

# **VÝROČNÍ ZPRÁVA 2007**

**Centra pro rozvoj péče o duševní zdraví  
Moravskoslezského kraje**

# OBSAH

OBSAH	2
I. ZÁKLADNÍ ÚDAJE O OBČANSKÉM SDRUŽENÍ.....	3
II. PRACOVNÍCI SDRUŽENÍ.....	3
III. VZNIK A POSLÁNÍ.....	3
IV. PROJEKTY REALIZOVANÉ V ROCE 2007.....	4
„PAVUČINA“ .....	4
„KRIZOVÉ CENTRUM OSTRAVA“ .....	5
„VZDĚLÁVÁNÍ KOMUNITNÍCH TÝMŮ PRO PRÁCI S DUŠEVNĚ NEMOCNÝMI“ .....	6
V. DALŠÍ AKTIVITY.....	9
VI. ZPRÁVA O HOSPODAŘENÍ.....	10
VII. PODĚKOVÁNÍ.....	11

## I. Základní údaje o občanském sdružení

**Sídlo sdružení:** Skautská 1081  
708 00 Ostrava-Poruba

**Telefon:** 596 912 612  
**E-mail:** crpdz@crpdz.cz  
**Web:** www.crpdz.cz  
**IČO:** 26640601  
**DIČ:** CZ 26640601  
**Bankovní spojení:** Česká spořitelna, a.s.  
**Číslo účtu:** 1653777399/0800

**Statutární zástupci:** Mgr. Petra Ďásková  
předsedkyně sdružení  
Ing. Alexej Beránek  
místopředseda

**Rada sdružení:** Mgr. Petra Ďásková  
Ing. Alexej Beránek  
MUDr. Zdeňka Stašková

**Členové sdružení:** Ing. Jan Svorník  
MUDr. Alexandra Beránková  
Jaroslav Kytlica  
David Tichý, DiS.

## II. Pracovníci sdružení

V roce 2007 pracovalo v CRPDZ MSK celkem 12 pracovníků v pracovním poměru. Další členové pracovali jako dobrovolníci. V krizovém centru Ostrava celkem pracuje 11 zaměstnanců (vedoucí centra, provozně administrativní pracovník, sociální pracovníce a krizoví pracovníci.). V rámci projektu Pavučina pracovala jedna pracovníce na půl úvazku.

## III. Vznik a poslání

CRPDZ MSK je občanské sdružení, založené ke konci roku 2003 a zabývá se rozvojem služeb pro duševně nemocné, jejich podporou, zejména v komunitní sféře. K dosažení tohoto cíle usiluje o funkční a racionální spolupráci se státní správou a samosprávou, organizuje přednášky a workshopy odborníků z oblastí souvisejících s duševním zdravím, jež jsou určeny jak pro odbornou veřejnost, tak pro uživatele psychiatrické péče i jejich rodinné příslušníky a přátele. Další aktivitou v této oblasti je pořádání kulatých stolů a diskusních fór

s politiky zejména na regionální úrovni, ať již s účastí veřejnosti a zástupců hromadných sdělovacích prostředků, nebo bez jejich účasti.

CRPDZ MSK k dosažení tohoto cíle usiluje i o navázání vzájemné a široké spolupráce mezi jednotlivými zařízeními tak, aby žádný uživatel psychiatrické péče nezůstal opominut nebo přehlédnut a mohl se opět zapojit do plnohodnotného života ve svém přirozeném sociálním prostředí. Proto se zástupce CRPDZ MSK rovněž aktivně účastnil na přípravě Komunitního plánu sociálních služeb města Ostravy na léta 2005 a 2006 a v této činnosti pokračuje i nadále.

## IV. Projekty realizované v roce 2007

V roce 2007 bylo Centrum pro rozvoj péče o duševní zdraví realizátorem tří projektů:

- *Pavučina*
- *Krizové centrum Ostrava*
- *Vzdělávání komunitních týmů pro práci s duševně nemocnými.*

### Projekt „Pavučina“

**Adresa:** Skautská 1081  
708 00 Ostrava-Poruba  
**Telefon:** 596 912 612  
**Kontaktní osoba:** Ing. Alexej Beránek  
**E-mail:** crpdz@crpdz.cz

Projekt Pavučina je realizován od 1.7.2004. Probíhal během celého roku 2007.

Posláním služby je zajistit vyšší kvalitu a efektivitu zdravotních a sociálních služeb pro duševně nemocné. Snahou je umožnit duševně nemocným klientům v nejvyšší možné míře zapojit se do běžného života společnosti zprostředkováním odborného sociálního poradenství, informací a prací v terénu.

Cílem projektu je zlepšení kvality života duševně nemocných v regionu Ostrava a Moravskoslezském kraji a dalším cílem je systémová organizace služeb zaměřených na tuto cílovou skupinu. Pavučina je projekt propojování služeb určených duševně nemocným a jejich rodinným příslušníkům přímou prací s klienty. Cílem je hlubší koordinace služeb pro duševně nemocné v regionu, zabezpečení lepšího využívání sítě potřebných služeb, pomoc klientovi při orientaci v sociální síti a možnostech jejího využívání s ohledem na jeho individuální potřeby a zájmy, odstranění roztržitosti a nedůslednosti následné péče a „vypadnutí“ klienta ze sítě služeb. Nedílnou součástí je i boj proti marginalizaci této skupiny zdravotně postižených a odstraňování přetrvávajících předsudků většinové společnosti.

Cílem naší služby je:

- zajistit klientům s duševním onemocněním kontakt se zdravotními a sociálními službami;
- pomoci klientům orientovat se v sociální síti a v zařízeních, které jsou pro

- ně dostupné;
- zajistit klientům základní sociální poradenství.

Jednotlivým klientům tak bude usnadněn návrat na trh práce a do společnosti.

Cílovou skupinou jsou duševně nemocní lidé od 18 let. Z klinicko-diagnostického hlediska jde o nemocné s psychózou nebo s vážnější formou neurotického onemocnění. Do této skupiny rovněž patří klienti s primární diagnózou mentálního postižení, k němuž se přidružila duševní porucha. Mezi základní diagnózy klientů patří především různé formy schizofrenie, maniodepresivní psychózy a přidružené poruchy myšlení, vnímání, emocí...

Během roku 2007 jsme se snažili stále udržovat hlubší spolupráci především s ambulantními psychiatry, kteří jsou prvními, kdo může pacienty informovat o jejich možnostech. Informace jsou ambulantním psychiatrům posílány ve formě letáků poštou. Kontaktovali jsme také psychiatrická oddělení nemocnic, psychiatrickou léčebnu Opava, ale i další instituce jako je Úřad práce Ostrava a další nestátní neziskové organizace. Pro efektivní a kvalitní práci je tato spolupráce rozhodující.

Každý měsíc během roku 2007 docházelo k schůzkám organizací, které spolupracují v rámci Pavučiny. Došlo k setkání se zástupci zdravotních pojišťoven a k setkání s psychiatry v ostravském regionu.

Během roku 2007 jsme poskytli osobní asistenci a doprovod do zařízení celkem 20 klientům.

## Projekt „Krizové centrum Ostrava“

<b>Adresa:</b>	Nádražní 196 702 00 Ostrava-Přívoz
<b>Telefon:</b>	596 110 882-5
<b>Kontaktní osoba:</b>	Bc. Petra Ďásková (vedoucí KCO)
<b>Mobil:</b>	732 957 193
<b>Web:</b>	<a href="http://www.kriceos.cz">www.kriceos.cz</a>

Krizové centrum Ostrava bylo slavnostně otevřeno v září 2005. Nabízí nepřetržitou a bezplatnou pomoc lidem v akutní krizi a psychické tísní.

Zařízení je otevřeno **24 hodin denně, včetně víkendů a svátků.**

Cílovou skupinou jsou klienti s

- akutními psychickými obtížemi, které vyžadují akutní psychologickou, terapeutickou nebo sociální intervenci či zajištění psychiatrické péče;
- klienti v akutní psychosociální krizi;
- klienti s dekompenzovaným psychiatrickým onemocněním, kteří v období stabilizace psychického stavu jsou přiměřeným způsobem adaptováni na život v komunitě.

Krizové centrum Ostrava nabízí **ambulantní program**, který představuje jednorázové či opakované krizové intervence a slouží ke stabilizaci klienta, ke snížení nebezpečí.

Dalším programem je **pobytový program**, kdy může být klient umístěn na lůžku

po dobu max.7 dnů pro překlenutí nejakutnějšího krizového období. Součástí programu jsou individuální pohovory s terapeutem, denní skupinová setkání, relaxace, sociální poradenství, práce s rodinou.

Mezi zaměstnance krizového centra Ostrava patří psycholog s klinickou praxí, krizoví pracovníci s psychoterapeutickými výcviky, sociální pracovníci. Psychiatrická péče je zajištěna externě.

V měsících leden – březen a listopad - prosinec byl program Krizového centra rozšířen o **psychoterapeutickou skupinu** pro klienty, kteří jsou umístěni na krizovém lůžku a dále pro klienty v ambulantní péči KCO.

Cíl skupiny je zajištění následné terapeutické podpůrné péče klientům.

Program skupiny: relaxace, kotvení, reflektování aktuálního stavu, rozebírání aktuálních témat klientů. Skupina probíhá 1x týdně v dopoledních hodinách, v celkovém trvání 3 hodiny. Celkem se skupiny za měsíc leden – prosinec zúčastnilo 43 klientů.

Celkový počet klientů, kterým byly poskytnuty služby Krizového centra Ostrava během roku 2007 byl 995. Počty se měnily v průběhu roku – nejvíce klientů přicházelo v jarních měsících, v měsíci září byl jejich počet nejnižší. Průměrný počet klientů, kteří využili služeb Krizového centra v roce 2007 za jeden měsíc je 83.

## Projekt

# „Vzdělávání komunitních týmů pro práci s duševně nemocnými“

v roce 2007

(Projekt č.3, 2.výzva, OP RLZ)

**Centrum pro rozvoj péče o duševní zdraví Moravskoslezského kraje** pokračovalo v realizaci projektu **Vzdělávání komunitních týmů pro práci s duševně nemocnými**.

V roce 2007 se v rámci tohoto projektu (začátek projektu 1.3.2006, konec 29.2.2008) realizovalo 5 seminářů a 1 workshop.

Záměrem projektu bylo zajistit vzdělávání pracovníků komunitních týmů, kteří pracují s duševně nemocnými lidmi tak, aby získali znalosti, dovednosti a zkušenosti, které jim umožní poskytovat kvalitnější a efektivnější služby ve prospěch klienta.

Následným cílem projektu bylo podpořit v praxi systém komunitní léčby duševně nemocných tak, jak je tento způsob léčby užíván již 30 let ve světě, a tak, jak to deklarují Českou republikou ratifikované mezinárodní úmluvy i národní koncepce.

Cílovou skupinou projektu byli sociální a zdravotní pracovníci, kteří působí v oblasti péče o duševně nemocné. Jedná se o realizaci a nabídku odborného vzdělávání subjektům, které přicházejí do styku s duševně nemocnými. Semináře byly nabízeny zdravotníkům, psychologům, psychiatrům, studentům vyšších a vysokých škol, neziskovým organizacím, úřadům.

Předmětem projektu byla a je příprava pracovníků pro nový model služeb komunitní psychiatrie v MSK.

## **Seminář S 4 – case management**

termín: 22.-23.2.2007

místo: Vědecko-technologický park Ostrava

Seminář se uskutečnil na téma case management. Tento seminář vedl MUDr. Jan Stuchlík jako hlavní lektor. Druhým lektorem byla Květuše Herčíková. Semináře se zúčastnil i supervizor MUDr. František Matuška. Seminář absolvovalo 30 účastníků (z toho 5 mužů) z původních 31 přihlášených.

Cílem semináře bylo seznámit účastníky s teoretickými základy case managementu (metody práce s dlouhodobě duševně nemocnými klienty v komunitních podmínkách), praktickými zkušenostmi z 10 leté práce CM týmu v Mladé Boleslavi. Vyzkoušet si práci case managera formou skupinových cvičení (role platiny, práce s kasuistikami, bálintovská skupina).

Celkové hodnocení semináře bylo kladné. Míra úspěšnosti absolventů byla opět vysoká. Důležité podněty vnesl supervizor projektu.

## **Seminář S 5 - vztahy a komunikace s klientem**

termín: 19.-20.4.2007

místo: Vědecko-technologický park Ostrava

Tento seminář vedly lektorky PhDr. Václava Probstová a Jana Pěčová. Seminář absolvovalo 24 účastníků.

Cílem semináře bylo se naučit orientovat se v základních charakteristikách vztahu a komunikace s lidmi s různými druhy duševních obtíží, umět rozeznávat překážky ve vztahu, aktivně naslouchat, začít vnímat vztah a komunikaci s klientem jako podstatnou složku práce s klientem.

Účastníci ocenili velký přínos tohoto semináře pro jejich vlastní práci. Seminář byl celkově hodnocen velice kladně, účastníci kladně hodnotili především organizaci a přednes lektorek, které velice zaujaly. Přínosem bylo také mnoho praktických cvičení, které doplňovaly teoretický výklad.

## **Seminář S 6 – komunitní psychiatrie**

termín: 24.-25.5.2007

místo: Vědecko-technologický park Ostrava

Seminář vedli lektoři MUDr. Zuzana Foitová a Bc. Marek Fiala. Semináře se zúčastnilo 20 osob.

Cílem semináře bylo: přiblížit účastníkům roli psychiatrické péče v systému, popsat možnosti komplexní a dlouhodobé péče o duševně nemocné v komunitních podmínkách, upřesnit terminologii, popsat systém péče o dlouhodobě duševně nemocné, seznámit

účastníky se základními principy komunitní psychiatrie.

Přínosem semináře bylo mnoho praktických cvičení, které doplňovaly teoretický výklad. Účastníci také ocenili možnost ponechání materiálů. Celkově hodnotili seminář jako velice užitečný pro jejich praktickou práci s klienty.

## **Seminář S7 – krizové služby**

termín: 21.-22.6.2007

místo: Krizové centrum Ostrava

Seminář vedl lektor MUDr. Jan Lorenc. Absolvovalo jej 25 účastníků.

Cílem semináře bylo uvést do problematiky krizové intervence, specifických témat s ní spojených. Zvláštní pozornost byla věnována též mobilním krizovým službám.

Celkově byl seminář hodnocen jako velmi přínosný, účastníci chválili dobrou organizaci semináře, srozumitelnost informací o krizové službě a jejich využitelnost v profesním životě, dále vhodně použité příklady z praxe. Nedostatkem podle účastníků byl obsahově nekonkretizovaný druhý den semináře, nestrukturované podávání informací a málo praktických cvičení. Rovněž nebylo splněno očekávání, že lektor více přiblíží některé techniky a metody práce s klientem v krizi.

## **Seminář S 8 – řízení a personalistika**

termín: 25.-26.10.2007

místo: Vědecko-technologický park Ostrava

Seminář vedla lektorka paní PaedDr. Blanka Veškrnová. Seminář absolvovalo 20 účastníků.

Cílem semináře bylo se orientovat v problematice řízení lidských zdrojů a personalistice. Významným cílem bylo seznámení účastníků s personálními standardy kvality sociálních služeb a komunitním plánováním sociálních služeb.

Celkově byl seminář hodnocen jako velmi přínosný, účastníci chválili dobrou organizaci semináře a zejména kladný způsob „podání“ semináře, lektorka měla velmi živý projev, který doslova „aktivizoval“ všechny přítomné, účastníci dále kladně hodnotili, že seminář byl veden z velké části prakticky a lektorka se neomezila pouze na teoretické znalosti.

Malým nedostatkem podle účastníků bylo přílišné zaměření na vlastní zařízení a řešení vlastních personálních problémů.

## **Workshop W 1 (S9) - základní psychoterapeutické dovednosti**

termín: 23.-24.11.2007

místo: Dům duševního zdraví

Tuto akci vedli lektori MUDr. Alexandra Beránková a PhDr. Petr Štěpaník.



Supervizorem byla PhDr. Renáta Koláčková. Akci absolvovalo 21 účastníků.

Cílem bylo seznámit účastníky se základními psychoterapeutickými dovednostmi v pomáhajících profesích při práci s duševně nemocnými klienty. Především jde o umění navázání a udržení terapeutického kontaktu, mapování cílů klienta, jejich pozitivní směřování

Celkově byl workshop po stránce organizační i obsahové hodnocen kladně. Lektoři byli na odpovídající úrovni, jejich teoretický výklad byl vhodně a v dostatečné míře doplněn praktickými cvičeními, bylo to pestré, náročné, naučné i zábavné. Hodnocen byl přínos poznatků z workshopu pro vlastní činnosti účastníků v profesním životě.

Někteří účastníci hodnotili tento seminář jako nejlepší z celého projektu.

## **Celkové hodnocení projektu za rok 2007**

Projekt pomohl zvýšit úroveň znalostí z komunitní psychiatrie všem účastníkům, umožnil lépe poznat a zmapovat oblast komunitní psychiatrie v MSK, přispěl k většímu propojení komunitních služeb a rozvoji, umožnil účastníkům seminářů získat kontakty na špičkové lektory a přispěl k větší kvalitě služeb.

Jako červená niť se táhla všemi semináři potřeba účastníků ve výcviku v praktických dovednostech. Konfrontace s tím, co skutečně umí a s tím, co by měli umět, byla nesmírně užitečná a motivující. Teoretické části seminářů nebyly pro většinu tak zajímavé, jako interaktivní cvičení na rozvoj dovedností.

Publicita projektu proběhla formou informačních letáků, internetovou prezentací, pomocí informační tabule, článku do novin, vizitek a placené inzerce.

Oslovení cílové skupiny proběhlo elektronickou cestou. Byla uplatněna podpora účastníků seminářů úhradou cestovného a ubytování.

Pronájem výukových prostor se realizoval v prostorách VTPO, jeden seminář proběhl na Krizovém centru Ostrava (bez pronájmu prostor) a jeden v sídle sdružení v Domě duševního zdraví (bez pronájmu prostor).

Příprava učebních materiálů proběhla převážně elektronickou cestou, menší část byla připravena kopírováním z důvodu obavy lektorů o nedovolené šíření know-how mimo semináře.

Průběžné hodnocení se realizovalo pomocí dotazníků, které umožnily zpětnou vazbu a jejich statistickým zpracování v podobě písemné zprávy.

## **V. Další aktivity**

Naše sdružení se věnuje také dalším aktivitám s duševně nemocnými pacienty. Účastní se pořádání různých volnočasových akcí, které jsou velice důležité pro kreativní trávení volného času, smysluplnou náplň a následnou resocializaci lidí s duševním onemocněním do společnosti.

Mezi akce, na kterých se podílí Centrum pro rozvoj péče o duševní zdraví MSK patří například pořádání volejbalového turnaje klientů proti terapeutům, hraní kuželek s klienty.

# VI. Zpráva o hospodaření

## Celková finanční rozvaha

NÁKLADY v Kč		
• spotřebované nákupy		380 839,00 Kč
• cestovné		113 658,20 Kč
• poštovné, spoje		51 004,50 Kč
• lektorné, školné		256 413,00 Kč
• služby externí		163 639,40 Kč
• nájemné, služby nájmu		31 300,00 Kč
• mzdové náklady		2 653 423,00 Kč
• zákonné sociální pojištění		857 000,00 Kč
• ostatní náklady		582 760,90 Kč
<b>Náklady celkem</b>		<b>5 090 038,00 Kč</b>

VÝNOSY v Kč		
• úroky		1 954,00 Kč
• přijaté příspěvky (dary)		37 000,00 Kč
• provozní dotace		5 752 605,00 Kč
• tržby za vlastní výkony		31 800,00 Kč
<b>Výnosy celkem</b>		<b>5 823 359,00 Kč</b>

<b>Hospodářský výsledek</b>		<b>733 321,00 Kč</b>
-----------------------------	--	----------------------

## VII. Poděkování

Děkujeme všem, kteří nejen finančně podpořili Centrum pro rozvoj péče o duševní zdraví MSK a projekty našeho sdružení.

### Hlavní finanční zdroje v roce 2007:

- Moravskoslezský kraj
- Magistrát města Ostravy
- Evropský sociální fond
- SROP
- Ministerstvo spravedlnosti
- Ministerstvo práce a sociálních věcí
- Severomoravská plynárenská, a.s.
- Portaflex, s.r.o.

### Organizace a osoby, jimž vděčíme za pomoc a podporu

- Centrum pro rozvoj péče o duševní zdraví [Praha]
- Dům duševního zdraví
- Česká společnost pro duševní zdraví - pobočka Ostrava
- Psychiatrická ambulance MUDr. Zdeňky Staškové
- Občanské sdružení Anima Opava
- MENS SANA o.s.
- Psychiatrické oddělení FN sP
- Spolupracující psychiatři a psychologové
- Asociace klinických psychologů - Mgr. Michaela Mrowetz-Bartáková
- Psychiatrická léčebna Opava
- Úřad práce Ostrava
- PhDr. Svatopluk Antoš
- PhDr. Renáta Koláčková
- MUDr. Libor Chvíla, CSc.
- MUDr. Růžena Šarišská
- Ing. Jiří Veverka
- Mgr. Jaroslava Rovňáková
- MUDr. Jan Pfeiffer
- MUDr. Jan Stuchlík
- MUDr. Jan Lorenc
- MUDr. Ondřej Pěč
- MUDr. František Matuška
- PhDr. Daniela Vodáčková
- Jana Pěčová
- MUDr. Zuzana Foitová

Poděkování náleží také všem našim uživatelům, partnerům, přátelům a známým, kteří nám pomáhali. Bez Vaší pomoci by naše sdružení nemohlo pomáhat na pravém místě.