímž zřizovatelem je nestátní nezisková organizace Centrum pro rozvoj péče o duševní zdraví Moravskoslezského kraje, z. s.

Služba byla stejně jako v předchozích letech určena lidem s déletrvajícími a opakujícími se potížemi v oblasti duševního zdraví v Ostravě a okolí. Těmto lidem jsme poskytovali systematickou podporu a pomoc ve společenském uplatnění formou individuálního vedení.

Poslání Služby následné péče „Pavučina“

Posláním služby byla podpora lidí s duševním onemocněním z Ostravy a okolí v plnohodnotném začlenění do společnosti, zlepšení kvality jejich života, zajištění návaznosti sociálních a zdravotních služeb a tím zvýšení jejich efektivity.

Spolupráce vedla podle individuálních potřeb klientů k naplnění cílů Služby následné péče „Pavučina“.

Cíle Služby následné péče „Pavučina“

1. Stabilizace sociální situace z hlediska příjmů a hospodaření s penězi, bydlení, zaměstnání, vzdělání, trávení volného času, denního režimu a zdraví.
2. Rozvoj sociálních dovedností potřebných v každodenním životě – dovednost komunikovat, stanovovat a dosahovat cíle, porozumět vztahům mezi lidmi a udržovat prospěšné vztahy podle potřeb a zájmů.
3. Prevence znovunastoupení akutních duševních potíží.
4. Prevence opakujících se hospitalizací ve zdravotnických zařízeních psychiatrické péče.

Okruh osob

Službu jsme poskytovali lidem s dlouhodobými nebo opakujícími se potížemi v oblasti duševního zdraví z Ostravy a okolí, kteří splňovali alespoň jednu z uvedených podmínek:

- Absolvovali ústavní léčbu v psychiatrickém zařízení.
- Měli kontakt s krizovým centrem.
- Účastnili se rehabilitace v denním stacionáři pro lidi s duševním onemocněním.
- Absolvovali ambulantní léčbu v psychiatrické ambulanci.
- Absolvovali léčbu v ambulanci klinické psychologie.

Kritériem pro poskytování služby byla subjektivně vnímaná potřeba využití služby klientem a jeho motivace ke spolupráci. Rozhodující věk pro poskytování služby je 19-64 let. Spolupracovali jsme také s osobami blízkými lidem v definovaných okruzích.

Prostřednictvím terapeutického rozhovoru, nácviku i praktické pomoci jsme v roce 2017 nabízeli:

- **Sociálně terapeutické činnosti**
 - **Socioterapie.** Prostřednictvím terapeutického rozhovoru, praktického nácviku jsme klientům pomáhali se zvládnutím těchto oblastí: zaměstnání, vzdělání, finance, bydlení, denní režim, trávení volného času a zdraví. Poskytování socioterapie vedlo k prevenci relapsu, k udržení příp. zlepšení sociálních schopností a dovedností, k samostatnosti, lepší komunikaci, zodpovědnosti, schopnosti stanovovat a dosahovat cíle.



- **Muzikoterapie.** Muzikoterapie se začala realizovat na podzim 2016 a pokračovala i v roce 2017. Zpočátku jedenkrát týdně pro skupinu 6 lidí z okruhu osob s neurotickými potížemi, později dvakrát týdně i pro skupinu osob s psychotickým onemocněním. Díky podpoře Statutárního města Ostravy na nákup dalších druhů hudebních nástrojů a relaxačních pomůcek jsme mohli zvýšit počet účastníků při bubnování na 12 – 15 osob, při muzikorelaxaci až na 20 osob. Součástí skupinových muzikoterapeutických setkání bylo aktivní hraní na bubny djembe, šamanské bubny, flétny, zvonkohry a další hudební nástroje. Po aktivním hraní následovala muzikorelaxace, která spočívala v poslechu hudby, kterou tvořily muzikoterapeutky pomocí hudebních nástrojů. Klienti v klidné, relaxační poloze prožívali a vnímali hudbu celým svým tělem.
- **Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím** – s klienty jsme pracovali na obnovení kontaktu s rodinou a dalšími blízkými osobami a podporovali jsme je, aby se vzájemně pochopili a respektovali se.
- **Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí** - usnadnění styku s úřady a organizacemi poskytujícími služby (ubytovny, Úřad práce, OSSZ apod.). Klientům jsme umožňovali v bezpečném prostředí uskutečnit telefonické hovory s úředníky, potenciálními zaměstnavateli apod., pomáhali jsme s písemnou a elektronickou komunikací.

Spolupráce klienta a pracovníka probíhala ambulantně, na základě domluvených termínů osobních konzultací v pracovní dny od 8:00 do 16:00 hodin. Frekvence setkávání se uzpůsobovala potřebám klienta a jeho sociální situaci, obvykle 1x za týden až 14 dní. Délka konzultací se pohybovala v rozmezí 30ti až 90ti min.

Prostředí a kapacita služby:



Kapacita zařízení byla 40 klientů, se kterými služba spolupracuje na řešení jejich sociální situace. Služba byla poskytována v prostorách nestátního zdravotnického zařízení, ve kterém měla pronajaty dvě kanceláře a hygienické zázemí.

V roce 2017 byla služba poskytnuta 64 klientům. Nejčastějším důvodem navázání spolupráce s klientem byla stabilizace jeho sociální situace z hlediska příjmů (nalezení vhodného zaměstnání, zajištění důchodem) a hospodaření, z hlediska bydlení a zajištění komplexní psychiatrické rehabilitace (denní stacionář, pracovní rehabilitace). Toto vše přispělo ke zlepšení jejich dovedností a schopností zvládat běžný život.

Sociální služba ve Službě následné péče „Pavučina“ byla klientům poskytována **bez úhrady nákladů.**

Služba byla v roce 2017 financována Ministerstvem práce a sociálních věcí, Krajským úřadem Moravskoslezského kraje a Statutárním městem Ostrava.



OSTRAVA!!!

5. Další aktivity

Komunitní plánování

V roce 2017 se Petra Ďásková a Lenka Pouchlá účastnily procesu komunitního plánování na území města za pracovní skupinu „Osoby s duševním onemocněním a psychosociálními obtížemi“. V tomto roce se pokračovalo v práci podle 4. Komunitního plánu sociálních služeb a souvisejících aktivit ve městě Ostrava na období 2015 – 2018. Komunitní plán je nástrojem účelného, efektivního a hospodárného vynakládání veřejných prostředků na sociální služby a související aktivity pro občany.

Supervize

Obě sociální pracovnice absolvovaly odbornou supervizi pod vedením Mgr. Jana Friese, který využívá SF přístup. Sociální pracovnice využily možnosti individuální, společné i případové supervize.

Individuální supervize se věnovala obhajobě výcviku, konkrétním případům klientů s podněty a tipy na experimenty na příštích konzultacích, reflektování vedení konzultací SF přístupem.

Supervize rozvíjela téma skloubení práce, studia a osobního života, prevence syndromu vyhoření, změny postoje k případům, sebereflexe, psychické ventilace. Pracovnice dostaly podněty pro rozvoj a zkvalitnění služby.

Lidé lidem

Odbor sociálních věcí a zdravotnictví Magistrátu města Ostravy pořádal již 10. ročník akce „Lidé lidem – přehlídka sociálních služeb a souvisejících aktivit“. Celá akce proběhla na Masarykově náměstí v centru města. V rámci této akce měla i naše služba možnost prezentovat své služby a aktivity, které poskytujeme lidem s duševním onemocněním. Každá cílová skupina měla svůj stánek, v němž jednotliví zástupci služeb prezentovali konkrétní sociální služby.



Akce byla doprovázena různými tanečními, hudebními a divadelními představeními z řad uživatelů služeb. Lidé mohli využít kreativní dílny a zapojit se do interaktivních her a soutěží.

Akci finančně podpořil ze svého rozpočtu Moravskoslezský kraj.



Vzdělávání

Sociální pracovníce se zúčastnily akreditovaného kurzu „Kruhy podpory“ pořádaným společností Quip, z. ú. v Praze. Dle vzdělávacího plánu absolvovaly sebezkušenostní výcvik „Techniky muzikoterapie“. Lenka Pouchlá získala osvědčení o absolvování odborného kurzu „Tvořivé postupy zaměřené na řešení“ vedený australským terapeutem a lektorem Robem McNeillym. Kurz proběhl v Olomouci.

Jana Martínková pokračovala v Komplexním výcviku v poradenství a terapii zaměřené na řešení v celkovém rozsahu 710 hodin (společně se základním kurzem a dalšími částmi nepřímé výuky - práce v reflektujících týmech, supervize účastníků ve skupině, individuální supervize). Tento přístup se důsledně zaměřuje na zdroje a cíle klienta místo analyzování problému. Tímto způsobem lze mnohem rychleji dosahovat pozitivních změn. Přístupu lze využít v různých kontextech – při práci s dětmi, s páry a rodinami, se skupinami, s tzv. „nespolupracujícími klienty“, s „traumaty“ a „psychosomatickými problémy“.

Přístup zaměřený na řešení se uplatňuje i v krizové intervenci. Výcvik probíhal v Olomouci v pravidelných setkáních a je akreditován MPSV ČR.

Sociální pracovníce pokračovaly v navazujícím magisterském studiu na Univerzitě Palackého v Olomouci, obor Charitativní a sociální práce, specializace Řízení v sociálních službách.

Dotace z loterií a jiných podobných her

V roce 2017 vyhlásilo statutární město Ostrava na základě usnesení zastupitelstva města výběrové řízení pro poskytování peněžních prostředků z odvodů z loterií a jiných podobných her na podporu zvyšování úrovně kvality poskytovaných sociálních služeb. Sociální pracovníce podaly žádost na poskytnutí účelové dotace ve výši 90 000,-Kč. Projekt byl zaměřen na zlepšení vybavenosti Služby následné péče „Pavučina“. Dotace byla přiznána v plné výši 90.000,-Kč a byla využita na nákup dalších hudebních nástrojů a relaxačních podložek. Díky dotaci jsme muzikoterapii mohli nabízet většímu počtu klientů a začít realizovat i muzikorelaxaci, o kterou měli klienti už v minulosti zájem.



6. Výroky klientů

Co o nás řekli uživatelé služby:

- ✓ Všem doporučuji muzikoterapii. Je to naprosté vypnutí mysli. Jiný svět. Když ze sebe člověk setřepe prvotní trému z toho, že ho poslouchají ostatní, že mu to třeba nejde, dějou se divy. Absolutní uvolnění jak muzikoterapie tak muzikorelaxace. Neznám nic lepšího. Tělo i psychika jásají blahem. Děkuji, děkuji, děkuji.
- ✓ Muzikoterapie uklidňuje, a i když nejsem muzikální, mám radost z různých tónů, které dokáží povznést nad bolest duše.
- ✓ Muzikoterapie mi dává expresivní pocit, pracovníci jsou trpělivé, hodné, nápomocné. Relaxace hudební je asi nejlepší zážitek, co jsem zažil. Cit, hudba, člověk se odpojí od černých myšlenek. Navíc muzikoterapie mi dává nový vhled do svého života. A je to hodně zvláštní. Velké plus!
- ✓ Muzikoterapie i arteterapie mě velice uklidňují a přinášejí pohodu a dodávají mi energii. Přístup soc. pracovníků je přátelský a profesionální.
- ✓ Muzikoterapie a relaxace pomáhá člověku zklidnit tělo a mysl, zapomenout na starosti a stres všedního dne. Člověk odchází odpočatý a nabitý energií.
- ✓ Muzikoterapie mě uvolňuje, člověk se do ní úplně ponoří a vnímá jen ty úžasné tóny nástrojů. Pomáhá to vypnout od všech problémů. Taktéž rukodělné dílny jsou uvolňující, člověk se musí soustředit na tu danou práci a tím se odpoutá od starostí a problémů, což hodně pomáhá.
- ✓ Jsem velice ráda, že nás paní Jana učí muzikoterapii. Je to velmi úžasné jak na psychiku tak i procvičování paměti.
- ✓ Dnes jsem byla poprvé a líbilo se mi, že paní Jana umí naučit i antitalenty hrát na hudební nástroje.
- ✓ Na muzikoterapii chodím celkem pravidelně, velmi příjemná atmosféra, plná spokojenost.
- ✓ Velice se mi líbí skupinová terapie s hudbou a hlavně relaxace.

- ✓ Muzikorelaxace naprosto úžasná, nádherná, vynikající. Já osobně zrelaxuji až tak, že se ze „světa tónů, zvuků a představ“ se ztratím a po slovech o vrácení, se příjemně odpočatá probírám do reality. Moc děkuji!!
- ✓ Jsem moc rád, že můžu chodit na muzikoterapii. Taky vřele doporučuji všem.



7. Údaje o hospodaření

Celková finanční rozvaha – 2017

NÁKLADY v Kč	
spotřebované nákupy	128608,00
cestovné	7619,00
poštovné, spoje	25055,02
lektorné, školné	18000,00
služby externí	67673,49
nájemné, služby nájmu	72000,00
mzdové náklady	647360,00
zákonné sociální pojištění	189848,00
ostatní náklady	200,00
Náklady celkem	1156363,51

VÝNOSY v Kč	
úroky	19,20
přijaté příspěvky(dary)	0
provozní dotace	1150000,00
tržby za vlastní výkony	0
Výnosy celkem	1150019,20

Hlavní finanční zdroje v roce 2017:

- Ministerstvo práce a sociálních věcí – 790 000 Kč na Pavučinu
- Magistrát města Ostravy – 230 000 Kč na mzdy a notebook
- Krajský úřad Moravskoslezského kraje – 40 000 Kč na mzdy
- Magistrát města Ostravy – 90 000 Kč na Projekt Hudbou k uzdravení II
- Vlastní zdroje – 1 775 Kč

Celkem 1 150 000 Kč + vlastní zdroje

8. Poděkování

Děkujeme všem, kteří nejen finančně podpořili Centrum pro rozvoj péče o duševní zdraví Moravskoslezského kraje a projekty našeho spolku.

CRPDZ MSK bylo finančně podpořeno Moravskoslezským krajem a Statutárním městem Ostrava. Tyto prostředky byly použity pro Službu následné péče „Pavučina“.



Moravskoslezský
kraj



OSTRAVA!!!

Výroční zprávu CRPDZ MSK za rok 2017 vypracoval předseda Ing. Alexej Beránek, Bc. Lenka Pouchlá, DiS a Bc. Jana Martínková, DiS.

Výroční zpráva CRPDZ MSK za rok 2017 byla schválena na Valné hromadě dne 21. 6. 2018 v sídle spolku.