



**CRPDZ.cz**

Centrum pro rozvoj péče o duševní zdraví  
Moravskoslezského kraje

# **Výroční zpráva za rok 2014**

**Květen 2015**

**Obsah:**

1. Základní údaje o spolku
2. Poslání, cíle a činnost spolku
3. Transformace na zapsaný spolek
4. Pracovníci spolku
5. Služba následné péče – Pavučina
6. Další aktivity
7. Údaje o hospodaření
8. Poděkování

## 1. Základní údaje o spolku

Název spolku: Centrum pro rozvoj péče o duševní zdraví Moravskoslezského kraje, z. s.

Oficiální zkratka: CRPDZ MSK

Sídlo sdružení: Skautská 1081  
708 00 Ostrava-Poruba

Telefon: 596 912 612  
733 681 996  
737 572 081

E-mail: [crpdz@crpdz.cz](mailto:crpdz@crpdz.cz)

Web: [www.crpdz.cz](http://www.crpdz.cz)

Facebook: Centrum pro rozvoj péče o duševní zdraví Moravskoslezského kraje, o. s.

IČO: 26640601

DIČ: CZ 26640601

Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.

Číslo účtu: 1653777399/0800

Statutární zástupci: Ing. Alexej Beránek, předseda spolku  
Mgr. Petra Ďásková, místopředsedkyně spolku

Rada sdružení: Mgr. Petra Ďásková  
Ing. Alexej Beránek  
MUDr. Zdeňka Stašková

Členové sdružení: MUDr. Alexandra Beránková  
Petra Kubinová  
Lenka Pouchlá, DiS.  
Jana Martínková, DiS.

## 2. Poslání, cíle a činnost spolku

Jsme nestátní nezisková organizace a naším posláním je podporovat rozvoj komunitních služeb pro lidi se závažným duševním onemocněním v Moravskoslezském kraji, především v Ostravě a blízkém okolí a přispět tak ke zkvalitnění života těchto lidí.

Duševní onemocnění chápeme jako onemocnění bio-psycho-sociální. Lidé s duševním onemocněním se často celoživotně potýkají se symptomy nemoci a ztrátami v oblasti zvládnutí běžného života, vztahů, nezávislosti a sebehodnocení, životní spokojenosti a naděje. Dostanou-li však komplexní podporu, která reaguje na jejich zdravotně-sociální potřeby, a rozvíjí dovednosti zvládat běžný život, mohou se z nemoci zotavit. Mohou, i s potížemi v oblasti duševního zdraví, vnímat svou hodnotu, být nezávislejší, zvládat své sociální role, prožívat více životní pohody, věřit na kvalitu a smysl života.

Psychiatrická rehabilitace, proces vedoucí k zotavení, se odehrává prostřednictvím komunitních služeb. Ty zahrnují zdravotní služby (psychiatrické ambulance, ambulance klinické psychologie, denní stacionáře apod.) a služby sociální zaměřující se na oblasti bydlení, práce, vzdělání, trávení volného času, ale také zvládnutí krizí a provázení procesem rehabilitace. K účinnosti procesu je zapotřebí, aby byl komplexní, kontinuální a individualizovaný. Důležitá je vzájemná spolupráce jednotlivých služeb, koncepce a profesionalita v souladu s novými poznatky a trendy v péči o duševní zdraví.

### Naše cíle:

- Působit v oblasti rozvoje lidských zdrojů služeb péče o duševní zdraví v kraji.
- Metodicky podpořit vznik chybějících komunitních služeb péče o duševní zdraví v kraji.
- Poskytovat službu určenou lidem se závažným duševním onemocněním, která bude působit ve městě Ostrava a v nejbližším okolí, a bude zajišťovat návaznost, kontinuitu a komplexnost již existujících služeb a jejím cílem bude zotavení lidí, kteří ji využívají.
- Podpořit vzájemnou provázanost a spolupráci služeb péče o duševní zdraví v kraji.

### Co děláme?

Vzhledem k situaci v oblasti získávání dotací bylo poslání CRPDZ MSK naplňováno pouze poskytováním Služby následné péče „Pavučina“.

## 3. Transformace na zapsaný spolek

Rok 2013 byl ve znamení příprav na transformaci na obecně prospěšnou společnost. Hlavním důvodem chystané transformace byly změny v novém občanském zákoníku, kdy se vedly diskuse o tom, zda spolky budou moci i nadále využívat státních dotací na sociální služby. Na podzim 2013 se již vědělo, že to možné bude, proto se občanské sdružení rozhodlo, že se od 1. 1. 2014 stane spolkem (zapsaným spolkem) – Centrum pro rozvoj péče o duševní zdraví Moravskoslezského kraje, z. s. V roce 2014 probíhala příprava na registraci spolku. Valná hromada, na které se bude jednat

o transformaci na spolek, o schválení nových stanov apod., se uskuteční v únoru 2015. Následovat bude podání návrhu k rejstříkovému soudu - ke krajskému soudu.

#### **4. Pracovníci spolku**

Spolek zaměstnával do 31. 12. 2014 dvě sociální pracovnice na 2,0 úvazku na základě pracovní smlouvy, od 7. 3. do 18. 9. čerpala jedna sociální pracovnice mateřskou dovolenou. Po tuto dobu byla „Služba“ zajištěna jedinou sociální pracovnicí na 1,0 úvazku (byla snížena kapacita ze 40 klientů na 20). Technicko-hospodářský pracovník a vedoucí služby pracovali na dohodu o provedení práce. Účetní je externím spolupracovníkem.

Jména pracovníků:

Lenka Pouchlá, DiS., Jana Martínková, DiS., Ing. Alexej Beránek, Ing. Milena Kubicová

#### **5. Služba následné péče „Pavučina“**

Název: Služba následné péče „Pavučina“

Sídlo: Skautská 1081  
708 00 Ostrava-Poruba

Telefon: 596 912 612  
733 681 996  
737 572 081

E-mail: crpdz@crpdz.cz

Web: www.crpdz.cz

Facebook: Centrum pro rozvoj péče o duševní zdraví Moravskoslezského kraje,  
o. s.

Číslo registrace: 8717410

Služba následné péče „Pavučina“ je sociální služba poskytovaná podle §64 Zákona 108/2006 Sb. o sociálních službách, jejímž zřizovatelem je nestátní nezisková organizace Centrum pro rozvoj péče o duševní zdraví Moravskoslezského kraje, z. s.

Služba byla stejně jako v předchozích letech určena lidem s déletrvajícými a opakujícími se potížemi v oblasti duševního zdraví v Ostravě a okolí. Těmto lidem jsme poskytovali systematickou podporu a pomoc ve společenském uplatnění formou individuálního vedení.

Naším posláním byla podpora lidí s duševním onemocněním v plnohodnotném začlenění do společnosti a zlepšení kvality jejich života a zajištění návaznosti sociálních a zdravotních služeb.

Lidem s duševním onemocněním a jejich blízkým jsme poskytovali socioterapeutickou podporu, pomoc a poradenství.

Naším cílem bylo ve spolupráci s klientem zajistit jeho sociální stabilizaci a aktivovat jeho schopnosti a dovednosti tak, aby zvládal životní situace trvale samostatně, aby si udržel tyto nové nabyté dovednosti a schopnosti a uměl s nimi pracovat.

Spolupráce vedla podle individuálních potřeb klientů k:

- Stabilizaci sociální situace z hlediska příjmů a hospodaření s penězi, bydlení, zaměstnání, vzdělání, trávení volného času, denního režimu a zdraví.
- Rozvoji sociálních dovedností potřebných v každodenním životě – dovednost komunikovat, porozumět vztahům mezi lidmi a udržovat vzájemně prospěšné vztahy podle potřeb a zájmů.
- Prevenci znovunastoupení akutních duševních potíží.
- Prevenci opakujících se hospitalizací ve zdravotnických zařízeních psychiatrické péče.

Službu jsme poskytovali lidem s dlouhodobými nebo opakujícími se potížemi v oblasti duševního zdraví z Ostravy a okolí ve věku 19 – 64 let, kteří splnili alespoň jednu z uvedených podmínek:

- Absolvování ústavní léčby v psychiatrickém zařízení.
- Kontakt s krizovým centrem.
- Účast na rehabilitaci v denním stacionáři pro osoby s duševním onemocněním.
- Absolvování ambulantní léčby v psychiatrické ambulanci.
- Absolvování léčby v ambulanci klinické psychologie.

Kritériem pro poskytování služby byla klientova subjektivně vnímaná potřeba využití služby. Spolupracovali jsme také s osobami blízkými lidem v definovaných okruzích.

Prostřednictvím terapeutického rozhovoru, nácviku i praktické pomoci jsme v roce 2013 nabízeli:

- **Socioterapie** – ve spolupráci s klientem jsme se zaměřovali na užitek/zvládnutí v těchto oblastech: zaměstnání, vzdělání, finance, bydlení, denní režim apod. Příklady témat, se kterými jsme pracovali – sebeuplatnění, komunikace, odpovědnost, samostatnost, schopnost stanovovat cíle a jejich dosahování apod.
- **Protikrizové plánování** – prevence, rozpoznání a postup v rizikové situaci.
- **Zprostředkování kontaktu s odbornými a specializovanými pracovišti**, úřady a dalšími institucemi poskytujícími služby – například: denní stacionář, psychiatrické ambulance, ambulance klinické psychologie, chráněné/podporované bydlení, pracovní rehabilitace, právní poradny, krizová centra, úřady práce, ČSSZ apod.
- **Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí** – například: informace o systému státní sociální podpory nebo jiné informace potřebné k řešení nepříznivé sociální situace, vyplňování či sepisování formulářů, žádostí, pomoc při sepsání životopisu, motivačního dopisu atd.

Spolupráce klienta a pracovníka probíhala ambulantně při osobních konzultacích v délce 30 až 90 minut v pracovní dny v době od 8:00 do 16:00 hodin. V odůvodněných případech, kdy by hrozilo

přerušeni služby nebo je-li to v zájmu klienta, lze službu poskytnout i formou terénní. Frekvence setkávání se uzpůsobovala potřebám klienta a jeho sociální situaci. Služba je bezplatná.

Prostředí a kapacita služby:

Kapacita zařízení byla 40 klientů, se kterými služba dlouhodobě spolupracuje na jejich zakázce. V období od 7. 3. do 18. 9. byla kapacita služby snížena na 20 klientů z důvodu čerpání mateřské dovolené Janou Martínkovou, za níž nebyl zástup. Služba byla zajištěna Lenkou Pouchlou, pracovní úvazek 1,0. Služba byla poskytována v prostorách nestátního zdravotnického zařízení, ve kterém měla pronajaty dvě kanceláře a hygienické zázemí.

V roce 2014 byla služba poskytnuta 60 klientům. Nejčastějším důvodem navázání spolupráce s klientem byla stabilizace jejich sociální situace z hlediska příjmů (nalezení vhodného zaměstnání, zajištění důchodem) a hospodaření, z hlediska bydlení a zajištění komplexní psychiatrické rehabilitace (denní stacionář, pracovní rehabilitace, agentura podporovaného zaměstnávání). Toto vše přispělo ke zvýšení jejich kompetencí pro zvládnání běžného života.

Služba byla v roce 2014 financována Ministerstvem práce a sociálních věcí, Statutárním městem Ostrava a Nadací OKD.

## **6. Další aktivity**

### **Komunitní plánování**

V roce 2014 se Lenka Pouchlá pravidelně účastnila procesu komunitního plánování na území města za pracovní skupinu „Osoby s duševním onemocněním a psychosociálními obtížemi“. Komunitní plánování je nejen metoda práce, ale i cyklický proces umožňující optimální nastavení a řízení sociální politiky obcí. Vychází ze skutečných potřeb obyvatel. Posláním komunitního plánování je především zajišťování místní dostupnosti sociálních služeb. Potřeby osob s duševním onemocněním jsou pravidelně zjišťovány a vyhodnocovány za pomoci poskytovatelů služeb. Prostřednictvím komunitního plánování jsou vytvářeny podmínky pro koordinaci služeb, je zajišťována požadovaná úroveň jejich kvality a efektivity.

V tomto roce probíhala příprava dokumentu 4. Komunitního plánu sociálních služeb a souvisejících aktivit ve městě Ostrava na období 2015 – 2018, na jehož realizaci se členové a manažer pracovní skupiny „Osoby s duševním onemocněním a psychosociálními obtížemi“ aktivně podíleli. Komunitní plán je nástrojem účelného, efektivního a hospodárného vynakládání veřejných prostředků na sociální služby a související aktivity pro občany. Prostřednictvím komunitního plánu je vytvořen systém, který vychází v co největší míře vstříc uživatelům sociálních služeb a zajišťuje občanům města síť sociálních služeb a souvisejících aktivit.

### **Pracovní skupina č. 3**

Odbor sociálních věcí krajského úřadu Moravskoslezského kraje připravil individuální projekt kraje s názvem „Evaluace poskytování sociálních služeb v Moravskoslezském kraji“, s registračním číslem CZ.1.04/3.1.00/A9.00019, který je podpořen z Operačního programu lidské zdroje a zaměstnanost.

Lenka Pouchlá se v roce 2014 účastnila jako dobrovolník setkávání „Pracovní skupiny č. 3“, kterou tvořili zástupci služeb sociálně terapeutických dílen, služeb následné péče a center denních služeb a zástupci Moravskoslezského kraje. Cílem projektu MSK bylo získat první nástroj pro transparentní a efektivní rozdělování finančních prostředků poskytovatelům sociálních služeb. V období června – září 2014 proběhla první klíčová aktivita projektu - dotazování v místě poskytování sociálních služeb, jejíž výstupy byly podkladem pro navazující klíčovou aktivitu. Získaná data byla zpracována do tabulek, grafů a map. Tato data byla pracovními skupinami analyzována a komentována. V roce 2015 bude zpracována závěrečná zpráva projektu.

### **Konference**

Dne 16. 6. 2014 proběhla v Praze konference „FACT týmy – jádro péče o duševně nemocné v Holandsku“ pořádaná pražským Centrem pro rozvoj péče o duševní zdraví, z. s. Konference se zúčastnila Lenka Pouchlá.

### **Supervize**

V roce 2014 proběhly v naší organizaci supervize - případové, individuální a týmové. Supervize jsou důležitou součástí profesního růstu a prevencí syndromu vyhoření. Supervize nám pomohly najít nová řešení, připravit se na personální změny, reflektovaly jsme vlastní práci a vztahy.

### **Vzdělávání**

V létě 2014 Jana Martínková úspěšně ukončila výcvik „Na řešení orientovaný přístup v poradenství a terapii (Dalet) v celkovém rozsahu 160 hodin. Tento přístup se důsledně zaměřoval na zdroje a cíle klienta místo analyzování problému. Tímto způsobem lze mnohem rychleji dosahovat pozitivních změn. Výcvik byl zaměřen na praktický trénink účastníků (modelové situace, praktická cvičení), pozorování a reflexi práce terapeutů zaměřených na řešení (rozbor videonahrávek sezení vedených lektory, prezentace kazuistik) a skupinovou diskusi o teoretických tématech. Součástí výcviku byly supervize účastníků ve skupině.

Obě sociální pracovnice Lenka Pouchlá a Jana Martínková pokračovaly ve vzdělávání se touto metodou v navazujícím dlouhodobém výcviku zaměřeném na řešení v celkovém rozsahu 710 hodin (společně se základním kurzem a dalšími částmi nepřímé výuky - práce v reflektujících týmech, individuální supervize). Lenka Pouchlá ukončí výcvik v roce 2015, Jana Martínková v roce 2017. Výcviky probíhají v Olomouci v pravidelných setkáních a jsou akreditovány MPSV ČR.

V lednu 2014 absolvovala Lenka Pouchlá třídní akreditovaný kurz Minimum z psychiatrie pro pracovníky v pomáhajících profesích (v celkovém rozsahu 20 vyučovacích hodin). Cílem kurzu bylo rozšířit si znalosti o problematice duševního onemocnění, problematice péče o duševně nemocné včetně jejího legislativního rámce. Kurz proběhl v Olomouci. V září 2014 absolvovala v Ostravě akreditovaný kurz (v rozsahu 8 vyučovacích hod.) „Metoda HoNOS“ – hodnocení zdravotního stavu klienta s duševním onemocněním při poskytování sociální služby.

V říjnu 2014 absolvovala Jana Martínková akreditovaný kurz v rozsahu 8 vyučovacích hodin „Camberwelské hodnocení potřeb (CAN)“ – komplexní metoda šetření potřeb závažně duševně nemocných využitelná v rámci poskytování sociálních služeb. Kurz proběhl v Ostravě.



## 7. Údaje o hospodaření

### Celková finanční rozvaha – 2014

NÁKLADY v Kč		
• spotřebované nákupy		36856
• cestovné		5067
• poštovné, spoje		22503
• lektorné, školné		30600
• služby externí		57616
• nájemné, služby nájmu		72000
• mzdové náklady		519656
• zákonné sociální pojištění		138260
• ostatní náklady		475
<b>Náklady celkem</b>		<b>883033</b>

VÝNOSY v Kč		
• úroky		27
• přijaté příspěvky (dary)		20000
• provozní dotace		832100
• tržby za vlastní výkony		800
<b>Výnosy celkem</b>		<b>852927</b>

**Hospodářský výsledek**

**-30106**

## Hlavní finanční zdroje v roce 2014:

- Magistrát města Ostravy – 150 000 Kč
- Ministerstvo práce a sociálních věcí – 682100 Kč
- Vlastní zdroje – 15 000 Kč Úřad práce (není ve výnosech)
- NOKD - 20 000 Kč

### 8. Poděkování

Děkujeme všem, kteří nejen finančně podpořili Centrum pro rozvoj péče o duševní zdraví Moravskoslezského kraje a projekty našeho sdružení. Děkujeme Nadaci OKD za poskytnutí finančních prostředků, které byly použity pro Službu následné péče „Pavučina“.

**OSTRAVA!!!**



MINISTERSTVO PRÁCE  
A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ

**Výroční zprávu CRPDZ MSK za rok 2014 vypracoval předseda Ing. Alexej Beránek a Lenka Pouchlá, Dis.**

Výroční zpráva CRPDZ MSK za rok 2014 byla schválena na Valné hromadě dne 21. 5. 2015 v sídle sdružení.