



**CRPDZ.cz**

Centrum pro rozvoj péče o duševní zdraví  
Moravskoslezského kraje

# **Výroční zpráva za rok 2012**

červen 2013

Obsah:

Základní údaje o občanském sdružení

Poslání, cíle a činnost občanského sdružení

Pracovníci sdružení

Služba následné péče – Pavučina

Další aktivity

Údaje o hospodaření

Poděkování

## 1. Základní údaje o občanském sdružení

Název sdružení:	Centrum pro rozvoj péče o duševní zdraví Moravskoslezského kraje, o.s.
Oficiální zkratka:	CRPDZ MSK
Sídlo sdružení:	Skautská 1081 708 00 Ostrava-Poruba
Telefon:	596 912 612 733 681 996
E-mail:	crpdz@crpdz.cz
Web:	<a href="http://www.crpdz.cz">www.crpdz.cz</a>
IČO:	26640601
DIČ:	CZ 26640601
Bankovní spojení:	Česká spořitelna, a.s.
Číslo účtu:	1653777399/0800
Statutární zástupci:	Ing. Alexej Beránek, předseda sdružení Mgr. Petra Ďásková, místopředsedkyně sdružení
Rada sdružení:	Mgr. Petra Ďásková Ing. Alexej Beránek MUDr. Zdeňka Stašková
Členové sdružení:	Ing. Jan Svorník MUDr. Alexandra Beránková Petra Kubinová Lenka Pouchlá, DiS.

## 2. Poslání, cíle a činnost občanského sdružení

Jsme nestátní nezisková organizace a naším posláním je podporovat rozvoj komunitních služeb pro lidi se závažným duševním onemocněním v Moravskoslezském kraji, zejména ve městě Ostrava a blízkém okolí a přispět tak ke zkvalitnění života těchto lidí.

Duševní onemocnění chápeme jako onemocnění bio-psycho-sociální. Lidé, které závažné duševní onemocnění potkalo, se často celoživotně potýkají se symptomy nemoci a ztrátami v oblasti zvládnání běžného života, vztahů, nezávislosti a sebehodnocení, životní spokojenosti a naděje. Dostanou-li však komplexní podporu, která reaguje na jejich zdravotně-sociální potřeby, a rozvíjí dovednosti zvládat běžný život v místě, které si vybrali k životu, mohou se z nemoci zotavit. Mohou, i s potížemi v oblasti duševního zdraví, vnímat svou hodnotu, být nezávislejší, zvládat své sociální role, prožívat více životní pohody, věřit na kvalitu a smysl života s nemocí a po nemoci.

Proces vedoucí k zotavení bývá označován jako psychiatrická rehabilitace a odehrává se prostřednictvím komunitních služeb. Ty zahrnují jak služby zdravotní (psychiatrické ambulance, ambulance klinické psychologie, denní stacionáře...), tak služby sociální, zaměřující se na oblasti bydlení, práce, vzdělání, trávení volného času, ale také zvládnání krizí a provázení procesem rehabilitace. K účinnosti procesu je zapotřebí, aby byl komplexní, kontinuální a individualizovaný, aby jednotlivé služby vzájemně spolupracovaly, postupovaly koncepčně a rozvíjely svoji profesionalitu v souladu s novými poznatky a trendy v péči o duševní zdraví.

### Naše cíle:

- Působit v oblasti rozvoje lidských zdrojů služeb péče o duševní zdraví v kraji.
- Metodicky podpořit vznik chybějících komunitních služeb péče o duševní zdraví v kraji.
- Poskytovat službu určenou lidem se závažným duševním onemocněním, která bude působit ve městě Ostrava a nejbližším okolí a bude zajišťovat návaznost, kontinuitu a komplexnost již existujících služeb a jejím cílem bude zotavení lidí, kteří ji využívají.
- Podpořit vzájemnou provázanost a spolupráci služeb péče o duševní zdraví v kraji.

### Co děláme?

- Realizujeme vzdělávání pracovníků služeb péče o duševní zdraví.
- Podporujeme vznik nových služeb na území města.
- Poskytujeme sociální službu Služba následné péče Pavučina.
- Realizujeme workshopy a semináře na téma propojování služeb komunitní psychiatrie.

V roce 2012 bylo, vzhledem k nedostatečné personální kapacitě a situaci v oblasti získávání dotací, poslání CRPDZ MSK naplňováno pouze poskytováním Služby následné péče „Pavučina“.

### 3. Pracovníci sdružení

Občanské sdružení zaměstnává dvě sociální pracovnice celkem na 2,0 úvazku na základě pracovní smlouvy, jednoho technickohospodářského pracovníka na dohodu o provedení pracovní činnosti a účetní.

Jména pracovníků: Lenka Pouchlá, DiS., Petra Kubinová, Ing. Alexej Beránek, Ing. Milena Kubicová.

### 4. Služba následné péče „Pavučina“

Základní údaje o službě:

Název: Služba následné péče „Pavučina“

Sídlo: Skautská 1081  
708 00 Ostrava-Poruba

Telefon: 596 912 612  
733 681 996

E-mail: [crpdz@crpdz.cz](mailto:crpdz@crpdz.cz)

Web: [www.crpdz.cz](http://www.crpdz.cz)

Číslo registrace: 8717410

Služba následné péče „Pavučina“ je sociální služba podle § 53 a § 64 Zákona 108/2006 Sb. o sociálních službách, jejímž zřizovatelem je nestátní nezisková organizace Centrum pro rozvoj péče o duševní zdraví Moravskoslezského kraje, o.s.

Je určena lidem s déle trvajících a opakujících se potížemi v oblasti duševního zdraví z Ostravy a okolí. Těmto lidem poskytuje dlouhodobou systematickou podporu a pomoc ve společenském uplatnění formou individuálního vedení.

Posláním je přispívat k prožívání větší fyzické, duševní a sociální pohody lidí s duševním onemocněním na území města Ostravy a okolí využitím nástrojů sociální práce a zajištěním návaznosti sociálních a zdravotních služeb péče o duševní zdraví tak, aby tito lidé mohli dostat komplexní péči.

V roce 2012 jsme poskytovali socioterapeutickou podporu, pomoc a poradenství lidem, u kterých byla v důsledku dlouhodobých nebo opakujících se potíží v oblasti duševního zdraví oslabena schopnost využít svých osobních možností a dovedností pro zvládnání a řešení životních situací.

Cílem bylo ve spolupráci s klienty hledat a aktivovat jejich zdroje k přiměřenému řešení a zvládnání životních situací a prožívání větší spokojenosti.

Spolupráce vedla podle individuálních potřeb klientů ke:

Stabilizaci sociální situace z hlediska příjmů a hospodaření s penězi, bydlení, zaměstnání, vzdělání, trávení volného času, denního režimu a zdraví.

Rozvoji sociálních dovedností potřebných v každodenním životě – dovednost komunikovat, porozumět vztahům mezi lidmi a udržovat vzájemně prospěšné vztahy podle potřeb a zájmů.

Prevenici znovunastoupení akutních duševních potíží.

Prevenici opakujících se hospitalizací ve zdravotnických zařízeních psychiatrické péče.

Služba byla poskytována lidem s dlouhodobými nebo opakujícími se potížemi v oblasti duševního zdraví z Ostravy a okolí, kteří splnili alespoň jednu z uvedených podmínek:

Absolvování ústavní léčby v psychiatrickém zařízení.

Kontakt s krizovým centrem.

Účast na rehabilitaci v denním stacionáři pro lidi s duševním onemocněním.

Absolvování ambulantní léčby v psychiatrické ambulanci.

Absolvování léčby v ambulanci klinické psychologie.

U zmíněných okruhů osob byl rozhodující věk 19-64 let.

Kritériem pro poskytování služby byla klientova subjektivně vnímaná potřeba využití služby. Spolupracovali jsme také s osobami blízkými lidem v definovaných okruzích.

Služba byla poskytována formou individuální spolupráce klienta a jeho pracovníka. Prostřednictvím terapeutického rozhovoru, nácviku i praktické pomoci jsme nabízeli:

Socioterapii – podporu schopností, reflexi potřeb a možností. Příklady témat, se kterými pracujeme – sebeuplatnění, komunikace, odpovědnost k řešení, soběstačnost, samostatnost, nezávislost, schopnost stanovovat cíle a jejich dosahování, schopnost rozhodování, schopnost hledat řešení, prožívání radosti, smyslu, otevřené budoucnosti apod. Oblasti na kterých pracujeme – finance, bydlení, zaměstnání, vzdělání, trávení volného času, zdraví, denní režim apod.

Protikrizové plánování – práce s rizikem – rozpoznání, prevence, postup v rizikové situaci.

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím formou facilitace (zprostředkování a usnadnění) styku s úřady a organizacemi poskytujícími služby – například: zdravotní služby psychiatrické péče (denní stacionář, psychiatrické ambulance, ambulance klinické psychologie), sociální služby psychiatrické péče (chráněné / podporované bydlení, pracovní rehabilitace, agentury podporovaného zaměstnávání, volnočasové služby apod.), právní poradny, krizová centra, úřady práce, ČSSZ, odbory sociální péče, ale také ubytovny a jiné instituce, které poskytují služby veřejnosti. Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí – například: pomoc při obnovení kontaktu s rodinou a komunitou, informace o systému státní sociální podpory nebo jiné informace potřebné k řešení nepříznivé sociální situace.

Základní sociální poradenství – například: poskytnutí informací o základních právech a povinnostech (v souvislosti s poskytováním sociálních služeb, zdravotní péče, ale i v občansko-právních vztazích – podepisování smluv apod.)

Spolupráce klienta a pracovníka probíhá ambulantně, na základě domluvených termínů osobních konzultací v pracovní dny od 8:00 do 16:00 hod. V odůvodněných případech, kdy by hrozilo přerušení služby nebo je-li to v zájmu klienta, lze službu poskytnout i formou terénní. Frekvence setkávání pracovníka a klienta se uzpůsobuje potřebám klienta a jeho sociální situace. Obvyklá je frekvence setkávání 1x za týden až 14 dní. Délka konzultace se pohybuje v rozmezí 30, až 90 min. Služba je bezplatná.

Prostředí a kapacita služby:

Kapacita zařízení byla 40 klientů, se kterými služba dlouhodobě spolupracuje na jejich zakázce. Služba byla poskytována v prostorách nestátního zdravotnického zařízení, ve kterém má pronajaty 2 kanceláře a hygienické zázemí.

V roce 2012 byla služba poskytnuta 62 klientům. Nejčastější důvod navázání spolupráce s klienty byla stabilizace jejich sociální situace z hlediska příjmů (nalezení vhodného zaměstnání, zajištění důchodem) a hospodaření, z hlediska bydlení a zajištění komplexní psychiatrické rehabilitace (denní stacionář, pracovní rehabilitace, agentura podporovaného zaměstnávání) vedoucí k podpoření jejich kompetencí pro zvládnání běžného života. V důsledku stabilizace sociální situace klientů hodnotili subjektivně svůj život jako spokojenější a nedocházelo k relapsu onemocnění.

Služba byla v roce 2012 financována Ministerstvem práce a sociálních věcí, Statutárním městem Ostrava a Nadací OKD.

## 5. Další aktivity

### Komunitní plánování

V roce 2012 jsme se účastnili procesu komunitního plánování na území města za pracovní skupinu osoby s duševním onemocněním a psychosociálními obtížemi. Posláním komunitního plánování (dále jen KP) je především zajišťování místní dostupnosti sociálních služeb. V procesu KP dochází postupně k vytvoření takového systému, který vychází v co největší míře vstříc uživatelům služeb, jejichž potřeby jsou v určitých cyklech pravidelně zjišťovány a vyhodnocovány prostřednictvím poskytovatelů služeb. Cílem KP je mimo jiné nastavení mechanismů a podmínek pro koordinaci služeb, zajištění požadované úrovně jejich kvality a sledování efektivity.

### Vzdělávání

V první polovině roku obě pracovnice Lenka Pouchlá a Petra Kubinová pokračovaly v sebezkušenostním kurzu **Práce s lidmi s traumatickou zkušeností** – zvládnání náročných profesních situací pomocí modelů růstu a systemické transformační terapie dle V. Satirové a jejich následovníků. Celkový rozsah kurzu byl 21 hodin, byl ukončen na jaře 2012.

V červnu 2012 ukončila Lenka Pouchlá odborný kurz **Na řešení orientovaný přístup v poradenství a terapii (Dalet)** akreditovaný MPSV ČR v celkovém rozsahu 160 hodin. Tento přístup se důsledně zaměřoval na zdroje a cíle klienta místo analyzování problému, čímž lze mnohem rychleji dosahovat pozitivních změn. Výcvik byl zaměřen na základní principy a dovednosti přístupu zaměřeného na řešení ve čtyřech rovinách (rozvíjení řešení, připojení ke klientovi, zacházení s problémy a

reflektování). Součástí výcviku byl praktický trénink účastníků (modelové situace, praktická cvičení), pozorování a reflexe práce terapeutů zaměřených na řešení (rozbor videonahrávek sezení vedených lektory, prezentace kazuistik), skupinová diskuse o klíčových teoretických tématech a supervize účastníků ve skupině.

Lenka Pouchlá navazuje na tento odborný kurz „**Komplexním výcvikem v poradenství a terapii zaměřené na řešení**“ („solution-focused approach“). Výcvik bude (společně se základním kurzem a dalšími částmi nepřímé výuky) v celkovém rozsahu 710 hod., termín ukončení 2015.

Petra Kubinová pokračuje ve vzdělávání se touto metodou (**Na řešení orientovaný přístup v poradenství a terapii - Dalet**) v navazujícím dlouhodobém výcviku. Termín ukončení bude v roce 2014.

Dlouhodobý výcvik probíhá v Olomouci v pravidelných třídních setkáních a je akreditován MPSV ČR.

### **Komunity PL Opava**

Sociální pracovníce se účastnily pravidelných komunit v psychiatrické léčebně Opava na odděleních 17B, 17C a 13. Na komunitách se setkávaly s klienty léčebny a představily Službu následné péče „Pavučina“ a zodpovídaly na dotazy klientů. Pravidelné komunity slouží také k výměně informací a k navázání užší spolupráce se sociálními pracovníci a zdravotnickým personálem z psychiatrické léčebny.



## 6. Údaje o hospodaření

### Celková finanční rozvaha

NÁKLADY v Kč		
• spotřebované nákupy		11 559,00 Kč
• cestovné		10 223,00 Kč
• poštovné, spoje		24 470,00 Kč
• lektorné, školné		25 000,00 Kč
• služby externí		84 414,00 Kč
• nájemné, služby nájmu		48 000,00 Kč
• mzdové náklady		637 001,00 Kč
• zákonné sociální pojištění		185 281,00 Kč
• ostatní náklady		3 397,00 Kč
<b>Náklady celkem</b>		<b>1 029 345,00 Kč</b>

VÝNOSY v Kč		
• úroky		217,00 Kč
• přijaté příspěvky (dary)		24 000,00 Kč
• provozní dotace		900 025,00 Kč
• tržby za vlastní výkony		0,00 Kč
<b>Výnosy celkem</b>		<b>924 242,00 Kč</b>

**Hospodářský výsledek**

**-105 103,00 Kč**

## **Hlavní finanční zdroje v roce 2012:**

- Magistrát města Ostravy – 119 429 Kč
- Ministerstvo práce a sociálních věcí – 578 000 Kč
- Nadace OKD 1- 180 109 Kč
- Nadace OKD 2 – 129 545 Kč
- Vlastní zdroje - 17 263 Kč

### **7. Poděkování**

#### **8.**

Děkujeme všem, kteří nejen finančně podpořili Centrum pro rozvoj péče o duševní zdraví MSK. Děkujeme Nadaci OKD za poskytnutí financí, které byly použity pro Službu následné péče „Pavučina“. Výroční zprávu CRPDZ MSK za rok 2012 zpracovala Petra Kubinová a Lenka Pouchlá, DiS. Výroční zpráva CRPDZ MSK za rok 2012 byla schválena na valné hromadě dne 21. 6. 2013 v sídle sdružení.