

# **3. Komunitní plán sociálních služeb a souvisejících aktivit ve městě Ostrava na období 2011 - 2014**



KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ  
SOCIÁLNÍCH SLUŽEB OSTRAVA

**OSTRAVA!!!**

## **Vize**

*V roce 2014 má statutární město Ostrava funkční a dostupnou síť návazných a efektivních sociálních služeb a souvisejících aktivit pro občany města, kteří je potřebují.*

Na přípravě dokumentu se podíleli členové struktury KP Ostrava v období říjen 2009 - červenec 2010  
Závěrečný dokument zpracovali: zaměstnanci SMO, oboru sociálních věcí a zdravotnictví, oddělení koncepce a rozvoje sociálních služeb  
Grafická úprava: Studio CMYK Ostrava  
Sazba: Studio CMYK Ostrava  
Tisk: Tiskárna GRAFICO Opava  
Vydalo: statutární město Ostrava  
Náklad 500 výtisků  
Ostrava, říjen 2010

<b>Úvod</b>	<b>4</b>
<b>Kapitola 1: Komunitní plánování sociálních služeb a souvisejících aktivit na území statutárního města Ostravy</b>	<b>7</b>
Hodnoty komunitního plánování	7
Principy komunitního plánování	7
Přínosy KP pro jeho realizátory	7
Historie komunitního plánování v Ostravě	8
Místní podmínky a specifika, popis současného stavu	8
Účast členů struktury Komunitního plánování Ostrava v mezinárodních a národních organizacích	11
<b>Kapitola 2: Zdroje potřebné k plánování a realizaci dokumentu</b>	<b>13</b>
Základní sociodemografické údaje	13
Výstupy z revize 2. KP	13
Vznik nových a nově podpořených sociálních služeb a souvisejících aktivit na území SMO v období 2007-2009	16
SWOT analýza Manažerského týmu KP OSTRAVA	17
Manuál pro vykazování ukazatelů	17
<b>Kapitola 3: Metodologie zpracování dokumentu</b>	<b>19</b>
Zpracovatelský tým a zpracování dokumentu	19
Změny ve struktuře KP Ostrava	19
Popis základních článků organizační struktury KP Ostrava	20
Stanovení systému změn, které mohou být uskutečněny v průběhu realizace dokumentu 3. KP	21
Monitorování a vyhodnocování 3. KP, tvorba akčních plánů	21
Proces konzultací k návrhu dokumentu 3. KP	22
Zdroje informací potřebné pro tvorbu dokumentu 3. KP	23
<b>Kapitola 4: Společné (průřezové) cíle a opatření</b>	<b>25</b>
<b>Kapitola 5: Cíle a opatření jednotlivých cílových skupin</b>	<b>35</b>
Definice souvisejících aktivit	35
Struktura cílů a opatření	35
<i>Cíle a opatření jednotlivých pracovních skupin</i>	
1. Senioři	37
2. Občané s duševním onemocněním a psychosociálními obtížemi	48
3. Občané se zrakovým postižením	57
4. Občané se sluchovým postižením	64
5. Občané s mentálním, tělesným a kombinovaným postižením	69
6. Občané s civilizačním onemocněním	80
7. Děti a rodina	85
8. Občané ohrožení sociálním vyloučením a sociálně vyloučení	91
9. Romské etnikum	101
10. Prevence kriminality a protidrogová prevence	108
<b>Závěr</b>	<b>117</b>

## Úvodní slovo pana náměstka



*Vážení a milí spoluobčané,*

*otevívá se před vámi dokument, jež je výstupem společné práce mnoha lidí, a byl tvořen na principech metody komunitního plánování, které se v oblasti sociálních služeb a souvisejících aktivit na území statutárního města Ostravy věnujeme od roku 2003. Jedná se již o třetí takto zpracovaný plán, který je významným dokumentem pro realizaci a plánování sociálních služeb a souvisejících aktivit.*

*Metoda komunitního plánování nabízí prostor pro vzájemný dialog, vzájemnou spolupráci, a to ve prospěch potřebných občanů města. Jsou to občané, kteří se ocitli ve složité životní situaci a potřebují v určité míře podporu a pomoc. Může se jednat o seniory, lidi se zdravotním postižením, rodiny s dětmi nebo občany ohrožené sociálním vyloučením.*

*Cílem naší společné práce je, aby sociální služby a související aktivity na území města byly nejen připraveny poskytnout podporu a pomoc potřebným, ale tvořily funkční a dostupnou síť návazných a efektivních služeb.*

*Touto cestou bych chtěl poděkovat všem, kteří se podíleli na tvorbě dokumentu a zapojili se do procesu komunitního plánování.*

*Věřím, že při naplňování dokumentu bude i nadále docházet k aktivní spolupráci s poskytovateli a uživateli služeb a aktivit a následně se rozšíří struktura o další spolupracující instituce.*

*Dovolte mi na závěr vyjádřit přání, aby naše společná práce ve svém důsledku vedla ke zkvalitnění života těch občanů, kteří se ocitli v tíživé životní situaci a potřebují podporu.*

*S úctou*

*Mgr. Lubomír Pospíšil  
náměstek primátora statutárního města Ostravy*

## Vyjádření předsedy Komise sociální Rady města Ostravy



Vážení přátelé,

při příležitosti vydání zastupitelstvem města schváleného 3. Komunitního plánu sociálních služeb města a souvisejících aktivit ve městě Ostrava na období 2011 – 2014 mně dovoluji několik slov v úvodu tohoto dokumentu za Komisi sociální rady města.

Po celé funkční období se členové komise zajímali, jak se daří naplňovat cíle a opatření předešlého strategického dokumentu, na který 3. Komunitní plán kontinuálně navazuje. Svými doporučeními a podporou jsme se snažili přispět k tomu, aby všichni poskytovatelé, kteří byli zapojeni do činnosti vyplývající z naplňování cílů 2. Komunitního plánu, měli pokud možno co nejoptimálnější podmínky. S mnohými jsme při setkáních měli možnost i osobně poznat jejich tolik potřebnou práci i podmínky, za kterých své služby poskytují.

Velmi si vážíme záslužné práce všech, kteří se na přípravě právě vycházejícího dokumentu aktivně podíleli – pracovníkům odboru sociálních věcí a zdravotnictví a dalších zainteresovaných odborů magistrátu, zástupcům poskytovatelů a uživatelů v pracovních skupinách a všech těch, kteří svou radou a zkušeností z praxe přispěli k jeho úspěšnému vydání.

Přeji jménem členů Komise sociální rady města i jménem svým všem poskytovatelům, kterým není lhostejný život znevýhodněných a potřebných spoluobčanů, aby byl pro ně tento materiál nejen cenným návodem, ale i oporou. Oporou v případě, že by se cítili být unaveni z práce, která v této době mnohdy nebývá náležitě oceněna, ale o které je napsáno: „Cokoli jste učinili jednomu z mých nejmenších bratří, mně jste učinili.“

MUDr. Jaroslav Lux  
předseda Komise sociální rady města Ostravy

## Vyjádření vedoucí odboru sociálních věcí a zdravotnictví



Vážení přátelé,

dne 15. září 2010 schválili zastupitelé města Ostravy svým usnesením č. 3293/ZM 0610/41 „3. Komunitní plán sociálních služeb a souvisejících aktivit ve městě Ostrava na období 2011-2014“ (dále jen KP) včetně dalšího pokračování procesu. Tímto aktem jasně deklarovali směr sociální politiky města v oblasti sociálních služeb a podporu při realizaci cílů a naplnění opatření 3. KP.

Dokument byl zpracován pod garanci odboru sociálních věcí a zdravotnictví Magistrátu města Ostravy. Úzce navazuje na 2. KP do roku 2010 a další významné strategické materiály krajské a celonárodní úrovně. Byl zpracován za využití metody komunitního plánování a na jeho vzniku se podílelo cca 200 osob v 10. pracovních skupinách z řad zadavatele, poskytovatelů i uživatelů sociálních služeb, vedených manažery pracovních skupin. Významnou zpětnou vazbou pro zpracovatele byl proces konzultací, veřejného připomínkového řízení, ve kterém bylo projednáno celkem 80 připomínek, z nichž bylo do návrhu dokumentu zapracováno 54 připomínek.

Návrh dokumentu byl prezentován a projednáván v politických klubech zastupitelstva města a příslušných komisích rady města. Ráda bych zde zdůraznila již dlouhou podporu a spolupráci Centra komunitní práce Ústí nad Labem a Institutu komunálního rozvoje v Ostravě. Konzultaci a připomínkování dokumentu provedla organizace Občan v akci, o.s. Lépe než v minulosti se podařilo ke spolupráci zaktivizovat i městské obvody.

Proces komunitního plánování rozvoje sociálních služeb byl podpořen v rámci dotačního programu Moravskoslezského kraje (RSS 1/10 Podpora zavádění procesu komunitního plánování rozvoje sociálních služeb v obcích).

Nyní je před námi dokument, který jasně a zcela konkrétně vyjadřuje záměr zajistit na území města Ostravy dostatek dostupných, kvalitních sociálních služeb potřebným občanům v návaznosti na hospodárné a efektivní vynakládání finančních prostředků a to za účasti všech poskytovatelů, kteří jsou odhodláni tento úkol naplnit.

Na tomto místě chci vyjádřit poděkování všem, kteří se na zpracování dokumentu podíleli – manažerům, kontaktním osobám a všem členům pracovních skupin, externím odborníkům, členům komisí rady města a kolegům z odborů školství, kultury, sportu a volnočasových aktivit, komunálního a bytového. Bez odpovědné spolupráce všech by toto dílo nevzniklo.

Dovolím si zde zvláště poděkovat svým kolegům, spolupracovníkům z odboru sociálních věcí a zdravotnictví, zejména z oddělení koncepce a rozvoje sociálních služeb za obrovské profesionální nasazení a příkladnou spolupráci.

Za všechny tvůrce dokumentu si dovolím věřit v realnost a postupné naplnění všech cílů, za podpory nové politické reprezentace města.

Mgr. Jaroslava Rovňáková  
vedoucí odboru sociálních věcí a zdravotnictví MMO

### Hodnoty komunitního plánování

Základní hodnoty, na kterých je komunitní plánování (dále jen KP) založeno, souvisí zejména s principy sociálního začleňování. Jedná se o zvyšování dostupnosti především alternativních služeb k péči ústavní (podpora setrvání lidí především ve svém vlastním prostředí), zvyšování kvality služeb směřujících k zajištění lepší ochrany práv uživatelů služeb, propojenost s ostatními systémy (zdravotnictví, vzdělávání, bydlení, zaměstnávání).

Filozofií tvorby plánu je dodržení základních humánních hodnot:

- poskytovat jen takové služby, které reagují na potřeby občanů města
- poskytovat služby, které podporují princip individuálního přístupu k člověku
- zajistit dodržování lidských práv, rovnoprávný přístup a možnost volby každého občana
- respektovat důstojnost každého člověka a respektovat v maximální možné míře jeho soukromí
- podporovat rozvoj individuálních aspirací a schopností každého člověka
- v rámci transformace sociálních služeb dodržovat její základní principy - individualizace, humanizace a poskytování služby v přirozeném prostředí člověka.

### Principy komunitního plánování

- partnerství a spolupráce mezi zadavateli, všemi poskytujícími subjekty a uživateli služeb
- zapojení veřejnosti
- uspořádaný a systematický postup - umožňuje managementu plánovat i předvídat do budoucnosti a vytvořit rámec pro vypracování záměrů a cílů (stejně jako strategické plánování)
- cykličnost, opakovatelnost.

### Přínosy KP pro jeho realizátory

Posláním KP je především **zajišťování dostupnosti (místní, finanční, sociální, informační aj.) sociálních služeb a souvisejících aktivit**. V procesu KP dochází postupně k vytvoření takového systému, který vychází v co největší míře **vstříc uživatelům služeb**, jejichž potřeby jsou v určitých cyklech pravidelně zjišťovány a vyhodnocovány. Proces plánování je založen na principu partnerství a spolupráce v rámci komunity, která je vymezena politiky, odborníky, uživateli a veřejností. Souhrnně jsou účastníci systému označováni jako **zadavatelé, poskytovatelé a uživatelé**. Cílem KP je mimo jiné nastavení mechanismů a podmínek pro koordinaci služeb, zajištění požadované úrovně jejich kvality a sledování efektivity.

Lidé, kteří potřebují pomoc, nejsou vždy schopni si pomoc zabezpečit vlastními silami. Mnohdy se jedná o nedostatek finančních prostředků. Z uvedeného důvodu musí být zajišťována pomoc z veřejných prostředků jak uživatelům služeb a aktivit, tak poskytovatelům.

Každý správce veřejného rozpočtu musí vycházet z principu, že veřejné prostředky musí být využity účelně, efektivně a hospodárně. Účelem musí být vždy snížení rizika sociálního vyloučení. Efektivitou se především rozumí využití veřejných prostředků tak, aby byly řešeny skutečné potřeby osob. Hospodárnost vyjadřuje využití moderních metod sociální práce při řešení potřeb občanů, které vycházejí z principu nejvyšší kvality za přijatelnou cenu.

Mezi přínosy komunitního plánování patří například zvýšení zájmu cílových skupino spolupráci při zpracování dokumentu i jeho realizaci, zvýšení pocitu sounáležitosti a motivace. Dlouhodobá spolupráce se pak stává základem pro partnerství subjektů při realizaci náročných rozvojových projektů, je předpokladem pro uplatňování vícezdrojového financování. Dalšími přínosy jsou pružné přenosy informací v rámci utvořených struktur, odborné zázemí pro politické rozhodování, efektivnější využívání finančních prostředků nasměrovaných dle potřeb uživatelů služeb, zajištění sítě kvalitních a dostupných sociálních služeb a souvisejících aktivit.

## Historie komunitního plánování v Ostravě

Proces komunitního plánování sociálních služeb a souvisejících aktivit ve městě Ostrava započal v roce 2003. Na úrovni vedení města bylo rozhodnuto, že formou metody komunitního plánování bude docházet k plánování a rozvoji sociálních služeb, které jsou pro občany města potřebné. V rámci zvolené metody byly k plánování přizvány organizace, které v této oblasti působí a taktéž uživatelé služeb a aktivit. Propojením práce zaměstnanců statutárního města Ostrava (dále jen SMO), odborné veřejnosti ve formě zástupců poskytovatelů služeb a uživatelů služeb, došlo k vytvoření dokumentu „1. Komunitní plán rozvoje sociálních služeb ve městě Ostrava do roku 2006“. Působnost plánu byla v letech 2005 - 2006. V roce 2007 byl schválen dokument „2. Komunitní plán sociálních služeb a souvisejících aktivit ve městě Ostrava do roku 2010“.

## Místní podmínky a specifika, popis současného stavu

Statutární město Ostrava je třetím největším městem v republice, a to jak svou rozlohou 241 km<sup>2</sup>, tak počtem obyvatel 314 467 občanů.

Územně a správně je město členěno na 23 městských obvodů, které jsou autonomními samosprávnými celky. Komunitní plánování sociálních služeb a souvisejících aktivit je koordinováno zaměstnanci SMO. Je nezbytné, aby docházelo k úzké spolupráci jak s vedením jednotlivých úřadů městských obvodů, tak s jeho kompetentními zaměstnanci.

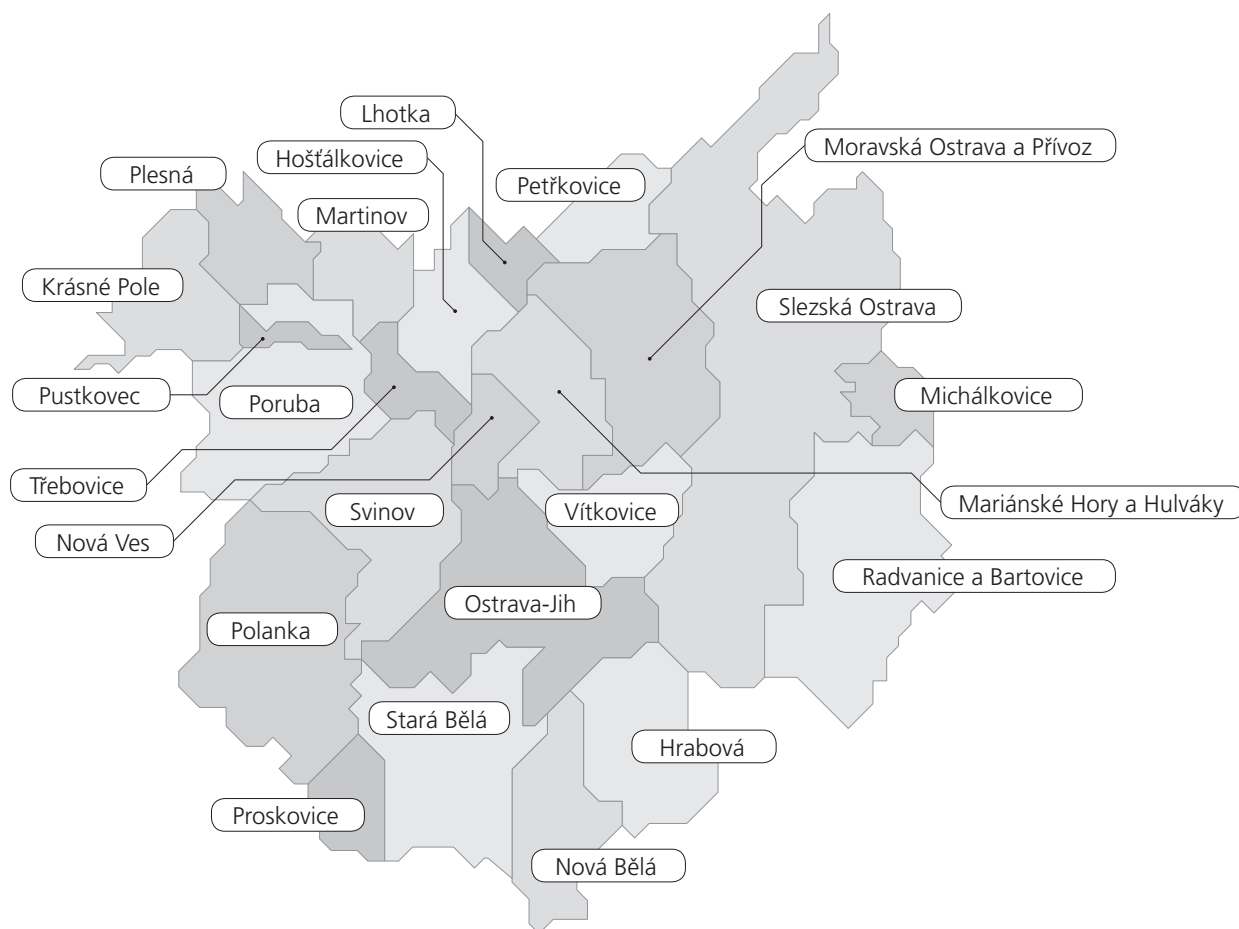
**Tabulka č. 1: Počet obyvatel přihlášených k pobytu (včetně cizinců) na území statutárního města Ostravy ke dni 31. 3. 2010**

Městské obvody	Celkem obyvatel
Hošťálkovice	1 573
Hrabová	3 805
Krásné Pole	2 512
Lhotka	1 182
Mariánské Hory a Hulváky	1 3101
Martinov	1 128
Michálkovice	3 151
Moravská Ostrava a Přívoz	42 033
Nová Bělá	1 732
Nová Ves	682
Ostrava - Jih	114 862
Petřkovice	2 990
Plesná	1 310
Polanka nad Odrou	4 755
Poruba	70 789
Proskovice	1 218
Pustkovec	1 256
Radvanice a Bartovice	6 747
Slezská Ostrava	21 475
Stará Bělá	3760
Svinov	4 541
Třebovice	1 868
Vítkovice	7 997
<b>celkem</b>	<b>314 467</b>

zdroj: ČSÚ



## Mapa městských obvodů



Územní a správní uspořádání, velikost města, počet obyvatel a množství organizací, které poskytují sociální služby a související aktivity, jsou souhrnně předpokladem pro specifický přístup k plánování. Tato situace předpokládá odlišnosti při přípravě a realizaci komunitního plánu ve srovnání s ostatními městy.

Na území města působí 66 organizací, které poskytují 179 sociálních služeb. Poskytovateli sociálních služeb jsou nestátní neziskové organizace (NNO), příspěvkové organizace SMO a městského obvodu a městské obvody. Jedná se o poskytovatele různých právních forem.

Souběžně se sociálními službami je realizováno 202 souvisejících aktivit. V rámci organizací je na hlavní či vedlejší pracovní poměr zaměstnáno celkem 7 774 osob.

**Tabulka č. 2: Sociální služby z hlediska jejich zřizovatele a druhu**

Druh poskytované sociální služby	počet sociálních služeb			
	NNO	PO SMO	MO	Celkem
odborné sociální poradenství	31	2	0	33
osobní asistence	6	0	0	6
pečovatelská služba	4	0	6	10
tísňová péče	1	0	0	1
průvodcovské a předčitatelské služby	1	0	0	1
podpora samostatného bydlení	1	1	0	2
odlehčovací služby	4	0	4	8
centra denních služeb	4	1	1	6
denní stacionáře	2	2	0	4
týdenní stacionáře	1	1	0	2
domovy pro osoby se zdravotním postižením	0	3	0	3
domovy pro seniory	7	7	0	14
domovy se zvláštním režimem	2	6	0	8
chráněné bydlení	2	0	0	2
soc. služby poskytované ve zdrav. zařízeních ústavní péče	0	1	0	1
raná péče	1	0	0	1
telefonická krizová pomoc	0	0	0	0
tlumočnické služby	3	0	0	3
azylové domy	6	2	2	10
domy na půl cesty	1	1	0	2
kontaktní centra	1	0	0	1
krizová pomoc	2	0	0	2
intervenční centra	1	0	0	1
nízkoprahová denní centra	2	0	0	2
nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	10	0	0	10
noclehárny	3	0	1	4
služby následné péče	2	0	0	2
sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	13	1	0	14
soc. aktivizační služby pro seniory a osoby se zdrav. postižením	11	0	0	11
sociálně terapeutické dílny	2	1	0	3
terapeutické komunity	1	0	0	1
terénní programy	5	0	0	5
sociální rehabilitace	6	0	0	6
<b>celkem</b>	<b>136</b>	<b>29</b>	<b>14</b>	<b>179</b>

zdroj: Registr poskytovatelů sociálních služeb a aplikace eSRP, stav k 17. 3. 2010

## **Účast členů struktury Komunitního plánování Ostrava v mezinárodních a národních organizacích**

Poskytovatelé (případně uživatelé) sociálních služeb a souvisejících aktivit působící na území statutárního města Ostravy jsou zapojeni do činnosti mnoha významných mezinárodních a národních organizací.

V rámci jejich široké činnosti a aktivit dochází k výměně zkušeností a přenosu poznatků na národní a mezinárodní úrovni. Prostřednictvím zapojených organizací se do struktury KP Ostrava dostávají nové vědomosti, názory a styly práce z oblasti sociální práce, sociálních služeb a souvisejících aktivit. Poskytovatelé mají možnost propagovat svou práci a činnost města v mezinárodních a národních organizacích.

### **Organizace v nichž působí poskytovatelé sociálních služeb a souvisejících aktivit**

#### **Mezinárodní organizace**

AIDS Action Europe  
Ankylosing Spondylitis International Federation  
Association of voluntary Service Organisations  
Disabled Peoples' International  
Ecumenical Diaconal Year Network  
European Anti Poverty Network  
European Association of Service Providers for Persons with Disabilities  
European Disability Forum  
European Federation of Food Banks  
European Federation of National Organisations Working with the Homeless  
European Foundation for Street Children Worldwide  
European Ostomy Association  
Evropská asociace společností pro Parkinsonovu nemoc  
Human Rights Defenders team  
International Bureau for Epilepsy  
International Ostomy Association  
Multiple Sclerosis International Federation  
Rehabilitation International  
Social Work Access Network  
TAMPEP International Foundation  
Victim Support Europe

#### **Národní organizace**

Asociace center pro rodinu  
Asociace nestátních neziskových organizací v České republice  
Asociace občanských poraden  
Asociace poskytovatelů hospicové paliativní péče  
Asociace poskytovatelů sociálních služeb České republiky  
Asociace pracovníků intervenčních center ČR, o.s.  
Asociace pracovníků v rané péči  
Asociace pro osobní asistenci  
Asociace vzdělavatelů v sociální práci  
Česká asociace pečovatelské služby  
Česká asociace pro revmatické choroby  
Česká asociace streetwork  
Česká Federace Potravinových Bank, o.s.  
Česká liga proti epilepsii  
Česká rada humanitárních organizací  
České ILCO  
European Anti Poverty Network Česká republika  
Klub Bechtěreviků, o.s.  
Koalice dobrovolnických iniciativ  
KOORDONA - Koalice organizací proti domácímu násilí  
Liga proti rakovině  
Národní rada osob se zdravotním postižením ČR  
Rada pro rozvoj sociální práce

Rada vlády pro nestátní neziskové organizace  
Sdružení azylových domů v ČR, o.s.  
Společnost sociálních pracovníků ČR  
Spolek oborové konference nestátních neziskových organizací působících v sociální a zdravotně sociální oblasti  
Svaz měst a obcí České republiky  
Svaz postižených civilizačními chorobami v ČR, o.s.  
Unie Roska v ČR, o.s.  
Vládní výbor pro zdravotně postižené občany

## Zdroje potřebné k plánování a realizaci dokumentu

Dobrá strategie vychází z dobré znalosti současného stavu a znalosti vnitřních i vnějších vlivů a trendů rozvoje. Analýza stávající situace by měla vycházet z přehledů, diskuzí a průzkumů, tedy z potřeb a názorů různých skupin obyvatelstva.

Skutečný stav vyjadřují základní sociodemografické údaje, výstupy z revize cílů a opatření a vznik nových a nově podporovaných služeb (čehož se podařilo dosáhnout), finanční revize cílů a opatření za léta 2007 - 2009. Znalost vnitřních a vnějších vlivů vyjadřuje SWOT analýza Manažerského týmu KP Ostrava a jednotlivé SWOT analýzy pracovních skupin.

Stanovení ukazatelů vyjadřuje schopnost vyhodnocovat kvalitu a efektivitu poskytovaných sociálních služeb a aktivít v souvislosti ke stanoveným cílům a opatřením dokumentu.

## Základní sociodemografické údaje

Tabulka č. 3: Základní sociodemografické údaje území SMO

Počet obyvatel (bez cizinců)	2009
<b>Celkem</b>	306 006
z toho muži	148 183
z toho ženy	157 823
<b>Obyvatelstvo dle věku</b>	
0 - 14	42 702
15 - 64	216 069
65 +	47 235
<b>Průměrný věk obyvatel</b>	
<b>Celkem</b>	40,7
muži	38,9
ženy	42,4
<b>Pohyb obyvatelstva ve městě Ostrava</b>	
živě narození	3 311
zemřelí	3 349
přistěhovalí	3 665
vystěhovalí	5 378
přirozený přírůstek (úbytek)	-38
přírůstek stěhováním (úbytek)	- 1723
celkový přírůstek (úbytek)	-1761

zdroj:CSÚ

## Výstupy z revize 2. KP

Pro účely komunitního plánování sociálních služeb je nezbytný proces evaluace, tedy proces sběru dat a následného zhodnocení informací o průběhu tvorby a implementace plánu. Nezbytné jsou informace o kvalitativních a kvantitativních výsledcích, s cílem učinit na základě zjištěných dat rozhodnutí pro další plánování a realizaci dokumentu.

Evaluace je nezbytná nejen pro tvorbu nového dokumentu, ale také pro možnou propagaci komunitního plánování odborné i laické veřejnosti, poskytuje zpětnou vazbu všem aktérům komunitního plánování, blíže identifikuje cílové skupiny, které potřebují zvýšenou pozornost a podporu, napomáhá vytvářet alternativní přístupy k řešení identifikovaných problémů a poskytuje informace o tom, jak dělat komunitní plánování efektivněji a levněji.

Základem revize 2. KP byla data, která jsou uvedena v hodnotících zprávách za jednotlivá období - tabulka č. 4 a data, která jsou zadávána poskytovateli a shromažďována v elektronickém systému revize projektů (eSRP), který byl speciálně k tomuto účelu vytvořen - tabulky č. 5 a 6.

V roce 2009 byl systém rozšířen o druhou část, která eviduje kvantitativní ukazatele jednotlivých sociálních služeb a souvisejících aktivit a dále eviduje hodnotící zprávy poskytovatelů. Na základě uvedených ukazatelů a dalších aspektů, lze hodnotit výkon a efektivitu poskytovaných služeb a aktivit.

**Tabulka č. 4: Míra naplnění cílů a opatření za období let 2007- 2009**

PS	Název pracovní skupiny	Splněno	Částečně splněno	Nesplněno	Celkem
1	Senioři	3	5	1	9
2	Občané s duševním onemocněním	7	2	2	11
3	Občané s mentálním postižením	7	1	1	9
4	Občané se zrakovým postižením	5	8	0	13
5	Občané se sluchovým postižením	1	5	0	6
6	Občané s kombinovaným a tělesným postižením	5	7	3	15
7	Občané s civilizačním onemocněním	5	0	1	6
8	Děti a rodina	16	0	1	17
9	Občané ohrožení soc. vyloučením a soc. vyloučení	6	3	2	11
10	Romské etnikum	8	5	1	14
11	Prevence kriminality a protidrogová prevence	15	2	0	17
	Společné cíle a opatření pro 11 cílových skupin (MT)	7	2	2	11
	<b>Celkem všechny skupiny</b>	<b>85</b>	<b>40</b>	<b>14</b>	<b>139</b>
	<b>Míra plnění v procentech</b>	<b>61%</b>	<b>29%</b>	<b>10%</b>	<b>100%</b>

Na základě provedeného vyhodnocení lze konstatovat, že zjištěná míra úspěšnosti tříleté realizace 2. KP je velmi vysoká. Zcela splněno bylo 61% opatření a částečně splněno bylo 29% opatření. Je zřejmé, že plán byl zcela realisticky nastaven. Ve čtvrtém období realizace plánu (rok 2010) může dojít k navýšení míry opatření, která budou splněna či alespoň částečně splněna.

Nesplněná opatření 10% budou v rámci jednotlivých pracovních skupin a manažerského týmu analyzována a bude zvažována potřebnost jejich plnění v dalším realizačním období.

Podstatným rysem financování cílů a opatření KP je vícezdrojovost. Poskytovatelé sociálních služeb a souvisejících aktivit mají (v určité míře) možnost získávat finanční prostředky z dalších zdrojů např. dotační oblasti SMO, programy EU, ministerstva, krajský úřad, uživatelé a další.

Statutárním městem Ostrava jsou poskytovatelé finančně podporováni nejen v rámci dotačního řízení, ale mají možnost získávat finanční prostředky také za účelem přípravy projektové dokumentace v rámci programů EU, čímž je podporováno vícezdrojové financování.

V tabulce č. 5 jsou uvedeny finanční prostředky, které byly získány na zajištění cílů a opatření poslední etapy 1. KP. Následně je uvedena tabulka č. 6, kde jsou uvedeny finanční zdroje potřebné na zajištění cílů a opatření 2. KP v roce 2009.

Porovnáním vyjádřených finančních zdrojů lze zjistit, že i přes skutečnost, že celkové náklady na zajištění služeb a aktivit stouply, podíl města se na jejich úhradě snížil o cca 6%, o cca 5% stoupl podíl ministerstev a o více než 6% stoupl podíl úhrad uživatelů.

Při srovnání let 2006 a 2009 zaznamenáváme v roce 2009 pokles podílu finančních prostředků získaných z programů EU. Tento stav souvisí se skutečností, že v období let 2008 - 2009 bylo vyhlášeno méně programů, do kterých by se poskytovatelé služeb a aktivit mohli přihlásit.

Faktem je, že podíl finanční podpory z programů EU bude po skončení programového období let 2013 - 2015 klesat a zodpovědnost za financování sociálních služeb bude ve vyšší míře převedena na jednotlivé samosprávné celky.

**Tabulka č. 5: Zdroje financování cílů a opatření v roce 2006, mimo nákladů na provoz PO SMO**

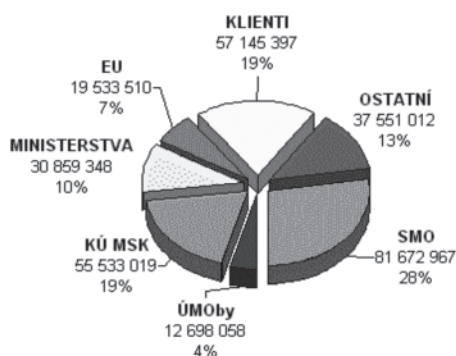
Cílová oblast	SMO	Městské obvody	KÚ MSK	Ministerstva	Programy EU	Klienti	Ostatní zdroje	Celkem
Senioři	37 245 300	11 738 00	35 808 54	1 343 236	2 422 842	42 929 05	9 299 067	140 786 04
Občané s DO a PO	5 430 317	20 000	3 554 400	0	1 600 000	0	887 311	11 492 028
Občané s MP	2 082 000	446 500	3 115 800	80 000	0	1 159 331	1 135 548	8 019 179
Občané se ZP	2 781 714	83 558	3 594 388	3 368 199	0	924 864	2 166 718	12 919 441
Občané se SP	1 550 820	28 000	0	5 010 791	0	90 000	14 821	6 694 432
Občané s CO	1 106 166	38 000	770 899	1 128 646	152 595	2 291 713	864 209	6 352 228
Občané s T a KP	8 364 350	92 000	7 289 500	198 250	138 213	5 027 061	15 681 84	36 791 358
Děti a rodina	11 393 473	182 000	1 090 778	12 165 312	4 396 409	3 444 087	4 612 727	37 284 786
Občané soc. vyloučení	9 081 827	30 000	309 000	4 530 614	10 523 451	1 278 936	826 646	26 580 474
Romské etnikum	2 637 000	40 000	0	3 034 300	300 000	0	2 061 981	8 073 281
<b>Celkem</b>	<b>81 672 67</b>	<b>12 698 58</b>	<b>55 533 19</b>	<b>30 859 348</b>	<b>19 533 510</b>	<b>57 145 97</b>	<b>37 551 12</b>	<b>294 993 311</b>
Procentuální podíl	27,69%	4,30%	18,83%	10,46%	6,62%	19,37%	12,73%	100,00%

**Tabulka č. 6: Zdroje financování cílů a opatření v roce 2009, mimo nákladů na provoz PO SMO**

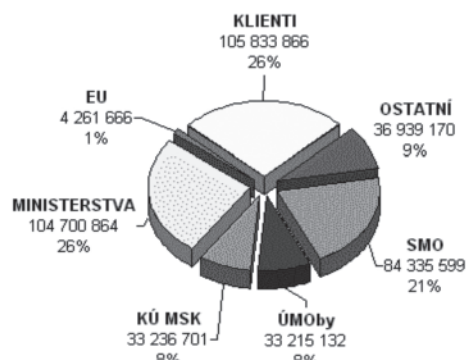
Cílová oblast	SMO	Městské obvody	KÚ MSK	Ministerstva	Programy EU	Klienti	Ostatní zdroje	Celkem
Senioři	28 268 500	32 066 915	1 583 193	41 191 225	0	89 876 876	10 122 397	203 109 106
Občané s DO a PO	6 800 500	136 783	1 507 826	5 863 000	0	11 020	1 098 715	15 417 844
Občané s MP	3 732 000	10 000	510 800	3 030 000	0	1 401 185	2 648 269	11 332 254
Občané se ZP	1 470 000	55 810	499 717	1 696 840	0	628 432	880 159	5 230 958
Občané se SP	619 000	42 000	0	3 825 100	0	258 150	46 275	4 790 525
Občané s CO	1 027 000	29 000	747 780	227 000	0	973 666	423 665	3 428 111
Občané s K a TP	4 698 000	245 080	517 677	5 865 000	0	2 778 064	2 786 715	16 890 536
Děti a rodina	7 266 000	225 209	18 772 733	9 643 717	547 175	3 278 937	5 741 341	45 475 112
Občané ohrožení soc. vyloučením a soc. vylouč.	7 780 000	0	5 774 546	6 594 811	2 321 491	5 020 089	1 594 343	29 085 280
Romské etnikum	6 550 000	5 000	153 000	13 102 711	1 393 000	1 122 000	3 163 858	25 489 569
Prevence kriminality	14 759 000	399 335	3 079 429	13 661 460	0	485 447	8 433 433	40 818 104
Zajištění procesu KP	1 365 599	0	90 000	0	0	0	0	1 455 599
<b>Celkem</b>	<b>84 335 599</b>	<b>33 215 132</b>	<b>33 236 701</b>	<b>104 700 864</b>	<b>4 261 666</b>	<b>105 833 866</b>	<b>36 939 170</b>	<b>402 522 998</b>
Procentuální podíl	21%	8%	8%	26%	1%	26%	9%	100%

## Grafické srovnání procentuálních výsledků porovnání tabulek č. 5 a 6

Financování naplňování cílů a opatření 2.KP v roce 2006



Financování naplňování cílů a opatření 2.KP v roce 2009



## Vznik nových a nově podpořených sociálních služeb a souvisejících aktivit na území SMO v období 2007-2009

Tabulka č. 7: Vznik nových a nově podpořených sociálních služeb

Pracovní skupina	Sociální poradenství	Služby sociální péče	Služby sociální prevence
Senioři	2x odborné sociální poradenství	3x pečovatelská služba 2x centra denních služeb 2x odlehčovací služby domovy se zvláštním režimem	
Občané s duševním onemocněním a psychosociálními obtížemi		podpora samostatného bydlení	
Občané s mentálním postižením		centra denních služeb odlehčovací služby	sociálně terapeutické dílny
Občané se zrakovým postižením	odborné sociální poradenství	průvodcovské a předčitatelské služby	raná péče
Občané s tělesným a kombinovaným postižením		2x osobní asistence odlehčovací služby	
Děti a rodina	odborné sociální poradenství		azylové domy sociální rehabilitace, krizová pomoc nizkoprahová zařízení pro děti a mládež noclehárny
Občané ohrožení sociálním vyloučením a sociálně vyloučení			sociální rehabilitace nizkoprahová denní centra
Romské etnikum	3x odborné sociální poradenství		3x nizkoprahová zařízení pro děti a mládež sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
Prevence kriminality a protidrogové prevence	odborné sociální poradenství		

V průběhu let 2007 - 2009 vzniklo nebo bylo nově podpořeno **36 sociálních služeb**. Jednalo se o 8 služeb odborného poradenství, 15 služeb sociální péče a 13 služeb sociální prevence. Nejvíce služeb vzniklo v rámci pracovní skupiny Senioři. Navýšení sociálních služeb v dané cílové skupině reaguje na zvyšování počtu seniorů v populaci. Žádná nová sociální služba nebyla zaznamenána v pracovní skupině Občané se sluchovým postižením. Nárůst sociálních služeb pro tuto skupinu občanů byl zaznamenán v 1. KP. Cíle a opatření pracovní skupiny Občané s civilizačním onemocněním byly naplňovány výhradně souvisejícími aktivitami.

V dokumentu 3. KP není zaznamenán rozvoj odborného sociálního poradenství (až na jednu odůvodnitelnou výjimku). Nebyl zjištěn nárůst potřeb uživatelů. Poradenství jak základní, tak odborné je na území města zajištěno dostatečně. V rámci monitorování a vyhodnocování 3. KP bude zjišťováno, zda v návaznosti na poradenské služby poskytované zaměstnanci SMO, není nabídka odborného sociálního poradenství na území města nadbytečná.



**Tabulka č. 8: Vznik nových a nově podpořených souvisejících aktivit**

Pracovní skupina	Název projektu
Senioři	Charitní středisko Gabriel - komunitní centrum pro seniory Slezská diakonie - aktivní sociální aktér v oblasti dobrovolnictví v Ostravě
Děti a rodina	Dobrovolníci ve zdravotních a sociálních zařízeních Práce s dobrovolníky v Centru pro rodinu Akce pro rodiče s dětmi a samotné rodiče - manželská setkání Dobrovolnické centrum S.T.O.P. Pořádání konference „Rozvoj dobrovolnictví v Ostravě“
Romské etnikum	Romské dítě v neromské rodině
Prevence kriminality a protidrogová prevence	Substituční léčba Subuxonem Indikované skupiny pro děti a mládež Respektovat a být respektován Resocializace mužů po výkonu trestu

V průběhu let 2007 - 2009 vzniklo 12 nových souvisejících aktivit, tedy bylo podpořeno 12 zcela nových projektů. Z toho 5 projektů bylo zaměřeno na podporu dobrovolnictví na území města. Tento trend bude následně podporován také v rámci 3. KP, protože o dobrovolnickou službu projevují občané Ostravy zájem a touto činností jsou významně zkvalitňovány také poskytované sociální služby.

## SWOT analýza Manažerského týmu KP OSTRAVA

<p><b>Silné stránky</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• existence funkční struktury KP</li> <li>• dotační systém v sociálních službách v Ostravě</li> <li>• profesionalita a vzdělanost pracovníků v sociálních službách</li> <li>• fungující síť sociálních služeb a jejich provázanost</li> <li>• zájem o práci, motivace, nadšení</li> </ul>	<p><b>Slabé stránky</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• nízká kompetence struktury KP</li> <li>• neochota jít do konfliktu v rámci pracovních skupin</li> <li>• malá společenská prestiž sociálních služeb</li> <li>• nedostatečná spolupráce s městskými obvody, úřady práce a politickou reprezentací</li> <li>• nedostatečná komunikace mezi jednotlivými pracovními skupinami</li> </ul>
<p><b>Příležitosti</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• větší politická podpora včetně zapojení manažerského týmu KP do příslušných komisí Rady města</li> <li>• vícezdrojové financování (evropské fondy, nadační a jiné zdroje, individuální projekty kraje)</li> <li>• současná ekonomická krize, z toho vyplývající transformace sociálních služeb</li> <li>• vytvoření hodnotících kritérií kvality a efektivity služeb</li> <li>• spolupráce měst v rámci kraje či ČR na příkladech dobré praxe a mezinárodní stáže</li> </ul>	<p><b>Ohrožení</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• nezájem politické reprezentace</li> <li>• nejistota financování, nefunkční financování - finance na poslední chvíli</li> <li>• změny v legislativě</li> <li>• ukončení dotačních titulů z EU</li> <li>• koordinace procesu KP úředníky - (z hlediska vlivu na rozhodovací proces není nezbytné, aby jej zajišťovali úředníci města. Existuje možnost nezávislého partnera koordinátora)</li> </ul>

## Manuál pro vykazování ukazatelů

Od září 2008 vznikal „Manuál pro vykazování ukazatelů v sociálních službách a souvisejících aktivitách ve městě Ostrava“ (dále jen Manuál), jehož cílem je sjednotit metodiku sledování a vykazování. V roce 2009 probíhal pilotní projekt - sledování a vykazování ukazatelů v rámci sociálních služeb a aktivit. V průběhu měsíců leden - březen 2010 byl pilotní projekt vyhodnocen se zástupci všech poskytovatelů a od měsíce března 2010 je Manuál v platnosti.

Sledování a vykazování ukazatelů je provázáno s Monitorovacími zprávami, které poskytovatelé vypracovávají v rámci povinností uvedených ve smlouvách o poskytnutí dotace z rozpočtu SMO.

Materiál byl tvořen členy pracovních skupin struktury komunitního plánování ve spolupráci se zástupci jednotlivých druhů sociálních služeb a souvisejících aktivit a na jednáních Manažerského týmu KP Ostrava.

Při tvorbě dokumentu bylo přihlíženo ke všem, v současné době dostupným relevantním materiálům a poznatkům z MPSV, krajského úřadu MSK a obcí, které na podobných materiálech pracují nebo pracovaly.

**Principy uplatnění ukazatelů:**

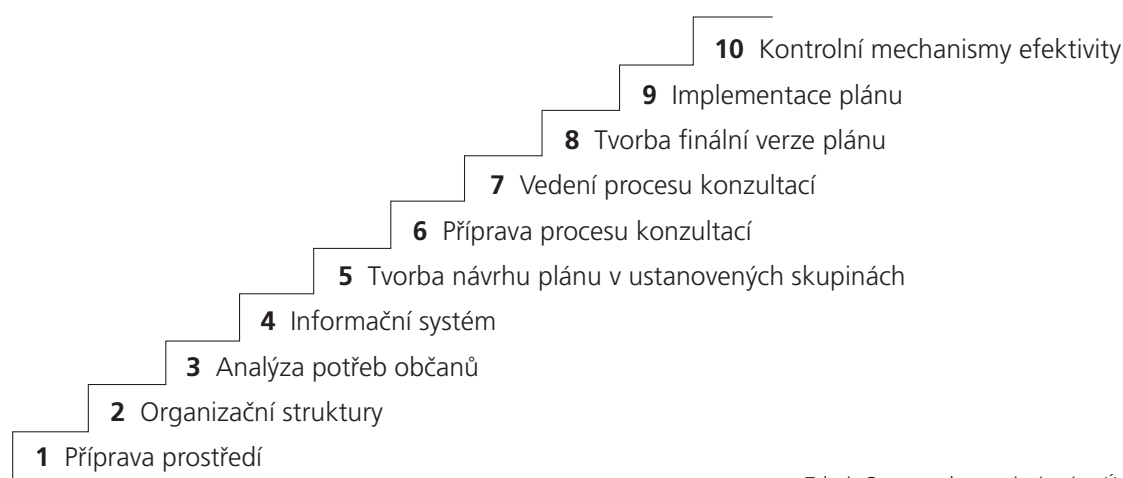
- jedná se o zásadní datovou skupinu, která obsahuje omezený počet ukazatelů vypovídajících o celkovém stavu sociálních služeb a souvisejících aktivit v daném území
- stanovené ukazatele mají schopnost vyjádřit změnu stavu příslušného jevu, jsou sledovatelné v pravidelných časových řadách
- ukazatele jsou platné a použitelné pro analytickou i návrhovou část plánů a měly by zajistit jejich vzájemnou provázanost v ose: potřeby -> cíle -> opatření
- ukazatele jsou základním nástrojem sledování (monitoringu) plnění komunitního plánu ve stanovených cílech a opatřeních

Ukazatele jsou sledovány a vyhodnocovány v členění podle druhu sociální služby (primární členění dle zákona) a cílové skupiny.

Ukazatele pro související aktivity jsou sledovány a vyhodnocovány zvlášť. Pro jednotlivé druhy služeb a cílové skupiny jsou sledovány vždy pouze relevantní ukazatele.

## Metodologie zpracování dokumentu

### 10 kroků komunitního plánování



Zdroj: Centrum komunitní práce Ústí nad Labem

## Zpracovatelský tým a zpracování dokumentu

Na zpracování dokumentu 3. KP se podíleli členové struktury KP Ostrava. Jedná se o cca 210 členů pracovních skupin včetně 25 členů Manažerského týmu (MT).

Každá pracovní skupina (11 PS) se v průběhu měsíců listopad 2009 - květen 2010 sešla minimálně na 4 pracovních schůzkách. Pod vedením externí firmy byly nejprve zpracovány SWOT analýzy, následně byl vyhodnocován dokument 2. KP a v konečné fázi došlo k plánování cílů a opatření 3. KP.

Členové jednotlivých pracovních skupin vyjadřovali potřeby uživatelů, které zjistili v souvislosti s poskytováním sociálních služeb a aktivit (praktické zkušenosti, údaje z evidence neuspokojených žadatelů v sociální službě či aktivitě).

V období říjen 2009 - červen 2010 pracoval na tvorbě 3. KP také manažerský tým. Na úrovni manažerského týmu byla koordinována činnost pracovních skupin, činnost externí firmy a činnost koordinátora KP. Byla zpracována SWOT analýza MT, která byla zaměřena na tvorbu sítě sociálních služeb a souvisejících aktivit na úrovni statutárního města.

V měsíci lednu - květnu 2010 byly příslušné komise rady města informovány o přípravě a záměrech tvorby dokumentu 3. KP. Byla získána podpora pro tvorbu dokumentu Komise sociální Rady města Ostravy (RM), Komise pro handicapované děti a mládež RM, Zdravotní komise RM a Komise vzdělávání a školství RM.

V měsíci únoru 2010 byla na jednotlivé úřady městských obvodů zaslána žádost o vyjádření potřebnosti sociálních služeb a souvisejících aktivit ve správních obvodech na období 2011 - 2014. Ve stejném měsíci byli osloveni vedoucí odborů MMO s nabídkou spolupráce při tvorbě 3. KP.

Připomínky a podněty byly shromážděny a předány do jednotlivých pracovních skupin pro zpracování.

V měsíci březnu 2010 byla zaslána písemná nabídka ke spolupráci na tvorbě dokumentu 3. KP politickým klubům.

V měsíci květnu 2010 se konalo výjezdní jednání Manažerského týmu, kde byla finalizována kapitola priorit a cílů a opatření jednotlivých pracovních skupin. Tohoto jednání se zúčastnili náměstek primátora a 4 zastupitelé města.

## Změny ve struktuře KP Ostrava

Záměrem pro realizaci dokumentu 3. KP bylo uskutečnit změnu struktury KP Ostrava.

V dokumentu 2. KP (společné cíle a opatření, cíl 1. opatření 1.2) byla stanovena potřeba vytvoření Koordinační skupiny a Skupiny pro dohodu. Toto opatření nebylo naplněno a není plánováno v dokumentu 3. KP.

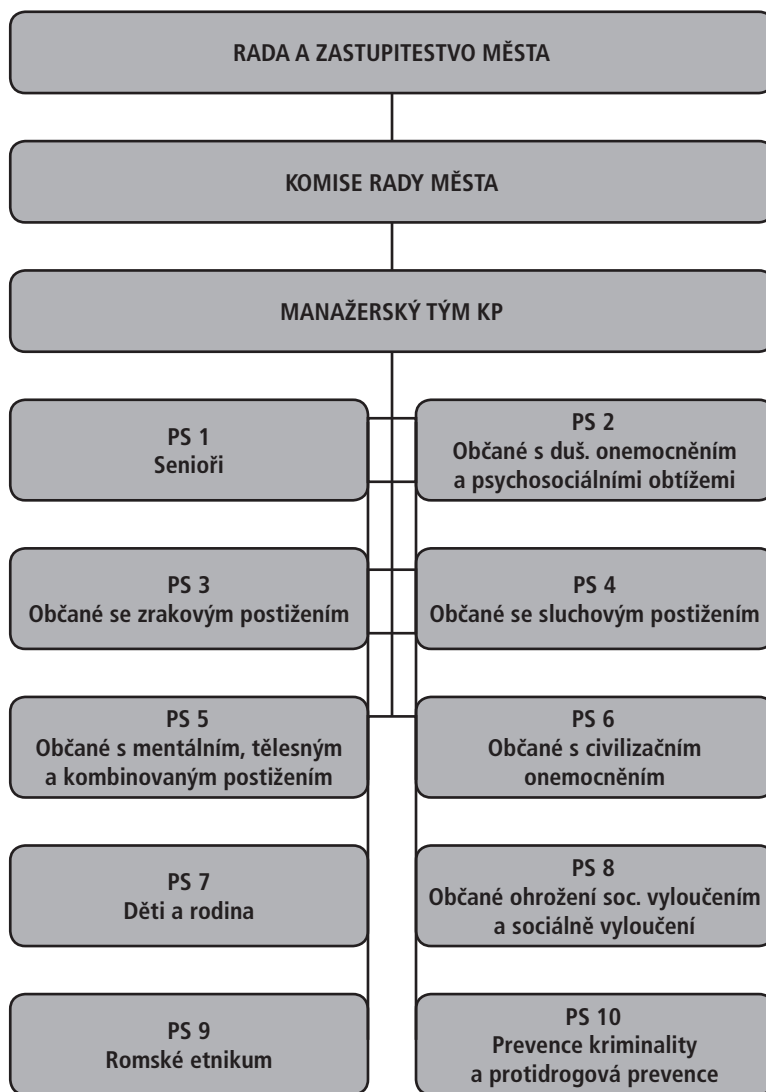
Z praxe vyplývá, že současná struktura KP Ostrava (Manažerský tým a pracovní skupiny) zcela odpovídá potřebám řízení procesu.

Z ekonomických důvodů a z důvodu řešení shodné problematiky v daných cílových skupinách bylo navrhováno sloučení pracovních skupin.

Jednalo se o sloučení pracovní skupiny Občané s mentálním postižením s pracovní skupinou Občané s tělesným a kombinovaným postižením. Toto sloučení bylo provedeno v rámci tvorby dokumentu 3. KP. V nadcházejícím období bude danou problematiku řešit pracovní skupina Občané s mentálním, tělesným a kombinovaným postižením.

V průběhu realizace 3. KP je možné ustavit pracovní skupinu „pro úkol“. Takto ustavená pracovní skupina bude zaměřena na řešení jednoho nebo souboru návazných problémů a na dobu určitou.

### Organizační struktura komunitního plánování v Ostravě pro 3. KP



## Popis základních článků organizační struktury KP Ostrava

### Koordinátor procesu

Zaměstnanec SMO - zodpovídá za koordinaci jednotlivých činností, dodržení harmonogramu, za činnost Manažerského týmu apod.

### Manažerský tým

Manažerský tým je základním řídicím článkem struktury KP a je tvořen manažery jednotlivých pracovních skupin, zástupci OSVZ v rolích kontaktních osob v jednotlivých pracovních skupinách, zástupcem ekonomického oddělení OSVZ, manažerem pro NNO OSVZ a vedoucí oddělení KRSS OSVZ.

Celkem je tvořen 24 členy.

## Pracovní skupiny

Pracovní skupiny jsou ustaveny se zaměřením na cílové skupiny obyvatel, které potřebují dle svých potřeb, pomoc a podporu sociálních služeb a souvisejících aktivit. Skupiny jsou tvořeny zástupci poskytovatelů a uživatelů služeb a zástupci zadavatele.

V 10 pracovních skupinách je zapojeno cca 215 osob.

## Stanovení systému změn, které mohou být uskutečněny v průběhu realizace dokumentu 3. KP

Realizaci změn v dokumentu mohou vyvolat jak vnitřní, tak vnější vlivy.

Mezi vnitřní vlivy mohou patřit např. častá obměna členů jednotlivých pracovních skupin, nezájem o práci v pracovních skupinách ze strany organizací nebo uživatelů, nezájem o práci na pozici manažera pracovní skupiny, nedostatečný zájem zaměstnanců SMO o práci v roli kontaktních osob. Mezi vnější vlivy může patřit nedostatečné množství finančních prostředků na realizaci cílů a opatření ze strany donátorů organizací, politický nezájem aj.

Je nezbytné, aby rizika realizace 3. KP byla v co nejširší míře ošetřena.

O změnách při realizaci dokumentu může být rozhodováno na úrovni:

- pracovních skupin
- manažerského týmu
- Rady a Zastupitelstva SMO

**Na úrovni pracovní skupiny** bude rozhodováno ve dvou rovinách:

- 1) rozhodnutím manažera pracovní skupiny
  - organizační zajištění práce pracovní skupiny, vyjádření postoje za pracovní skupinu (nemusí být vždy podloženo schváleným souhlasem skupiny)
- 2) rozhodnutím pracovní skupiny hlasováním členů (bude upraveno v jednacích řádech)
  - stanovisko pracovní skupiny k problematice, která se týká cílové skupiny uživatelů, návrh změn v jednotlivých opatřeních PS a v prioritách (vždy řádně odůvodněno zejména potřebami uživatelů).

**Na úrovni manažerského týmu** bude rozhodováno:

- o změnách v rámci jednotlivých priorit, cílů a opatření PS
- o změnách v akčním plánu a formě monitorování
- o návrhu změn struktury KP Ostrava
- o návrhu změn cílů a opatření dokumentu 3. KP včetně změn ve financování, který bude dále předkládán orgánům města k rozhodnutí
- o schválení akčního plánu dokumentu 3. KP

**Na úrovni orgánů města (rady a zastupitelstva SMO)** bude rozhodováno:

- o změnách cílů a opatření dokumentu 3. KP včetně změn ve financování

## Monitorování a vyhodnocování 3. KP, tvorba akčních plánů

Monitorování a vyhodnocování jsou časově řízené procesy realizované na základě plánu. Jsou důležitou činností a nedílnou součástí procesů podílejících se na úspěchu a efektivitě plánování sociálních služeb a souvisejících aktivit.

Cílem je:

- ověření skutečnosti (monitorování)
- zjištění shody nebo neshody mezi probíhající realizací a plánem (monitorování)
- zjištění, zda bylo dosaženo plánovaného stavu (vyhodnocování).

**Výstupem monitorování jsou informace, zda je aktivita prováděna ve shodě s plánem.**

Na jednotlivá roční období 3. KP budou průběžně zpracovávány a následně vyhodnocovány (monitorování a vyhodnocování) akční plány.

Akční plány stanoví v jednotlivých cílech a opatřeních konkrétní a aktuální aktivity vedoucí k jejich naplnění, dále stanoví termíny, zodpovědné osoby či organizace a ukazatele jejich plnění.

## **Časová realizace monitorování a vyhodnocování 3. KP, tvorby akčních plánů v návaznosti na dotační výběrové řízení**

### **Leden**

- zpracování celoročních zpráv o činnosti organizací (Monitorovací zprávy o realizaci projektů v NNO, Vyhodnocení plánů činnosti v příspěvkových organizacích)  
Z: organizace, které naplňují cíle a opatření 3. KP

### **Únor - Březen**

- vyhodnocení akčního plánu předešlého roku v pracovních skupinách  
Z: manažeři PS
- zpracování Závěrečné zprávy 3. KP  
Z: koordinátor KP

### **Duben**

- schválení Závěrečné zprávy na jednání manažerského týmu  
Z: koordinátor KP
- tisk Závěrečné zprávy  
Z: koordinátor KP

### **Červen - Červenec**

- zpracování akčního plánu pro následující období za PS  
Z: manažeři PS

### **Srpen**

- vytvoření souhrnného akčního plánu k dokumentu 3. KP na následující období  
Z: koordinátor KP
- schválení akčního plánu na jednání manažerského týmu  
Z: koordinátor KP
- schválení akčního plánu v orgánech města  
Z: koordinátor KP
- tisk akčního plánu  
Z: koordinátor KP

### **Září**

- schválení Zásad pro poskytování účelových dotací z rozpočtu statutárního města Ostravy v orgánech města včetně vyhlášení výběrového řízení  
Z: manažer pro NNO

### **Listopad**

- uzávěrka výběrového řízení pro poskytování účelových dotací z rozpočtu statutárního města Ostravy

### **Prosinec**

- projednání návrhů na konkrétní výše dotací v příslušných komisích Rady města Ostravy

## **Proces konzultací k návrhu dokumentu 3. KP**

Zapojení širokého okruhu osob do procesu tvorby dokumentu 3. KP a průběžné a systematické informování občanů je základní podmínkou pro získání připomínek širokého spektra odborné i laické veřejnosti. V procesu konzultací mají občané možnost vyjádřit se k navrhovanému dokumentu formou, která je předem stanovena.

Proces konzultací probíhal od 2. 7. 2010 do 15. 7. 2010

Probíhal na 30 kontaktních místech, prostřednictvím elektronické pošty a na webovém rozhraní.

Připomínky bylo možné odevzdat osobně, zaslat poštou nebo mailem na předepsaném formuláři.

Občané byli o možném konzultačním řízení informováni prostřednictvím webových stránek [www.kpostrava.cz](http://www.kpostrava.cz) a [www.ostrava.cz](http://www.ostrava.cz), zaměstnanců SMO odboru sociálních věcí a zdravotnictví (OSVZ) a městských obvodů, v rámci pracovních skupin KP Ostrava.

## Vypořádání připomínek

V rámci procesu konzultací **bylo zaevidováno a vypořádáno 80 připomínek.**

Připomínky byly dle obsahu rozčleněny do jednotlivých pracovních skupin a Manažerského týmu.

Obecně lze připomínky rozčlenit na:

- připomínky navrhuující textovou úpravu - 35%
- připomínky provést faktické dílčí změny (např. nepřesnosti v číselném vyjádření) - 31%
- připomínky navrhuující zásadní změny v přesunu opatření do jiné pracovní skupiny - 1%
- připomínky neakceptovatelné pro zapracování (nevztahující se k problematice KP, neslučující se s filosofií tvorby dokumentu apod.) - 33%

**Do jednotlivých pracovních skupin směřovalo 55 připomínek** a dotýkaly se všech cílových skupin. Všechny připomínky byly vypořádány v pracovních skupinách a následně bylo navržené řešení schvalováno v Manažerském týmu.

**V Manažerském týmu bylo projednáno dalších 25 připomínek**, které se týkaly průřezových témat nebo dokumentu obecně.

**Celkem bylo do návrhu dokumentu 3. KP zapracováno 54 připomínek.**

**Nevhodných pro zapracování bylo 26 připomínek.**

Po ukončení konzultačního řízení došlo z podnětů občanů k textovým a dílčím změnám v rámci jednotlivých opatření. K zásadní změně došlo přesunutím dvou opatření z pracovní skupiny Občané ohrožení sociálním vyloučením a sociálně vyloučení do pracovní skupiny Děti a rodina.

## Zdroje informací potřebné pro tvorbu dokumentu 3. KP

- Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů
- Zákon č. 128/2000 Sb., o obcích, ve znění pozdějších předpisů
- Vyhláška č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení o sociálních službách.

### Zdroje na úrovni MPSV

- Národní zpráva o strategiích sociální ochrany a sociálního začleňování na léta 2008 - 2010
- Národní program přípravy na stáří na období let 2008 - 2012
- Priority rozvoje sociálních služeb pro období 2009 - 2012, MPSV
- Koncepce podpory transformace pobytových sociálních služeb v jiné typy sociálních služeb, poskytovaných v přirozené komunitě uživatele a podporující sociální začlenění uživatele do společnosti, MPSV
- Bílá kniha v sociálních službách
- Metodiky pro plánování sociálních služeb
- Kritéria kvality plánování sociálních služeb.

### Zdroje na úrovni Moravskoslezského kraje

- Strategie rozvoje Moravskoslezského kraje na léta 2009 - 2016
- Koncepce sociálních služeb v Moravskoslezském kraji
- Návrh Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Moravskoslezském kraji na léta 2010 - 2014.

### Dílčí navazující strategické dokumenty

- Koncepce kvality sociálních služeb v Moravskoslezském kraji (včetně transformace pobytových sociálních služeb)
- Moravskoslezský krajský plán vyrovnávání příležitostí pro občany se zdravotním postižením na období 2009 - 2013
- Strategické dokumenty v oblasti protidrogové politiky Moravskoslezského kraje
- Strategické dokumenty v oblasti integrace romské komunity v Moravskoslezském kraji
- Koncepce prevence kriminality Moravskoslezského kraje na léta 2009 - 2011.

**Zdroje na úrovni statutárního města Ostravy**

- Strategický plán rozvoje statutárního města Ostravy 2009 - 2015
- Statut města Ostravy
- Faktografické listy Ostrava 2010
- Strategie protidrogové prevence statutárního města Ostravy na období 2005 - 2009
- Koncepce prevence kriminality statutárního města Ostravy na období 2009 - 2011.

**Dále byly využity tyto zdroje informací:**

- SWOT analýzy vypracované v Manažerském týmu a jednotlivých pracovních skupinách KP
- Analýzy potřeb uživatelů, které byly vypracovány v rámci pracovních skupin z poznatků poskytovatelů sociálních služeb a souvisejících aktivit
- 2. Komunitní plán sociálních služeb a souvisejících aktivit ve městě Ostrava do roku 2010
- Souhrnné zprávy o plnění cílů a opatření 2. KP za léta 2007, 2008 a 2009
- Výstupy z procesu konzultací návrhu 3. KP
- Aplikace elektronického systému revize projektů (eSRP)
- Manuál zadavatele sociálních služeb, Instand o.s.
- Informace Úřadu práce Ostrava, Českého statistického úřadu.



## Společné (průřezové) cíle a opatření

V rámci jednotlivých pracovních skupin byla nalezena témata, která se týkala většího počtu cílových skupin. Tato témata byla zpracována v Manažerském týmu a vyjádřena ve společných (průřezových) cílech a opatřeních.

Uvedené cíle deklarují priority a směr zadavatele v poskytování a rozvoji sociálních služeb a souvisejících aktivit na území SMO.

Jednotlivé cíle mají srovnatelnou hodnotu a jsou pouze orientačně číslovány.

### Přehled společných cílů a opatření

<b>Cíl 1</b>	<b>Nastavení efektivního financování včetně udržení a rozvoje sociálních služeb a souvisejících aktivit</b>
	Cíl bude naplňován v rámci plnění cílů a opatření jednotlivých pracovních skupin.
<b>Cíl 2</b>	<b>Plánování sociálních služeb a souvisejících aktivit</b>
Opatření 2.1	Zachování procesu komunitního plánování ve městě Ostrava a udržení organizační struktury KP
Opatření 2.2	Spolupráce s městskými úřady v rámci realizace 3. KP a přípravy 4. KP
Opatření 2.3	Zkvalitnění spolupráce mezi jednotlivými pracovními skupinami
Opatření 2.4	Zpracování ročních akčních plánů 3. KP
<b>Cíl 3</b>	<b>Podpora zvyšování kvality a efektivity poskytovaných sociálních služeb a souvisejících aktivit</b>
Opatření 3.1	Podpora vzdělávání poskytovatelů sociálních služeb a souvisejících aktivit
Opatření 3.2	Zefektivnění systému monitorování a hodnocení realizovaných projektů financovaných z rozpočtu města
<b>Cíl 4</b>	<b>Podpora nových trendů v pobytových sociálních službách</b>
Opatření 4.1	Transformace pobytových služeb pro osoby se zdravotním postižením
Opatření 4.2	Humanizace a individualizace pobytových služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením
Opatření 4.3	Optimalizace stávajících sociálních služeb zajišťovaných příspěvkovými organizacemi SMO
<b>Cíl 5</b>	<b>Financování realizace cílů a opatření KP</b>
Opatření 5.1	Podpora poskytovatelů sociálních služeb a souvisejících aktivit při čerpání prostředků z externích zdrojů např. SF EU
Opatření 5.2	Zajištění víceletého financování u vybraných typů služeb
<b>Cíl 6</b>	<b>Podpora informovanosti a propagace</b>
Opatření 6.1	Vytvoření Informačního systému komunitních služeb města Ostravy
Opatření 6.2	Zajištění informovanosti o poskytovatelích služeb a souvisejících aktivit
Opatření 6.3	Meziresortní spolupráce a pořádání informačních kampaní
<b>Cíl 7</b>	<b>Podpora dobrovolnictví na území města Ostravy</b>
Opatření 7.1	Udržení a podpora aktivní spolupráce organizací zabývajících se dobrovolnickou službou na území města
Opatření 7.2	Rozvoj dobrovolnictví na území města

<b>Cíl 1</b>	<b>Nastavení efektivního financování včetně udržení a rozvoje sociálních služeb a souvisejících aktivit</b>
	Cíl bude naplňován v rámci plnění cílů a opatření jednotlivých pracovních skupin.
	Úkolem zadavatele (SMO) je zajistit dostatek dostupných sociálních služeb na území samosprávného celku, na kterém působí a hospodárně investovat veřejné finanční prostředky. V oblasti sociálních služeb a souvisejících aktivit je záměrem poskytovat a podporovat takové služby, které jsou potřebné, kvalitní a efektivní. Do budoucna bude základem udržet takové sociální služby, které jsou životně nezbytné - jsou poskytovány v ohrožení zdraví a života občanů. Podporováno bude poskytování těchto služeb v přirozeném prostředí uživatele. Tento princip bude uplatňován zejména při naplňování cílů 1, 2 a 3.
	Sociální služby a aktivity, které se budou při vytváření a revizi sítě služeb jevit jako nadbytečné, nebudou zadavatelem finančně podporovány a budou utlumovány. S ohledem na plánovaný rozvoj služeb je patrné, že služby odborného sociálního poradenství nebudou v budoucnu rozvíjeny (až na uvedenou výjimku). Naopak může dojít k jejich útlumu. Vznik zcela nových druhů sociálních služeb je plánován pouze ve třech pracovních skupinách, ve dvou pracovních skupinách není plánován žádný rozvoj sociálních služeb.

<b>Cíl 2</b>	<b>Plánování sociálních služeb a souvisejících aktivit</b>
<b>Popis a zdůvodnění cíle</b>	Plánování sociálních služeb a souvisejících aktivit je na úrovni města nezbytné pro udržení, rozvoj a zajištění vzniku nových sociálních služeb a aktivit. Má postupně zajistit lepší dostupnost a dostatečnou nabídku sociálních služeb i souvisejících aktivit v daném území. Jedná se o dlouhodobý a cyklický proces, kterému je potřeba věnovat náležitou pozornost z hlediska jeho řízení a fungování trvale udržitelných struktur. Dále je nezbytné spolupracovat se subjekty, které přesahují rámec přímých sociálních služeb, ale svými aktivitami naplňují jednotlivé cíle a opatření. Vzhledem ke správnému uspořádání města Ostravy je také potřeba zapojit městské obvody jak do procesu tvorby plánu, tak zvláště do jeho realizace.

<b>Opatření 2.1</b>	<b>Zachování procesu komunitního plánování ve městě Ostrava a udržení organizační struktury KP</b>
<b>Popis opatření</b>	Udržení procesu komunitního plánování v Ostravě umožní další rozvoj a zkvalitnění sociálních služeb a souvisejících aktivit s respektem k potřebám uživatelů a za efektivního využívání finančních zdrojů. Toto opatření směřuje k zajištění dostatečného množství finančních prostředků na proces komunitního plánování, tzn. činnost organizační struktury (Manažerského týmu a jednotlivých pracovních skupin), vzdělávací, podpůrné a motivační aktivity (výjezdní workshopy, semináře), osobní náklady manažerů pracovních skupin, základní občerstvení, informační a propagační aktivity, konference, přehlídky sociálních služeb apod.
<b>Dopady na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• plánování sociálních služeb a souvisejících aktivit metodou komunitního plánování</li> <li>• rozvoj partnerství mezi zadavatelem a organizacemi</li> <li>• zapojení občanů (uživatelů) do procesu plánování</li> <li>• efektivní a kvalitní činnost členů struktury KP</li> <li>• akceschopnost při řešení aktuálních problémů</li> </ul>
<b>Realizátoři</b>	SMO, MT, jednotlivé PS
<b>Předpokládaná výše neinvestičních nákladů/rok</b>	<b>2011 - 2014:</b> 1.355.000 Kč (DPP manažerů, tisk materiálů, vzdělávání členů KP Ostrava, zpracování a tvorba analýz, občerstvení)
<b>Předpokládané zdroje</b>	SMO, MSK
<b>Předpokládané investiční náklady</b>	nerrelevantní
<b>Předpokládané zdroje</b>	0 Kč
<b>Předpokládané kvantitativní výstupy/rok</b>	Počet PS: 10 Počet členů PS: cca 210 Počet členů MT: cca 24 Počet setkání MT: 10 Počet setkání PS: 100 Počet odpracovaných hodin manažerů: 1.500

<b>Opatření 2.2</b>	<b>Spolupráce s městskými úřady v rámci realizace 3. KP a přípravy 4. KP</b>
<b>Popis opatření</b>	V rámci zkvalitnění procesu KP dochází ke zefektivnění spolupráce zástupců městských obvodů s realizátory KP. Na činnosti ve struktuře KP by se měli podílet nejen zástupci příslušných odborů městských úřadů, ale také členové vedení úřadů a jejich politická reprezentace. Analýzy potřeb občanů města by měly být vytvářeny nejen z pohledu jednotlivých cílových skupin (senioři, občané s duševním onemocněním a psychosociálními obtížemi, děti a rodina...), ale současně také z hlediska potřeb dané městské lokality. Aktivity vedoucí k naplnění opatření: <ul style="list-style-type: none"> <li>• příprava strategie pro systematickou spolupráci s městskými obvody</li> <li>• projednání strategie na úrovni náměstka primátora a starostů městských obvodů</li> <li>• společné setkání zástupců vedoucích sociálních odborů jednotlivých městských obvodů a SMO a nastavení pravidel a postupů spolupráce</li> <li>• navržení společných aktivit pro informování občanů o sociálních službách v jednotlivých městských obvodech</li> </ul>
<b>Dopady na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• popsání potřeby z hlediska městských obvodů</li> <li>• výraznější zapojení městských obvodů do procesu KP</li> <li>• větší součinnost při realizaci cílů a opatření 3. KP a tvorbě 4. KP</li> </ul>
<b>Realizátoři</b>	SMO OSVZ, MT, městské obvody
<b>Předpokládaná výše neinvestičních nákladů/rok</b>	0 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	nerrelevantní

<b>Předpokládané investiční náklady</b>	0 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	nerelevantní
<b>Předpokládané kvantitativní výstupy/rok</b>	Vypracovaná strategie spolupráce: do roku 2012 Počet jednání s městskými obvody: 4 Počet zapojených městských obvodů do procesu KP: 23

<b>Opatření 2.3</b>	<b>Zkvalitnění spolupráce mezi jednotlivými pracovními skupinami</b>
<b>Popis opatření</b>	<p>Komunikace mezi jednotlivými pracovními skupinami probíhá dosud v rámci tzv. průřezových témat tam, kde řešení situace vyžaduje spolupráci více subjektů z různých oblastí. Tato spolupráce je zcela nezbytná také v průběhu realizace plánu, tedy v době plnění cílů a opatření. Zkvalitnění komunikace a vzájemné výměny informací mezi jednotlivými organizacemi napříč pracovními skupinami by měly přispět ke zvýšení efektivity poskytovaných služeb a sdílení příkladů dobré praxe. Aktivity vedoucí k naplnění opatření:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• pořádání kulatých stolů s přesahovými tématy</li> <li>• zřízení „fóra námětů“ prostřednictvím intranetu <a href="http://www.kpostrava.cz">www.kpostrava.cz</a></li> <li>• vytvoření prostoru pro: téma-problém-hledání řešení</li> <li>• sdílení informací o činnosti pracovních skupin prostřednictvím webu <a href="http://www.kpostrava.cz">www.kpostrava.cz</a></li> <li>• sdílení aktualit o jednotlivých poskytovatelích v rámci webu <a href="http://www.kpostrava.cz">www.kpostrava.cz</a></li> <li>• informování o činnosti jednotlivých pracovních skupin na jednání manažerského týmu</li> <li>• monitoring sociálních služeb mezi PS.</li> </ul>
<b>Dopady na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• popis a řešení potřeb občanů z hlediska více oblastí</li> <li>• zlepšení dostupnosti služeb pro občany města</li> <li>• větší součinnost při realizaci cílů a opatření 3. KP a přípravy 4. KP</li> <li>• výraznější efektivita v poskytování sociálních služeb</li> </ul>
<b>Realizátoři</b>	MT, PS, poskytovatelé služeb
<b>Předpokládaná výše neinvestičních nákladů/rok</b>	0 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	nerelevantní
<b>Předpokládané investiční náklady</b>	0 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	nerelevantní
<b>Předpokládané kvantitativní výstupy/rok</b>	Počet jednání u „kulatých stolů“: 4

<b>Opatření 2.4</b>	<b>Zpracování ročních akčních plánů 3. KP</b>
<b>Popis opatření</b>	<p>Akční plán je nástrojem pro zprůhlednění a zvýšení pružnosti komunitního plánu sociálních služeb a souvisejících aktivit. Reflektuje nové skutečnosti, projekty či služby, které se pro rozhodné období vyskytnou, stejně tak může navrhnout zrušení některých aktivit či služeb, které se ukázaly neefektivní nebo zbytečné. Pomocí akčního plánu lze taktéž reagovat na potřebné změny, které se objevily v průběhu realizace 3. KP.</p>
<b>Dopady na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• upřesnění (korekce) cílů a opatření dle aktuálně definovaných potřeb</li> <li>• upřesnění záměrů ve vývoji sociálních služeb</li> <li>• dosažení výraznější efektivity v poskytovaných službách</li> <li>• dosažení flexibility v procesu plánování</li> </ul>
<b>Realizátoři</b>	SMO OSVZ, MT
<b>Předpokládaná výše neinvestičních nákladů/rok</b>	0 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	nerelevantní
<b>Předpokládané investiční náklady</b>	0 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	nerelevantní
<b>Předpokládané kvantitativní výstupy/rok</b>	Počet akčních plánů: 1

<b>Cíl 3</b>	<b>Podpora zvyšování kvality a efektivity poskytovaných sociálních služeb a souvisejících aktivit</b>
<b>Popis a zdůvodnění cíle</b>	Řízení kvality sociálních služeb a komunitní plánování jsou základními nástroji reformy sociálních služeb. Již v prvním plánovacím období byly z pozice města učiněny kroky ke kontinuálnímu zvyšování kvality, a to prostřednictvím vzdělávacího projektu Q Ostrava (bližší informace jsou uvedeny na <a href="http://www.qostrava.cz">www.qostrava.cz</a> ). V následujícím období je důležité pokračovat v podpůrných mechanismech, které umožní poskytovatelům služeb a souvisejících aktivit zkvalitňovat nabízené služby.

<b>Opatření 3.1</b>	<b>Podpora vzdělávání poskytovatelů sociálních služeb a aktivit, podpora vzdělávání zadavatele</b>
<b>Popis opatření</b>	Vzdělávání poskytovatelů sociálních služeb i souvisejících aktivit je jednou z podmínek zvyšování kvality. Se zvyšováním kvality úzce souvisí podpora vzdělávání zadavatele. Aktivity vedoucí k naplnění opatření: <ul style="list-style-type: none"> <li>• realizace návazného projektu Q Ostrava II. pro zaměstnance poskytovatelů NNO a PO</li> <li>• vytvoření metodiky a postupné zavedení systému kontinuálního řízení kvality v PO metodou benchmarkingu</li> <li>• podpora poskytovatelů formou seminářů v rámci dotačního řízení</li> <li>• realizace podpůrných konzultací a auditů v PO</li> </ul>
<b>Dopady na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ochrana uživatelů i poskytovatelů služeb</li> <li>• větší spokojenost uživatelů i zaměstnanců</li> <li>• efektivita i hospodárnost při využití prostředků z rozpočtu města</li> <li>• zvýšení kvality poskytovaných služeb</li> <li>• realizace vzdělávacích aktivit pro zadavatele</li> </ul>
<b>Realizátoři</b>	OSVZ SMO, poskytovatelé
<b>Předpokládaná výše neinvestičních nákladů/rok</b>	<b>2011 - 2014:</b> 800.000 Kč (konzultace, audit v PO) <b>2011 - 2014:</b> 200.000 Kč (upgrade, pronájem serveru a údržba aplikace benchmarking)
<b>Předpokládané zdroje</b>	EU, SMO, MSK
<b>Předpokládané investiční náklady</b>	0 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	nerelevantní
<b>Předpokládané kvantitativní výstupy/rok</b>	Zpracovaný projekt pro EU: 1 Vytvoření metodiky pro benchmarking a systému řízení kvality v PO: do roku 2014 Realizace semináře k dotačnímu řízení SMO: 1

<b>Opatření 3.2</b>	<b>Zefektivnění systému monitorování a hodnocení realizovaných projektů financovaných z rozpočtu města</b>
<b>Popis opatření</b>	Zajištění objektivních informací o probíhajících projektech, případně aktivit nejen pro zadavatele, ale také pro jednotlivé pracovní skupiny. Tyto informace jsou významným podkladem pro rozhodování o přidělení fin. prostředků v dotačním řízení z rozpočtu města a důležitým údajem pro posouzení souladu s cíli a opatřeními KP. Zefektivnění systému hodnocení projektů dle schváleného hodnotícího postupu (tabulka hodnotících kritérií).  Aktivity vedoucí k naplnění opatření: <ul style="list-style-type: none"> <li>• zavedení systému monitorování realizovaných projektů financovaných z rozpočtu města ve všech dotačních oblastech včetně aktivního zapojení jednotlivých členů PS KP do tohoto procesu</li> <li>• posuzování projektů ve všech dotčených oblastech dle schválených hodnotících kritérií v pracovních skupinách</li> <li>• optimalizace ukazatelů pro sociální služby a aktivity</li> </ul>
<b>Dopady na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• jednotný přístup k monitorování projektů, jasná pravidla</li> <li>• vyloučení poskytovatelů nequalitních a neefektivních služeb či aktivit z dotační podpory města (zamezení duplicity služeb a aktivit)</li> <li>• lepší vzájemná informovanost zadavatelů a poskytovatelů o existujících službách a aktivitách</li> <li>• optimálnější, efektivnější využití finančních prostředků</li> </ul>
<b>Realizátoři</b>	OSVZ, MT, členové KP, příslušné odbory MMO
<b>Předpokládaná výše neinvestičních nákladů/rok</b>	0 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	nerelevantní

<b>Předpokládané investiční náklady</b>	0 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	nerelevantní
<b>Předpokládané kvantitativní výstupy/rok</b>	Počet monitorovaných projektů, který bude totožný s počtem podpořených projektů, jež naplňují cíle a opatření 3. KP v daném roce Počet zapojených pracovních skupin: 10

<b>Cíl 4</b>	<b>Transformace, humanizace a optimalizace sociálních služeb zajišťovaných prostřednictvím příspěvkových organizací statutárního města Ostrava</b>
<b>Popis a zdůvodnění cíle</b>	Cílem je v souladu s „Konceptí podpory transformace pobytových sociálních služeb v jiné typy sociálních služeb...“, (usnesení vlády č. 127 ze dne 21.2.2007) transformovat a humanizovat pobytové sociální služby poskytované PO SMO tak, aby odpovídaly novým trendům v sociálních službách. Dalším cílem je zefektivnění sociálních služeb poskytovaných PO SMO.

<b>Opatření 4.1</b>	<b>Transformace pobytových sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením</b>
<b>Popis opatření</b>	Cílem transformace sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením, zejména mentálním, je vytvořit síť služeb pro uživatele, která jim umožní život v přirozené komunitě a minimalizovat způsob poskytování sociálních služeb institucionální formou.  Aktivity vedoucí k naplnění opatření: <ul style="list-style-type: none"> <li>• podporovat proces transformace a realizovat transformaci pobytových zařízení</li> <li>• zpracovat plán transformace pobytových služeb zajišťovaných PO za účasti zástupců poskytovatelů - PO, OSVZ a nezávislých externích spolupracovníků, včetně vyčíslení finanční náročnosti procesu a jeho předložení ke schválení radě města</li> <li>• vytvořit plán realizace transformace pobytových služeb s návrhy na konkrétní opatření, aktivity vedoucí k jejich naplnění, stanovení zodpovědnosti, termíny a ukazatele jejich plnění a předložení ke schválení radě města</li> <li>• podporovat rozvoj, případně vznik nových terénních a ambulantních, sociálních služeb pro uživatele pobytových služeb</li> </ul>
<b>Dopady na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zkvalitňování životních podmínek uživatelů stávajících pobytových zařízení sociální péče tak, aby odpovídaly běžnému bydlení vrstevníků</li> <li>• podpora poskytovatelů sociálních služeb, jejich zaměstnanců a dalších subjektů při změnách v institucionální péči a to zejména v poskytování sociálních služeb v souladu s individuálními potřebami uživatelů</li> <li>• vytvoření sítě terénních a ambulantních služeb včetně systému spolupráce mezi všemi aktéry procesu transformace institucionální péče</li> <li>• podpora naplňování lidských práv uživatelů pobytových sociálních služeb a jejich práva na plnohodnotný život srovnatelný s vrstevníky, žijícími v přirozeném prostředí</li> </ul>
<b>Realizátoři</b>	OSVZ MMO, PO, ostatní poskytovatelé
<b>Předpokládaná výše neinvestičních nákladů/rok</b>	0 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	nerelevantní
<b>Předpokládané investiční náklady</b>	náklady vyčísleny v opatřeních 1.9 a 1.10 pracovní skupiny Občané s mentálním, tělesným a kombinovaným postižením (převzato z plánu činnosti PO)
<b>Předpokládané zdroje</b>	nerelevantní
<b>Předpokládané kvantitativní výstupy/rok</b>	Zpracovaný plán transformace: do roku 2014 Počet nově vzniklých či rozšířených druhů sociálních služeb v návaznosti na transformační proces za období <b>2011 - 2014</b> : 3

Opatření 4.2	Humanizace a individualizace pobytových služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením
<b>Popis opatření</b>	<p>Humanizace stávajících pobytových zařízení představuje změnu v zaměření se na individuální potřeby každého uživatele služby a stanovení nutné míry péče a podpory. Aktivita ve stávajících ústavních zařízeních zaměřovat tak, aby se co nejvíce přiblížily podmínkám života v běžném prostředí, snižovaly závislost na péči a poskytované služby zkvalitňovaly.</p> <p>Aktivita vedoucí k naplňování opatření:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• zpracování plánu humanizace pobytových služeb zajišťovaných PO, včetně vyčíslení finanční náročnosti procesu a jeho předložení ke schválení radě města</li> <li>• vytvoření plánu realizace humanizace pobytových služeb s návrhy na konkrétní opatření, aktivita vedoucí k jejich naplnění, zodpovědnosti, termíny a ukazatele jejich plnění a jeho předložení ke schválení radě města</li> <li>• uplatňování individuálního přístupu k potřebám uživatelů služeb</li> </ul>
<b>Dopady na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zkvalitnění životních podmínek uživatelů stávajících pobytových služeb zajišťovaných příspěvkovými organizacemi SMO</li> <li>• poskytování sociálních služeb ve vybraných zařízeních v jedno a dvoulůžkových pokojích (zrušení vícelůžkových pokojů, maximálně 3 lůžkové pokoje)</li> <li>• podpora naplňování lidských práv uživatelů pobytových sociálních služeb a jejich práva na plnohodnotný život srovnatelný s vrstevníky, žijícími v přirozeném prostředí</li> <li>• podpora poskytovatelů sociálních služeb, jejich zaměstnanců a dalších subjektů při změnách v institucionální péči a to zejména v poskytování sociálních služeb v souladu s individuálními potřebami uživatelů</li> </ul>
<b>Realizátoři</b>	OSVZ, PO, poskytovatelé
<b>Předpokládaná výše neinvestičních nákladů/rok</b>	0 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	nerelevantní
<b>Předpokládané investiční náklady</b>	náklady vyčísleny v opatřeních 1.9 a 1.10 pracovní skupiny Senioři (převzato z kapitálového rozpočtu SMO a plánů činnosti PO)
<b>Předpokládané zdroje</b>	nerelevantní
<b>Předpokládané kvantitativní výstupy/rok</b>	Počet zapojených PO: 9

Opatření 4.3	Optimalizace stávajících sociálních služeb zajišťovaných příspěvkovými organizacemi SMO
<b>Popis opatření</b>	<p>Cílem opatření je provést zásadnější změny v rámci stávajících organizací tak, aby bylo dosaženo efektivního využívání lidských i finančních zdrojů. Dalším cílem je zajištění transparentnosti poptávky po pobytových službách (zamezení duplicity v evidenci zájemců o službu).</p> <p>Aktivita vedoucí k naplňování opatření:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• analýza efektivity a hospodárnosti doplňkových činností organizací</li> <li>• analýza efektivity a potřeby vybraných sociálních služeb</li> <li>• analýza financování jednotlivých služeb (revidovat dosavadní podíl města na financování těchto služeb)</li> <li>• optimalizace počtu zaměstnanců, změny organizace práce u vybraných profesí</li> <li>• zajištění softwarové aplikace pro centrální evidenci zájemců o službu</li> </ul>
<b>Dopady na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zvyšování podílu ekonomické soběstačnosti organizací PO a nezávislosti na rozpočtu města</li> <li>• zkvalitnění výkonu řízovatelských funkcí vůči PO (zvyšování motivace managementu PO - zkvalitnění systému hodnocení a odměňování)</li> <li>• vytvoření centralizovaného systému v oblasti nákupů a zásobování vybraných komodit</li> <li>• využívání výkonu specializovaných odborných činností a oblastí outsoursovanych služeb</li> <li>• případné změny právní formy PO</li> <li>• převedení vybraných sociálních služeb na jiného poskytovatele</li> <li>• zjištění reálného stavu v oblasti poptávky po pobytových službách</li> <li>• zavedení pružné pracovní doby u vybraných profesí (postupně nástupy)</li> </ul>
<b>Realizátoři</b>	OSVZ, PO
<b>Předpokládaná výše neinvestičních nákladů/rok</b>	0 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	nerelevantní
<b>Předpokládané investiční náklady</b>	<b>2011 - 2014: 500.000 Kč</b>
<b>Předpokládané zdroje</b>	SMO
<b>Předpokládané kvantitativní výstupy/rok</b>	Vytvoření softwarové aplikace - centralizovaný systém zájemců o službu vedoucí k zamezení duplicit: do roku 2014

<b>Cíl 5</b>	<b>Řešení problematiky financování cílů a opatření</b>
<b>Popis a zdůvodnění cíle</b>	Základem pro úspěšnou realizaci KP je zajištění optimálního množství finančních prostředků. Cíle a opatření KP jsou financovány vícezdrojově, a to jak z rozpočtu města, městských obvodů, státního rozpočtu, tak z prostředků EU aj. Pro plynulé čerpání finančních prostředků z rozpočtu města, které neohrožuje existenci NNO v prvních měsících běžného roku, je potřeba podporovat systém víceletého financování u vybraných typů sociálních služeb. Nezbytné je zachování dosavadního systému podpory poskytovatelů pro čerpání finančních prostředků z EU tak, jak byl nastaven v průběhu 2. KP pro organizace působící v sociální oblasti a rozšířit tento systém podpory i do dalších oblastí dotační politiky města.

<b>Opatření 5.1</b>	<b>Podpora poskytovatelů sociálních služeb a souvisejících aktivit při čerpání prostředků z externích zdrojů např. SF EU</b>
<b>Popis opatření</b>	Organizacím působícím v sociální oblasti je v současnosti poskytována systémová podpora při získávání finančních prostředků na zajištění a rozvoj služeb a aktivit z externích zdrojů, především z programů EU. Systémová podpora organizací v oblasti přípravy projektové dokumentace a také v oblasti předfinancování projektů se v průběhu realizace 2. KP osvědčila. Pro získání vyššího objemu finančních prostředků z externích zdrojů na zajištění financování cílů a opatření 3. KP je potřeba rozšířit tento systém také do dalších dotačních oblastí města (např. oblast protidrogové prevence a prevence kriminality).  Podpora zahrnuje: <ul style="list-style-type: none"> <li>• vyčlenění finančních prostředků na přípravu a předfinancování projektů z rozpočtu SMO</li> <li>• spolupráce při přípravě projektů (týká se zejména PO)</li> <li>• vyjádření obce k potřebnosti předkládaných projektů organizací (často povinná příloha k žádostem z ext. zdrojů)</li> <li>• zprostředkování informací o vyhlašovaných výzvách jednotlivým subjektům</li> </ul>
<b>Dopady na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zvýšení šance organizací na získání finanční podpory z externích zdrojů</li> <li>• zvýšení absorpční kapacity poskytovatelů pro čerpání prostředků z externích zdrojů</li> <li>• zvýšení podílu financování cílů a opatření 3. KP z externích zdrojů</li> </ul>
<b>Realizátoři</b>	OSVZ, OER a další příslušné odbory SMO
<b>Předpokládaná výše neinvestičních nákladů/rok</b>	2.000.000 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	SMO, nadace, MSK
<b>Předpokládané investiční náklady</b>	0 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	nerelevantní
<b>Předpokládané kvantitativní výstupy/rok</b>	Počet poskytnutých dotací SMO na vývoj projektových žádostí a předfinancování projektů organizací: 5

<b>Opatření 5.2</b>	<b>Zajištění víceletého financování u vybraných typů služeb</b>
<b>Popis opatření</b>	NNO se každoročně potýkají s překlenutím počátku roku zhruba do konce března, kdy jsou zcela bez dotací a řeší existenční problémy. Je tedy potřeba zajistit změnu ve způsobu financování NNO tak, aby bylo možno pokrýt provozní náklady již od počátku běžného roku prostřednictvím poskytování víceletých dotací dle stanovených kritérií.
<b>Dopady na cílovou skupinu</b>	zajištění plynulého financování projektů NNO již od počátku běžného roku
<b>Realizátoři</b>	OSVZ ve spolupráci s příslušnými odbory MMO a komisemi rady města
<b>Předpokládaná výše neinvestičních nákladů/rok</b>	0 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	nerelevantní
<b>Předpokládané investiční náklady</b>	0 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	nerelevantní
<b>Předpokládané kvantitativní výstupy/rok</b>	Počet víceletých účelových dotací dle stanovených kritérií: 25

<b>Cíl 6</b>	<b>Podpora informovanosti a propagace</b>
<b>Popis a zdůvodnění cíle</b>	Cílem je podpora informovanosti široké veřejnosti o nabídce sociálních služeb, souvisejících aktivit a jejich intenzivní propagace. Osvěta v sociální oblasti je nezbytná. Lidé mají potřebu získávat informace o sociálních službách i souvisejících aktivitách a orientovat se v nich. Nepostradatelný je dostupný a ucelený přehled poskytovatelů služeb na území města a jejich prezentace před širokou veřejností. Tyto potřeby se budeme snažit naplnit realizací níže uvedených opatření.

<b>Opatření 6.1.</b>	<b>Vytvoření Informačního systému komunitních služeb města Ostravy</b>
<b>Popis opatření</b>	Plně funkční IS poskytne všem zájemcům informace o dostupné nabídce sociálních služeb a umožní zlepšit kvalitu údajů o síti sociálních služeb. Výstupní data budou základními zdrojovými daty pro KP. Aktivity vedoucí k naplnění opatření: <ul style="list-style-type: none"> <li>• zpracování projektu pro SF EU</li> <li>• analýza stávajícího systému a sumarizace podkladových dat</li> <li>• návrh architektonického řešení systému</li> <li>• vytvoření systému a zajištění jeho provozu</li> <li>• provoz a pilotní testování aplikace</li> </ul>
<b>Dopady na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zefektivnění zpracování a vyhodnocování dat o poskytovatelích sociálních služeb a souvisejících aktivit</li> <li>• podpora rovné konkurence mezi různými poskytovateli služeb a souvisejících aktivit, finanční a časová úspora procesů: IS jako nástroj pro kontinuální získávání základních zdrojových dat pro KP a informace o poměru mezi nabídkou a poptávkou sociální péče a souvisejících aktivit v regionu</li> <li>• rozšíření povědomí o spektru nabídky sociálních služeb a souvisejících aktivit u široké veřejnosti</li> <li>• rozšíření propagace poskytovatelů služeb a souvisejících aktivit</li> </ul>
<b>Realizátoři</b>	SMO, poskytovatelé služeb a aktivit, dodavatel IS
<b>Předpokládaná výše neinvestičních nákladů/rok</b>	50.000 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	SMO, EU
<b>Předpokládané investiční náklady (uvedte účel a rok)</b>	<b>2011:</b> 550.000 Kč vývoj IS <b>2012:</b> 550.000 Kč vývoj IS
<b>Předpokládané zdroje</b>	SMO, EU
<b>Předpokládané kvantitativní výstupy/rok</b>	Zpracovaný projekt EU: do roku 2014 Vytvořený IS: do roku 2014

<b>Opatření 6.2</b>	<b>Zajištění informovanosti o poskytovatelích sociálních služeb a souvisejících aktivit, pořádání informačních kampaní</b>
<b>Popis opatření</b>	Cílem opatření je zlepšení všeobecného povědomí veřejnosti, zájemců i samotných uživatelů sociálních služeb a souvisejících aktivit o možné nabídce existujících poskytovatelů. V rámci opatření budou realizovány zejména tyto aktivity: <ul style="list-style-type: none"> <li>• propagační materiály (informační letáky, katalogy apod.)</li> <li>• mediální kampaň (TV, rozhlas, využití stávajících kampaní 30 dnů pro neziskový sektor, Evropské dny handicapu, Týden sociálních služeb apod.)</li> <li>• organizace informačních akcí pro veřejnost (prezentace sociálních služeb akce Lidé lidem, semináře, konference, kulaté stoly, přednášky, vánoční trhy, veletrh pracovních příležitostí apod.)</li> <li>• články v periodických (tiskoviny, webové portály)</li> <li>• popularizace webových stránek www.kpostrava.cz</li> <li>• využití sociálního marketingu = sponzorovaná sociální reklama s cílem definovat stěžejní problémy a přivést přispěvatele, agentury i media k účinné spolupráci</li> </ul>
<b>Dopady na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• informovanost široké veřejnosti o nabídce sociálních služeb a souvisejících aktivitách působících na území města Ostravy</li> <li>• podpora poskytovatelů sociálních služeb v oblasti propagace</li> </ul>
<b>Realizátoři</b>	SMO, NNO
<b>Předpokládaná výše neinvestičních nákladů/rok</b>	350.000 Kč (pořádání akce Lidé lidem, provoz a aktualizace webových stránek KP Ostrava, propagační materiály)
<b>Předpokládané zdroje</b>	SMO
<b>Předpokládané investiční náklady</b>	0 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	nerrelevantní
<b>Předpokládané kvantitativní výstupy/rok</b>	Počet konaných akcí: 6 Počet zapojených organizací: 50



Opatření 6.3	Meziresortní spolupráce
<b>Popis opatření</b>	Uživatelé všech cílových skupin často potřebují služby více resortů (např. občané se zdravotním postižením - resort sociální, zdravotnický a vzdělávací). Účinná a efektivní podpora uživatelů však často vázne na nespolupráci, nekomunikaci a neinformovanosti mezi danými resorty. Lepší spolupráci lze budovat pomocí meziresortních setkání (konference, kulaté stoly, semináře apod.) s důrazem na provázanost s praxí za účasti uživatelů.
<b>Dopady na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zkvalitnění spolupráce mezi resorty školství, zdravotnictví a sociálních věcí</li> <li>• lepší využití zdrojů</li> <li>• lepší informovanost uživatelů</li> </ul>
<b>Realizátoři</b>	NNO
<b>Předpokládaná výše neinvestičních nákladů/rok</b>	50.000 Kč (1x konference)
<b>Předpokládané zdroje</b>	SMO, MSK, nadace, účastníci
<b>Předpokládané investiční náklady</b>	0 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	nerelevantní
<b>Předpokládané kvantitativní výstupy/rok</b>	Počet aktivit: 1 Počet účastníků: 100

Cíl 7	Podpora dobrovolnictví na území města Ostravy
<b>Popis a zdůvodnění cíle</b>	Cílem je podpora a rozvoj dobrovolnictví ve všech typech organizací dle zákona o dobrovolnické službě, které chtějí dobrovolnictví využít jako rozšířenou součást svých profesionálních služeb. Spektrum institucí je velmi široké. Mohou to být organizace sociálně-zdravotního charakteru, ve kterých se dobrovolníci uplatňují při pomoci v sociálních službách, vzdělávání, zdravotnické péči, práci s dětmi a mládeží, organizování volného času, při práci se seniory, lidmi se zdravotním handicapem apod. Na místě přijímajících organizací nemusí stát pouze nestátní neziskové organizace, ale i státní orgány, organizační složky státu, orgány a organizační složky územních samosprávných celků a fyzické osoby. V rámci společenské odpovědnosti firem se nabízí možnost propojení ziskové a neziskové sféry, kdy zaměstnavatelé uvolňují své zaměstnance na dobrovolnou pomoc.

Opatření 7.1	Udržení a podpora dobrovolnictví a aktivní spolupráce organizací zabývajících se dobrovolnickou službou na území města
<b>Popis opatření</b>	V průběhu let 2008 - 2010 se činnost dobrovolnických organizací na území SMO zkvalitnila a zviditelnila. Dobrovolníci svou prací pomáhají zkvalitnit poskytované sociální služby a související aktivity. Organizace se společně setkávají nejen v rámci kulatých stolů, ale také společně pořádají akce, které jsou zaměřeny na propagaci dobrovolnictví na úrovni města.
<b>Dopady na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zlepšení využití volného času klientů (např. vytváření programů, předčítání z knih a časopisů, doprovázení klientů na výlety, společenské akce a soutěže, canisterapie apod.)</li> <li>• zlepšení školního prospěchu</li> <li>• zkvalitnění poskytovaných sociálních služeb (doplnění profesionální péče)</li> <li>• zlepšení psychosociální pohody uživatelů a naplňování jejich lidských potřeb (zmírnění pocitu osamělosti, kontakt s vnějším prostředím, doprovázení umírajících, pomoc rodinám)</li> <li>• rozvoj osobnosti dobrovolníka a klienta</li> <li>• zkvalitnění spolupráce jednotlivých organizací, které se zabývají dobrovolnickou službou</li> <li>• pořádání společných akcí na úrovni města</li> </ul>
<b>Realizátoři</b>	NNO, SMO
<b>Předpokládaná výše neinvestičních nákladů/rok</b>	1.400.000 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	SMO, MV, MSK, městské obvody, nadace, MŠMT
<b>Předpokládané investiční náklady (uveďte účel a rok)</b>	0 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	nerelevantní
<b>Předpokládané kvantitativní výstupy/rok</b>	Počet organizací: 6 Počet dobrovolníků: 1.795 Počet odpracovaných hodin: 79.865 Počet Kulatých stolů: 5

<b>Opatření 7.2</b>	<b>Rozvoj dobrovolnictví na území města</b>
<b>Popis opatření</b>	S ohledem na skutečnost, že dobrovolnická činnost skýtá velký potenciál pro rozvoj a zkvalitnění sociálních služeb a souvisejících aktivit s minimem nákladů, je žádoucí, aby docházelo k rozvoji dobrovolnictví na území města. Je nezbytné, aby byl rozvoj řešen systémově jako celek, byla podpořena spolupráce organizací a došlo ke zviditelnění dobrovolnické činnosti např. formou propagace, odměňování dobrovolníků apod.
<b>Dopady na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zvýšení počtu organizací zabývajících se dobrovolnickou službou</li> <li>• zvýšení počtu přijímacích organizací</li> <li>• navýšení počtu dobrovolníků</li> <li>• navýšení počtu aktivit, které budou propagovat dobrovolnictví</li> <li>• zkvalitnění poskytovaných sociálních služeb</li> </ul>
<b>Realizátoři</b>	NNO, SMO
<b>Předpokládaná výše neinvestičních nákladů/rok</b>	<b>2011:</b> 100.000 Kč <b>2012:</b> 200.000 Kč <b>2013:</b> 300.000 Kč <b>2014:</b> 400.000 Kč (mzdové náklady, úhrada činnosti a vzdělávání dobrovolníků)
<b>Předpokládané zdroje</b>	MSK, SMO, nadace, MV, MŠMT, městské obvody
<b>Předpokládané investiční náklady</b>	0 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	nerelevantní
<b>Předpokládané kvantitativní výstupy/rok</b>	Počet dobrovolníků: 50

## Cíle a opatření jednotlivých cílových skupin

### Sociální služby dle zákona č. 108/2006 Sb., v platném znění

Jsou službami zajišťujícími pomoc a podporu lidem, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci a jsou poskytovány za účelem sociálního začlenění nebo prevence sociálního vyloučení.

Sociální služby jsou poskytovány jednotlivým občanům nebo jejich rodinám, pokud se ocitnou v nepříznivé sociální situaci a potřebují pomoc při jejím zvládnutí. Sociální služby mohou být občanům poskytovány v jejich domácím prostředí jako tzv. terénní služby (služba je doručována až k uživateli domů - například služby osobní asistence, pečovatelská služba apod.), ambulantně (uživatel dochází do zařízení - například denní centra, denní stacionáře apod.) nebo v pobytových zařízeních sociálních služeb. V Ostravě je více než sto zařízení poskytujících služby v oblasti sociální péče. Jejich zřizovateli jsou statutární město Ostrava, městské obvody, nestátní neziskové organizace a fyzické osoby.

### Definice souvisejících aktivit

Související aktivity zahrnují nabídku činností, které nejsou sociální službou dle zákona, ale sítí sociálních služeb vhodně doplňují. Bez těchto aktivit by pomoc a podpora osobám v nepříznivé sociální situaci byla neúplná (např. vzdělávání, volnočasové aktivity, alternativní doprava, dobrovolnictví).

### Struktura cílů a opatření

Pro řazení jednotlivých cílů je stanovena „strategická“ struktura.

Znamená to, že pro každou pracovní skupinu bude zachována stanovená struktura jednotlivých cílů i s daným názvem cíle. Následně budou stanovována jednotlivá opatření pro naplňování cíle.

Tato struktura bude v době realizace komunitního plánu umožňovat kvalitnější a přehlednější tvorbu akčních plánů a následně přispěje k hodnotné evaluaci.

#### Cíl 1 Podpora stávajících sociálních služeb

- Jedná se o cíl, který vyjadřuje nutnost udržení sociálních služeb, které se již na území SMO nacházejí a jejich existence je vyjádřena zjištěnými potřebami občanů města.

#### Cíl 2 Rozšíření stávající kapacity sociálních služeb

- Jedná se o potřebu rozšíření již existujících sociálních služeb, kdy rozšíření služby je podloženo neuspokojenými potřebami žadatelů o službu (nezávisle na poskytovateli).

#### Cíl 3 Vznik nových sociálních služeb

- Jedná se o vznik nové sociální služby, která nebyla na území města pro danou cílovou skupinu poskytována a její vznik je podložen neuspokojenými potřebami žadatelů o službu.
- V pracovní skupině Občané s civilizačním onemocněním jsou do tohoto cíle zahrnuty také související aktivity. Jedná se o pracovní skupinu, ve které v převážné míře naplňují cíle a opatření související aktivity.

#### Cíl 4 Podpora a rozvoj stávajících souvisejících aktivit

- Jedná se o aktivity, které s poskytováním sociálních služeb úzce souvisí a nezbytně je doplňují.

Cíle 1 - 3 naplňují jednotlivá opatření, která jsou řazena dle druhů sociálních služeb uvedených v zákoně.

Cíl 4 naplňují související aktivity. V případě, že se jedná také o rozvoj aktivity, je za čárkou uvedeno slovo - rozvoj.

## Finanční náklady

### Cíl 1 Podpora stávajících sociálních služeb

- Finanční náklady jsou zpracovány s využitím elektronického systému revize projektů, kde jsou částky naváděny jednotlivými poskytovateli a následně zpracovány.
- Částky jsou uvedeny v hodnotách z roku 2009.

### Cíl 2 Rozšíření stávající kapacity sociálních služeb

- Finanční částky jsou uvedeny dle návrhů a předpokladů poskytovatelů.
- Je uvedeno základní odůvodnění finančních nákladů.

### Cíl 3 Vznik nových sociálních služeb

- Finanční částky jsou uvedeny dle návrhů a předpokladů poskytovatelů.
- Jedná se o předpokládané náklady.

### Cíl 4 Podpora a rozvoj stávajících souvisejících aktivit

- Finanční částky jsou uvedeny dle návrhů a předpokladů poskytovatelů.
- Je uvedeno základní odůvodnění finančních nákladů.

## Cíle a opatření jednotlivých pracovních skupin

### Struktura kapitoly cílových skupin:

Přehled cílů a opatření

Popis cílové skupiny a jejích potřeb

Seznam členů pracovní skupiny = poskytovatelů

Struktura nabízených služeb v dané oblasti

SWOT analýza

Popis cílů a opatření

### Pracovní skupiny

1. Senioři
2. Občané s duševním onemocněním a psychosociálními obtížemi
3. Občané se zrakovým postižením
4. Občané se sluchovým postižením
5. Občané s mentálním, tělesným a kombinovaným postižením
6. Občané s civilizačním onemocněním
7. Děti a rodina
8. Občané ohrožení sociálním vyloučením a sociálně vyloučení
9. Romské etnikum
10. Prevence kriminality a protidrogová prevence.

# 1. Senioři

## Přehled cílů a opatření

<b>Cíl 1</b>	<b>Podpora stávajících sociálních služeb</b>
Opatření 1.1	Odborné sociální poradenství § 37
Opatření 1.2	Osobní asistence § 39
Opatření 1.3	Pečovatelská služba § 40
Opatření 1.4	Tísňová péče § 41
Opatření 1.5	Odlehčovací služby § 44
Opatření 1.6	Centra denních služeb § 45
Opatření 1.7	Denní stacionáře § 46
Opatření 1.8	Týdenní stacionáře § 47
Opatření 1.9	Domovy pro seniory § 49
Opatření 1.10	Domovy se zvláštním režimem § 50
Opatření 1.11	Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních ústavní péče § 52
Opatření 1.12	Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením § 66
<b>Cíl 2</b>	<b>Rozvoj sociálních služeb</b>
Opatření 2.1	Osobní asistence § 39
Opatření 2.2	Pečovatelská služba § 40
Opatření 2.3	Centra denních služeb § 45
Opatření 2.4	Domovy pro seniory § 49
Opatření 2.5	Domovy se zvláštním režimem § 50
<b>Cíl 3</b>	<b>Vznik nových sociálních služeb</b>
	Není plánován
<b>Cíl 4</b>	<b>Podpora a rozvoj stávajících souvisejících aktivit</b>
Opatření 4.1	Klubová činnost a volnočasové aktivity pro seniory
Opatření 4.2 rozvoj	Rozvoj svépomocných skupin pečujících a pozůstalých

## Popis cílové skupiny a jejích potřeb

V důsledku vývoje demografických změn, zejména stárnutí populace, je nutné zajistit nejen dostatečnou pestrost a potřebnou kapacitu odborných sociálních služeb, ale také dostatečnou nabídku seniorské klubové a vzdělávací činnosti, a to pro možnost uplatňování aktivního způsobu života seniorů.

Za stejně důležité pro udržení kontaktu se společností považujeme také zajištění orientace seniorů, případně osob jim blízkých, v nabídce a možnostech sociálních služeb a souvisejících aktivit pro seniorskou populaci na území města Ostravy.

### Okruh osob

Obecně se za seniory považují osoby ve věku 65 a více let. Potřeba sociální pomoci se ale vyskytuje i u osob mladšího věku, tedy dospělých („problematická“ začíná být věková kategorie od cca 50 let věku).

Z hlediska popisu cílové skupiny, resp. vymezení osob v nepříznivé sociální situaci, které vyžadují sociální pomoc, lze uvést:

- osoby, žijící ve svém domácím prostředí nebo pobytové sociální službě, které vyžadují pomoc v oblastech každodenního života, a to při zajištění své sebeobsluhy či chodu domácnosti, včetně pomoci udržování kontaktu s vnějším společenským prostředím
- osoby, vyžadující pomoc z důvodu snížených schopností, a to v důsledku oslabení funkčnosti své paměti, nebo chronického duševního onemocnění
- osoby seniorského věku tzv. „bez přístřeší“ (tedy většinou osoby pouze s fiktivním trvalým bydlištěm)
- osoby seniorského věku s různými typy závislostí, např. nejčastěji se závislostí na alkoholu a dalších návykových látkách
- osoby seniorského věku, vyžadující současně také pomoc pro své již dospělé dítě s určitým handicapem, např. dospělou osobu se zdravotním postižením či chronickým duševním onemocněním
- osoby, které se ocitly v období své poslední fáze života.

## Z hlediska vymezení potřeb seniorů považujeme za podstatné:

- zajistit dostupnost terénních, ambulantních i pobytových forem sociálních služeb
- zajistit informovanost a orientaci o sociálních službách
- zajistit nabídku a informovanost o aktivitách (klubové a vzdělávací činnosti) pro seniory
- zajistit odborné sociální poradenství a služby spojené s hospicovou péčí

Při vymezení popisu i potřeb cílové skupiny vycházíme zejména ze zkušeností poskytovatelů sociálních služeb a aktivit pro seniory v Ostravě a také z vlastního výzkumu poptávky a potřeb u seniorské populace, realizované PS Senioři v období 05/2008 - 01/2009.

## Seznam členů pracovní skupiny - poskytovatelů

Organizace
Občanské sdružení ADRA
Agentura SLUNCE, o.p.s.
Armáda spásy v ČR
Centrum sociálních služeb Poruba, příspěvková organizace
Diakonie ČCE-středisko v Ostravě
Diecézní charita ostravsko-opavská
Domov pro seniory Čujkovova
Domov pro seniory Iris
Domov pro seniory Kamenec
Domov pro seniory Korýtko
Domov pro seniory Magnólie
Domov pro seniory Slunečnice
Domov pro seniory Sluníčko
Domov pro seniory Slunovrat
Dům sociálních služeb při Městské nemocnici Ostrava, příspěvková organizace
Charita Ostrava
Městský obvod Mariánské Hory a Hulváky
Městský obvod Moravská Ostrava a Přívoz
Městský obvod Ostrava-Jih
Městský obvod Slezská Ostrava
Městský obvod Vítkovice
Mobilní hospic Ondrášek, o.p.s.
Na Výminku, s.r.o.
Nataša Laskovská - Domov pro seniory LADA
Podané ruce, o.s.
Rada seniorů České republiky, o.s., regionální pracoviště Ostrava
Senior servis
Slezská diakonie
SLEZSKÁ HUMANITA, o.s.
Společnost senior, občanské sdružení
Svaz důchodců České republiky, o.s.
Židovská obec v Ostravě

## SWOT analýza

<b>Silné stránky</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>pracovní nasazení a obětavost pracovníků v sociálních službách</li> <li>vzájemná podpora a spolupráce ve skupině při řešení problémů a při předávání příkladů dobré praxe</li> <li>profesionalita</li> <li>podpora města Ostrava poskytovatelům sociálních služeb</li> </ul>	<b>Slabé stránky</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>oddělování sociálních služeb a souvisejících aktivit</li> <li>nepružnost komunitního plánu reagovat na nové projekty, nové služby</li> <li>efektivita využívání zdrojů</li> </ul>
<b>Příležitosti</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>volby</li> <li>inspekce sociálních služeb</li> <li>spolupráce v rámci sociálních služeb v regionu ČR, příhraničí</li> </ul>	<b>Ohrožení</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>nezájem mladých pracovat zdarma</li> <li>roztříštěnost jednotlivých dotačních titulů</li> <li>vysoká administrativa ve vztahu k dotacím</li> </ul>

## Popis cílů a opatření

### Cíl 1: Podpora stávajících sociálních služeb

Opatření 1.1	Odborné sociální poradenství § 37
<b>Popis opatření</b>	<p>Prostřednictvím odborného sociálního poradenství usilujeme o zajištění poradenské, psychologické, terapeutické a právní pomoci při zvládání obtížných životních a krizových situací seniorů, a to zejména v těchto oblastech:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>poradenství a podpora pro rodiny, které pečují nebo chtějí pečovat o blízké, kteří jsou ve své soběstačnosti natolik omezeni, že jsou odkázáni na pomoc druhé osoby</li> <li>pomoci při obstarávání osobních záležitostí (dědictví, apod.) a vyhledávání konkrétní služby dle individuální situace, která pomůže svým zaměřením zajistit chybějící podporu a péči</li> <li>poradenství v oblasti domácí hospicové péče a umírání</li> <li>poradenství pro pozůstalé</li> <li>poradenství o kompenzačních pomůckách</li> </ul> <p>Cílem tohoto opatření je rovněž zajištění komplexních informací v oblasti sociálního systému, tedy zprostředkování informací o poskytovatelích sociálních služeb a nabídce volnočasových aktivit</p>
<b>Dopady na cílovou skupinu</b>	<p>kvalitní informovanost seniorů a jejich blízkých volba vhodného druhu sociální služby zvýšení schopnosti řešit situaci vlastními silami snížení pocitu osamělosti zajištění podmínek pro důstojný odchod ze života sdílení zármutku pozůstalých, pomoc v těžkém období po ztrátě blízkého člověka</p>
<b>Realizátoři</b>	NNO
<b>Předpokládaná výše neinvestičních nákladů/rok</b>	3.380.000 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	MPSV, MSK, SMO, nadace
<b>Předpokládané investiční náklady</b>	0 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	nerelevantní
<b>Předpokládané kvantitativní výstupy/rok</b>	Počet služeb: 4 Počet uživatelů: 1.080

Opatření 1.2	Osobní asistence § 39
<b>Popis opatření</b>	<p>Osobní asistence je terénní služba poskytována osobám, které potřebují pomoc v zajištění svých potřeb a vedení běžného způsobu života. Jedná se o službu, která umožňuje seniorům žít v přirozeném domácím prostředí, je časově neomezená a je velmi vhodným doplněním dalších terénních forem sociálních služeb, zejména pečovatelské služby a odlehčovací pobytové služby.</p>

<b>Dopady na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• možnost zůstat ve svém domácím prostředí</li> <li>• udržení či zvýšení soběstačnosti</li> <li>• udržení sebevědomí a pocitu bezpečí</li> <li>• udržení přirozeného způsobu života</li> <li>• větší možnosti seberealizace</li> <li>• zvýšení informovanosti o sociálních službách</li> <li>• snížení pocitu osamělosti</li> </ul>
<b>Realizátoři</b>	NNO
<b>Předpokládaná výše neinvestičních nákladů/rok</b>	10.040.000 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	MPSV, MSK, SMO, nadace, úhrady uživatelů, dary
<b>Předpokládané investiční náklady (uveďte účel a rok)</b>	<b>2012:</b> 300.000 Kč (nákup automobilu)
<b>Předpokládané zdroje</b>	MPSV, MSK, nadace, úhrady uživatelů
<b>Předpokládané kvantitativní výstupy/rok</b>	Počet služeb: 2 Počet uživatelů: 160

<b>Opatření 1.3</b>	<b>Pečovatelská služba § 40</b>
<b>Popis opatření</b>	Jedná se o službu, která seniorům umožňuje žít ve svém domácím prostředí, přičemž zachovává jejich soběstačnost co nejdéle. Starší generace upřednostňuje pečovatelskou službu před ostatními formami služeb a projevuje o tuto službu stálý zájem. Výhodou je, že podle potřeb uživatelů je možné ji kombinovat s dalšími formami služeb terénního či ambulantního charakteru; služba je poskytována v pracovních dnech, o víkendy i svátcích. Provoz pečovatelské služby nevyžaduje velké vstupní investice, není tak finančně náročný jako provoz bytových sociálních služeb. Odlehčuje tlaku na pobytové sociální služby ze strany seniorské populace.
<b>Dopady na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• možnost zůstat ve svém domácím prostředí</li> <li>• udržení či zvýšení soběstačnosti</li> <li>• udržení sebevědomí a pocitu bezpečí</li> <li>• udržení přirozeného způsobu života</li> <li>• větší možnost seberealizace</li> <li>• zvýšení informovanosti o sociálních službách</li> <li>• podpora a pomoc při naplnění životních potřeb</li> <li>• podpora kontaktu s vnějším prostředím</li> <li>• snížení pocitu osamělosti</li> </ul>
<b>Realizátoři</b>	NNO, městské obvody
<b>Předpokládaná výše neinvestičních nákladů/rok</b>	61.690.000 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	MPSV, MSK, SMO, městské obvody, nadace, úhrady uživatelů, dary
<b>Předpokládané investiční náklady (uveďte účel a rok)</b>	<b>2011:</b> 300.000 Kč (nákup automobilu)
<b>Předpokládané zdroje</b>	MPSV, vlastní zdroje služby
<b>Předpokládané kvantitativní výstupy/rok</b>	Počet služeb: 10 Počet uživatelů: 2500

<b>Opatření 1.4</b>	<b>Tísňová péče § 41</b>
<b>Popis opatření</b>	Služba umožňuje seniorům žít v domácím prostředí. Snižuje pocit ohrožení a rizika sociální izolace, napomáhá k řešení potřeb zdravotního charakteru a zachovává udržování rodinných vztahů. Tísňová péče může být podle potřeb seniorů kombinována s dalšími formami terénních služeb, a to zejména s osobní asistencí a pečovatelskou službou. Přispívá ke snižování tlaku ze strany zájemců o pobytové sociální služby. Technické zázemí služby lze vhodně využít jako „senior linku“, nabízející základní informace a orientaci v nabídce sociálních služeb a klubové činnosti pro seniory, a to v nepřetržitém provozu.
<b>Dopady na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• možnost zůstat ve svém domácím prostředí</li> <li>• udržení sebevědomí, jistoty a bezpečí</li> <li>• podpora kontaktu s vnějším prostředím</li> </ul>
<b>Realizátoři</b>	NNO
<b>Předpokládaná výše neinvestičních nákladů/rok</b>	3.020.000 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	MPSV, MSK, SMO, nadace, úhrady uživatelů, dary



<b>Předpokládané investiční náklady</b>	0 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	nerelevantní
<b>Předpokládané kvantitativní výstupy/rok</b>	Počet služeb: 1 Počet uživatelů: 120

<b>Opatření 1.5</b>	<b>Odlehčovací služby § 44</b>
<b>Popis opatření</b>	Odlehčovací služba je potřebné zachovat v nabídce poskytovatelů minimálně ze dvou důvodů, a to: <ul style="list-style-type: none"> <li>• je seniory využívána v případě potřeby, odlehčuje jejich rodinným pečovatelům (v době jejich hospitalizace nebo v době dovolené, plánované rekonstrukce bytu apod.)</li> <li>• je vhodným a časově flexibilním řešením pro terénní formy sociálních služeb: je zde zejména úzká vazba na pečovatelskou službu</li> </ul>
<b>Dopady na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zajištění podpory a péče v době, kdy nemohou být uspokojeny potřeby seniorů v jejich domácím prostředí</li> <li>• zachování možnosti dlouhodobě využívat osoby blízké jako pečovatele</li> <li>• podpora kontaktu s vnějším prostředím</li> <li>• oddálení doby umístění seniora v pobytovém zařízení</li> <li>• u terénní formy odlehčovací služby - odlehčení rodinným pečovatelům v době jejich zaměstnání a pro seniory současně možnost zůstat ve svém domácím prostředí</li> </ul>
<b>Realizátoři</b>	NNO, městské obvody, PO městského obvodu
<b>Předpokládaná výše neinvestičních nákladů/rok</b>	20.770.000 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	MPSV, MSK, SMO, nadace, úhrady uživatelů, dary
<b>Předpokládané investiční náklady</b>	0 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	nerelevantní
<b>Předpokládané kvantitativní výstupy/rok</b>	Počet služeb: 6 Počet uživatelů: 250

<b>Opatření 1.6</b>	<b>Centra denních služeb § 45</b>
<b>Popis opatření</b>	Jedná se o druh sociální služby, která umožňuje seniorům naplňovat jejich potřeby a současně zůstat ve svém domácím prostředí. Je zejména vhodnou formou pro udržení soběstačnosti seniorů, kteří potřebují nižší míru podpory. Služba se zaměřuje na zajištění podpory a péče v době, kdy nemohou být uspokojeny potřeby seniorů v jejich domácím prostředí (např. pečující osoby jsou v zaměstnání, nebo jde o doplnění sociálních služeb ze strany jiného poskytovatele, např. pečovatelské služby či osobní asistence). Služba je zejména využívána seniory se syndromem demence, napomáhá ke snížení tlaku ze strany seniorů na pobytové sociální služby s celoročním pobytem. Vytvořené zázemí služeb je vhodné i pro občany např. s Parkinsonovou chorobou či roztroušenou sklerózou.
<b>Dopady na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• možnost zůstat ve svém domácím prostředí</li> <li>• zachování možnosti dlouhodobě využívat osoby blízké jako pečovatele</li> <li>• udržení či zvýšení soběstačnosti</li> <li>• udržení sebevědomí a pocitu bezpečí</li> <li>• udržení přirozeného způsobu života</li> <li>• větší možnost seberealizace</li> <li>• podpora a pomoc při naplnění životních potřeb</li> <li>• snížení pocitu osamělosti</li> <li>• získávání nových sociálních kontaktů (pobyt mezi svými vrstevníky), zejména pro osaměle žijící seniory</li> <li>• oddálení doby umístění seniora v pobytovém zařízení</li> </ul>
<b>Realizátoři</b>	NNO, PO SMO
<b>Předpokládaná výše neinvestičních nákladů/rok</b>	7.360.000 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	MPSV, MSK, SMO, úhrady uživatelů, nadace
<b>Předpokládané investiční náklady</b>	0 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	nerelevantní
<b>Předpokládané kvantitativní výstupy/rok</b>	Počet služeb: 5 Počet uživatelů: 90 Kapacita: 61

Opatření 1.7	Denní stacionáře § 46
<b>Popis opatření</b>	Výhodou tohoto druhu služby je, že umožňuje seniorům kontakt se svým domácím prostředím (senioři se vrací pravidelně do přirozeného prostředí), umožňuje udržet vazby s příbuznými a osamělým seniorům dává možnost sociálního kontaktu s vrstevníky. Podle potřeb může být kombinována s dalšími formami terénních sociálních služeb (pečovatelskou službou, osobní asistencí). Služba napomáhá ke snížení tlaku ze strany seniorů na pobytové sociální služby s celoročním pobytem.
<b>Dopady na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• možnost zůstat ve svém domácím prostředí (podpora udržení rodinných vazeb)</li> <li>• větší možnost seberealizace</li> <li>• udržení či zvýšení soběstačnosti</li> <li>• udržení sebevědomí, jistoty a bezpečí</li> <li>• udržení přirozeného způsobu života</li> <li>• podpora a pomoc při naplnění životních potřeb</li> <li>• snížení pocitu osamělosti</li> <li>• získávání nových sociálních kontaktů (pobyt mezi svými vrstevníky), zejména pro osaměle žijící seniory</li> <li>• oddálení doby umístění seniora v pobytovém zařízení</li> </ul>
<b>Realizátoři</b>	NNO
<b>Předpokládaná výše neinvestičních nákladů/rok</b>	1.500.000 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	MPSV, MSK, SMO, nadace, úhrady uživatelů, dary
<b>Předpokládané investiční náklady</b>	<b>2012:</b> 750.000 Kč (rekonstrukce prostor) <b>2013:</b> 750.000 Kč (rekonstrukce prostor)
<b>Předpokládané zdroje</b>	EU, nadace, dary
<b>Předpokládané kvantitativní výstupy/rok</b>	Počet služeb: 1 Počet uživatelů: 11 Kapacita: 7

Opatření 1.8	Týdenní stacionáře § 47
<b>Popis opatření</b>	Služba je seniory využívána a současná kapacita 9 míst je dostačující. Výhodou služby je, že umožňuje seniorům kontakt se svým domácím prostředím (senioři se vrací alespoň na víkend do přirozeného prostředí) a udržují vazby se svými příbuznými. V běžném pracovním týdnu je schopna zajistit jejich potřeby, aniž by museli rodinní pečovatelé radikálně měnit své pracovní závazky. Služba přispívá ke snížení tlaku ze strany seniorů na pobytové sociální služby s celoročním pobytem.
<b>Dopady na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• možnost souběžně pobývat také ve svém domácím prostředí (podpora udržení rodinných vazeb)</li> <li>• větší možnost seberealizace</li> <li>• podpora a pomoc udržení či zvýšení soběstačnosti</li> <li>• udržení sebevědomí, jistoty a bezpečí</li> <li>• podpora a pomoc při naplnění životních potřeb</li> <li>• snížení pocitu osamělosti</li> <li>• získávání nových sociálních kontaktů (pobyt mezi svými vrstevníky)</li> <li>• oddálení doby umístění seniora v domově pro seniory (pobytové sociální služby s celoročním pobytem)</li> </ul>
<b>Realizátoři</b>	NNO
<b>Předpokládaná výše neinvestičních nákladů/rok</b>	2.440.000 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	MPSV, MSK, SMO, nadace, úhrady uživatelů, dary
<b>Předpokládané investiční náklady</b>	<b>2012:</b> 750.000 Kč (rekonstrukce prostor) <b>2013:</b> 750.000 Kč (rekonstrukce prostor)
<b>Předpokládané zdroje</b>	EU, nadace, dary
<b>Předpokládané kvantitativní výstupy/rok</b>	Počet služeb: 1 Počet uživatelů: 17 Kapacita: 9

Opatření 1.9	Domovy pro seniory § 49
<b>Popis opatření</b>	Jedná se o pobytovou sociální službu, nabízející uspokojování sociálních potřeb a podpory seniorů celoročně. Služba je seniory plně využívána, jsou stále evidováni zájemci o tento druh služby. V případě snižování kapacity způsobené transformací stávajících pobytových zařízení je nutné doplnit celkovou kapacitu tohoto druhu služby, a to v závislosti na vývoji poptávky u seniorské populace.
<b>Dopady na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• odstranění nebo zmírnění nepříznivé sociální situace, kterou nelze řešit formou terénních sociálních služeb</li> <li>• získání soustavné podpory a pomoci pro udržení či zvýšení soběstačnosti</li> <li>• udržení sebevědomí, jistoty a bezpečí</li> <li>• získání podpory a pomoci při naplňování životních potřeb</li> <li>• podpora kontaktu s vnějším prostředím</li> <li>• snížení pocitu osamělosti</li> </ul>
<b>Realizátoři</b>	NNO, PO SMO, fyzická osoba
<b>Předpokládaná výše neinvestičních nákladů/rok</b>	496.810.000 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	MPSV, MSK, SMO, zdravotní pojišťovny, nadace, dary, úhrady uživatelů
<b>Předpokládané investiční náklady</b>	<b>2011:</b> 54.850.900 Kč (stavební úpravy a rekonstrukce prostor) <b>2012:</b> 44.955.000 Kč (přístavba a rekonstrukce prostor, klimatizace budovy) <b>2013:</b> 6.000.000 Kč (rekonstrukce střechy)
<b>Předpokládané zdroje</b>	SMO, MPSV, nadace
<b>Předpokládané kvantitativní výstupy/rok</b>	Počet služeb: 14 Počet uživatelů: 1.855 Kapacita: 1.527

Opatření 1.10	Domovy se zvláštním režimem § 50
<b>Popis opatření</b>	Jedná se o pobytovou sociální službu pro seniory se specifickými potřebami. Služba je seniory plně využívána a stále jsou evidováni zájemci o tuto službu. Záměrem opatření je zachování současné nabídky služeb a stávajících kapacit domovů se zvláštním režimem, a to pro seniory v nepříznivé sociální situaci z důvodů změn v chování (v důsledku poruchy paměťových funkcí, chronického duševního onemocnění nebo jedinec ohrožené sociálním vyloučením či sociálně vyloučené).
<b>Dopady na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• odstranění nebo zmírnění nepříznivé sociální situace, které nelze řešit formou terénních sociálních služeb a pomoci ze strany rodinných pečovatелů a osob blízkých</li> <li>• podpora a pomoc udržení či zvýšení soběstačnosti</li> <li>• udržení sebevědomí, jistoty a bezpečí</li> <li>• podpora a pomoc při naplnění životních potřeb</li> <li>• podpora kontaktu s vnějším prostředím</li> <li>• snížení pocitu osamělosti</li> </ul>
<b>Realizátoři</b>	NNO, PO SMO
<b>Předpokládaná výše neinvestičních nákladů/rok</b>	127.140.000 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	MPSV, MSK, SMO, zdravotní pojišťovny, nadace, dary, úhrady uživatelů
<b>Předpokládané investiční náklady</b>	<b>2011:</b> 6.585.345 Kč (stavební úpravy a rekonstrukce prostor) <b>2012:</b> 1.160.000 Kč (nákup automobilu, rekonstrukce prostor, úprava exteriérů) <b>2013:</b> 200.000 Kč (nákup zvedací techniky) <b>2014:</b> 10.000.000 Kč (rekonstrukce objektu)
<b>Předpokládané zdroje</b>	MSK, SMO, nadace
<b>Předpokládané kvantitativní výstupy/rok</b>	Počet služeb: 7 Počet uživatelů: 420 Kapacita: 408

Opatření 1.11	Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních ústavní péče § 52
<b>Popis opatření</b>	<p>Pobytová sociální služba ve zdravotnickém zařízení poskytuje podporu a péči dospělým osobám, které již nevyžadují ústavní zdravotní péči, ale vzhledem ke svému zdravotnímu stavu nejsou schopny se obejít bez pomoci jiné fyzické osoby.</p> <p>Služba se věnuje potřebám osob, převážně seniorům, kteří byli propuštěni z hospitalizace. Maximální délka pobytu je 6 měsíců, a to do doby:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>úpravy podmínek v domácím prostředí (návrat do domácího prostředí, doplnění o péči ze strany osob blízkých)</li> <li>sjednání smlouvy o poskytování vhodné formy sociální služby, a to terénního či pobytového charakteru.</li> </ul> <p>Služba je seniory využívána, stále jsou evidováni zájemci o tuto službu.</p>
<b>Dopady na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>odstranění nebo zmírnění nepříznivé sociální situace</li> <li>zmírnění náhlé nepříznivé sociální situace seniora</li> <li>souběžně také odlehčení pro rodinné pečovatele a osoby blízké - získání časového prostoru pro hledání konkrétního řešení nové situace</li> <li>podpora a pomoc při naplnění životních potřeb</li> <li>podpora a pomoc při zvyšování soběstačnosti</li> <li>udržení sebevědomí, jistoty a bezpečí</li> <li>snížení pocitu osamělosti</li> </ul>
<b>Realizátoři</b>	SMO
<b>Předpokládaná výše neinvestičních nákladů/rok</b>	4.300.000 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	MPSV, MSK, SMO, nadace, dary, úhrady uživatelů, zdravotní pojišťovny
<b>Předpokládané investiční náklady</b>	<b>2011 - 2013:</b> 2.520.000 Kč (nákup nových elektrických polohovacích postelí a uzamykatelných nočních stolků)
<b>Předpokládané zdroje</b>	SMO, nadace
<b>Předpokládané kvantitativní výstupy/rok</b>	Počet služeb: 1 Počet uživatelů: 150 Kapacita: 66

Opatření 1.12	Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením § 66
<b>Popis opatření</b>	<p>Služba je využívána osamělými seniory. Přispívá ke snížení pocitu jejich osamělosti a k utváření pocitu užitečnosti, umožňuje navazování nových sociálních vazeb, udržování soběstačnosti a samostatnosti. Napomáhá rovněž ke snižování tlaku na jiné formy sociálních služeb, využívaných pouze z důvodu sociální izolace jinak soběstačných seniorů.</p>
<b>Dopady na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>podpora kontaktu s vnějším prostředím</li> <li>snížení pocitu osamělosti</li> <li>udržení sebevědomí</li> <li>udržení běžného způsobu života</li> <li>větší možnost seberealizace</li> </ul>
<b>Realizátoři</b>	NNO
<b>Předpokládaná výše neinvestičních nákladů/rok</b>	2.050.000 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	MPSV, MSK, SMO, nadace
<b>Předpokládané investiční náklady</b>	0 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	nerelevantní
<b>Předpokládané kvantitativní výstupy/rok</b>	Počet služeb: 2 Počet uživatelů: 560

## Cíl 2: Rozšíření stávající kapacity sociálních služeb

Opatření 2.1	Osobní asistence § 39
<b>Popis opatření</b>	<p>Ze strany seniorů je o tuto službu zájem. Stávající poskytovatelé evidují žadatele, jejichž potřeby nejsou schopni bezprostředně uspokojit.</p> <p>Rozvoj služby spočívá zejména:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>v rozšíření možnosti uspokojování širšího počtu potřebných osob, a to vždy v závislosti aktuální poptávce</li> </ul>

<b>Dopady na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• možnost zachování většího počtu osob v přirozeném prostředí</li> <li>• zlepšení podmínek pro možnost pružnější reakce na náhlé změny v životní situaci seniorů</li> <li>• snížení poptávky po pobytových sociálních službách</li> <li>• uspokojení většího počtu uživatelů</li> </ul>
<b>Realizátoři</b>	NNO
<b>Předpokládaná výše neinvestičních nákladů na rozvoj služby v daném roce</b>	<b>2011:</b> 740.000 Kč (osobní náklady, náklady na vybavení a cestovné na 3 nové pracovníky) <b>2012:</b> 1.305.000 Kč (osobní náklady, náklady na vybavení a cestovné na 3+2 nové pracovníky) <b>2013:</b> 1.880.000 Kč (osobní náklady, náklady na vybavení a cestovné na 5+2 nové pracovníky) <b>2014:</b> 2.465.000 Kč (osobní náklady, náklady na vybavení a cestovné na 7+2 nové pracovníky)
<b>Předpokládané zdroje</b>	MPSV, MSK, SMO, nadace, dary
<b>Předpokládané investiční náklady</b>	<b>2012:</b> 300.000 Kč (nákup automobilu pro zajištění rozvoje služby)
<b>Předpokládané zdroje</b>	MPSV, MSK, nadace
<b>Předpokládané kvantitativní výstupy/rok</b>	Počet služeb: 2 Počet uživatelů: 8

<b>Opatření 2.2</b>	<b>Pečovatelská služba § 40</b>
<b>Popis opatření</b>	Poskytovatel pečovatelské služby, a to větší městské obvody a nestátní neziskové organizace, stále evidují zájemce o pečovatelskou službu a postupně se snaží uspokojovat jejich potřeby. Rozvoj služby spočívá zejména: v rozšíření možnosti uspokojování většího počtu potřebných osob (více uzavřených smluvních vztahů) a v možnosti častěji vyhovět uživatelům služby, a to vždy v závislosti na aktuální poptávce.
<b>Dopady na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• možnost zachování většího počtu osob v přirozeném prostředí</li> <li>• zlepšení podmínek pro možnost pružnější reakce na náhlé změny v životní situaci seniorů</li> <li>• snížení poptávky po pobytových sociálních službách</li> </ul>
<b>Realizátoři</b>	NNO, městské obvody
<b>Předpokládaná výše neinvestičních nákladů na rozvoj služby v daném roce</b>	<b>2012:</b> 535.000 Kč (osobní náklady, náklady na vybavení a cestovné na 2 nové pracovníky) <b>2013:</b> 1.020.000 Kč (osobní náklady, náklady na vybavení, cestovné a OOPP na 2+2 nové pracovníky) <b>2014:</b> 1.205.000 Kč (osobní náklady, náklady na vybavení a cestovné na 4+1 nového pracovníka)
<b>Předpokládané zdroje</b>	MPSV, MSK, SMO, EU, nadace
<b>Předpokládané investiční náklady</b>	<b>2014:</b> 300.000 Kč (nákup automobilu na zajištění rozvoje služby)
<b>Předpokládané zdroje</b>	MPSV, MSK, nadace
<b>Předpokládané kvantitativní výstupy/rok</b>	Počet služeb: 2 Počet uživatelů: 50

<b>Opatření 2.3</b>	<b>Centra denních služeb § 45</b>
<b>Popis opatření</b>	V současné době působí v Ostravě pouze jeden poskytovatel centra denních služeb se zaměřením na seniory se syndromem demence, jehož kapacita 15 míst je již nedostačující. Služba je seniory dlouhodobě plně využívána a poptávka o rozšíření rozsahu poskytované služby se zvyšuje. Uživatelé by si přáli službu využívat častěji, respektive navštěvovat denní centrum i více dnů v týdnu. Služba je rovněž kontaktním místem České alzheimerovské společnosti a realizuje průběžný průzkum nárůstu zhoršení paměťových schopností u seniorské populace, a to v rámci projektu Dny paměti. Ze závěrů testů vyplývá zvyšující se počet osob s poruchami paměti.
<b>Dopady na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zlepšení podmínek pro možnost pružnější reakce na náhlé změny v životní situaci seniorů</li> <li>• zvýšení kapacity pro osoby se syndromem demence</li> <li>• snížení poptávky po pobytových sociálních službách</li> </ul>
<b>Realizátoři</b>	NNO
<b>Předpokládaná výše neinvestičních nákladů na rozvoj služby v daném roce</b>	180.000 Kč (osobní náklady na 1 nového pracovníka)
<b>Předpokládané zdroje</b>	MPSV, MSK, SMO, EU, úhrady uživatelů, nadace

<b>Předpokládané investiční náklady</b>	<b>2012:</b> 500.000 Kč (rekonstrukce budovy)
<b>Předpokládané zdroje</b>	EU, nadace, granty
<b>Předpokládané kvantitativní výstupy/rok</b>	Počet služeb: 1 Počet uživatelů: 5 Kapacita: 5 míst

<b>Opatření 2.4</b>	<b>Domovy pro seniory § 49</b>
<b>Popis opatření</b>	Na základě poptávky a provedené analýzy potřeb u seniorské populace a také s ohledem na požadavky transformace pobytových sociálních služeb je nezbytné zajistit rozvoj tohoto druhu služby následovně: <ul style="list-style-type: none"> <li>rozšíření kapacity o 40 míst</li> </ul> rozšířit okruh osob - také o potřeby dvojice v příbuzenském vztahu rodič a dítě; např. senior-rodič a dítě/dospělý, vyžadující trvale pomoc druhé osoby, např. s mentálním či duševním onemocněním, osoby se smyslovým handicapem (např. poruchy sluchového a zrakového vnímání), a to vždy v závislosti na aktuální poptávce
<b>Dopady na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>možnost uspokojení vyššího počtu zájemců</li> <li>uspokojení rozšířeného okruhu osob (dvojice: rodič-senior, dospělé dítě např. s mentálním či duševním postižením)</li> </ul>
<b>Realizátoři</b>	NNO
<b>Předpokládaná výše neinvestičních nákladů na rozvoj služby v daném roce</b>	<b>2014:</b> 12.000.000 Kč (na zajištění provozních i osobních nákladů při průměrném měsíčním výdaji na 1 místo 25.000 Kč bez nákladů na odpisy)
<b>Předpokládané zdroje</b>	MPSV, MSK, SMO, EU, zdravotní pojišťovny, nadace, úhrady uživatelů
<b>Předpokládané investiční náklady</b>	<b>2012 - 2014:</b> 20.000.000 Kč (výstavba nové budovy)
<b>Předpokládané zdroje</b>	EU, Norské fondy, nadace, granty
<b>Předpokládané kvantitativní výstupy/rok</b>	Počet služeb: 1 Kapacita: 40 míst

<b>Opatření 2.5</b>	<b>Domovy se zvláštním režimem § 50</b>
<b>Popis opatření</b>	S ohledem na dosavadní zkušenosti a na základě neuspokojené poptávky ze strany zájemců spatřujeme jako velmi žádoucí rozvoj tohoto druhu služby pro osoby s poruchami paměťových funkcí, pro osoby s chronickým duševním onemocněním a pro osoby se specifickými potřebami. Rozvoj této služby spočívá v rozšíření kapacity o 50 nových míst a rozšíření okruhu osob o seniory a dospělé: <ul style="list-style-type: none"> <li>se syndromem demence</li> <li>s chronickým duševním onemocněním</li> <li>ohrožených sociálním vyloučením a sociálně vyloučené, a to vždy v závislosti na vývoji aktuální poptávky</li> </ul>
<b>Dopady na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>zlepšení podmínek pro možnost pružnější reakce na náhlé změny v životní situaci seniorů</li> <li>zvýšení kapacity pro osoby se syndromem demence, s chronickým duševním onemocněním a pro osoby ohrožené sociálním vyloučením či sociálně vyloučené</li> <li>snížení věkové hranice pro přijetí do pobytové sociální služby (vztahuje se i na osoby dospělé)</li> </ul>
<b>Realizátoři</b>	NNO
<b>Předpokládaná výše neinvestičních nákladů na rozvoj služby v daném roce</b>	<b>2012:</b> 15.000.000 Kč (na zajištění provozních i osobních nákladů) <b>2013:</b> 30.000.000 Kč (na zajištění provozních i osobních nákladů) <b>2014:</b> 45.000.000 Kč (na zajištění provozních i osobních nákladů)
<b>Předpokládané zdroje</b>	MPSV, MSK, SMO, EU, zdravotní pojišťovny, nadace, granty, úhrady uživatelů, dary
<b>Předpokládané investiční náklady</b>	<b>2011:</b> 28.000.000 Kč (rekonstrukce budov a úpravy vnějších prostor poskytovatelů)
<b>Předpokládané zdroje</b>	EU, nadace, granty
<b>Předpokládané kvantitativní výstupy/rok</b>	Počet služeb: 2 Kapacita: 10 míst - osoby se syndromem demence 40 míst - osoby se specifickými potřebami

## Cíl 4: Podpora a rozvoj stávajících souvisejících aktivit

Opatření 4.1	Klubová činnost a volnočasové aktivity pro seniory
<b>Popis opatření</b>	Cílem opatření je v rámci klubové činnosti pro seniory nabízet např. tyto druhy aktivit: kulturně společenské aktivity, vzdělávací akce (kurzy PC, jazykové kurzy), přednášky a besedy, vycházky, kondiční a rehabilitační cvičení, trénink paměti a rukodělnou činnost, včetně zajištění informovanosti o této nabídce. Cílem opatření je utváření podmínek pro setrvání seniorů v domácím prostředí a udržení jejich sounáležitosti s trendy společnosti, a to právě prostřednictvím nabídky volnočasových a vzdělávacích aktivit. Aktivita a vzdělávání v seniorském věku napomáhá ke zvyšování jejich kvality života a přispívá k orientaci ve společnosti, ale také v nové životní situaci, kterou bezesporu stárí je.
<b>Dopady na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zvýšení aktivity seniorů</li> <li>• možnost setkávat se s vrstevníky, navazovat nové kontakty</li> <li>• získávání nových informací a zkušeností</li> <li>• možnost orientace v současné společnosti</li> <li>• zvýšení motivace k pravidelné aktivitě</li> </ul>
<b>Realizátoři</b>	NNO, městské obvody
<b>Předpokládaná výše neinvestičních nákladů/rok</b>	2.000.000 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	MSK, SMO, EU, nadace, členské příspěvky, úhrady účastníků, dary
<b>Předpokládané investiční náklady</b>	0 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	nerelevantní
<b>Předpokládané kvantitativní výstupy/rok</b>	Počet organizací: 39 Počet aktivit: 8 druhů Počet účastníků : 23.600

Opatření 4.2 rozvoj	Rozvoj svépomocných skupin pečujících a pozůstalých
<b>Popis opatření</b>	Cílem opatření je vznik nových a podpora stávajících svépomocných skupin. Opatření je zaměřeno na svépomocnou skupinu osob, které pečují o své blízké a cítí se péčí vyčerpaní či se jen chtějí podílet o své zkušenosti a sdílet svou situaci. Opatření je dále zaměřeno na setkávání osob, které se staly pozůstalými a chtějí svůj smutek a ztrátu sdílet s ostatními. Svépomocné setkávání fungují nejen jako vzájemná pomoc lidí, kteří sdílejí stejný, či podobný problém, ale stejně tak zajišťuje informační a edukační činnost dle zaměření skupiny.
<b>Dopady na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• svépomoc jako nástroj pomoci k překonání tíživé životní situace</li> <li>• zvýšení kvality života seniorské populace a jejich blízkých</li> <li>• zvýšení informovanosti a edukace v dané oblasti</li> </ul>
<b>Realizátoři</b>	NNO
<b>Předpokládaná výše neinvestičních nákladů/rok</b>	100.000 Kč (pronájem prostor, dohody o provedení práce)
<b>Předpokládané zdroje</b>	MPSV, MSK, SMO, EU, nadace
<b>Předpokládané investiční náklady</b>	0 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	nerelevantní
<b>Předpokládané kvantitativní výstupy/rok</b>	Počet organizací: 2 Počet aktivit: 24 setkání Počet účastníků: <b>2011: 250, 2012: 250, 2013: 270, 2014: 280</b>

## 2. Občané s duševním onemocněním a psychosociálními obtížemi

### Přehled cílů a opatření

Cíl 1	Podpora stávajících sociálních služeb
Opatření 1.1	Odborné sociální poradenství § 37
Opatření 1.2	Podpora samostatného bydlení § 43
Opatření 1.3	Domovy se zvláštním režimem § 50
Opatření 1.4	Chráněné bydlení § 51
Opatření 1.5	Krizová pomoc § 60
Opatření 1.6	Služby následné péče § 64
Opatření 1.7	Sociální rehabilitace § 70
Cíl 2	Rozvoj sociálních služeb
Opatření 2.1	Odborné sociální poradenství § 37
Opatření 2.2	Krizová pomoc § 60
Opatření 2.3	Podpora samostatného bydlení § 43
Opatření 2.4	Chráněné bydlení § 51
Opatření 2.5	Sociální rehabilitace § 70
Cíl 3	Vznik nových sociálních služeb
	Není plánován
Cíl 4	Podpora a rozvoj stávajících souvisejících aktivit
Opatření 4.1	Aktivity pro přípravu ke studiu a výkonu povolání
Opatření 4.2	Návazné aktivity pro klienty stacionáře
Opatření 4.3	Agentura podporovaného zaměstnávání
Opatření 4.4	Chráněné dílny
Opatření 4.5	Svépomocné organizace
Opatření 4.6 rozvoj	Vytváření chráněných pracovních míst

### Popis cílové skupiny a jejích potřeb

**Okruh osob** tvoří **lidé s duševním onemocněním**, kteří nemohou dostatečně uspokojovat své bio-psycho-sociální potřeby z důvodu vzniku a trvání duševní nemoci a dále lidé (bez diagnózy duševní nemoci) s psychosociálními obtížemi a lidé v psychosociální krizi, tzn. lidé, kteří se ocitli v takové životní situaci, kdy jejich vlastní možnosti a schopnosti na řešení selhávají nebo jsou nedostatečné.

Do skupiny lidí s psychosociálními obtížemi zahrnujeme osoby, které se nečekaně ocitly v krizové situaci, jež nemohou vlastními silami řešit.

Jsou to zejména lidé v situační krizi, oběti přepadení, znásilnění či jiných individuálních neštěstí (autonehody, úmrtí, ztráty), dále lidé v akutní vztahové krizi, tranzitorní či sociální krizi.

#### Nejčastější potřeby okruhu osob s duševním onemocněním:

- bydlení - v rámci podpory samostatného bydlení, tréninkového bydlení, chráněného bydlení či domova pro osoby se zvláštním režimem
- zaměstnání - na volném trhu práce, na chráněném pracovišti nebo v chráněné dílně, v rámci pracovní rehabilitace
- pomoc a podpora v obdobích krize nebo ataky nemoci
- vzdělávání a aktivity k nábítku sociálních dovedností a kompetencí
- plnohodnotné trávení volného času
- sociální začlenění - odstranění stigmatizace osob s duševním onemocněním.



### Potřeby vyplývají:

- z každodenní práce s cílovou skupinou
- z dotazování a plánování poskytované služby s uživateli (individuální plánování)
- z osobního kontaktu s uživateli
- ze zkušeností pracovníků z řad poskytovatelů služeb a aktivit.

## Seznam členů pracovní skupiny - poskytovatelů

Organizace
ANIMA VIVA, o.s.
Centrum pro rozvoj péče o duševní zdraví Moravskoslezského kraje
Česká společnost pro duševní zdraví, pobočka Ostrava
Dům duševního zdraví
Charita sv. Alexandra
MENS SANA, o.s.
Městský obvod Poruba
Městský obvod Mariánské Hory a Hulváky
Městský obvod Vítkovice
Městský obvod Moravská Ostrava a Přívoz
Krizové centrum Ostrava, o.s.
Charita Ostrava
Občanské sdružení Anabell
Vln-ka plus s.r.o.
Armáda spásy v ČR
Domov pro seniory Slunovrat, příspěvková organizace

## SWOT analýza

<b>Silné stránky</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• podpora organizace v rámci struktury KP</li><li>• dostupnost služeb pro klienty</li><li>• spolupráce s pracovníky sociálního odboru SMO</li><li>• velká flexibilita poskytovatelů ve vztahu ke klientům</li></ul>	<b>Slabé stránky</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• slabá kompetence KP</li><li>• neprovázanost sociálních a zdravotních služeb</li><li>• politický lobbying</li><li>• snižování kapacity pobytových služeb bez zajištění náhradního řešení</li><li>• nedostatečná síť služeb (absence některých specifických služeb)</li></ul>
<b>Příležitosti</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• změna politické reprezentace</li><li>• inspekce sociálních služeb</li><li>• finanční prostředky z jiných zdrojů včetně EU</li><li>• možnost spolupráce, provázanosti na sponzory</li></ul>	<b>Ohrožení</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• finanční nejistota</li><li>• neprovázanost sociálních a zdravotních služeb</li><li>• malá atraktivita cílové skupiny (stigmatizace)</li></ul>

## Popis cílů a opatření

### Cíl 1: Podpora stávajících sociálních služeb

Opatření 1.1	Odborné sociální poradenství § 37
Popis opatření	Opatření má za cíl poskytnout odborné sociální poradenství a nalézt řešení k překonání nepříznivé životní situace lidem s duševním onemocněním, psychosociálními obtížemi a osobám s poruchami příjmu potravy, kteří nejsou schopni tuto situaci řešit sami ani za pomoci blízkého okolí. Služby jsou poskytovány s ohledem na individuální potřeby osob, a to ambulantní, případně terénní formou.
Dopady na cílovou skupinu	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zvýšení schopnosti uživatelů řešit nepříznivou situaci</li> <li>• zlepšení informovanosti uživatelů</li> <li>• vyhledávání potřebné odborné pomoci</li> <li>• snížení sociální izolace</li> </ul>
Realizátoři	NNO
Předpokládaná výše neinvestičních nákladů/rok	1.350.000 Kč
Předpokládané zdroje	MPSV, MSK, nadace, nadační fondy
Předpokládané investiční náklady	0 Kč
Předpokládané zdroje	nerelevantní
Předpokládané kvantitativní výstupy/rok	Počet služeb: 2 Počet uživatelů: 335

Opatření 1.2	Podpora samostatného bydlení § 43
Popis opatření	Cílem opatření je poskytnout podporu osobám s duševním onemocněním starším 18 let s cílem posílit schopnosti a dovednosti potřebné k samostatnému bydlení a zvládnání běžného života. Základem služby je poskytování potřebné míry podpory osobám s duševním onemocněním ve vlastních bytech nebo v bytech poskytovatele.
Dopady na cílovou skupinu	<ul style="list-style-type: none"> <li>• snížení sociální izolace, začleňování do společnosti</li> <li>• posílení vlastních kompetencí pro samostatné zvládnání běžného života v přirozeném prostředí</li> <li>• udržení a zlepšení kvality života</li> </ul>
Realizátoři	NNO
Předpokládaná výše neinvestičních nákladů/rok	1.620.000 Kč
Předpokládané zdroje	SMO, MPSV, MSK, nadace, úhrady uživatelů, dary
Předpokládané investiční náklady	0 Kč
Předpokládané zdroje	nerelevantní
Předpokládané kvantitativní výstupy/rok	Počet služeb: 1 Počet uživatelů: 45

Opatření 1.3	Domovy se zvláštním režimem § 50
Popis opatření	Cílem opatření je zabezpečit pobytovou sociální službu osobám s chronickým duševním onemocněním se specifickými potřebami, které vyžadují pravidelnou pomoc jiné osoby. Služba podporuje udržování a rozvoj jejich individuálních schopností a soběstačnosti.
Dopady na cílovou skupinu	<ul style="list-style-type: none"> <li>• udržení, případně zlepšení celkové sociální situace včetně zdravotního stavu uživatelů</li> <li>• prevence relapsu onemocnění</li> <li>• zajištění podpůrného prostředí pro plnohodnotný způsob života osob s duševním onemocněním</li> <li>• předcházení „sociálním“ pobytům klientů ve zdravotnických zařízeních</li> </ul>
Realizátoři	NNO, PO SMO
Předpokládaná výše neinvestičních nákladů/rok	19.070.000 Kč
Předpokládané zdroje	SMO, MPSV, MSK, nadace, úhrady uživatelů, dary
Předpokládané investiční náklady	0 Kč
Předpokládané zdroje	nerelevantní

<b>Předpokládané kvantitativní výstupy/rok</b>	Počet služeb: 2 Počet uživatelů: 66 Kapacita: 66
--	--

<b>Opatření 1.4</b>	<b>Chráněné bydlení § 51</b>
<b>Popis opatření</b>	Cílem služby je pomoc s vedením domácnosti včetně hospodaření, zajišťování činností spojených s péčí o byt či v případě potřeby i v oblasti osobní péče.
<b>Dopady na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• upevnění a rozvoj dovedností uživatelů, které jsou spojené s vedením domácnosti</li> <li>• prevence či snížení počtu hospitalizací osob s duševním onemocněním</li> </ul>
<b>Realizátoři</b>	NNO
<b>Předpokládaná výše neinvestičních nákladů/rok</b>	860.000 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	SMO, MPSV, nadace, úhrady uživatelů, MSK, dary
<b>Předpokládané investiční náklady</b>	0 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	nerelevantní
<b>Předpokládané kvantitativní výstupy/rok</b>	Počet služeb: 1 Počet uživatelů: 7 Kapacita: 8

<b>Opatření 1.5</b>	<b>Krizová pomoc § 60</b>
<b>Popis opatření</b>	Cílem krizové pomoci je poskytování krizové intervence, psychologické, terapeutické a sociální pomoci osobám, které se ocitly v tíživé životní situaci či psychické tísní. Je poskytována nepřetržitě ambulantní a pobytovou formou (na přechodnou dobu).
<b>Dopady na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zvládnutí nepříznivé životní situace</li> <li>• prevence relapsů a dalších hospitalizací, krácení jejich délky na nezbytné minimum</li> <li>• stabilizace zdravotního stavu a návrat do běžného života</li> </ul>
<b>Realizátoři</b>	NNO
<b>Předpokládaná výše neinvestičních nákladů/rok</b>	4.800.000 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	SMO, MPSV, nadace
<b>Předpokládané investiční náklady</b>	<b>2012:</b> 25.000.000 Kč (rekonstrukce budovy)
<b>Předpokládané zdroje</b>	EU
<b>Předpokládané kvantitativní výstupy/rok</b>	Počet služeb: 1 Počet uživatelů: 930

<b>Opatření 1.6</b>	<b>Služby následné péče § 64</b>
<b>Popis opatření</b>	Cílem opatření je dlouhodobá podpora osob s duševním onemocněním nebo psychosociálními obtížemi při orientaci v sociálních vztazích vedoucích k jejich společenskému začlenění nebo jeho udržení a soběstačnosti formou individuálního vedení. Služba se zaměřuje na posilování kompetencí pro zvládnání běžného života, které jsou v důsledku nemoci oslabeny.
<b>Dopady na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• stabilizace sociální situace klienta</li> <li>• snížení počtu hospitalizací</li> <li>• prevence sociální izolace</li> </ul>
<b>Realizátoři</b>	NNO
<b>Předpokládaná výše neinvestičních nákladů/rok</b>	820.000 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	SMO, MPSV, MSK, nadace, dary
<b>Předpokládané investiční náklady</b>	0 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	nerelevantní
<b>Předpokládané kvantitativní výstupy/rok</b>	Počet služeb: 1 Počet uživatelů: 40

Opatření 1.7	Sociální rehabilitace § 70
Popis opatření	Služba se zaměřuje na rozvoj, posílení a udržení schopností a dovedností potřebných k běžnému životu ve společnosti, které byly v důsledku duševní nemoci oslabeny. Je poskytována ambulantní a terénní formou. Služba zahrnuje činnosti směřující k dosažení samostatnosti, soběstačnosti a nezávislosti osob.
Dopady na cílovou skupinu	<ul style="list-style-type: none"> <li>• posílení sociálních a pracovních schopností a dovedností</li> <li>• rozvoj psychomotorických dovedností</li> <li>• udržení a zlepšení kvality života</li> <li>• prevence návratu projevů nemoci</li> </ul>
Realizátoři	NNO
Předpokládaná výše neinvestičních nákladů/rok	4.640.000 Kč
Předpokládané zdroje	SMO, MPSV, nadace, MSK, dary
Předpokládané investiční náklady	0 Kč
Předpokládané zdroje	nerelevantní
Předpokládané kvantitativní výstupy/rok	Počet služeb: 3 Počet uživatelů: 160

## Cíl 2: Rozvoj sociálních služeb

Opatření 2.1	Odborné sociální poradenství § 37
Popis opatření	Cílem opatření je uspokojit potřeby narůstajícího počtu neuspokojených zájemců (zejména dívek) s poruchami příjmu potravy a jejich blízkých rozšířením provozní doby a personálním posílením služby. Záměrem služby je posílení psychosociální podpory formou aktivního naslouchání a výměny zkušeností v rámci skupinových setkání.
Dopady na cílovou skupinu	<ul style="list-style-type: none"> <li>• rozvoj nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností uživatelů služby, které přispějí k sociálnímu začleňování</li> <li>• posílení motivace k léčbě</li> </ul>
Realizátoři	NNO
Předpokládaná výše neinvestičních nákladů na rozvoj v daném roce	<b>2011:</b> 375.000 Kč (os. náklady 1 zaměstnanec, provozní náklady, vybavení) <b>2012:</b> 315.000 Kč <b>2013:</b> 315.000 Kč <b>2014:</b> 315.000 Kč (os. náklady 1 zaměstnanec, provozní náklady)
Předpokládané zdroje	MPSV, MSK, nadace
Předpokládané investiční náklady	0 Kč
Předpokládané zdroje	nerelevantní
Předpokládané kvantitativní výstupy/rok	Počet služeb: 1 Počet uživatelů: 30

Opatření 2.2	Krizová pomoc § 60
Popis opatření	Krizová výjezdová služba poskytuje neodkladnou mobilní pomoc lidem, kteří nejsou schopni vlastními silami nebo z vlastních zdrojů zvládnout životní situaci. Krizová mobilní pomoc je poskytována nepřetržitě a má návaznost na krizová lůžka. Klienti krizové výjezdové služby jsou osoby s akutními psychickými obtížemi, lidé v akutní psychosociální krizi. Zde se jedná o <b>rozšíření</b> sociální služby krizová pomoc o <b>terénní formu</b> pomoci.
Dopady na cílovou skupinu	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zvládnutí nepříznivé životní situace</li> <li>• prevence hospitalizace</li> <li>• stabilizace zdravotního stavu a návrat do běžného života</li> </ul>
Realizátoři	NNO
Předpokládaná výše neinvestičních nákladů na rozvoj v daném roce	<b>2011:</b> 580.000 Kč (osobní náklady na 1 pracovníka, DPČ, provozní náklady, vybavení) <b>2012:</b> 510.000 Kč <b>2013:</b> 510.000 Kč <b>2014:</b> 510.000 Kč (osobní náklady na 1 pracovníka, DPČ, provozní náklady)

<b>Předpokládané zdroje</b>	SMO, MPSV, MSK, nadace
<b>Předpokládané investiční náklady</b>	0 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	nerelevantní
<b>Předpokládané kvantitativní výstupy/rok</b>	Počet služeb: 1 Počet uživatelů: 200

<b>Opatření 2.3</b>	<b>Podpora samostatného bydlení § 43</b>
<b>Popis opatření</b>	Cílem opatření je uspokojit poptávku zájemců o službu, kteří mají zájem vyzkoušet si v bezpečném prostředí <b>tréninkového bytu</b> samostatné bydlení.
<b>Dopady na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• uspokojení poptávky zejména mladších uživatelů služby, kteří se chtějí osamostatnit od rodičů</li> <li>• uspokojení poptávky zájemců o <b>tréninkové bydlení</b>, kteří jsou dlouhodobě hospitalizováni v psychiatrických léčebnách a pomocí individuálního přístupu jim umožnit získat kompetence pro samostatné bydlení</li> </ul>
<b>Realizátoři</b>	NNO
<b>Předpokládaná výše neinvestičních nákladů na rozvoj v daném roce</b>	380.000 Kč (osobní náklady na 1 pracovníka, provozní náklady)
<b>Předpokládané zdroje</b>	SMO, MPSV, MSK, nadace, dary
<b>Předpokládané investiční náklady</b>	0 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	nerelevantní
<b>Předpokládané kvantitativní výstupy/rok</b>	Počet služeb: 1 Počet uživatelů: 10

<b>Opatření 2.4</b>	<b>Chráněné bydlení § 51</b>
<b>Popis opatření</b>	Cílem opatření je vybudování dalších kapacit chráněného bydlení pro neuspokojené zájemce - osoby s duševním onemocněním. Záměrem je zajistit kvalitní bydlení pro uživatele se zajištěním přiměřené péče, podpory a pomoci při seberealizaci. Návaznou aktivitou je rozšíření chráněných dílen a chráněných pracovišť (viz opatření 2.6).
<b>Dopady na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• upevnění a rozvoj dovedností uživatelů, které jsou spojené s vedením domácnosti</li> <li>• prevence či snížení počtu hospitalizací osob s duševním onemocněním</li> </ul>
<b>Realizátoři</b>	NNO
<b>Předpokládaná výše neinvestičních nákladů na rozvoj v daném roce</b>	<b>2011:</b> 1.950.000 Kč (1,20 mil. os. náklady + 0,25 mil. provoz+ 0,5 mil. vybavení) <b>2012:</b> 1.450.000 Kč (1,20 mil. os. náklady + 0,25 mil. provoz) <b>2013:</b> 1.550.000 Kč (1,20 mil. os. náklady + 0,35 mil. provoz) <b>2014:</b> 1.650.000 Kč (1,25 mil. os. náklady + 0,40 mil. provoz)
<b>Předpokládané zdroje</b>	MPSV, SMO, nadace, úhrady uživatelů, dary
<b>Předpokládané investiční náklady</b>	<b>2011 - 2012:</b> 10.000.000 Kč (rekonstrukce objektu a vybavení bytů)
<b>Předpokládané zdroje</b>	EU, vlastní zdroje organizace, MSK
<b>Předpokládané kvantitativní výstupy/rok</b>	Počet služeb: 1 Počet uživatelů: 9 Kapacita: 2 byty

Opatření 2.5	Sociální rehabilitace § 70
<b>Popis opatření</b>	Cílem opatření je uspokojit neuspokojenou poptávku z důvodů naplněné kapacity stávajících služeb.
<b>Dopady na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• uspokojení poptávky po aktivitách služby ze strany zájemců o službu</li> <li>• lepší dostupnost služby pro další uživatele</li> </ul>
<b>Realizátoři</b>	NNO
<b>Předpokládaná výše neinvestičních nákladů na rozvoj v daném roce</b>	280.000 Kč (osobní náklady na 1 pracovníka)
<b>Předpokládané zdroje</b>	MPSV, SMO, nadace, sponzorské dary
<b>Předpokládané investiční náklady</b>	0 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	nerelevantní
<b>Předpokládané kvantitativní výstupy/rok</b>	Počet služeb: 1 Počet uživatelů: 20

#### Cíl 4: Podpora a rozvoj stávajících souvisejících aktivit

Opatření 4.1	Aktivity pro přípravu ke studiu a výkonu povolání
<b>Popis opatření</b>	Cílem opatření je vytváření dalších možností vzdělávání lidí s duševním onemocněním a psychosociálními obtížemi. Zajištěním přípravy na studium, vytvářením podpůrných studijních programů apod., bude umožněn potřebným osobám návrat ke studiu, které museli kvůli svému onemocnění opustit. Zároveň je prostřednictvím daných aktivit poskytnuta podpora při zvýšení jejich odborné kvalifikace.
<b>Dopady na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• možnost dokončení vzdělávání, studia, přípravy na povolání</li> <li>• zkvalitnění života uživatelů prostřednictvím výukových programů</li> <li>• zvýšení možnosti uplatnění na otevřeném trhu práce</li> </ul>
<b>Realizátoři</b>	NNO
<b>Předpokládaná výše neinvestičních nákladů/rok</b>	520.000 Kč (250 tis. osobní náklady + 270 tis. provozní náklady)
<b>Předpokládané zdroje</b>	SMO, MSK, nadace, dary
<b>Předpokládané investiční náklady</b>	0 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	nerelevantní
<b>Předpokládané kvantitativní výstupy/rok</b>	Počet organizací: 1 Počet osob: 70

Opatření 4.2	Návazné aktivity pro klienty stacionáře
<b>Popis opatření</b>	<b>Stacionář</b> slouží pro denní pobyt psychiatrických pacientů. Jeho úkolem je poskytovat každodenní léčebnou a rehabilitační péči nemocným, kteří vyžadují intenzivnější ambulantní léčbu, avšak nevyžadují ještě hospitalizaci. Jeho cílem je zkrátit event. zamezit hospitalizaci. Základní programy stacionáře jsou hrazeny ze zdravotního pojištění, ale návazné aktivity - arteterapie, ergoterapie, sportovní aktivity již hrazeny nejsou a jedná se o aktivity sociálního charakteru.
<b>Dopady na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zvýšení úrovně pracovních schopností, obnova či získání pracovních dovedností</li> <li>• prevence relapsů a dalších hospitalizací, zkrácení jejich délky na nezbytné minimum, stabilizace zdravotního stavu, návrat do normálního života</li> <li>• posilování kompetencí, trénink sociálních dovedností, podpora a možnost pocitu sounáležitosti s druhými</li> </ul>
<b>Realizátoři</b>	NNO
<b>Předpokládaná výše neinvestičních nákladů/rok</b>	770.000 Kč (500 tis. osobní náklady + 270 tis. provozní náklady)
<b>Předpokládané zdroje</b>	SMO, MSK, MZ, nadace, dary
<b>Předpokládané investiční náklady (uveďte účel a rok)</b>	0 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	nerelevantní
<b>Předpokládané kvantitativní výstupy/rok</b>	Počet organizací: 1 Počet osob: 70 - 80

Opatření 4.3	Agentura podporovaného zaměstnávání
<b>Popis opatření</b>	Cílem opatření je zajistit podporu lidem, jejichž schopnost získat, případně si udržet zaměstnání na volném trhu práce, je omezena. Podpora je poskytována individuálně dle potřeb a schopností uživatelů, např. při vyhledání vhodného zaměstnání, formou asistence na pracovišti. V průběhu spolupráce s uživatelem dochází k postupnému snižování poskytované podpory.
<b>Dopady na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• sociální a pracovní integrace osob</li> <li>• rozvoj specifických dovedností potřebných k nalezení a udržení zaměstnání</li> <li>• posílení motivace k hledání pracovního uplatnění</li> <li>• zlepšení kvality života osob</li> </ul>
<b>Realizátoři</b>	NNO
<b>Předpokládaná výše neinvestičních nákladů/rok</b>	1.690.000 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	SMO, nadace, MSK, EU
<b>Předpokládané investiční náklady</b>	0 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	nerelevantní
<b>Předpokládané kvantitativní výstupy/rok</b>	Počet organizací: 2 Počet osob: 20

Opatření 4.4	Chráněné dílny
<b>Popis opatření</b>	Cílem opatření je zajistit práci osobám, které mají ztíženou možnost, případně se vůbec nemohou uplatnit na trhu práce. Chráněné dílny jsou pracovišti s vhodným výrobním programem, v nichž je nejvyšší míra chráněnosti pracovního prostředí. Pracovní doba může být zkrácena. Jsou provozovány právníky a fyzickými osobami, pracuje-li v nich alespoň 60% občanů se změněnou pracovní schopností.
<b>Dopady na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• posílení společenského a pracovního uplatnění</li> <li>• zlepšení kvality života osob</li> </ul>
<b>Realizátoři</b>	NNO
<b>Předpokládaná výše neinvestičních nákladů/rok</b>	23.200.000 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	SMO, MPSV, nadace
<b>Předpokládané investiční náklady</b>	<b>2011 - 2014:</b> 350.000 Kč (obnova vybavení, resp. rozvoj CHD na úrovni odpisů; stolařské stroje, drtič plastů, šicí a vyšívací stroje, provozní auto apod.)
<b>Předpokládané zdroje</b>	MPSV, ÚP, vlastní zdroje
<b>Předpokládané kvantitativní výstupy/rok</b>	Počet organizací: 3 Počet osob: 25

Opatření 4.5	Svépomocné organizace
<b>Popis opatření</b>	Cílem svépomocných organizací je aktivizace jejich členů či klientů při realizaci např. klubové činnosti a zájmových aktivit. Součástí činnosti svépomocných organizací je aktivní spoluúčast členů a klientů na dění v organizaci.
<b>Dopady na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• prevence sociální izolace</li> <li>• plnohodnotné trávení volného času</li> <li>• udržení zdravotního stavu a kompetencí klientů a členů</li> </ul>
<b>Realizátoři</b>	NNO
<b>Předpokládaná výše neinvestičních nákladů/rok</b>	470.000 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	SMO, MSK, MK, MZ, nadace, dary, členské příspěvky
<b>Předpokládané investiční náklady</b>	0 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	nerelevantní
<b>Předpokládané kvantitativní výstupy/rok</b>	Počet organizací: 1 Počet osob: 150

Opatření 4.6 rozvoj	Vytváření chráněných pracovních míst
<b>Popis opatření</b>	Rozšíření pracovního uplatnění osob se zdravotním handicapem, zejména osob s duševním onemocněním, rozšířením stávajících chráněných dílen a vznik chráněných míst pro tyto osoby. Návaznou aktivitou je chráněné bydlení (viz opatření 2.4).
<b>Dopady na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• posílení společenského a pracovního uplatnění osob se zdravotním handicapem</li> <li>• zlepšení kvality jejich života</li> </ul>
<b>Realizátoři</b>	NNO, zaměstnavatelé
<b>Předpokládaná výše neinvestičních nákladů/rok</b>	<b>2011:</b> 350.000 Kč (200 tis. os. náklady + 150 tis. provoz a vybavení) <b>2012:</b> 400.000 Kč <b>2013:</b> 400.000 Kč <b>2014:</b> 400.000 Kč (200 tis. os. náklady + 200 tis. provoz a vybavení, opravy strojů)
<b>Předpokládané zdroje</b>	SMO, MPSV, nadace, ÚP
<b>Předpokládané investiční náklady</b>	0 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	nerelevantní
<b>Předpokládané kvantitativní výstupy/rok</b>	Počet organizací: 1 Počet osob: 9



## 3. Občané se zrakovým postižením

### Přehled cílů a opatření

Cíl 1	Podpora stávajících sociálních služeb
Opatření 1.1	Odborné sociální poradenství § 37
Opatření 1.2	Průvodcovské a předčitatelské služby § 42
Opatření 1.3	Raná péče § 54
Opatření 1.4	Tlumočnické služby § 56
Opatření 1.5	Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením § 66
Opatření 1.6	Sociální rehabilitace § 70
Cíl 2	Rozvoj sociálních služeb
Opatření 2.1	Raná péče § 54
Opatření 2.2	Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením § 66
Opatření 2.3	Sociální rehabilitace § 70
Cíl 3	Vznik nových sociálních služeb
	Není plánován
Cíl 4	Podpora a rozvoj stávajících souvisejících aktivit
Opatření 4.1	Podpora žáků a studentů se zrakovým postižením

### Popis cílové skupiny a jejich potřeb

V důsledku zvyšování počtu předčasně narozených dětí a nárůstu civilizačních chorob v populaci, které mají vliv na vznik a rozvoj zrakových vad (např. rozšíření onemocnění diabetes mellitus) evidujeme a nadále předpokládáme zvyšování počtu osob se zrakovým postižením.

#### Cílovou skupinu tvoří:

- občané se zrakovým postižením
  - občané se zrakovým a kombinovaným zdravotním postižením
  - rodiny a zákonní zástupci osob v raném věku s výše uvedenými druhy postižení
- Nabídka poskytovatelů služeb pokrývá všechny věkové skupiny.

#### Nejčastější potřeby cílové skupiny osob se zrakovým postižením:

- potřeba vyrovnat se se situací, která nastala v důsledku zrakového postižení a zorientovat se v ní
- potřeba podpory uživatele a celé jeho rodiny (posilování sebevědomí, schopností, vlastní síly a zdrojů, kompetencí rodiny)
- potřeba prevence před progresí zrakového postižení a potřeba podpory maximálního rozvoje zrakových funkcí
- potřeba zvládnání nepříznivých sociálních situací (základní a odborné sociální poradenství), získávání informací a kontaktů na odborníky včetně doprovodu
- potřeba poradenství v oblasti kompenzačních pomůcek, jejich obsluhy včetně zapůjčování i jiných pomůcek, materiálů, odborné literatury apod.
- potřeba výuky prostorové orientace a samostatného pohybu, nácviku sebeobsluhy
- potřeba sociálního začlenění, vzájemného setkávání uživatelů a jejich rodin, zpřístupnění a rozvoje volnočasových aktivit
- potřeba vzdělávacích aktivit včetně kurzů v oblasti informačních a komunikačních technologií a ostatních vzdělávacích aktivit podporujících uplatnění na trhu práce
- potřeba pomoci při pracovním začleňování včetně vyhledávání vhodných pracovních míst a práce se zaměstnavateli
- potřeba změny postojů odborné i laické veřejnosti k cílové skupině
- potřeba odstraňování architektonických bariér
- potřeba podpory a pomoci při začleňování dětí, žáků a studentů se zrakovým postižením do mateřských, základních a středních škol.

### Potřeby vyplývají:

- z každodenní práce s cílovou skupinou
- z dotazování a plánování poskytované služby s uživateli (individuální plánování)
- z osobního kontaktu s uživateli
- ze zkušeností sociálních pracovníků z řad poskytovatelů služeb.

## Seznam členů pracovní skupiny - poskytovatelů

Organizace
KAFIRA o.s.
o.s. LORM - Společně pro hluchoslepé
Speciálně pedagogické centrum pro zrakově postižené při Speciální škole Kpt. Vajdy v Ostravě
Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých České republiky
Středisko rané péče SPRP Ostrava
TyfloCentrum Ostrava, o.p.s.
Tyfloservis o.p.s.

## SWOT analýza

<p><b>Silné stránky</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• dostupnost sociálních služeb</li> <li>• kvalita sociálních služeb</li> <li>• kvalifikování pracovníci a jejich další vzdělávání</li> <li>• materiální a prostorové zajištění služeb</li> </ul>	<p><b>Slabé stránky</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• malá informovanost odborné veřejnosti</li> <li>• nepoměr kvalifikace pracovníka a jeho odměny</li> <li>• jednoleté financování</li> <li>• nedostatečné rozlišení aktivit jednotlivých poskytovatelů klienty</li> <li>• nastavení dotačního systému neumožňuje rozvoj stávajících a vznik nových služeb</li> </ul>
<p><b>Příležitosti</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• zajištění potřeb cílové skupiny ve věku 7 - 15 let sociální službou</li> <li>• spolupráce ve skupině</li> <li>• vícezdrojové financování</li> <li>• možnost zlepšení společné propagace služeb</li> <li>• společné akce a projekty poskytovatelů</li> </ul>	<p><b>Ohrožení</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• snížení dotací</li> <li>• nedostatečná prestiž sociální práce</li> <li>• duplicita sociálních služeb</li> <li>• nastavení systému prvních splátek (peníze přichází s několikaměsíčním zpožděním po zahájení projektu)</li> </ul>

# Popis cílů a opatření

## Cíl 1: Podpora stávajících sociálních služeb

Opatření 1.1	Odborné sociální poradenství § 37
Popis opatření	<p>Odborné sociální poradenství je realizováno ambulantně - ve střediscích; a terénně - v místě bydliště uživatele, popř. v přirozeném sociálním prostředí uživatelů.</p> <p>Jsou poskytovány osobní, telefonické a písemné intervence, a to i prostřednictvím internetu, informace a osobní konzultace při řešení nových, tíživých a komplikovaných situací v otázkách pracovně-právní problematiky, sociální oblasti apod.</p> <p>Poskytované informace napomáhají k výběru vhodné kompenzační pomůcky a k jejímu praktickému vyzkoušení, a to jak v organizaci, tak v domácím a pracovním prostředí. Důraz je kladen na individuální přístup a zároveň na podporu vlastní iniciativy uživatelů jako prevence před závislostí na poskytované službě:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• poradenství v oblasti rehabilitace a rekvalifikace</li> <li>• poradenství a aktivity v oblasti odstraňování architektonických a informačních bariér</li> <li>• poradenství v oblasti kompenzačních pomůcek včetně odborného zaškolení s náročnější kompenzační pomůckou</li> <li>• poradenství pracovně právní</li> </ul>
Dopady na cílovou skupinu	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zvýšení informovanosti v oblasti vhodné kompenzace zrakového postižení</li> <li>• pomoc při řešení sociálně nepříznivých situací a situací spojených s vedením samostatného života ve společnosti</li> <li>• zlepšení integrace do běžné společnosti</li> <li>• zlepšení přístupu na otevřený trh práce a podpora pracovní integrace</li> <li>• možnost zapůjčení kompenzační pomůcky pro otestování správnosti volby výběru včetně podpory zvládnutí práce s náročnými kompenzačními pomůckami a podpory jejich efektivního využívání</li> <li>• pomoc osamělým a imobilním uživatelům</li> </ul>
Realizátoři	NNO
Předpokládaná výše neinvestičních nákladů/rok	1.340.000 Kč
Předpokládané zdroje	MPSV, MSK, SMO, nadace
Předpokládané investiční náklady	<p><b>2011:</b> 150.000 Kč (bezbariérový přístup, kompenzační pomůcky)</p> <p><b>2012:</b> 200.000 Kč (kompenzační pomůcky)</p> <p><b>2013:</b> 70.000 Kč (kompenzační pomůcky)</p> <p><b>2014:</b> 70.000 Kč (kompenzační pomůcky)</p>
Předpokládané zdroje	MSK, nadace
Předpokládané kvantitativní výstupy/rok	Počet služeb: 4 Počet uživatelů: 250

Opatření 1.2	Průvodcovské a předčitatelské služby § 42
Popis opatření	<p>Průvodcovské a předčitatelské služby jsou poskytovány zejména osamělým nevidomým a těžce zrakově postiženým lidem.</p> <p>Služby obsahují:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• doprovod klientů při vyřizování osobních záležitostí</li> <li>• předčítání</li> <li>• převod textových materiálů do Braillova písma, digitální a zvukové podoby</li> <li>• vyplňování formulářů a pomoc při vyřizování korespondence</li> <li>• vyhledávání informací</li> </ul>
Dopady na cílovou skupinu	<ul style="list-style-type: none"> <li>• umožnění osobního vyřizování běžných záležitostí</li> <li>• zlepšení přístupu k informacím</li> <li>• zpřístupnění vzdělávání</li> </ul>
Realizátoři	NNO
Předpokládaná výše neinvestičních nákladů/rok	530.000 Kč
Předpokládané zdroje	MPSV, MSK, SMO, nadace, platby uživatelů
Předpokládané investiční náklady	<b>2012:</b> 100.000 Kč (Braillovská tiskárna)

<b>Předpokládané zdroje</b>	MPSV, MSK, nadace, platby uživatelů
<b>Předpokládané kvantitativní výstupy/rok</b>	Počet služeb: 1 Počet uživatelů: 50

<b>Opatření 1.3</b>	<b>Raná péče § 54</b>
<b>Popis opatření</b>	Raná péče je terénní, popřípadě ambulantní formou doplněná služba, poskytovaná dítěti a rodičům dítěte ve věku do 7 let, které je zdravotně postižené, nebo jehož vývoj je ohrožen v důsledku nepříznivého zdravotního stavu. Služba je zaměřena na podporu rodiny a podporu vývoje dítěte s ohledem na jeho specifické potřeby.
<b>Dopady na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• snížení negativního vlivu postižení nebo ohrožení na rodinu dítěte a jeho vývoj</li> <li>• zvýšení vývojové úrovně dítěte v oblastech, které jsou postiženy nebo ohroženy</li> <li>• posílení kompetence rodiny a snížení její závislosti na sociálních systémech</li> <li>• vytvoření podmínek sociální integrace pro dítě i rodinu</li> <li>• poskytnutí služby všem žadatelům z Ostravy bez nutnosti omezení vzhledem ke kapacitě střediska</li> </ul>
<b>Realizátoři</b>	NNO
<b>Předpokládaná výše neinvestičních nákladů/rok</b>	3.410.000 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	MPSV, MSK, SMO, nadace
<b>Předpokládané investiční náklady</b>	<b>2011:</b> 300.000 Kč (nákup automobilu)
<b>Předpokládané zdroje</b>	MPSV, MSK, nadace
<b>Předpokládané kvantitativní výstupy/rok</b>	Počet služeb: 1 Počet uživatelů: 68

<b>Opatření 1.4</b>	<b>Tlumočnické služby § 56</b>
<b>Popis opatření</b>	Hluchoslepotu způsobuje potíže v komunikaci. Osoby s hluchoslepotou mohou mít zhoršené podmínky při vyřizování svých záležitostí. Tlumočnické služby pro osoby s hluchoslepotou zahrnují tlumočení na úřadech, při návštěvě lékaře apod. Způsob komunikace s hluchoslepým člověkem závisí především na rozsahu jeho postižení, nezbytným předpokladem je také doba vzniku postižení. Tlumočnické služby jsou individuálně přizpůsobeny osobě s hluchoslepotou. Tlumočení probíhá ve znakovém a taktálním znakovém jazyce, Lormově abecedě, pomocí prstové abecedy do dlaně či orálně při kompenzaci sluchadly.
<b>Dopady na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zvýšení jistoty a sebevědomí při vyřizování vlastních záležitostí</li> <li>• zprostředkování kontaktu se společenským prostředím</li> </ul>
<b>Realizátoři</b>	NNO
<b>Předpokládaná výše neinvestičních nákladů/rok</b>	25.000 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	MPSV, MSK, SMO, nadace
<b>Předpokládané investiční náklady</b>	0 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	nerelevantní
<b>Předpokládané kvantitativní výstupy/rok</b>	Počet služeb: 1 Počet uživatelů: 16

<b>Opatření 1.5</b>	<b>Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením § 66</b>
<b>Popis opatření</b>	Služby jsou poskytovány <b>ambulantně i v terénu.</b> V rámci sociálně aktivizačních služeb pro danou cílovou skupinu občanů se zrakovým postižením, včetně nevidomých, je poskytována podpora především v těchto oblastech: <ul style="list-style-type: none"> <li>• kurzy obsluhy náročných kompenzačních pomůcek</li> <li>• vzdělávací aktivity v oblasti jazykového vzdělávání</li> <li>• volnočasové a zájmové aktivity (např. návštěva divadel a koncertů, relaxační aktivity, besedy, přednášky a exkurze, klubová setkání, komentované kino)</li> <li>• sociálně terapeutické činnosti - činnosti podporující obnovu a získání sociálních dovedností</li> <li>• edukačně rehabilitační pobyty</li> <li>• vzdělávací aktivity v oblasti práce s PC vedoucí k uplatnění na trhu práce</li> <li>• podpora při vyhledávání, získávání a udržení pracovního místa</li> </ul>

<b>Dopady na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• pomoc při překonávání svého handicapu a začleňování do kolektivu a společenského života</li> <li>• vyrovnávání příležitosti nevidomých a těžce zrakově postižených lidí v přístupu k dalšímu vzdělávání</li> <li>• rozšiřování dovedností a znalostí, které pomáhají v pracovním začlenění, včetně obnovení či získání návyků potřebných pro udržení pracovního místa</li> <li>• podpora zaměstnanosti</li> <li>• aktivizace a prevence před sociálním vyloučením prostřednictvím nabídky volnočasových a zájmových aktivit</li> <li>• znovuzískání sebevědomí</li> <li>• umožnění navazování kontaktů</li> <li>• zlepšování fyzické i psychické kondice</li> </ul>
<b>Realizátoři</b>	NNO
<b>Předpokládaná výše neinvestičních nákladů/rok</b>	2.390.000 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	MPSV, MSK, SMO, nadace
<b>Předpokládané investiční náklady</b>	<b>2011:</b> 150.000 Kč (bezbariérový přístup, kompenzační pomůcky) <b>2012:</b> 100.000 Kč (kompenzační pomůcka) <b>2013:</b> 100.000 Kč (kompenzační pomůcky) <b>2014:</b> 100.000 Kč kompenzační pomůcka)
<b>Předpokládané zdroje</b>	MPSV, MSK, nadace
<b>Předpokládané kvantitativní výstupy/rok</b>	Počet služeb: 4 Počet uživatelů: 420

<b>Opatření 1.6</b>	<b>Sociální rehabilitace § 70</b>
<b>Popis opatření</b>	<p>Sociální rehabilitace je realizována formou terénní a ambulantní práce s uživatelem. Jde především poskytování základní rehabilitační služby uživatelům tak, aby docházelo ke zmírňování negativních důsledků zrakového postižení.</p> <p>Jedná se především o:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• zvládnutí orientace a pohybu v prostoru</li> <li>• zvládnutí sebeobsluhy a domácnosti bez zrakové kontroly</li> <li>• sociální dovednosti</li> <li>• specifické rehabilitační programy pro osoby s multihandicapem</li> </ul> <p>Součástí rehabilitace je poradenství, zprostředkování kontaktů na ostatní poskytovatele, výběr, doporučení a nácvik využívání vhodných rehabilitačních a kompenzačních pomůcek.</p>
<b>Dopady na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zlepšení dovednosti péče o svou vlastní osobu</li> <li>• zlepšení orientace v oblasti používání kompenzačních pomůcek</li> <li>• zprostředkování kontaktu s vnějším prostředím</li> <li>• zvyšování informovanosti o všech potřebných tématech</li> <li>• zlepšení komunikace s vnějším prostředím díky využívání Braillova písma</li> </ul>
<b>Realizátoři</b>	NNO
<b>Předpokládaná výše neinvestičních nákladů/rok</b>	920.000 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	MPSV, MSK, SMO, nadace
<b>Předpokládané investiční náklady</b>	0 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	nerelevantní
<b>Předpokládané kvantitativní výstupy/rok</b>	Počet služeb: 2 Počet uživatelů: 160

## Cíl 2: Rozvoj sociálních služeb

Opatření 2.1	Raná péče § 54
<b>Popis opatření</b>	Kontinuálně probíhající depistáž a zvyšování informovanosti o službě rané péče předpokládá nárůst počtu klientů v Ostravě i v dalších letech. Současný trend v Ostravě tento nárůst počtu klientů potvrzuje.
<b>Dopady na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>poskytnutí služby všem žadatelům z Ostravy bez nutnosti omezení či odmítání zájemců vzhledem ke kapacitě střediska</li> </ul>
<b>Realizátoři</b>	NNO
<b>Předpokládaná výše neinvestičních nákladů rozvoj služby v daném roce</b>	<b>2011:</b> 160.000 Kč (náklady na rozšíření služby - osobní náklady, vybavení) <b>2012:</b> 280.000 Kč (náklady na rozšíření služby - osobní náklady) <b>2013:</b> 400.000 Kč (náklady na rozšíření služby - osobní náklady) <b>2014:</b> 520.000 Kč (náklady na rozšíření služby - osobní náklady)
<b>Předpokládané zdroje</b>	MPSV, MSK, SMO, nadace
<b>Předpokládané investiční náklady</b>	0 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	nerelevantní
<b>Předpokládané kvantitativní výstupy/rok</b>	Počet služeb: 1 Počet uživatelů: <b>2011:</b> 4, <b>2012:</b> 3, <b>2013:</b> 3, <b>2014:</b> 3

Opatření 2.2	Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením § 66
<b>Popis opatření</b>	Díky stálé komunikaci s cílovou skupinou a zajišťováním dané služby je zřejmé, že potřebnost dalšího specifického vzdělávání a rozvoje integračních a volnočasových aktivit je nezbytná. Zájem o danou službu ze strany uživatelů stále stoupá. Zároveň se snižuje věková hranice uživatelů, kdy je služba poskytována již dětem od 10 let a tím rovněž roste <b>celkový počet uživatelů v cílové skupině</b> .
<b>Dopady na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>zvyšování kvality života u většího počtu uživatelů včetně nižších věkových kategorií</li> <li>podpora sociálního začlenění většího počtu uživatelů</li> <li>vyrovnávání příležitosti většího počtu cílové skupiny ke vzdělávacím aktivitám běžných pro zrakově nepostiženou veřejnost</li> <li>zvyšování zaměstnatelnosti většího počtu uživatelů</li> </ul>
<b>Realizátoři</b>	NNO
<b>Předpokládaná výše neinvestičních nákladů</b>	<b>2011:</b> 300.000 Kč (os. náklady na rozšíření prac. týmu o 2 zaměstnance + vybavení) <b>2012:</b> 230.000 Kč <b>2013:</b> 230.000 Kč <b>2014:</b> 230.000 Kč (os. náklady na 2 zaměstnance)
<b>Předpokládané zdroje</b>	MPSV, MSK, SMO, EU, nadace
<b>Předpokládané investiční náklady</b>	<b>2011:</b> 100.000 Kč (kompenzační pomůcka)
<b>Předpokládané zdroje</b>	MSK, nadace
<b>Předpokládané kvantitativní výstupy/rok</b>	Počet služeb: 2 Počet uživatelů: 20

Opatření 2.3	Sociální rehabilitace § 70
<b>Popis opatření</b>	Na základě evidovaného počtu uživatelů jsme zaznamenali zvýšenou potřebu poskytování sociální rehabilitace pro cílovou skupinu. Počet uživatelů služeb neustále roste.
<b>Dopady na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>podpora většího počtu uživatelů využívajících danou službu</li> </ul>
<b>Realizátoři</b>	NNO
<b>Předpokládaná výše neinvestičních nákladů</b>	<b>2011:</b> 100.000 Kč (kompenzační pomůcky, vybavení pracoviště) <b>2013:</b> 100.000 Kč (kompenzační pomůcky, vybavení pracoviště)
<b>Předpokládané zdroje</b>	MPSV, MSK, SMO, nadace
<b>Předpokládané investiční náklady</b>	<b>2012:</b> 250.000 Kč (nákup osobní automobilu)

<b>Předpokládané zdroje</b>	nadace, dary
<b>Předpokládané kvantitativní výstupy/rok</b>	Počet služeb: 1 Počet uživatelů: 100

#### Cíl 4: Podpora a rozvoj stávajících souvisejících aktivit

<b>Opatření 4.1</b>	<b>Podpora žáků a studentů se zrakovým postižením</b>
<b>Popis opatření</b>	<p>Speciálně pedagogické centrum (SPC) pro zrakově postižené je zřízené při Základní škole, Opava, Havlíčkova 1, příspěvková organizace. Podporuje žáky a studenty se zrakovým postižením ve věku 4 - 18 let, kteří jsou vzděláváni v běžných mateřských, základních a středních školách. Tato podpora je bezplatná, vyplývá ze školského zákona a prováděcích předpisů. Je poskytována na základě žádosti.</p> <p>V kompetenci SPC je vystavení odborného podkladu, který navrhuje způsob vzdělávání SPC dále nabízí a zajišťuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• metodickou pomoc učitelům, vychovatelům a rodičům zrakově postižených žáků</li> <li>• vyzkoušení a doporučení vhodných optických a kompenzačních pomůcek</li> <li>• zprostředkování diagnostických pobytů ve škole pro zrakově postižené žáky</li> <li>• zapůjčování, případně tvorbu pomůcek a učebnic</li> <li>• výuku prostorové orientace a samostatného pohybu, nácvik čtení a psaní Braillova písma</li> </ul>
<b>Dopady na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• adekvátní péče vzhledem ke druhu a stupni postižení zraku</li> </ul>
<b>Realizátoři</b>	školské zařízení
<b>Předpokládaná výše neinvestičních nákladů</b>	normativní financování
<b>Předpokládané zdroje</b>	MŠMT, MSK
<b>Předpokládané investiční náklady</b>	0 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	nerelevantní
<b>Předpokládané kvantitativní výstupy/rok</b>	neuveдено

## 4. Občané se sluchovým postižením

### Přehled cílů a opatření

<b>Cíl 1</b>	<b>Podpora stávajících sociálních služeb</b>
Opatření 1.1	Odborné sociální poradenství § 37
Opatření 1.2	Tlumočnické služby § 56
Opatření 1.3	Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením § 66
<b>Cíl 2</b>	<b>Rozvoj sociálních služeb</b>
	Není plánován
<b>Cíl 3</b>	<b>Vznik nových sociálních služeb</b>
	Není plánován
<b>Cíl 4</b>	<b>Podpora a rozvoj stávajících souvisejících aktivit</b>
Opatření 4.1	Podpora aktivit pro cílovou skupinu
Opatření 4.2	Podpora dalšího vzdělávání

### Popis cílové skupiny a jejích potřeb

Sluch je pro život člověka jedním z nejdůležitějších smyslů. Sluchové postižení představuje nejtěžší bariéru v komunikaci a následně se odráží do celého vývoje osobnosti. Mluva a sluch jsou při lidské komunikaci nejobvyklejšími nástroji. Důsledky těžších sluchových vad jsou pro člověka nejvážnější. Vada sluchu se negativně odráží v oblasti poznávací, v oblasti osobnosti a v oblasti vztahů k prostředí. Z toho vyplývá, že se špatně vytvářejí a pěstují mezilidské vztahy. Pro omezení komunikačních možností člověk trpí společenskou izolací - zejména po duševní stránce. Mluva je při nedostatečné nebo chybějící sluchové kontrole deformována. Myšlení neslyšících dětí je proto statické a nepohotové. Omezena je rovněž orientace v prostoru, která může vyvolávat až život ohrožující situace. Ztráta zvukového pozadí způsobuje narušení pocitu sebejistoty a pocitu vlastního já, je snížen pocit osobní bezpečnosti a zvyšuje se pocit úzkosti.

Podle hloubky sluchového postižení klasifikujeme sluchové vady jako:

**Nedoslýchavost** - postižený slyší málo, ale dokáže rozeznat zvuky lidské řeči (převodní vada) nebo může zkresleně vnímat lidskou řeč (percepční vada).

**Hluchota** - úplná (znamená naprostou ztrátu sluchu) nebo praktická (vyskytují se pouze tzv. zbytky sluchu).

**Ohluchlost** - je stav, kdy dochází ke ztrátě sluchu v průběhu života. Pokud dojde k ohluchnutí po ukončení základního vývoje řeči (po 7. roce života), řeč se již neztrácí, zůstává zachována, ale vyžaduje soustavnou péči.

Nejčastější potřeby uživatelů:

- sociální péče - udržet a dle potřeb uživatelů rozvíjet stávající soc. služby a související aktivity
- informovanost - stále informovat slyšící veřejnost o problematice sluchově postižených zvláště o jejich komunikaci s nimi a informovat cílovou skupinu o možnostech, které nabízejí jednotliví poskytovatelé služeb
- bezbariérovost v komunikaci - zabezpečit tlumočnické služby dle zákona č. 384/2008 Sb. o komunikačních systémech neslyšících a hluchoslepých osob a dostupnost moderní technologie (kompenzační pomůcky)
- vzdělávání - pomoc v průběhu studia na vysokých školách a dále pak zajistit celoživotní vzdělávání přízpůsobené cílové skupině (u nedoslýchavých a později ohluchlých průběžná výuka odezírání na týdenních soustředěních)
- volný čas - scházet se s lidmi s podobnou zkušeností, handicapem, zvýšit jejich sebevědomí, naučit se žít se sluchovou vadou, dle potřeb uživatelů zkvalitňovat a rozšiřovat nabídku
- umístění neslyšících seniorů do Domovů pro seniory.

Do budoucna lze očekávat nárůst nedoslýchavých či později ohluchlých osob, a to nejen v seniorském věku, ale i u lidí mladších z důvodu životního stylu (např. vlivem dlouhodobého sezení u počítače, celodenního poslechu hlasité hudby přes sluchátka apod.).



## Seznam členů pracovní skupiny - poskytovatelů

Organizace
Česká unie neslyšících, oblastní organizace Ostrava
Ostravský spolek neslyšících, Svaz neslyšících a nedoslýchavých v ČR (dále SNN)
o.s. LORM - společnost pro hluchoslepé
Speciálně pedagogické centrum při Základní škole pro sluchově postižené a Mateřské škole pro sluchově postižené Ostrava-Poruba
VŠB -TU Ostrava, Fakulta elektroniky a informatiky
Základní škola pro sluchově postižené a Mateřská škola pro sluchově postižené Ostrava-Poruba
Základní organizace nedoslýchavých Ostrava - Poruba, SNN v ČR
Základní organizace nedoslýchavých Ostrava
Akreditovaný soudní tlumočník

## SWOT analýza

<p><b>Silné stránky</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>aktivizační služby a rekondační pobyty v rámci pracovní skupiny</li> <li>zřízení střediska půjčovny kompenzačních pomůcek a audiocentra, drobné opravy kompenzačních pomůcek</li> <li>existence školy pro sluchově postižené</li> <li>podpora města a městských obvodů</li> <li>spolupráce organizací</li> <li>zájem o znalost znakového jazyka z řad úředníků, zdravotníků, policie</li> <li>dobrá spolupráce foniatrů se střediskem půjčovny kompenzačních pomůcek</li> </ul>	<p><b>Slabé stránky</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>špatná komunikace a nestabilita názorů neslyšících v rámci skupiny</li> <li>nedostatek logopedů pro kurzy odezírání, nedostatečný přehled o logopedech pro kurzy odezírání</li> <li>prolínání tlumočení a sociálního poradenství</li> <li>většina aktivit je zaměřena na seniory</li> </ul>
<p><b>Příležitosti</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>podpora zdravotnictví v Ostravě v oblasti plošného screeningu sluchových vad u novorozenců</li> <li>evidence osob s vadou sluchu</li> <li>získání školy jako aktivního člena</li> <li>spolupráce s KÚ MSK, se zdravotnickými zařízeními, Úřady práce a městskými obvody</li> </ul>	<p><b>Ohrožení</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>nedostatečné podchycení ostatních klientů z jiných míst MSK</li> <li>nedostatky legislativy v oblasti tlumočnicků znakového jazyka a posuzování vad sluchu</li> <li>problém současné generace nedoslýchavých seniorů v oblasti informačních technologií</li> <li>nedostatek finančních prostředků</li> <li>nestabilita názorů neslyšících</li> </ul>

## Popis cílů a opatření

### Cíl 1: Podpora stávajících sociálních služeb

Opatření 1.1	Odborné sociální poradenství § 37
<b>Popis opatření</b>	Půjčování kompenzačních pomůcek pro sluchově postižené a související servis sluchadel. Půjčovna kompenzačních pomůcek se zaměřuje na poradenství, půjčování kompenzačních pomůcek, zprostředkování jejich prodeje, drobné opravy, pomoc s legislativním postupem při jejich zakoupení, nákup a prodej baterií do sluchadel atd. Servis sluchadel je poskytován audiotechnikem z odborné firmy, která dováží, vyrábí a dodává sluchadla, dále vyrábí kochleární implantáty a lékařské přístroje. Audiotechnik vykonává poradenskou činnost, opravy a seřizování individuálních ušních sluchadel.
<b>Dopady na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zajištění oprav, seřízení a odzkoušení sluchadel odborníkem na počkání</li> <li>• poskytnutí bezpečného prostoru pro výběr, několikeré seřízení sluchadel dle aktuálního audiogramu a dle vyhodnocení potřeb v konkrétní životní situaci</li> <li>• okamžité zajištění oprav v půjčovně bez finančních ztrát (např. odpadá poštovné)</li> <li>• odpadá balení sluchadel a jejich pojišťování při přepravě a zkracuje čas, pro který není sluchadlo k dispozici</li> <li>• pomáhá překonávat obavy klientů při vyjádření potřeb (samostatnost při komunikaci, sebejistota, osobní bezpečnost)</li> <li>• laskavý přístup eliminuje nechuť nedoslýchavých používat kompenzační pomůcky</li> <li>• navazování a rozšiřování kontaktu s ušními lékaři, foniatry při poskytování audiogramů aj.</li> <li>• bezprostřední prosazování potřeb nedoslýchavých např. při servisu sluchadel v Ostravě</li> <li>• zajištění oprav kompenzačních pomůcek i několik let po záruce</li> <li>• zvýšení informovanosti o nových trendech v kompenzačních pomůčkách, možnost odzkoušení nových výrobků před jejich nákupem</li> <li>• zprostředkování informací o legislativních změnách v sociální oblasti a poskytnutí pomoci při vyřizování úlev</li> <li>• snížení společenské izolace</li> <li>• zlepšení orientace v prostoru</li> <li>• zajištění kontaktu se slyšící veřejností prostřednictvím moderních technologií</li> <li>• snížení izolace sluchově postižených</li> <li>• zpřístupnění informací o kompenzačních pomůčkách na jednom místě</li> </ul>
<b>Realizátoři</b>	NNO
<b>Předpokládaná výše neinvestičních nákladů/rok</b>	690.000 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	MPSV, MSK, SMO, EU, nadace
<b>Předpokládané investiční náklady</b>	0 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	nerelevantní
<b>Předpokládané kvantitativní výstupy/rok</b>	Počet služeb: 1 Počet uživatelů: 170 + 200 uživatel/rok, servis sluchadel

Opatření 1.2	Tlumočnické služby § 56
<b>Popis opatření</b>	Tlumočnické služby jsou primárně poskytovány: <ul style="list-style-type: none"> <li>• tlumočení - dle zákona č. 384/2008 Sb. o komunikačních systémech neslyšících a hluchoslepých osob (jedná se o tlumočení v rámci poskytnutí služby, sociálně aktivizační služby a odborné poradenství, a tlumočení 3. osobě)</li> <li>• skupinové tlumočení</li> <li>• simultánní přepis mluvené řeči</li> </ul>
<b>Dopady na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• snížení izolovanosti sluchově postižených ve společnosti</li> <li>• zajištění plnohodnotné komunikace (porozumění slovu, textu, obsahu vede ke spokojenosti klienta).</li> <li>• bezbariérovost komunikace v běžném životě</li> <li>• snížení diskriminace v běžném životě</li> <li>• kontakt s veřejností a se společenským prostředím</li> <li>• usnadnění komunikace na úřadech a při obstarávání jiných osobních záležitostí</li> </ul>
<b>Realizátoři</b>	NNO
<b>Předpokládaná výše neinvestičních nákladů/rok</b>	460.000 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	MPSV, MSK, SMO, EU, nadace

<b>Předpokládané investiční náklady</b>	0 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	nerelevantní
<b>Předpokládané kvantitativní výstupy/rok</b>	Počet služeb: 3 Počet uživatelů: 80

<b>Opatření 1.3</b>	<b>Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením § 66</b>
<b>Popis opatření</b>	V rámci sociálně aktivizačních služeb pro danou cílovou skupinu jsou realizovány tyto aktivity: <ul style="list-style-type: none"> <li>• přednášková činnost</li> <li>• kurzy (znakového jazyka, práce s PC pro začátečníky i pokročilé, odezírání apod.)</li> <li>• pobytové akce (vzdělávací, edukační, psycho - rehabilitační)</li> <li>• volnočasové aktivity (rekreační sport, turnaje, společenské aktivity - Den dětí, Mikuláš apod., kulturní programy)</li> <li>• klubová činnost, 1 denní výlety</li> </ul>
<b>Dopady na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zvýšení zájmu o dění ve společnosti</li> <li>• zvýšení kvality života zapojením se do společenského dění</li> <li>• zkvalitnění trávení volného času</li> <li>• posílení sebevědomí</li> <li>• rozšíření vědomostí a dovedností</li> <li>• podpora při překonávání obtíží</li> <li>• snížení segregace sluchově postižených ze společnosti</li> <li>• zvýšení životní úrovně</li> </ul>
<b>Realizátoři</b>	NNO
<b>Předpokládaná výše neinvestičních nákladů/rok</b>	860.000 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	MPSV, MSK, SMO, městské obvody, EU, nadace
<b>Předpokládané investiční náklady</b>	0 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	nerelevantní
<b>Předpokládané kvantitativní výstupy/rok</b>	Počet služeb: 1 Počet uživatelů: 150

#### Cíl 4: Podpora a rozvoj stávajících souvisejících aktivit

<b>Opatření 4.1</b>	<b>Podpora aktivit pro cílovou skupinu</b>
<b>Popis opatření</b>	Společenská a finanční podpora organizací, které pomáhají sluchově postiženým. Náplní opatření je zajištění informovanosti cílové skupiny, zlepšení jejich integrace do slyšící společnosti a umožnění vzájemné komunikace a setkávání. Hlavními aktivitami v rámci opatření pak jsou: <ul style="list-style-type: none"> <li>• pravidelná setkávání s odborným programem, včasné informace o sluchových vadách a jejich léčení</li> <li>• výměna zkušeností s využíváním kompenzačních pomůcek</li> <li>• seznámení s novými kompenzačními pomůckami a jejich používání</li> <li>• psychosociální podpora cílové skupině</li> <li>• rekondiční pobyty s edukací odezírání</li> <li>• pobytové akce s odborným programem</li> <li>• přednášky ze zdravotní vědy, výživy a přednášky o pohybových aktivitách</li> <li>• kulturně společenské a sportovní aktivity</li> </ul>
<b>Dopady na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• usnadnění komunikace na úřadech a obstarávání jiných osobních potřeb</li> <li>• odstranění pocitu izolovanosti, zvýšení sebevědomí</li> <li>• rozšíření znalostí anatomie ucha, sluchových vad a jejich kompenzace</li> <li>• zlepšení osvěty ze zdravotní vědy, pohybové aktivity</li> <li>• zlepšení dorozumívání ve společnosti i v domácím prostředí</li> <li>• snížení pocitů méněcennosti</li> <li>• zvýšení informovanosti ze všech sfér života</li> <li>• zvýšení kvality života</li> <li>• psychosociální podpora</li> </ul>
<b>Realizátoři</b>	NNO
<b>Předpokládaná výše neinvestičních nákladů/rok</b>	250.000 Kč

<b>Předpokládané zdroje</b>	MPSV, MSK, SMO, městské obvody, EU, nadace
<b>Předpokládané investiční náklady</b>	0 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	nerelevantní
<b>Předpokládané kvantitativní výstupy/rok</b>	Počet organizací: 3 Počet aktivit: 3 Počet účastníků: 180

Opatření 4.2	Podpora dalšího vzdělávání
<b>Popis opatření</b>	Opatření je zaměřeno na zajištění pomoci v průběhu studia na vysokých školách a při následném vzdělávání sluchově postižených občanů včetně dětí. Celoživotní vzdělávání je pak zajišťováno formou <ul style="list-style-type: none"> <li>• odborných školení</li> <li>• vzdělávacích kurzů</li> <li>• zajištěním vhodné formy komunikace pro sluchově postižené občany (např. výuka v mateřském jazyce = znakový jazyk, využití moderních technologií)</li> </ul> Vzdělávání se týká jak cílové skupiny, tak i pracovníků NNO.
<b>Dopady na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zlepšení společenského uplatnění</li> <li>• zvýšení zaměstnatelnosti cílové skupiny</li> <li>• zvýšení spokojenosti cílové skupiny</li> <li>• zvýšení možnosti využívání technického pokroku pro osobní i společenský život</li> <li>• zvyšování kvalifikace, vzdělanosti</li> <li>• zajištění plnohodnotné komunikace</li> <li>• zkvalitnění života</li> </ul>
<b>Realizátoři</b>	NNO
<b>Předpokládaná výše neinvestičních nákladů/rok</b>	<b>2011:</b> 84.000 Kč <b>2012:</b> 84.000 Kč (náklady na 8 kurzů, odborné přednášky, vzdělávání zaměstnanců, tlumočení VŠ studentům) <b>2013:</b> 59.000 Kč <b>2014:</b> 59.000 Kč (náklady na 4 kurzy, odborné přednášky, vzdělávání zaměstnanců, tlumočení VŠ studentům)
<b>Předpokládané zdroje</b>	MPSV, MSK, SMO, EU, nadace, MŠMT
<b>Předpokládané investiční náklady</b>	0 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	nerelevantní
<b>Předpokládané kvantitativní výstupy/rok</b>	Počet organizací: 5 Počet aktivit: <b>2011 - 2012:</b> 11, <b>2013 - 2014:</b> 7 Počet osob: <b>2011 - 2012:</b> 300, <b>2013 - 2014:</b> 280

## 5. Občané s mentálním, tělesným a kombinovaným postižením

### Přehled cílů a opatření

<b>Cíl 1</b>	<b>Podpora stávajících sociálních služeb</b>
Opatření 1.1	Odborné sociální poradenství § 37
Opatření 1.2	Osobní asistence § 39
Opatření 1.3	Podpora samostatného bydlení § 43
Opatření 1.4	Odlehčovací služby § 44
Opatření 1.5	Centra denních služeb § 45
Opatření 1.6	Denní stacionáře § 46
Opatření 1.7	Týdenní stacionáře § 47
Opatření 1.8	Domovy pro osoby se zdravotním postižením § 48
Opatření 1.9	Chráněné bydlení § 51
Opatření 1.10	Raná péče § 54
Opatření 1.11	Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením § 66
Opatření 1.12	Sociálně terapeutické dílny § 67
<b>Cíl 2</b>	<b>Rozvoj sociálních služeb</b>
Opatření 2.1	Osobní asistence § 39
Opatření 2.2	Odlehčovací služby § 44
Opatření 2.3	Denní stacionáře § 46
Opatření 2.4	Domovy pro osoby se zdravotním postižením § 48
<b>Cíl 3</b>	<b>Vznik nových sociálních služeb</b>
Opatření 3.1	Domovy se zvláštním režimem § 50
<b>Cíl 4</b>	<b>Podpora a rozvoj stávajících souvisejících aktivit</b>
Opatření 4.1	Aktivizační a rekondiční aktivity
Opatření 4.2	Podpora alternativní dopravy
Opatření 4.3	Bezbariérové poradenství a osvěta

### Popis cílové skupiny a jejich potřeb

Pracovní skupina Občané s mentálním, tělesným a kombinovaným postižením vznikla sloučením dvou velkých skupin z předchozího komunitního plánu. Vytvořila se tak široká cílová skupina zahrnující lidi s různými handicapami ve všech obdobích jejich života - od útlého dětství až po seniorský věk. Cílovou skupinu definujeme v základních podskupinách:

- Osoby s mentálním postižením** - lidé se sníženou úrovní rozumových schopností v různém stupni a rozsahu. Jejich psychika v sobě skrývá řadu dosud zcela neodhalených možností v oblasti specifických vloh, kreativity, intuice, empatie apod. Každá osoba je svébytnou bytostí s vlastními lidskými potřebami i problémy a s vlastními vývojovými možnostmi, které je možné a nutné podporovat a rozvíjet. Lidé s tímto postižením jsou schopni nabývat nových dovedností po celý život.
- Osoby s tělesným postižením** - lidé s tělesným handicapem různého stupně a rozsahu, včetně lidí imobilních. Zde jsou zastoupeni jak lidé s vrozeným postižením (například dětská mozková obrna), tak také lidé s postižením získaným po úraze či nemoci. Jde o širokou škálu osob, jejich potřeby a míra podpory jsou dány stupněm a závažností handicapu. Při vytvoření dostatečných podmínek (např. bezbariérovost) jsou lidé s tělesným postižením schopni se zařadit do běžného života.
- Osoby s kombinovaným postižením** - lidé s kombinací dvou a více postižení různého typu - např. mentálního a tělesného postižení, mentálního a smyslového apod. Specifickou skupinou jsou osoby s poruchami autistického spektra, často také v kombinaci s jiným druhem postižením, ale i bez kombinace. Rozmanité kombinace postižení vytváří u každého jedince vlastní specifické potřeby, které vyžadují individuální přístup.

**Potřeby cílové skupiny** jsou mimo jiné ovlivněny společenským vývojem. Dorůstající generace uživatelů, kteří nebyli cíleně směřováni do ústavní péče, vyrostla v rodinách s rostoucími možnostmi vzdělávání, zdravotní péče a sociálních služeb. V dospělosti, či na prahu dospělosti, narážejí na absenci navazujících služeb, aktivit a příležitostí. Potřeby jsou specifické podle druhu a rozsahu postižení a vždy se zřetelem k věku uživatelů. Některé z níže zmíněných potřeb jsou pro jedina postižení prioritní, pro jiná postižení okrajová. Hlavní potřebou všech (nebo téměř všech) lidí z cílové skupiny je však žít normální přirozený život ve svém rodinném prostředí, být přijímán svým okolím a celou společností s dostatkem životních příležitostí.

- potřeba návazných služeb pro uživatele, kteří dorostli do dospělosti (denní stacionáře; bydlení v různých formách - chráněné bydlení, domovy pro osoby ze zdravotním postižením, pobytová odlehčovací služba)
- potřeba celoživotního rozvoje a zajištění volnočasových aktivit osob s handicapem (možnost vzdělávání ve všech stupních; pracovní uplatnění ve spojení s lepším finančním zajištěním; sociálně terapeutické dílny, ergoterapeutické dílny apod.; možnosti sportovního, kulturního a rekreačního vyžití)
- potřeba meziresortní komunikace a spolupráce (oblast sociálních služeb, školská a zdravotnická)
- potřeba dostupnějších sociálních služeb (např. osobní asistence, zvláště ve formě nepravidelné krátkodobé osobní asistence apod.)
- bezbariérovost (ve městě, v bydlení, v dopravě)
- potřeba informovanosti laické i odborné veřejnosti v kontextu odstranění bariér v přístupu k lidem s postižením (sociální, komunikační apod.).

## Seznam členů pracovní skupiny - poskytovatelů

Organizace
Asociace rodičů a přátel zdravotně postižených dětí v ČR, o.s., Klub Stonožka Ostrava
Centrum pro rodinu a sociální péči o.s.
Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o.s.
Čtyřlístek - Centrum pro osoby se zdravotním postižením Ostrava, příspěvková organizace
Dětský rehabilitační stacionář při Městské nemocnici Ostrava, příspěvková organizace
VŠB-TU Ostrava - Institut inovace vzdělávání, Ekonomická fakulta
Komise pro handicapované děti a mládež RM
Komise sociální RM
Mikasa o.s.
Národní rada osob se zdravotním postižením České republiky, o.s.
Ostravská organizace vozíčkářů o.s.
Podané ruce, o.s.
PRAPOS
RAIN MAN - občanské sdružení rodičů a přátel dětí s autismem
Slezská diakonie
Speciální pedagogické centrum při Základní škole, Kpt. Vajdy, příspěvková organizace
Společnost pro podporu lidí s mentálním postižením v České republice, o.s. Okresní organizace SPMP ČR Ostrava
Střední škola prof. Zdeňka Matějčka, příspěvková organizace
Středisko pracovní rehabilitace
Svaz tělesně postižených v České republice, o.s., městská organizace Ostrava
Městský obvod Moravská Ostrava a Přívoz
Magistrát města Ostravy, Útvar hlavního architekta

## SWOT analýza

<b>Silné stránky</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• dobrá spolupráce se SMO</li> <li>• existence pracovních skupin</li> <li>• pracovní nasazení zaměstnanců</li> <li>• zvýšená podpora města terénním službám</li> <li>• zvyšování kvalifikace zaměstnanců poskytovatelů</li> <li>• úroveň komunikace mezi poskytovateli</li> </ul>	<b>Slabé stránky</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• nedostatečné finanční ocenění pracovníků a s tím spojená fluktuace</li> <li>• neexistence návazných služeb a nedostatek příležitostí pro naplnění času osob s handicapem</li> <li>• nedostatečná mezirezortní spolupráce (zdravotnictví, školství, sociální služby)</li> </ul>
<b>Příležitosti</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• vícezdrojové financování</li> <li>• spolupráce s Úřadem práce</li> <li>• odborná práce poskytovatelů se studenty škol přispívající ke kvalifikačnímu růstu studentů</li> <li>• inspekce kvality</li> <li>• zlepšování povědomí o potřebách cílové skupiny</li> </ul>	<b>Ohrožení</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• absence mezirezortní spolupráce</li> <li>• změna politické reprezentace</li> <li>• nejistota ve financování</li> <li>• změna legislativy</li> <li>• ukončení dotací z EU</li> </ul>

## Popis cílů a opatření

### Cíl 1: Podpora stávajících sociálních služeb

Opatření 1.1	Odborné sociální poradenství § 37
<b>Popis opatření</b>	Cílem opatření je nabízet kvalitní odborné sociální poradenství spočívající v poskytnutí podstatných informací, rad a podpory, které se týkají obtížné životní situace osoby z cílové skupiny, pečující osoby a osoby blízké, včetně sociálně terapeutických činností a poradenství s přesahem do resortů zdravotnictví a školství.
<b>Dopady na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• získání informací pro orientaci v životní situaci</li> <li>• získání kontaktů na sociální služby a následnou péči</li> <li>• podpora a povzbuzení</li> <li>• podpora při jednání s institucemi</li> <li>• zvyšování kompetencí k prosazování a ochraně oprávněných zájmů</li> <li>• prevence sociálního vyloučení</li> <li>• zvyšování možnosti při uplatňování na trhu práce</li> </ul>
<b>Realizátoři</b>	NNO
<b>Předpokládaná výše neinvestičních nákladů/rok</b>	2.150.000 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	EU, MPSV, MSK, SMO
<b>Předpokládané investiční náklady</b>	0 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	nerelevantní
<b>Předpokládané kvantitativní výstupy/rok</b>	Počet služeb: 3 Počet uživatelů: 1.200

Opatření 1.2	Osobní asistence § 39
<b>Popis opatření</b>	<p>Osobní asistence je poskytována osobám s handicapem v přirozeném prostředí a směřuje k podpoře jejich samostatnosti a soběstačnosti.</p> <p>Osobní asistenti pomáhají:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu (osobní hygiena, podávání a zajištění stravy, zajištění chodu domácnosti apod.)</li> <li>• při zprostředkování kontaktu s přirozeným prostředím (umožnění vzdělávání, zaměstnání a trávení volného času, jako je obvyklé u vrstevníků)</li> <li>• při obstarávání osobních záležitostí (kontakt s úřady, institucemi)</li> <li>• při doprovodech (do školy, zaměstnání, na kulturní a sportovní akce, k lékaři, ke kadeřníkovi, na pedikúru, manikúru apod.)</li> </ul>

<b>Dopady na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• posílení nezávislosti a zvýšení sebevědomí</li> <li>• posílení vlastních schopností a dovedností</li> <li>• umožnění a usnadnění samostatného života</li> <li>• navazování osobních a společenských vztahů</li> <li>• zlepšení celkové kvality života</li> <li>• podpora vzdělávání a pracovního uplatnění</li> </ul>
<b>Realizátoři</b>	NNO
<b>Předpokládaná výše neinvestičních nákladů/rok</b>	9.600.000 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	EU, MPSV, MSK, SMO, nadace
<b>Předpokládané investiční náklady</b>	0 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	nerelevantní
<b>Předpokládané kvantitativní výstupy/rok</b>	Počet služeb: 3 Počet uživatelů: 100

<b>Opatření 1.3</b>	<b>Podpora samostatného bydlení § 43</b>
<b>Popis opatření</b>	Cílem opatření je umožnit osobám se zdravotním postižením žít v přirozeném prostředí a posílit jejich schopnosti a dovednosti potřebné k samostatnému bydlení a zvládnání běžného života. Základem služby je poskytnout uživatelům potřebnou míru podpory, a tím připravit klienty na zcela samostatné bydlení.
<b>Dopady na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• začlenění do společnosti a běžného života</li> <li>• zlepšení schopností při péči o vlastní osobu</li> <li>• zlepšení dovedností důležitých a nezbytných pro přechod do vlastního bydlení</li> </ul>
<b>Realizátoři</b>	PO
<b>Předpokládaná výše neinvestičních nákladů/rok</b>	730.000 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	MSK, SMO, úhrady uživatelů
<b>Předpokládané investiční náklady</b>	0 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	nerelevantní
<b>Předpokládané kvantitativní výstupy/rok</b>	Počet služeb: 1 Počet uživatelů: 20

<b>Opatření 1.4</b>	<b>Odlehčovací služby § 44</b>
<b>Popis opatření</b>	Odlehčovací služba si klade za cíl pomoci především pečujícím osobám v situacích, kdy nemohou z různých důvodů zajistit péči o osobu s postižením vlastními silami. V současné době je poskytována pobytová odlehčovací služba s kapacitou 6 osob pro občany s mentálním postižením (imobilita vyloučena). Dále pak existuje terénní forma služby se zaměřením na uživatele s tělesným a kombinovaným postižením (převažuje imobilita).
<b>Dopady na cílovou skupinu</b>	<p>Pečující osoby:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• odlehčení pečujícím osobám</li> <li>• možnost nezbytného odpočinku (např. dovolená)</li> <li>• možnost léčení či hospitalizace pečující osoby</li> </ul> <p>Osoby s postižením:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• získávání nových sociálních kontaktů</li> <li>• v rámci pobytové služby zvýšení soběstačnosti, přirozené odpoutávání od pečující rodiny</li> </ul>
<b>Realizátoři</b>	NNO
<b>Předpokládaná výše neinvestičních nákladů/rok</b>	1.240.000 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	MPSV, MSK, SMO, nadace, úhrady uživatelů, dary
<b>Předpokládané investiční náklady</b>	<b>2011:</b> 80.000 Kč (doplnění a obměna vybavení pobytové služby nábytkem, zařízením kuchyně apod.)
<b>Předpokládané zdroje</b>	MSK, nadace
<b>Předpokládané kvantitativní výstupy/rok</b>	Počet služeb: 2 Počet uživatelů: 70



Opatření 1.5	Centra denních služeb § 45
<b>Popis opatření</b>	Služba podporuje udržení soběstačnosti uživatelů, kteří potřebují nižší míru podpory. Služba se zaměřuje na zajištění podpory a péče v době, kdy nemohou být uspokojeny potřeby uživatelů v jejich domácím prostředí (např. pečující osoby jsou v zaměstnání, nebo jde o doplnění sociálních služeb ze strany jiného poskytovatele, např. osobní asistence).
<b>Dopady na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• podpora udržení rodinných vazeb</li> <li>• větší možnost seberealizace</li> <li>• podpora a pomoc při udržení či zvýšení soběstačnosti</li> <li>• udržení přirozeného způsobu života</li> <li>• podpora a pomoc při naplnění životních potřeb</li> <li>• snížení pocitu osamělosti</li> <li>• získávání nových sociálních kontaktů</li> </ul>
<b>Realizátoři</b>	NNO
<b>Předpokládaná výše neinvestičních nákladů/rok</b>	800.000 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	MPSV, MSK, SMO, nadace, úhrady uživatelů, dary
<b>Předpokládané investiční náklady</b>	0 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	nerelevantní
<b>Předpokládané kvantitativní výstupy/rok</b>	Počet služeb: 1 Počet uživatelů: 20

Opatření 1.6	Denní stacionáře § 46
<b>Popis opatření</b>	Stávající služby jsou primárně zaměřeny na uživatele s mentálním a kombinovaným postižením (lehké a středně těžké postižení), pro imobilní uživatele jsou tyto služby málo přizpůsobeny. Služba je vhodnou formou pro zachování domácí rodinné péče v kombinaci s ambulancí sociální službou. Lze předpokládat nárůst poptávky po službě v souvislosti s transformačními procesy v pobytových zařízeních.
<b>Dopady na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zachování domácí rodinné péče (alternativa pobytové služby)</li> <li>• zlepšení schopností péče o vlastní osobu</li> <li>• snížení pocitu osamění</li> <li>• udržení společenských vazeb</li> </ul>
<b>Realizátoři</b>	NNO, PO SMO
<b>Předpokládaná výše neinvestičních nákladů/rok</b>	12.240.000 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	MPSV, MSK, SMO, městské obvody, nadace, dary, úhrady uživatelů
<b>Předpokládané investiční náklady</b>	<b>2011:</b> 100.000 Kč (úprava zahrady) <b>2012:</b> 400 000 Kč (zateplení objektu)
<b>Předpokládané zdroje</b>	EU, MPSV, SMO, dary, nadace
<b>Předpokládané kvantitativní výstupy/rok</b>	Počet služeb : 3 Počet uživatelů: 130

Opatření 1.7	Týdenní stacionáře § 47
<b>Popis opatření</b>	Sociální služba kombinující život v pobytovém zařízení s víkendovým pobytem v přirozeném prostředí. Je určena uživatelům, o které rodina nemůže pečovat v průběhu pracovního týdne, a ti se pak vrací domů na víkend.
<b>Dopady na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• pravidelný kontakt s přirozeným prostředím</li> <li>• prevence vyloučení uživatele z přirozené komunity</li> <li>• lepší využití volného času</li> <li>• umožnění pečujícím osobám zapojení do pracovního procesu</li> </ul>
<b>Realizátoři</b>	PO SMO
<b>Předpokládaná výše neinvestičních nákladů/rok</b>	7.920.000 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	MPSV, SMO, úhrady uživatelů, nadace, dary

<b>Předpokládané investiční náklady</b>	<b>2011:</b> 150.000 Kč (zastřešení terasy) <b>2013:</b> 280.000 Kč (úprava zahrady) <b>2014:</b> 2.200.000 Kč (rekonstrukce kotelný)
<b>Předpokládané zdroje</b>	EU, SMO
<b>Předpokládané kvantitativní výstupy/rok</b>	Počet služeb: 1 Počet uživatelů: 30

<b>Opatření 1.8</b>	<b>Domovy pro osoby se zdravotním postižením § 48</b>
<b>Popis opatření</b>	Služba je určena uživatelům, kteří nemohou s ohledem na svou situaci žít v přirozeném prostředí s podporou terénních nebo ambulantních služeb. Jedná se o uživatele s vysokou mírou podpory.
<b>Dopady na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• odstranění nebo zmírnění nepříznivé sociální situace, kterou nelze řešit formou terénních sociálních služeb</li> <li>• získání soustavné podpory a pomoci pro udržení či zvýšení soběstačnosti</li> <li>• získání podpory a pomoci při naplňování životních potřeb</li> <li>• podpora kontaktu s vnějším prostředím</li> </ul>
<b>Realizátoři</b>	PO SMO
<b>Předpokládaná výše neinvestičních nákladů/rok</b>	128.180.000 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	MPSV, MSK, SMO, úhrady uživatelů, nadace, dary
<b>Předpokládané investiční náklady</b>	<b>2011:</b> 20.300.000 Kč (výtahy, oplocení, rehabilitace, ubytování aj.) <b>2012:</b> 14.640.000 Kč (zateplení, kotelná, ubytování, kuchyň aj.) <b>2013:</b> 16.310.000 Kč (autobus, zateplení, auto, šatny, zahrada aj.) <b>2014:</b> 18.140.000 Kč (zateplení, vstup, rozvaděče aj.)
<b>Předpokládané zdroje</b>	EU, SMO
<b>Předpokládané kvantitativní výstupy/rok</b>	Počet služeb: 3 Počet uživatelů: 230 Kapacita: 252

<b>Opatření 1.9</b>	<b>Chráněné bydlení § 51</b>
<b>Popis opatření</b>	Jedná se o pobytovou službu pro osoby, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Cílem služby je podpora při vedení domácnosti včetně hospodaření. Zajišťování činností spojených s péčí o byt či v případě potřeby i v oblasti osobní péče. Služba připravuje uživatele na samostatné bydlení.
<b>Dopady na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• upevnění a rozvoj dovedností spojených s vedením domácnosti</li> <li>• podpora samostatnosti a soběstačnosti</li> <li>• zlepšení schopností péče o vlastní osobu</li> </ul>
<b>Realizátoři</b>	NNO
<b>Předpokládaná výše neinvestičních nákladů/rok</b>	2.400.000 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	MPSV, MSK, SMO, nadace
<b>Předpokládané investiční náklady</b>	0 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	nerelevantní
<b>Předpokládané kvantitativní výstupy/rok</b>	Počet služeb: 1 Počet uživatelů: 7 Kapacita: 7

Opatření 1.10	Raná péče § 54
<b>Popis opatření</b>	Cílem opatření je nabízet terénní a ambulantní sociální služby rané péče rodinám s dětmi s postižením. Služba poskytuje rodinám a osobám pečujícím sociální poradenství a podporu v obtížných životních situacích v jejich domácím prostředí.
<b>Dopady na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• snížení rizika institucionalizace a podpora rodiny při zvládnání péče o dítě v rodinném prostředí</li> <li>• podpora a posilování rodičovských kompetencí, upevňování a nácvik dovedností rodičů, nebo jiných pečujících osob</li> <li>• zprostředkování kontaktů s odborníky (psycholog, logoped, lékař apod.)</li> <li>• předávání informací o seminářích a vzdělávacích akcích, půjčování odborné literatury</li> <li>• pomoc při hledání návazných služeb (předškolní a školní zařízení, kroužky, mateřská centra)</li> <li>• pomoc při výběru didaktických a kompenzačních pomůcek</li> <li>• půjčování speciálních hraček a pomůcek pro podporu rozvoje schopností a dovedností dítěte dle vypracovaného plánu</li> <li>• podpora a provázení při jednání s úřady, lékaři, jinými odborníky apod.</li> </ul>
<b>Realizátoři</b>	NNO
<b>Předpokládaná výše neinvestičních nákladů/rok</b>	100.000 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	EU, MPSV, MSK, SMO, nadace
<b>Předpokládané investiční náklady</b>	0 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	nerelevantní
<b>Předpokládané kvantitativní výstupy/rok</b>	Počet služeb: 1 Počet uživatelů: 10

Opatření 1.11	Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením § 66
<b>Popis opatření</b>	Cílem je sociálně aktivizovat občany se zdravotním postižením pravidelnými zájmovými, volnočasovými a vzdělávacími aktivitami, nabídnout jim kvalitní využití volného času. Důležitá pro využití sociálně aktivizačních služeb je zejména nabídka sociálních služeb jako je osobní asistence, alternativní doprava apod. Významnou součástí je spolupráce s dobrovolníky, zvláště z řad studentů SŠ, VOŠ a VŠ.
<b>Dopady na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zvýšení sociální aktivizace</li> <li>• snížení sociální izolace lidí bez pracovního a vzdělávacího uplatnění</li> <li>• rozvoj dovedností a schopností</li> <li>• možnosti získat přátele, navázání společenských vazeb</li> <li>• využití kulturních, vzdělávacích i sportovních aktivit</li> <li>• zvýšení sebevědomí, vyšší míra samostatnosti a soběstačnosti</li> </ul>
<b>Realizátoři</b>	NNO
<b>Předpokládaná výše neinvestičních nákladů/rok</b>	2.200.000 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	MPSV, MSK, SMO, nadace, městské obvody
<b>Předpokládané investiční náklady</b>	0 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	nerelevantní
<b>Předpokládané kvantitativní výstupy/rok</b>	Počet služeb: 3 Počet uživatelů: 280

Opatření 1.12	Sociálně terapeutické dílny § 67
<b>Popis opatření</b>	Cílem je vytváření a rozvoj pracovních návyků a dovedností u osob s mentálním a kombinovaným postižením. Služba probíhá ve dvou základních programech. Nejprve profesní příprava (sociální adaptabilita, komunikační dovednosti, bezpečnost práce, konkrétní pracovní dovednosti), po zvládnutí profesní přípravy následuje pracovní zařazení (odpovídá konkrétním možnostem uživatele). V rámci této služby je potřeba vytvořit podmínky pro možnost využívání služby uživateli s těžším tělesným a kombinovaným postižením, s horšími motorickými schopnostmi apod. (např. bezbariérový přístup).
<b>Dopady na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• vyrovnávání příležitostí</li> <li>• zvýšení úrovně sebehodnocení</li> <li>• rozvoj sociální adaptability</li> <li>• změna pohledu na možnosti vzdělávání osob s postižením</li> <li>• uplatnění vzdělání v pracovním procesu, např. na chráněném pracovišti</li> </ul>
<b>Realizátoři</b>	NNO, PO SMO

<b>Předpokládaná výše neinvestičních nákladů/rok</b>	11.570.000 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	MPSV, MSK, SMO, nadace, dary
<b>Předpokládané investiční náklady</b>	<b>2012:</b> 100.000 Kč (úprava zahrady) <b>2014:</b> 1.900.000 Kč (zateplení)
<b>Předpokládané zdroje</b>	SMO, EU
<b>Předpokládané kvantitativní výstupy/rok</b>	Počet služeb: 3 Počet uživatelů: 80

## Cíl 2: Rozšíření stávajících sociálních služeb

Opatření 2.1	Osobní asistence § 39
<b>Popis opatření</b>	Počet uživatelů i žadatelů se neustále zvyšuje. Služby osobní asistence zvyšují svou kapacitu i v oblasti krátkodobých či občasných asistencí. Osobní asistence je vhodnou a ekonomičtější variantou pobytových služeb, proto je její rozvoj velmi žádoucí.
<b>Dopady na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>zvýšení počtu uživatelů, u kterých je posílena nezávislost a soběstačnost, vlastní schopnosti a dovednosti</li> <li>snížení rizika nezbytnosti pobytové služby</li> </ul>
<b>Realizátoři</b>	NNO
<b>Předpokládaná výše neinvestičních nákladů na rozvoj služby v daném roce</b>	<b>2011:</b> 1.300.000 Kč (osobní náklady) <b>2012:</b> 2.650.000 Kč (osobní náklady) <b>2013:</b> 4.050.000 Kč (osobní náklady) <b>2014:</b> 5.500.000 Kč (osobní náklady)
<b>Předpokládané zdroje</b>	MPSV, MSK, SMO, nadace
<b>Předpokládané investiční náklady</b>	<b>2011:</b> 500.000 Kč (vozidlo k osobní asistenci) <b>2013:</b> 500.000 Kč (vozidlo k osobní asistenci)
<b>Předpokládané zdroje</b>	EU, MPSV, MSK, nadace
<b>Předpokládané kvantitativní výstupy/rok</b>	Počet služeb: 3 Počet uživatelů: 10 (nárůst uživatelů ročně)

Opatření 2.2	Odlehčovací služby § 44
<b>Popis opatření</b>	Cílem opatření je rozšířit pobytovou odlehčovací službu na cílovou skupinu uživatelů s těžkým tělesným a kombinovaným postižením. Stále rostoucí potřeba uživatelů naráží na neexistenci této specifické služby.
<b>Dopady na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>snížení zátěže pečujících při péči o člena rodiny s těžkým zdravotním postižením u většího množství uživatelů</li> <li>zajištění většího počtu uživatelů v době, kdy pečující osoba nemůže zajistit péči</li> </ul>
<b>Realizátoři</b>	NNO
<b>Předpokládaná výše neinvestičních nákladů na rozvoj služby v daném roce</b>	<b>2013:</b> 2.100.000 Kč <b>2014:</b> 2.100.000 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	SMO, MPSV, MSK, úhrady uživatelů, nadace, dary
<b>Předpokládané investiční náklady</b>	<b>2011 - 2012:</b> 19.800.000 Kč (výstavba zařízení)
<b>Předpokládané zdroje</b>	EU, nadace, dary
<b>Předpokládané kvantitativní výstupy/rok</b>	Počet služeb: 1 Počet uživatelů: 50 Kapacita: 4 lůžka

Opatření 2.3	Denní stacionáře § 46
<b>Popis opatření</b>	Pro uživatele s těžkým stupněm postižení (zvláště imobilní uživatelé, či s poruchami autistického spektra) nejsou v současné době dostupné téměř žádné kapacity denních stacionářů. Jedná se o navýšení potřebných kapacit vzhledem k neustále rostoucímu počtu uživatelů v této cílové skupině, např. z řad absolventů speciálních škol, rehabilitačních tříd apod. V současné době je řada těchto absolventů odkázána pouze na pomoc své rodiny v sociální izolaci.
<b>Dopady na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>vznik nových kapacit, které pro část cílové skupiny nejsou dosud dostupné</li> <li>snížení domácí izolace, zlepšení sociální integrace</li> <li>zlepšení schopností a dovedností osob se zdravotním postižením</li> <li>snížení ztráty získaných schopností nabytých dosavadním vzděláváním</li> <li>lepší využití volného času</li> </ul>
<b>Realizátoři</b>	NNO
<b>Předpokládaná výše neinvestičních nákladů na rozvoj služby v daném roce</b>	<b>2011:</b> 2.200.000 Kč <b>2012:</b> 2.400.000 Kč <b>2013:</b> 9.000.000 Kč <b>2014:</b> 9.000.000 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	EU, MPSV, SMO, úhrady uživatelů, nadace, dary
<b>Předpokládané investiční náklady</b>	<b>2011 - 2012:</b> 62.300.000 Kč celkem (výstavba zařízení)
<b>Předpokládané zdroje</b>	EU, SMO, nadace
<b>Předpokládané kvantitativní výstupy/rok</b>	Počet služeb: 2 Kapacita: 64

Opatření 2.4	Domovy pro osoby se zdravotním postižením § 48
<b>Popis opatření</b>	Jedná se o navýšení kapacity vzhledem k neustále rostoucímu počtu uživatelů v cílové skupině osob s těžkým zdravotním postižením. Cílem je lidem, kteří nemohou s ohledem na své postižení žít v přirozeném prostředí s podporou terénních nebo ambulantních služeb, zajistit v pobytovém zařízení bydlení komunitního typu tak, aby se jejich život co nejvíce blížil životu v přirozeném prostředí.
<b>Dopady na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>vytvoření kapacity pro osoby s těžkým kombinovaným postižením</li> <li>umožnit uživatelům zvládnout dovednosti spojené s bydlením a samostatným životem s potřebnou mírou podpory v rámci pobytové služby</li> </ul>
<b>Realizátoři</b>	NNO
<b>Předpokládaná výše neinvestičních nákladů na rozvoj služby v daném roce</b>	<b>2013:</b> 6.300.000 Kč <b>2014:</b> 6.300.000 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	MPSV, MSK, SMO, úhrady uživatelů, nadace, dary
<b>Předpokládané investiční náklady</b>	<b>2011 - 2012:</b> 59.500.000 Kč (výstavba zařízení)
<b>Předpokládané zdroje</b>	EU, SMO, nadace
<b>Předpokládané kvantitativní výstupy/rok</b>	Počet služeb: 1 Počet uživatelů: 12

### Cíl 3: Vznik nových sociálních služeb

Opatření 3.1	Domovy se zvláštním režimem § 50
<b>Popis opatření</b>	Cílem opatření je vznik nové pobytové sociální služby pro uživatele se specifickými projevy v chování. Služba bude prioritně určena uživatelům stávajících pobytových služeb, ale i ostatním zájemcům o tuto službu. Záměrem je vytvoření bezpečného prostředí v rámci bydlení komunitního typu pro uživatele s problémovým chováním, např. s nepředvídatelnými projevy v chování, agresí apod.
<b>Dopady na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>odstranění nebo zmírnění projevů problémového chování uživatelů, které je jinak obtížně zvládnutelné</li> <li>podpora a pomoc udržení či zvýšení soběstačnosti uživatelů</li> <li>posilování pocitu jistoty a bezpečí</li> <li>podpora a pomoc při naplnění životních potřeb</li> </ul>
<b>Realizátoři</b>	NNO
<b>Předpokládaná výše neinvestičních nákladů/rok</b>	<b>2013:</b> 5.280.000 Kč <b>2014:</b> 5.280.000 Kč (náklady na realizaci služby - osobní náklady včetně provozních nákladů)
<b>Předpokládané zdroje</b>	MPSV, MSK, SMO, zdravotní pojišťovny, nadace, dary, úhrady uživatelů

<b>Předpokládané investiční náklady (uveďte účel a rok)</b>	<b>2011 - 2013:</b> 10.000.000 Kč (stavební úpravy a rekonstrukce prostor pro realizaci služby)
<b>Předpokládané zdroje</b>	MSK, nadace
<b>Předpokládané kvantitativní výstupy/rok</b>	Počet služeb: 1 Počet uživatelů: 10 Kapacita: 10

#### Cíl 4: Podpora a rozvoj stávajících souvisejících aktivit

Opatření 4.1	Aktivizační a rekondiční aktivity
<b>Popis opatření</b>	Pro zlepšení psychické i fyzické pohody cílové skupiny jsou nezbytné návazné aktivity, které mají především význam v odstraňování lidských bariér, zlepšování integrace a zájmu o svůj vlastní život. Jedná se např. o společenské, sportovní a kulturní akce a rekondiční či ozdravné pobyty apod.
<b>Dopady na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zlepšení psychické i fyzické kondice</li> <li>• navázání nových kontaktů a vazeb</li> <li>• zvýšení zájmu o svůj vlastní život</li> <li>• zvýšení integrace</li> </ul>
<b>Realizátoři</b>	NNO
<b>Předpokládaná výše neinvestičních nákladů/rok</b>	800.000 Kč (rekondiční pobyty, tábory, akce apod.)
<b>Předpokládané zdroje</b>	SMO, úhrady účastníků
<b>Předpokládané investiční náklady</b>	0 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	nerelevantní
<b>Předpokládané kvantitativní výstupy/rok</b>	Počet aktivit: 5 Počet účastníků: 100

Opatření 4.2	Podpora alternativní dopravy
<b>Popis opatření</b>	Podpora alternativní dopravy na území města Ostravy je nezbytnou aktivitou, která doplňuje poskytování sociálních služeb občanům s tělesným a kombinovaným postižením. Alternativní doprava je zajišťována automobily pro větší počet uživatelů se speciální úpravou, či vybavením.
<b>Dopady na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zabezpečení přepravy uživatelů s těžkým zdravotním handicapem (do školy, do zaměstnání, k lékaři apod.)</li> <li>• zkvalitnění života, život v místě bydliště, nepřerušené vazby se známým okolím</li> </ul>
<b>Realizátoři</b>	NNO, SMO
<b>Předpokládaná výše neinvestičních nákladů/rok</b>	1.440.000 Kč (provoz alternativní dopravy)
<b>Předpokládané zdroje</b>	SMO, MSK, nadace, úhrady uživatelů
<b>Předpokládané investiční náklady</b>	<b>2011:</b> 1.300.000 Kč (speciálně upravený automobil pro alternativní dopravu)
<b>Předpokládané zdroje</b>	EU, MSK, SMO, nadace
<b>Předpokládané kvantitativní výstupy/rok</b>	Počet organizací: 2 Počet účastníků: 3.000

Opatření 4.3	Bezbariérové poradenství a osvěta
<b>Popis opatření</b>	Poskytování informací a poradenství směřující k odstranění architektonických bariér, týkající se úprav přirozeného prostředí těžce tělesně postižených osob. Jedná se např. o návrhy individuálního řešení architektonických a stavebních bezbariérových úprav, informace o problematice nízkopodlažních dopravních prostředků pro hromadnou dopravu a navazujících bezbariérových tras. Předávání informací a zkušeností ze života na ortopedickém vozíku. V rámci osvěty je organizován seriál seminářů o životě lidí s handicapem. Je poukazováno na stavební a technické bariéry ve městě.
<b>Dopady na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• získání informací o možnostech stavebních úprav, kompenzačních pomůcek a využívání alternativní dopravy</li> <li>• snížení závislosti na pomoci druhých</li> <li>• zvýšení informovanosti o životě a potřebách cílové skupiny</li> </ul>
<b>Realizátoři</b>	NNO

<b>Předpokládaná výše neinvestičních nákladů/rok</b>	150.000 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	SMO, MSK, nadace, úhrady uživatelů
<b>Předpokládané investiční náklady</b>	0 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	nerelevantní
<b>Předpokládané kvantitativní výstupy/rok</b>	Počet organizací: 2 Počet účastníků: 1.000

## 6. Občané s civilizačním onemocněním

### Přehled cílů a opatření

<b>Cíl 1</b>	<b>Podpora stávajících sociálních služeb</b>
	Cíle a opatření naplňují pouze související aktivity
<b>Cíl 2</b>	<b>Rozvoj sociálních služeb</b>
	Cíle a opatření naplňují pouze související aktivity
<b>Cíl 3</b>	<b>Vznik nových sociálních služeb a souvisejících aktivit</b>
Opatření 3.1	Centra denních služeb § 45
Opatření 3.2	Zajištění pomoci/podpory pro dospělé diabetiky
<b>Cíl 4</b>	<b>Podpora a rozvoj stávajících souvisejících aktivit</b>
Opatření 4.1	Poskytování poradenství
Opatření 4.2	Programy podpory a prevence zdraví
Opatření 4.3	Půjčování rehabilitačních a kompenzačních pomůcek

### Popis cílové skupiny a jejích potřeb

Civilizačním onemocněním nazýváme skupinu nemocí, které nemusí mít společné projevy, protože zasahují různé orgány a orgánové systémy v těle. Mívají však stejné příčiny, ke genetickým dispozicím postižených významně přispívají nezdravý životní styl, stres a spěch, horší kvalita ovzduší, potraviny, které konzumujeme, apod. Důsledkem těchto vlivů je nárůst nemocí, které se sice u lidí i v minulosti projevovaly, ale jejich výskyt za poslední desetiletí výrazně vzrůstá.

Cílová skupina zahrnuje velmi široký okruh uživatelů, osob s těžkými chronickými, nevléčitelnými, chorobami. Ačkoli se jedná o skupinu různorodou, lze říci, že jejich potřeby jsou si velmi blízké a liší se jen specificky v aktivitách, určenými odlišnostmi konkrétních onemocnění.

Potřeby cílové skupiny řeší 9 patientských organizací, které zajišťují širokou nabídku souvisejících aktivit zaměřených podle druhu zdravotního postižení.

Jedná se především o osoby :

- s onkologickým onemocněním (ženy po ablaci prsu, občané se stomiemi)
- děti a mládež do věku 26 let s diabetem a dalším autoimunitním onemocněním
- s kardiovaskulárními chorobami
- s respiračním onemocněním
- s diabetickým onemocněním dospělých
- s neurologickým onemocněním dospělých i dětí (zejména epilepsie)
- s funkčním či degenerativním onemocněním páteře (vertebrogení onemocnění)
- s Bechtěrevovou chorobou a dalšími revmatickými onemocněními
- s Roztroušenou sklerózou
- s Parkinsonovou chorobou

Převážně se jedná o chronicky nemocné občany s poruchami autoimunity, způsobenými dědičností s přispěním narušeného životního prostředí a životního stylu moderní doby. Většina zdravotně postižených (cca 80%) má kombinovaná postižení s věkem a s mnohočetnými projevy zmíněných chorob. Postižení se vzdávají společenských i pracovních aktivit a trpí osaměním. Často žijí v přímém ohrožení života s bolestmi, únavou a jsou pod psychickým tlakem. Dlouho se vyrovnávají s diagnózami, ničí se rodinné vazby a řada z nich v různé míře ztrácí schopnost sebeobslužnosti.

Nejčastější projevy: poruchy hybnosti, řada osob je na vozíčku, poruchy vidění, trvalá únava, neschopnost vykonávat běžné úkony či pracovat, infarkty, alergie, rakoviny různých orgánů, postižení trávicího traktu, stres, diabetické koma, špatné hojení ran, cévní problémy, bolesti postižených orgánů, kloubů, páteře, omezené dýchání, pooperační problémy, snížená imunita, otoky, záchvaty s křečemi, poruchy vědomí, odumírání mozkových buněk, třes končetin, ztuhlost, zpomalené pohyby, poruchy stoje i chůze až neschopnost pohnout se z místa.



Stanovení potřeb cílové skupiny vychází z dlouholetých zkušeností organizací PS ověřených praxí a vyjádřených v příložené SWOT analýze. I přes preventivní působení různých organizací počet osob s civilizačním onemocněním v důsledku hektického a nezdravého životního stylu stále narůstá. Indikátorem potřebnosti je zájem o účast klientů na stávajících aktivitách a jejich pozitivní hodnocení samotnými účastníky.

Nejčastější potřeby cílové skupiny:

Zdraví: (až 65% klientů považuje své zdraví za špatné a 74% klientů omezuje jejich fyzický stav)

- udržet stávající programy podpory zdraví - ozdravné a pohybové aktivity
- udržet stávající programy prevence zdraví - vzdělávací a kulturně společenské aktivity
- půjčování rehabilitačních a kompenzačních pomůcek
- rozšiřování aktivit s rostoucím počtem klientů a s dalšími druhy postižení
- další alternativy a pomoc pro další druhy postižení, další aktivity zlepšující jejich dostupnost, využívání stávajících služeb poskytovatelů jiných cílových skupin - např. denní stacionáře a osobní asistence v rámci PS Senioři, nebo krizová pomoc řešená PS Občané s duševním onemocněním a psychosociálními obtížemi

Bariéry: (až 95% postižených preferuje požadavek na samostatné bydlení). Za bariéry považují:

- neznalost veřejnosti o chorobách a jejich důsledcích na život postižených a možnosti pomoci (55% klientů)
- nedostatečná informovanost postižených o nemocech a léčení, nedostatek následné péče - poradenství
- nedostatečná orientace v oblastech: sociální, právní (měnící se legislativa), informace o dalších službách
- nespokojenost občanů se ZTP a ID s možnostmi umístění na trhu práce - kontakt na ÚP a další NNO...
- menší část postižených zejména se zhoršující se Roztroušenou sklerózou bude vyžadovat týdenní stacionář či chráněné bydlení (počet cca 2011- 0, 2012 - 3, 2013 - 4, 2014 - 5 klientů)
- řada postižených s Parkinsonovou chorobou a s Roztroušenou sklerózou vyžaduje umístění do denního stacionáře (počet cca 2011- 8, 2012 - 11, 2013 - 15, 2014 - 18 klientů)

## Seznam členů pracovní skupiny - poskytovatelů

Organizace
Klub „E“ Ostrava, krajské zastoupení Společnost „E“, Czech Epilepsy Association o.s.
Klub bechtěreviků - Moravskoslezský kraj - krajské zastoupení Klubu bechtěreviků o.s.
Občanské sdružení Dítě s diabetem
Občanské sdružení EPI - RODINA
ONKO - AMAZONKY, občanské sdružení
ROSKA OSTRAVA, regionální organizace Unie Roska v ČR
Skupina Mladých s Epilepsií - Ostrava, krajské zastoupení, o.s.
Slezský klub stomiků Ostrava
Společnost Parkinson, o.s. - Klub Ostrava
Svaz postižených civilizačními chorobami v ČR, o.s. městský výbor Ostrava

## SWOT analýza

<b>Silné stránky</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>dlouhodobá existence pacientských organizací podle druhu postižení</li> <li>funkčnost komunitního plánování</li> <li>znalost prostředí, ve kterém žijí klienti, znalost jejich potřeb</li> </ul>	<b>Slabé stránky</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>závislost na dotacích</li> <li>ztráta zájmu o aktivity z osobních důvodů (nelepší se zdravotní stav, deprese, pohodlí, neinformovanost, nedostatečná motivace...)</li> <li>problémy pro předávání konkrétních informací k danému zdravotnímu postižení</li> <li>málo aktivních členů z členské základny</li> </ul>
<b>Příležitosti</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>daňové asigance</li> <li>rozvíjení spolupráce s dalšími subjekty (prevence)</li> <li>rozvoj spolupráce s odbornými školami</li> <li>zlepšení spolupráce s lékaři pro informování cílové skupiny</li> <li>dobrá spolupráce s dodavateli kompenzačních pomůcek</li> </ul>	<b>Ohrožení</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>omezování dotačních titulů</li> <li>nedostatečný zájem nemocných o řešení své osobní situace</li> <li>legislativa (např. nový zákon o důchodech, registrované sociální služby)</li> <li>špatně nastavený příspěvek na péči</li> <li>management s neznalostí detailů zdravotního postižení</li> </ul>

## Popis cílů a opatření

### Cíl 3: Vznik nových služeb a souvisejících aktivit

Opatření 3.1	Centra denních služeb § 45
<b>Popis opatření</b>	Potřeba využívání centra denních služeb pro osoby s civilizačním onemocněním (především pro osoby s Parkinsonovou chorobou a Roztroušenou sklerózou) vyvstala na základě zjištění potřeb v souvislosti s terénní sociální prací. Služba tohoto typu pro osoby s civilizačním onemocněním není na území SMO dosud zřízena. Služba přispěje k posilování dovedností, sebeobslužnosti, fyzické i psychické kondice. Významný efekt přináší služba rovněž osobám pečujícím o nemocné, kteří v době pobytu nemocného v centru mají prostor pro zajištění vlastních potřeb, např. zaměstnání, výchova dětí, oddech.
<b>Dopady na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>posílení schopnosti sebeobslužnosti</li> <li>navázání nových/dalších sociálních kontaktů</li> <li>efektivní využití volného času</li> <li>pomoc pečujícím osobám</li> </ul>
<b>Realizátoři</b>	NNO, PO SMO
<b>Předpokládaná výše neinvestičních nákladů na novou službu/aktivitu v daném roce</b>	0 Kč (využití stávajících kapacit a personálu poskytovatelů z jiných pracovních skupin, např. PS Seniori)
<b>Předpokládané zdroje</b>	MPSV, MSK, MZ, SMO, nadace, úhrady uživatelů, dary
<b>Předpokládané investiční náklady</b>	0 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	nerelevantní
<b>Předpokládané kvantitativní výstupy/rok</b>	Počet poskytovatelů: 1 Počet uživatelů: <b>2011: 8, 2012: 11, 2013: 15, 2014: 18</b>

Opatření 3.2	Zajištění pomoci/podpory pro dospělé diabetiky
<b>Popis opatření</b>	Je potřebné zajistit pomoc, podporu a informovanost pro vzrůstající počet dospělých diabetiků. Zároveň nabídnout možnost stávajícím dětským klientům, kteří dospívají i nadále využívat potřebné služby. V rámci opatření bude realizováno: edukace, sebevzdělávání organizování besed a přednášek s odborníky vzájemné vyměňování zkušeností společná setkávání poradenství půjčování kompenzačních pomůcek a literatury vytvoření společných vzdělávacích projektů pro dětské i dospělé diabetiky
<b>Dopady na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zajištění standardu poskytovaných služeb dětskému uživateli i v dospělém věku</li> <li>• zkvalitnění znalostí a dovedností uživatelů v dané problematice</li> <li>• zkvalitnění běžného života dospělého člověka s diabetem</li> </ul>
<b>Realizátoři</b>	NNO
<b>Předpokládaná výše neinvestičních nákladů na novou službu/aktivitu v daném roce</b>	<b>2011:</b> 375.000 Kč (založení ZO, náklady na nového zaměstnance, podíl na provozních nákladech a nájmu, vzdělávání pracovníka, aktivity pro členy) <b>2012:</b> 410.000 Kč (podíl na provozních nákladech a nájmu, vzdělávání, edukační programy pro klienty, aktivity pro členy) <b>2013:</b> 575.000 Kč <b>2014:</b> 575.000 Kč (podíl na provozních nákladech a nájmu, vzdělávání, edukační programy pro klienty, aktivity pro členy, víkendové pobyty)
<b>Předpokládané zdroje</b>	MZ, MSK, SMO, městské obvody, nadace, nadační fondy, zdravotní pojišťovny, dary, úhrady účastníků, členské příspěvky
<b>Předpokládané investiční náklady</b>	0 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	nerelevantní
<b>Předpokládané kvantitativní výstupy/rok</b>	Počet organizací: 2 Počet aktivit: 50 Počet osob: <b>2011:</b> 55, <b>2012:</b> 70, <b>2013:</b> 90, <b>2014:</b> 100

#### Cíl 4: Podpora a rozvoj stávajících souvisejících aktivit

Opatření 4.1	Poskytování poradenství
<b>Popis opatření</b>	Život chronicky nemocného občana sebou nese celou řadu obtíží. Nejsou to jen obtíže zdravotní. Jsou s tím často spojené problémy společenského charakteru, osamění, někdy i sociálního vyloučení, omezování sebeobslužnosti a ztráta práceschopnosti. Poradenství pro cílovou skupinu je nezbytné z hlediska zlepšení informovanosti o nemoci, o způsobech léčení, orientace v legislativě, možnosti čerpání sociálních dávek a dalších kontaktech. Poradenství je poskytováno ve všech organizacích dle potřeby klientů, a to včetně mobilního poradenství.
<b>Dopady na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• získání informací v oblastech sociální, zdravotní, legislativy apod.</li> <li>• zlepšení psychického stavu uživatele</li> <li>• zajištění včasné pomoci při počáteční orientaci v životě s novými problémy</li> </ul>
<b>Realizátoři</b>	NNO
<b>Předpokládaná výše neinvestičních nákladů/rok</b>	80.000 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	MZ, MSK, SMO, městské obvody, nadace, nadační fondy, dary, členské příspěvky
<b>Předpokládané investiční náklady</b>	0 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	nerelevantní
<b>Předpokládané kvantitativní výstupy/rok</b>	Počet organizací: 9 Počet aktivit: 25 Počet osob: 1.000

Opatření 4.2	Programy podpory a prevence zdraví
<b>Popis opatření</b>	<p>Programy pro podporu a prevenci zdraví jsou nezbytné pro rozšíření znalostí o chorobě, předcházení negativním dopadům choroby, pozitivní vliv na psychiku klientů a udržení jejich psychické a fyzické kondice.</p> <p>Jednotlivé organizace realizují především:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>vzdělávací a informační aktivity</b> pro informování jednotlivých cílových skupin a dalších spolupracujících subjektů (semináře, přednášky, konference, edukační programy, půjčování odborné literatury, poskytování interních periodik, setkávání členů)</li> <li>• <b>preventivní přednášky</b> jsou orientované jednak na veřejnost se snahou upozornit na možné příznaky chorob a docílit tak včasné stanovení diagnózy, ale také na klienty, které upozorňují na možná rizika chorob, možné další komplikace a rady jak se jim vyhnout. (odborné přednášky lékařů, psychologa, odborníků, ve školních a podnikových zařízeních)</li> <li>• <b>pohybové aktivity včetně ozdravných a rekondičních pobytů</b> vedoucí k podpoře zdraví a zlepšení fyzické kondice klientů</li> <li>• <b>společenské, sportovní a kulturní aktivity</b> vedoucí k podpoře psychiky cílové skupiny, jde především o emoční podporu a zabránění možného společenského vyloučení, (např. společenská setkání, návštěvy divadel a galerií, tematické zájezdy, sportovní turnaje, pořádání výstav, vernisáží apod.)</li> </ul>
<b>Dopady na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• posílení a stabilizace psychiky klientů, která je nezbytná k udržení kondice, akceptace choroby</li> <li>• posílení sebeobslužnosti a sebevědomí</li> <li>• rozšíření členské základny</li> <li>• zkrácení doby pro stanovení diagnózy</li> <li>• zlepšení náhledu společnosti a okolí na nemocné</li> <li>• zlepšení spolupráce NNO s ostatními subjekty</li> <li>• zkvalitnění trávení volného času</li> <li>• integrace nemocného do společnosti a udržení přínosnosti</li> </ul>
<b>Realizátoři</b>	NNO
<b>Předpokládaná výše neinvestičních nákladů/rok</b>	3.200.000 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	MZ, MSK, SMO, městské obvody, zdravotní pojišťovny, nadace, nadační fondy, členské příspěvky, dary, úhrady účastníků
<b>Předpokládané investiční náklady</b>	0 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	nerelevantní
<b>Předpokládané kvantitativní výstupy/rok</b>	Počet organizací: 9 Počet aktivit: 800 Počet osob: 13.000

Opatření 4.3	Půjčování rehabilitačních a kompenzačních pomůcek
<b>Popis opatření</b>	<p>Půjčování rehabilitačních a kompenzačních pomůcek je nezbytné z hlediska udržení a případně zlepšení zdravotního stavu. Jde o pomůcky ke cvičení či domácí rehabilitaci, ale také o zařízení ke kontrole zdravotního stavu. Například balóny ke cvičení, masážní podložky, případně o glukometry, tlakoměry atd. Součástí půjčoven je i odborná literatura. Principy půjčování jsou různé. Někdy se jedná o zapůjčení domů na stanovenou dobu po dohodě s vedením organizace, jindy o zapůjčení pomůcek při společném cvičení.</p>
<b>Dopady na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• udržení fyzické kondice u mobilních i imobilních klientů</li> <li>• zlepšení psychického stavu klientů</li> <li>• zvýšení informovanosti o průběhu onemocnění</li> </ul>
<b>Realizátoři</b>	NNO
<b>Předpokládaná výše neinvestičních nákladů/rok</b>	150.000 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	MZ, MSK, SMO, městské obvody, nadace, nadační fondy, úhrady účastníků, členské příspěvky
<b>Předpokládané investiční náklady</b>	0 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	nerelevantní
<b>Předpokládané kvantitativní výstupy/rok</b>	Počet organizací: 5 Počet aktivit: 15 Počet osob: 500

## 7. Děti a rodina

### Přehled cílů a opatření

Cíl 1	Podpora stávajících sociálních služeb
Opatření 1.1	Odborné sociální poradenství § 37
Opatření 1.2	Azylové domy § 57
Opatření 1.3	Krizová pomoc § 60
Opatření 1.4	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi § 65
Cíl 2	Rozvoj sociálních služeb
Opatření 2.1	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi § 65
Cíl 3	Vznik nových sociálních služeb
	Není plánován
Cíl 4	Podpora a rozvoj stávajících souvisejících aktivit
Opatření 4.1	Sociálně preventivní volnočasové a vzdělávací aktivity určené pro děti, mládež a rodiče

### Popis cílové skupiny a jejich potřeb

Jedná se o velmi rozmanitou skupinu uživatelů, do níž patří všechny rodiny s dětmi v Ostravě včetně dětí žijících mimo rodinu. Pozornost pracovní skupiny se nezaměřuje pouze na rodiny, které již mají problém a potřebují jej řešit, ale velmi podstatnou část činnosti směřuje do oblasti prevence, tedy k fungujícím a dosud „bezproblémovým“ rodinám, aby byl minimalizován nárůst tzv. problémových rodin a jedinců.

Většina poskytovatelů sociálních služeb určených pro vydefinovanou cílovou skupinu zároveň poskytuje i služby určené „mladým dospělým“. Za „mladé dospělé“ považujeme osoby ve věku 18 - 26 let.

#### Nejčastější potřeby uživatelů:

- **finance a materiální pomoc** - důraz na bezplatnost poskytovaných sociálních služeb
- **zaměstnání** - uplatnění na trhu práce
- **bydlení** - souvisí s nedostatečným finančním zabezpečením rodin
- **slušné a rovné zacházení, bezpečí** - pocit neúcty a nebezpečí negativně ovlivňuje kvalitu života rodin
- **vzdělávání** - především formou rekvalifikačních kurzů
- **bezplatné volnočasové aktivity** - zejména pro mladší děti a rodiče s malými dětmi

### Seznam členů pracovní skupiny - poskytovatelů

Organizace
Armáda spásy v ČR
Bílý nosorožec, o.p.s.
Centrum pro rodinu a sociální péči, o.s.
Centrum psychologické pomoci, p.o., Poradna pro náhradní rodinnou péči Ostrava
Centrum sociálních služeb Ostrava, příspěvková organizace
Centrum sociálních služeb Poruba, příspěvková organizace
Dětské centrum Domeček, p.o.
Diakonie ČCE - středisko v Ostravě
Diecézní charita ostravsko - opavská
Fond ohrožených dětí
Charita Ostrava
Občanské sdružení ADRA
Občanské sdružení Vzájemné soužití
Pavučina o.s. DEN pobočka Ostrava
Pedagogicko psychologická poradna Ostrava - Poruba
Rodičovské centrum Chaloupka o.s.

S.T.O.P.
Salesiánské středisko volného času Don Bosco
Sdružení sociálních asistentů
Slezská diakonie
Služby Dobrého Pastýře
Společně - Jekhetane, o.s.
Střední škola prof. Zdeňka Matějčka, příspěvková organizace
TOM BVÚ - Centrum pro volný čas a pomoc mládeži o.s.
Městský obvod Hošťálkovice
Městský obvod Moravská Ostrava a Přívoz
Městský obvod Ostrava - Jih
Městský obvod Petřkovice
Městský obvod Plesná
Městský obvod Poruba
Městský obvod Slezská Ostrava
Městský obvod Vítkovice
YMCA Ostrava - Poruba
Živá naděje

## SWOT analýza

<p><b>Silné stránky</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• motivace pracovníků</li> <li>• kvalita služeb</li> <li>• komunikace spolupracujících organizací včetně MMO</li> <li>• společný zájem organizací na uspokojování potřeb klienta</li> <li>• dobrovolnictví</li> </ul>	<p><b>Slabé stránky</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• nedostatek pracovníků, z toho plynoucí přetížení a multifunčnost pracovníků</li> <li>• nízké mzdy</li> <li>• nejisté financování</li> <li>• přílišná administrativa vzhledem k výši dotace</li> <li>• neexistence samostatné skupiny zaměřené na dobrovolnictví</li> </ul>
<p><b>Příležitosti</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• vícezdrojové financování</li> <li>• využití dobrovolníků a firemního dobrovolnictví</li> <li>• volby</li> <li>• legislativa</li> </ul>	<p><b>Ohrožení</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• neprůběžné a nejisté financování</li> <li>• krácení dotací</li> <li>• neexistence prorodinné politiky a podpory dobrovolnictví na úrovni kraje</li> <li>• nerovnováha mezi povinnostmi zaměstnavatele a poskytovatele sociálních služeb a krytím finančních potřeb organizace</li> </ul>

# Popis cílů a opatření

## Cíl 1: Podpora stávajících sociálních služeb

Opatření 1.1	Odborné sociální poradenství § 37
<b>Popis opatření</b>	Služba spočívá v poskytování psychologického, psychosociálního a sociálně právního poradenství s cílem pomoci uživatelům lépe se orientovat při řešení a zvládnání obtížných sociálních situací.
<b>Dopady na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zmírnění negativních psychosociálních dopadů na jednotlivce, děti a rodiny, kteří se ocitli v obtížné životní situaci</li> <li>• snížení rizik a nepříznivého vývoje u osob ohrožených či zasažených domácím násilím a u dětí ohrožených či zasažených syndromem CAN</li> <li>• snížení počtu dětí dlouhodobě zažívajících nepříznivou rodinnou situaci spojenou s rozpadem rodiny</li> <li>• snížení rizika sociálního vyloučení z důvodu ztráty zaměstnání, bydlení, předluženosti, nedostatečné ekonomické gramotnosti</li> <li>• snížení počtu sporných rozvodů a zkrácení soudních řízení ve věci svěřením dítěte do péče</li> <li>• zlepšení schopností jednotlivců a rodin účinně řešit svou situaci vlastními silami</li> <li>• snížení rizika návratu dětí z náhradní rodinné péče</li> <li>• snížení rizika dlouhodobé ztráty kontaktů dítěte s jedním nebo oběma rodiči (např. formou asistovaných kontaktů rodičů s dětmi)</li> <li>• harmonizace rodinných, partnerských a mezilidských vztahů, zejména v oblasti komunikační, ekonomické, volnočasové, výchovné a intimní</li> </ul>
<b>Realizátoři</b>	NNO, PO
<b>Předpokládaná výše neinvestičních nákladů/rok</b>	7.700.000 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	MPSV, SMO, MSK, nadace
<b>Předpokládané investiční náklady/rok</b>	0 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	nerelevantní
<b>Předpokládané kvantitativní výstupy/rok</b>	Počet služeb: 5 Počet uživatelů: 3.080

Opatření 1.2	Azylové domy § 57
<b>Popis opatření</b>	Služba je zaměřena na získání a rozvoj schopností a praktických dovedností potřebných k zajištění chodu domácnosti, fungování rodiny a pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů rodičů a dětí, vytváření základních pracovních návyků a dovedností, pomoc při hledání následného bydlení. Předchází vzniku sociálního vyloučení rodičů (případně zákonných zástupců) s dětmi, kteří přišli o bydlení z různých příčin a nemohou nebo nemají možnost zajistit si jinou formu bydlení. Cílem je předejít opakování krizové situace, jež vedla ke ztrátě bydlení.
<b>Dopady na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• posílení kompetencí uživatelů sociální služby vedoucí k aktivnímu přístupu při řešení jejich nepříznivé sociální situace</li> <li>• prevence sociálního vyloučení</li> <li>• zvýšení soběstačnosti a minimalizace závislosti na sociálních službách</li> <li>• získání motivace k pozitivní změně životního stylu a motivace k získání následného dostupného bydlení</li> <li>• zpětná integrace do plnohodnotného, samostatného života</li> <li>• rozvoj rodičovských schopností a kontaktů s dítětem</li> <li>• zachování rodinných vazeb a zabránění rozpadu rodiny</li> <li>• zajištění bydlení a souvisejících služeb v krizové situaci rodiny</li> </ul>
<b>Realizátoři</b>	NNO, PO, městský obvod
<b>Předpokládaná výše neinvestičních nákladů/rok</b>	24.340.000 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	MPSV, EU, MSK, SMO, městský obvod, nadace, úhrady uživatelů
<b>Předpokládané investiční náklady/rok (účel)</b>	<b>2011 - 2014:</b> 15.500.000 Kč (náklady 6 azylových domů: rekonstrukce terasy, vybavení zahrady hracími prvky, oprava střechy, oprava fasády, zateplení, oprava vstupu do budovy, nová střešní krytina)
<b>Předpokládané zdroje</b>	MPSV, EU, MSK, nadace, vlastní zdroje, dary
<b>Předpokládané kvantitativní výstupy/rok</b>	Počet služeb: 7 Počet uživatelů: 5 Kapacita: 160 + 10 bytů

Opatření 1.3	Krizová pomoc § 60
Popis opatření	Služba v ambulantní a pobytové formě zabezpečuje poskytnutí nezbytné individuální okamžité pomoci a podpory lidem, kteří se ocitli v krizové životní situaci a nejsou schopni ji řešit vlastními silami. Spočívá v poskytnutí krátkodobé bezplatné pomoci spojené s ubytováním, uspokojením základních životních potřeb, podporou při řešení krizové životní situace a možnosti začlenění do běžného života.
Dopady na cílovou skupinu	<ul style="list-style-type: none"> <li>• poskytnutí okamžité pomoci při řešení krizové situace a zajištění základních potřeb</li> <li>• zabránění týrání, zneužívání a zanedbávání dětí a dospělých</li> </ul>
Realizátoři	NNO, PO
Předpokládaná výše neinvestičních nákladů/rok	520.000 Kč
Předpokládané zdroje	MPSV, MSK, SMO, nadace
Předpokládané investiční náklady/rok	0 Kč
Předpokládané zdroje	nerrelevantní
Předpokládané kvantitativní výstupy/rok	Počet služeb: 1 Počet uživatelů: 90 Kapacita: 5

Opatření 1.4	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi § 65
Popis opatření	<p>Služba je poskytována formou terénní sociální práce v přirozeném prostředí rodiny nebo ambulantně.</p> <p>Služba zahrnuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Sociální asistence v rodinách s dětmi</b> Je terénní sociální služba poskytovaná rodinám v nepříznivé sociální situaci, probíhající přímo v domácnostech uživatelů. Uživatelům je nabídnuta podpora a pomoc (poradenství, doprovody, nácvik dovedností, komunikace s institucemi aj.) směřující k řešení jejich nepříznivé situace. Služba reaguje na individuální potřeby uživatelů, klade důraz na intenzivní a aktivní spolupráci.</li> <li>• <b>Asistence u předávání nebo kontaktu rodiče s dítětem</b> Je formou podpory rodiny, kdy z různých důvodů nedochází k pravidelnému a bezkonfliktnímu předávání a průběhu kontaktu dítěte s jedním z rodičů (zákonným zástupcem, prarodičem aj.).</li> <li>• <b>Psychologickou a terapeutickou pomoc rodičům a dětem</b> Pomoc je poskytována psychologem (terapeutem) těm uživatelům, kteří se ocitli v osobně náročné životní situaci, jejíž zvládnutí překračuje jejich schopnosti, nebo jejich aktuálně nevyhovující situace ovlivňuje celý systém rodiny. Je určena rodičům i dětem s širokým spektrem problémů.</li> <li>• <b>Mediační služby</b> Mediací se rozumí metoda kultivovaného a efektivního řešení rodinných sporů za pomoci prostředníka - mediátora. Cílem je uzavřít vyváženou a oboustranně přijatelnou dohodu (např. péče o dítě po rozvodu).</li> <li>• <b>Služby pro podporu náhradní rodinné péče</b> Zaměřuje se na podporu a doprovázení náhradních rodin (v období před i po přijetí dítěte do náhradní rodiny včetně příprav náhradní rodiny ke kontaktům s biologickou rodinou dítěte). Zabývá se také osvětou a vzděláváním v oblasti náhradní rodinné péče.</li> <li>• <b>Začlenění sociálně ohrožených rodin do běžné společnosti</b> Jsou realizovány aktivity na podporu udržení nájemního bydlení rodin s dětmi prostřednictvím resocializačních procesů, zlepšení chování cílové skupiny, vymanění rodiny ze sociální exkluze.</li> </ul>
Dopady na cílovou skupinu	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zastavení nebo zmírnění nepříznivé sociální situace rodin posílením schopností a dovedností dětí a rodičů při zapojení a využití vnitřních i vnějších zdrojů rodin</li> <li>• snížení rizika sociálního vyloučení rodiny</li> <li>• zvyšování kvality života všech členů rodiny prostřednictvím pomoci, podpory a provázení, posilování vnitřních i vnějších zdrojů, poradenství a pomoci při prosazování práv a zájmů</li> <li>• zachování přirozeného prostředí rodiny pro výchovu a péči o děti</li> <li>• posílení schopností k uplatnění mladistvých na trhu práce</li> <li>• snížení počtu dětí dlouhodobě prožívajících nepříznivou rodinnou situaci spojenou s rozpadem rodiny</li> <li>• snížení rizika návratu dětí z náhradní rodinné výchovy</li> <li>• snížení rizika dlouhodobé ztráty kontaktů dítěte s jedním nebo oběma rodiči (např. formou asistovaných kontaktů rodičů s dětmi)</li> <li>• vytváření přijatelných životních podmínek pro občany bez trvalého bydlení</li> <li>• snižování zadlužování rodin</li> <li>• prevence vzniku bezdomovectví</li> <li>• snížení rizika nařízení ústavní výchovy nezletilých dětí</li> </ul>
Realizátoři	NNO, PO



<b>Předpokládaná výše neinvestičních nákladů/rok</b>	11.050.000 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	MPSV, EU, MSK, SMO, nadace
<b>Předpokládané investiční náklady/rok (účel)</b>	0 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	nerelevantní
<b>Předpokládané kvantitativní výstupy/rok</b>	Počet služeb: 7 Počet uživatelů: 760

## Cíl 2: Rozvoj sociálních služeb

<b>Opatření 2.1</b>	<b>Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi § 65</b>
<b>Popis opatření</b>	<p>Potřebnost rozvoje sociálně aktivizační služby vychází z praxe jednotlivých poskytovatelů a stálé komunikace s uživateli.</p> <p>Potřebnost služby je dána také tím, že jsou orientovány na rodiny s nezletilými dětmi, které jsou ohroženy současnou bytovou politikou, několikagenerační nezaměstnaností a závislostí na systému sociální pomoci (dávky a služby).</p> <p>Rozšíření aktivit je nezbytné díky stále stoupajícímu zájmu klientů/uživatelů o samostatné bydlení s doprovodným sociálním programem, terénní práci i předškolní zařízení.</p>
<b>Dopady na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• snížení rizika rozpadu/dělení rodin = zachování soužití celé rodiny</li> <li>• prevence vzniku bezdomovectví</li> <li>• vytváření přijatelných životních podmínek pro občany bez trvalého bydlení</li> <li>• podpora funkčního prostředí pro péči o děti a jejich výchovu</li> <li>• snižování zadlužování rodin</li> <li>• zajištění motivace a podpory občanů ke změně způsobu života</li> <li>• snížení rizika nařízení ústavní výchovy nezletilých dětí</li> </ul>
<b>Realizátoři</b>	PO
<b>Předpokládaná výše neinvestičních nákladů na rozvoj služby v daném roce</b>	375.000 Kč (osobní náklady, zvýšené provozní náklady)
<b>Předpokládané zdroje</b>	EU, MSK, SMO
<b>Předpokládané investiční náklady</b>	0 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	nerelevantní
<b>Předpokládané kvantitativní výstupy/rok</b>	Počet služeb: 1 Počet uživatelů: 280

## Cíl 4: Podpora a rozvoj stávajících souvisejících aktivit

Opatření 4.1	Sociálně preventivní volnočasové a vzdělávací aktivity určené pro děti, mládež a rodiče
<p><b>Popis opatření</b></p>	<p>Opatření je zaměřeno zejména na cílovou skupinu děti, mládež a rodiče ze sociálně znevýhodněného prostředí a nacházející se v nepříznivé sociální situaci a děti handicapované. Zdůrazňuje potřebu smysluplného trávení volného času, nabízí možnost alternativního vzdělávání v různých prostředích i zvýšení dostupnosti vzdělání a snížení nákladů na ně.</p> <p>Cílem je využít volný čas dětí a mládeže, dát jim prostor k naplnění přirozené touhy po prožitcích a také prevence sociálně patologických jevů mezi dětmi, mládeží i dospělými.</p> <p>Jedná se o volnočasové aktivity místně, časově i finančně dostupné, určené i pro ty děti a mládež, které se převážně ze sociálních důvodů nedaří zapojit do volnočasových aktivit v jiných zařízeních:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• realizace přednášek (např. osobnostní rozvoj, etická výchova na ZŠ, sociálně patologické jevy, zdravý životní styl, finanční gramotnost apod.)</li> <li>• pořádání kurzů (např. PC gramotnost)</li> <li>• doučování dětí ze sociálně znevýhodněného prostředí</li> <li>• podpora zaměstnatelnosti pomocí dalšího vzdělávání</li> </ul> <p>patří sem i aktivity s pravidelnou celoroční činností, např.:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• interaktivní dílny</li> <li>• mimoškolní vzdělávání</li> <li>• pobytové akce pro děti a mládež (na vícedenních akcích mimo přirozené prostředí bydliště je zajištěna intenzivní a komplexní práce s cílovou skupinou, která vhodně doplňuje ostatní aktivity)</li> </ul>
<p><b>Dopady na cílovou skupinu</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zlepšení kvality života (např. kvalitnější využití volného času, seberealizace)</li> <li>• získání pozitivních vzorců chování</li> <li>• změna hodnotového žebříčku</li> <li>• rozvoj osobnosti (např. zlepšení jejich dovedností, schopností, znalostí, školního prospěchu)</li> <li>• navázání nových vztahů a kontaktů</li> <li>• posílení schopností k uplatnění mladistvých na trhu práce</li> </ul>
<p><b>Realizátoři</b></p>	<p>NNO</p>
<p><b>Předpokládaná výše neinvestičních nákladů/rok</b></p>	<p><b>2011:</b> 9.660.000 Kč  <b>2012:</b> 8.500.000 Kč  <b>2013:</b> 8.500.000 Kč  <b>2014:</b> 8.500.000 Kč</p>
<p><b>Předpokládané zdroje</b></p>	<p>MŠMT, MSK, SMO, městské obvody, nadace, dary</p>
<p><b>Předpokládané investiční náklady/rok</b></p>	<p>0 Kč</p>
<p><b>Předpokládané zdroje</b></p>	<p>nerelevantní</p>
<p><b>Předpokládané kvantitativní výstupy/rok</b></p>	<p>Počet aktivit: 300          Počet účastníků: 26.700          Počet poskytovatelů: 9</p>

## 8. Občané ohrožení sociálním vyloučením a sociálně vyloučení

### Přehled cílů a opatření

<b>Cíl 1</b>	<b>Podpora stávajících sociálních služeb</b>
Opatření 1.1	Azylové domy § 57
Opatření 1.2	Domy na půl cesty § 58
Opatření 1.3	Nízkoprahová denní centra § 61
Opatření 1.4	Noclehárny § 63
Opatření 1.5	Terénní programy § 69
Opatření 1.6	Sociální rehabilitace § 70
<b>Cíl 2</b>	<b>Rozvoj sociálních služeb</b>
Opatření 2.1	Azylové domy § 57
Opatření 2.2	Nízkoprahová denní centra § 61
Opatření 2.3	Terénní programy § 69
Opatření 2.4	Sociální rehabilitace § 70
<b>Cíl 3</b>	<b>Vznik nových sociálních služeb</b>
Opatření 3.1	Realizace domova se zvláštním režimem pro osoby se sníženou soběstačností ze skupiny občanů sociálně vyloučených § 50
<b>Cíl 4</b>	<b>Podpora a rozvoj stávajících souvisejících aktivit</b>
Opatření 4.1	Zimní nízkoprahové noční centrum
Opatření 4.2	Podpora potravinové banky
Opatření 4.3	Motivační a vzdělávací aktivity
Opatření 4.4	Sociální podnikání
Opatření 4.5	Systém lékařské péče o osoby bez přístřeší

### Popis cílové skupiny a jejích potřeb

Cílovou skupinu představují jednotlivci, skupiny či komunity, které mají znesnadněný nebo zamezený přístup ke zdrojům a příležitostem, umožňujících zapojení do společenských, ekonomických a politických aktivit většinové společnosti. Tato skutečnost se v praxi projevuje omezeným přístupem ke společenským institucím zajišťujícím např. vzdělání, zdraví, ochranu a uspokojení základních životních potřeb. Fakticky to znamená život v chudobě, bez účasti na trhu práce (u mladých lidí bez účasti na systematickém vzdělávání), bez přiměřeného bydlení, bez dostatečného příjmu, obvykle v izolaci či v malé skupině podobně deprivovaných lidí pohybujících se na okraji společnosti. Dlouhodobý pocit, že občan nemá ve společnosti své místo, je zdrojem chronického stresu. Za možné příčiny lze považovat nízké sebevědomí, nedokončené vzdělání, nízký příjem, nedostatečné sociální dovednosti a kompetence, nevyhovující bydlení, vysokou úroveň kriminality v místě, nefunkčnost rodiny, závislost na návykových látkách, nezaměstnanost nebo chybějící zdravotní či sociální pojištění.

Takto definovanou cílovou skupinu lze pro proces komunitního plánování vymezit jako:

- občané nezaměstnaní a obtížně zaměstnatelní
- jednotlivci a rodiny v nepříznivé sociální situaci
- národnostní a etnické menšiny
- občané, kteří se nacházejí v hmotné nouzi dle zák. č. 111/2006 Sb., o pomoci v hmotné nouzi
- občané, kterým byl uložen alternativní trest
- občané propuštění z výkonu trestu odnětí svobody
- migranti a uprchlíci

Sociální služby a související aktivity pro tuto cílovou skupinu zajišťované státními, příspěvkovými či nestátními neziskovými organizacemi, usilují o reflektování a naplňování lidských potřeb v jejich základní hierarchii. Poskytované služby směřují ke zkvalitnění životních podmínek a k prevenci sociálního vyloučení nebo propadu stávající úrovně jejich života. Dle typologie zákona o sociálních službách se jedná o služby sociální prevence, jejichž cílem je napo-

máhat občanům k překonání jejich nepříznivé sociální situace a chránit společnost před vznikem a šířením nežádoucích společenských jevů. Důležité místo v nabídce služeb pro danou cílovou skupinu zauímají také jednotlivé úřady (např. úřady městských obvodů, úřady práce nebo odbor sociálních věcí a zdravotnictví Magistrátu města Ostravy), které kromě poradenství poskytují uživatelům také nezbytnou finanční podporu nebo jiné hmotné zabezpečení.

Pro potřebu práce na tvorbě třetího komunitního plánu sociálních služeb a souvisejících aktivit si pracovní skupina vydefinovala tyto základní potřeby cílové skupiny uživatelů, kterým je nutné věnovat pozornost a v rámci jednotlivých opatření napomáhat k jejich uspokojování:

- poradenství
- bydlení
- ošacení
- nasycení
- hygiena
- doprovod, asistence
- zdravotní péče (lékařská i ošetrovatelská péče)
- zaměstnání a pracovní aktivity
- vzdělávání a nácvik sociálních dovedností a kompetencí
- finance

Takto stanovený výčet základních potřeb cílové skupiny koresponduje s výsledky průzkumu specifických potřeb občanů Ostravy (formou strukturovaných pohovorů s uživateli služeb nad dotazníky), s výsledky projektu „Monitorování bezdomovců Ostrava 2008“ a zároveň se opírá o dlouhodobou a praxí prověřenou zkušenost pracovní skupiny s cílovou skupinou jak z pobytových nebo ambulantních služeb, tak i terénních služeb, které jsou poskytovány občanům v jejich přirozeném sociálním prostředí nebo vyloučené lokalitě. Stanovení výše uvedených potřeb vychází také ze závěrů mnoha dotazníků ke spokojenosti uživatelů služeb různých poskytovatelů, které se realizují v rámci standardů kvality sociálních služeb.

## Seznam členů pracovní skupiny - poskytovatelů

Organizace
Armáda spásy v ČR
Astrid o.p.s.
Bílý nosorožec, o.p.s.
CENTROM, občanské sdružení
Centrum sociálních služeb Ostrava, příspěvková organizace
Centrum sociálních služeb Poruba, příspěvková organizace
Diakonie ČCE - středisko v Ostravě
Diecézní charita ostravsko-opavská
Charita Ostrava
Občanské sdružení Vzájemné soužití
Potravinová banka v Ostravě, o.s.
Slezská diakonie
Městský obvod Mariánské Hory a Hulváky
Městský obvod Moravská Ostrava a Přívoz
Městský obvod Ostrava - Jih
Městský obvod Poruba
Úřady práce

## SWOT analýza

<p><b>Silné stránky</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>nadšení a entusiasmus poskytovatelů, obětavost, nasazení a kreativita pracovníků v soc. službách</li> <li>dobrá profesionální úroveň poskytovaných sociálních služeb</li> <li>možnost mít vliv na komunitní plán, podávat podněty a podílet se na KP</li> <li>dobrá spolupráce poskytovatelů soc. služeb díky existenci komunitního plánu</li> <li>dobrá spolupráce s Magistrátem města Ostravy</li> </ul>	<p><b>Slabé stránky</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>absence odborníků při řízení NNO, včetně personalistiky</li> <li>opakovaná finanční nejistota každý rok</li> <li>malá společenská prestiž sociálních služeb</li> <li>absence ročních akčních plánů a s tím související provázanost financování nových služeb a aktivit organizací</li> </ul>
<p><b>Příležitosti</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>lepší spolupráce s Úřadem práce</li> <li>dotiční tituly</li> <li>možnost financování právního vedení a právních služeb</li> </ul>	<p><b>Ohrožení</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>opakovaná finanční nejistota každý rok</li> <li>nedostatky v legislativě</li> <li>špatná informovanost uživatelů ze strany Úřadu práce</li> </ul>

## Popis cílů a opatření

### Cíl 1: Podpora stávajících sociálních služeb

Opatření 1.1	Azylové domy § 57
<b>Popis opatření</b>	Azylové domy představují pro občany zdržující se na území města Ostravy, kteří již ztratili svůj domov, nezbytné základní zázemí potřebné k tomu, aby se mohli pokusit řešit svou nepříznivou sociální situaci. Azylové domy zaujímají v třístupňovém reintegračním systému (azylový dům - bydlení s doprovodným sociálním programem - samostatné běžné bydlení) své nezastupitelné místo a představují další krok v náviku dovedností uživatelů služeb vedoucích k jejich samostatnosti a převzetí odpovědnosti za svůj život. Cílem opatření je na základě stávající kapacity azylových domů pro muže nebo ženy zvyšovat kvalitu služby po stránce technické (rekonstrukce azylového domu) a po stránce personální (navýšení stávajícího počtu zaměstnanců v přímé péči a jejich další profesní růst).
<b>Dopady na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>možnost získání základních sociálních návyků</li> <li>poskytnutí krátkodobého ubytování</li> <li>podpora pro řešení jejich nepříznivé sociální situace</li> <li>možnost využití dalších navazujících služeb</li> </ul>
<b>Realizátoři</b>	NNO, PO SMO, PO
<b>Předpokládaná výše neinvestičních nákladů/rok</b>	19.460.000 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	MPSV, MSK, SMO, městské obvody, nadace, úhrady uživatelů
<b>Předpokládané investiční náklady</b>	<b>2011:</b> 25.000.000 Kč (výstavba nového zařízení - náhrada za stávající)
<b>Předpokládané zdroje</b>	EU, vlastní zdroje
<b>Předpokládané kvantitativní výstupy/rok</b>	Počet služeb: 4 Počet uživatelů: 240 Kapacita: 120

Opatření 1.2	Domy na půl cesty § 58
<b>Popis opatření</b>	Dům na půl cesty je službou určenou zejména mladým dospělým, kteří jsou ohroženi v běžném životě z důvodu odchodu z ústavní výchovy či pěstounské péče, ukončení výkonu trestu, nevhodných rodinných podmínek apod. Dům na půl cesty poskytuje těmto lidem podporu tím, že nabízí přechodné ubytování v podmínkách simulujících běžné bydlení, poradenství a průvodcovství v oblastech, které jsou pro ně obtížné nebo neznámé, jako je: orientace v podmínkách běžného života, dokončení studia, získání a udržení práce, ochrana práv, řešení zadlužení, vztahy, vyřizování osobních záležitostí atd.
<b>Dopady na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>vedení k dospělému chování a zodpovědnosti</li> <li>motivace k volbě vhodného stylu života a zařazení do běžné společnosti</li> <li>zajištění bydlení v důstojnějších podmínkách</li> </ul>

<b>Realizátoři</b>	PO SMO
<b>Předpokládaná výše neinvestičních nákladů/rok</b>	3.920.000 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	MSK, SMO, nadace, dary, platby uživatelů
<b>Předpokládané investiční náklady</b>	0 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	nerelevantní
<b>Předpokládané kvantitativní výstupy/rok</b>	Počet služeb: 1 Počet uživatelů: 40 Kapacita: 19

<b>Opatření 1.3</b>	<b>Nízkoprahová denní centra § 61</b>
<b>Popis opatření</b>	Nízkoprahová denní centra mnohdy představují pro osoby bez přístřeší první záchytný kontakt se společenským prostředím. Smyslem těchto služeb je snížit sociální a zdravotní rizika související se způsobem života těchto osob a vytvořit takové podmínky, aby v případě zájmu mohli řešit svou nepříznivou životní situaci vlastními silami. Podstatou opatření je na základě stávající kapacity zvyšovat kvalitu služby po stránce personální (navýšení stávajícího počtu zaměstnanců v přímé péči a jejich další profesní růst).
<b>Dopady na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• snížení sociálních a zdravotních rizik souvisejících se způsobem života</li> <li>• možnost získání základních sociálních návyků</li> <li>• možnost poskytnutí hygieny a stravy</li> <li>• podpora pro řešení jejich nepříznivé sociální situace</li> <li>• možnost využití dalších navazujících služeb</li> </ul>
<b>Realizátoři</b>	NNO
<b>Předpokládaná výše neinvestičních nákladů/rok</b>	2.590.000 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	MSK, MPSV, SMO, nadace, dary
<b>Předpokládané investiční náklady</b>	0 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	nerelevantní
<b>Předpokládané kvantitativní výstupy/rok</b>	Počet služeb: 2 Počet uživatelů: 1.200

<b>Opatření 1.4</b>	<b>Noclehárny § 63</b>
<b>Popis opatření</b>	Noclehárny představují možnost naplnění základních lidských potřeb a snížení rizika hlubšího propadu v nepříznivé životní situaci uživatelů služeb, zejména prostřednictvím sociálního poradenství, umožnění osobní hygieny a přenocování. Záměrem opatření je na základě stávající kapacity nocleháren pro muže a ženy zvyšovat kvalitu služby po stránce technické (rekonstrukce noclehárny) a po stránce personální (navýšení stávajícího počtu zaměstnanců v přímé péči a jejich další profesní růst).
<b>Dopady na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• omezení rizikového způsobu života</li> <li>• zvýšení možnosti získání základních sociálních návyků</li> <li>• možnost přespání včetně poskytnutí hygieny</li> <li>• podpora pro řešení jejich nepříznivé sociální situace</li> <li>• možnost využití dalších navazujících služeb</li> </ul>
<b>Realizátoři</b>	NNO, PO
<b>Předpokládaná výše neinvestičních nákladů/rok</b>	7.620.000 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	MPSV, SMO, městské obvody, úhrady uživatelů, dary
<b>Předpokládané investiční náklady</b>	<b>2012:</b> 10.000.000 Kč (výstavba nového zařízení - náhrada za stávající)
<b>Předpokládané zdroje</b>	EU, vlastní zdroje
<b>Předpokládané kvantitativní výstupy/rok</b>	Počet služeb: 4 Počet uživatelů: 1.365 Kapacita: 112

Opatření 1.5	Terénní programy § 69
<b>Popis opatření</b>	Cílem terénního programu je zajištění podnájemního bydlení osobám, které prošly některou z forem sociálních služeb (azylové domy, domy na půli cesty apod.) a prokázaly zájem i kompetence k řešení vlastní situace. V rámci terénního programu bude uživatelům poskytnuta podpora při všech povinnostech souvisejících se samostatným bydlením.
<b>Dopady na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zlepšení dostupnosti vhodného bydlení osobám (rodinám s dětmi, jednotlivcům)</li> <li>• vytvoření vhodných podmínek pro návrat občanů, kteří přišli o byt nebo jej nikdy neměli, do běžné společnosti</li> <li>• zvýšení motivace pro získání základních sociálních návyků k udržení samostatného bydlení</li> </ul>
<b>Realizátoři</b>	NNO
<b>Předpokládaná výše neinvestičních nákladů/rok</b>	2.830.000 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	MSK, MPSV, SMO, městské obvody
<b>Předpokládané investiční náklady</b>	0 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	nerelevantní
<b>Předpokládané kvantitativní výstupy/rok</b>	Počet služeb: 1 Počet uživatelů: 220

Opatření 1.6	Sociální rehabilitace § 70
<b>Popis opatření</b>	Sociální rehabilitace v oblasti samostatného bydlení zajišťuje pro stávající uživatele služeb azylových domů podporu v rozvoji samostatného života a poskytuje jim příležitost k začlenění do společnosti. Sociální rehabilitace v oblasti zaměstnatelnosti zajišťuje stávajícím klientům úřadu práce podporu v návratu a rozvoji znalostí a dovedností pro usnadnění návratu nebo přiblížení k trhu práce. Uživatel služeb sociální rehabilitace přejímá určitou míru spoluodpovědnosti a skrze plnění svého závazku se učí novým schopnostem a dovednostem klíčovými pro jeho reintegraci.
<b>Dopady na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zlepšení dostupnosti vhodného bydlení osobám (rodinám s dětmi, jednotlivcům)</li> <li>• vytvoření vhodných podmínek pro návrat občanů, kteří přišli o byt nebo jej nikdy neměli, do běžné společnosti</li> <li>• zvýšení motivace pro získání základních sociálních návyků k udržení samostatného bydlení</li> <li>• vytvoření vhodných podmínek pro návrat občanů, kteří přišli z nejrůznějších důvodů o práci a dostali se do krize, na trh práce nebo pro přiblížení k němu</li> <li>• posílení základních pracovních návyků k udržení případného zaměstnání</li> </ul>
<b>Realizátoři</b>	NNO
<b>Předpokládaná výše neinvestičních nákladů/rok</b>	2.930.000 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	MSK, SMO, dary, vlastní zdroje
<b>Předpokládané investiční náklady</b>	0 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	nerelevantní
<b>Předpokládané kvantitativní výstupy/rok</b>	Počet služeb: 2 Počet uživatelů: 80

## Cíl 2: Rozvoj sociálních služeb

Opatření 2.1	Azylové domy § 57
<b>Popis opatření</b>	Jedná se o rozšíření služby azylového domu, který poskytne sociální službu zejména osobám bez přístřeší především po a před výkonem trestu odnětí svobody. Služba předpokládá spolupráci zejména s věznicí Ostrava-Heřmanice i vazební věznicí v Ostravě, ale také s dalšími věznicemi v ČR v případě odsouzených s trvalým bydlištěm na území města Ostravy a kurátory odboru sociálních věcí a zdravotnictví SMO. V souvislosti s kumulací těchto zařízení na území města se jeví tento druh služby jako nezbytný (ročně odchází z těchto zařízení více než 300 osob + osoby vracející se z jiných věznic v ČR).

<b>Dopady na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• snížení rizika recidivy páchaní trestné činnosti (okamžité přijetí klienta po propuštění z výkonu trestu, který nemá finance)</li> <li>• poskytnutí ubytování a možnosti přípravy stravy</li> <li>• možnost získání a obnovení hygienických a sociálních návyků</li> <li>• podpora řešení nepříznivé sociální a ekonomické situace CS</li> <li>• zvýšení šance sociální integrace a zlepšení rodinných vztahů</li> <li>• možnost využití dalších navazujících služeb</li> </ul>
<b>Realizátoři</b>	NNO
<b>Předpokládaná výše neinvestičních nákladů na rozvoj služby v daném roce</b>	3.000.000 Kč (osobní náklady, zvýšené provozní náklady)
<b>Předpokládané zdroje</b>	MPSV, MSK, SMO, městské obvody, úhrady uživatelů
<b>Předpokládané investiční náklady</b>	0 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	nerelevantní
<b>Předpokládané kvantitativní výstupy/rok</b>	Počet služeb: 1 Počet uživatelů: 45 Kapacita: 16

<b>Opatření 2.2</b>	<b>Nízkoprahová denní centra § 61</b>
<b>Popis opatření</b>	Vzhledem ke stále stoupajícímu zájmu o nízkoprahová denní centra ze strany uživatelů je nezbytné rozšířit jejich stávající kapacitu. Kapacita dvou současných nízkoprahových denních center je permanentně překračována a z důvodu dosavadního nárůstu počtu osob bez přístřeší v ostravském regionu je nedostatečná.
<b>Dopady na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• možnost uspokojit zvyšující se poptávku po tomto druhu sociální služby</li> <li>• snížení sociálních a zdravotních rizik souvisejících se způsobem života</li> <li>• možnost získání základních sociálních návyků</li> <li>• možnost poskytnutí hygieny a stravy</li> <li>• podpora pro řešení jejich nepříznivé sociální situace</li> <li>• možnost využití dalších navazujících služeb</li> </ul>
<b>Realizátoři</b>	NNO
<b>Předpokládaná výše neinvestičních nákladů na rozvoj služby v daném roce</b>	<b>2011:</b> 500.000 Kč (osobní náklady, vybavení, zvýšené provozní náklady) <b>2012:</b> 450.000 Kč (osobní náklady, zvýšené provozní náklady) <b>2013:</b> 850.000 Kč (osobní náklady, zvýšené provozní náklady, vybavení) <b>2014:</b> 800.000 Kč (osobní náklady, zvýšené provozní náklady)
<b>Předpokládané zdroje</b>	MSK, MPSV, SMO, nadace, dary
<b>Předpokládané investiční náklady</b>	<b>2012:</b> 11.000.000 Kč (rekonstrukce stávajících prostor jednoho nízkoprahového denního centra) <b>2013:</b> 10.000.000 Kč (rekonstrukce stávajících prostor druhého nízkoprahového denního centra)
<b>Předpokládané zdroje</b>	EU, vlastní zdroje
<b>Předpokládané kvantitativní výstupy/rok</b>	Počet služeb: 2 Počet uživatelů: 450

<b>Opatření 2.3</b>	<b>Terénní programy § 69</b>
<b>Popis opatření</b>	Záměrem opatření je systémové řešení terénní práce, která zachytí situace, kdy občanům (rodinám i jednotlivcům) hrozí z nejrůznějších důvodů ztráta bydlení tak, aby bydlení zůstalo zachováno a aby příčiny ztráty bydlení byly ve spolupráci s uživatelem služby odstraněny. Podmínkou služby je nabídka těm, kteří prokázali zájem a kompetence k řešení vlastní situace. Realizace tohoto opatření předpokládá účinnou spolupráci a předávání informací (při dodržení zákonných norem) mezi zúčastněnými subjekty (městské obvody, MMO, poskytovatelé, pronajímatelé a vlastníci bytů).



<b>Dopady na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zamezení ztráty bydlení u ohrožených skupin osob</li> <li>• úspora finančních prostředků z veřejných rozpočtů, které by byly vynaloženy na zajištění ubytování a následné sociální služby pro osoby, které mají problémy s plněním závazku plynoucího z nájemního vztahu</li> <li>• udržení osob (rodin s dětmi, jednotlivců) v původním prostředí se zachováním přirozených sociálních vazeb</li> </ul>
<b>Realizátoři</b>	NNO
<b>Předpokládaná výše neinvestičních nákladů na rozvoj služby v daném roce</b>	<b>2011:</b> 1.800.000 Kč (osobní náklady, vybavení, zvýšené provozní náklady) <b>2012:</b> 1.500.000 Kč <b>2013:</b> 1.500.000 Kč <b>2014:</b> 1.500.000 Kč (osobní náklady, zvýšené provozní náklady)
<b>Předpokládané zdroje</b>	MSK, MPSV, SMO, městské obvody
<b>Předpokládané investiční náklady</b>	0 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	nerelevantní
<b>Předpokládané kvantitativní výstupy/rok</b>	Počet služeb: 1 Počet uživatelů: 200

Opatření 2.4	Sociální rehabilitace § 70
<b>Popis opatření</b>	<p>Jedná se rozšíření služby sociální rehabilitace v oblasti bydlení pro stávající uživatele azylových domů s důrazem na postpenitenciární péči.</p> <p>Rozšíření služby je nezbytné z následujících důvodů:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• lidé po výkonu trestu mají těžší pozici při hledání nového zázemí (bydlení, zaměstnání)</li> <li>• po odchodu ze zařízení pro výkon trestu odnětí svobody tyto lidé potřebují ve většině případů doprovod a asistenci</li> <li>• na základě zkušeností poskytovatelů se následná péče jeví jako zásadní v celém procesu opětovného zapojení klienta do běžného života společnosti</li> <li>• nedostatek sociálních bytů pro sociálně vyloučené osoby po výkonu trestu na území města Ostravy</li> </ul>
<b>Dopady na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zlepšení dostupnosti vhodného bydlení osobám po výkonu trestu odnětí svobody (jednotlivcům)</li> <li>• vytvoření vhodných podmínek pro návrat těchto občanů do běžné společnosti, a to těch, kteří přišli o byt nebo jej nikdy neměli</li> <li>• zvýšení motivace pro získání základních sociálních návyků k udržení samostatného bydlení</li> </ul>
<b>Realizátoři</b>	NNO
<b>Předpokládaná výše neinvestičních nákladů na rozvoj služby v daném roce</b>	<b>2014:</b> 500.000 Kč (osobní náklady, zvýšené provozní náklady)
<b>Předpokládané zdroje</b>	MPSV, MSK, SMO, městské obvody, úhrady uživatelů
<b>Předpokládané investiční náklady</b>	0 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	nerelevantní
<b>Předpokládané kvantitativní výstupy/rok</b>	Počet služeb: 1 Počet uživatelů: 20 Kapacita: 10

### Cíl 3: Vznik nových sociálních služeb

Opatření 3.1	Realizace domova se zvláštním režimem pro osoby se sníženou soběstačností ze skupiny občanů sociálně vyloučených § 50
<b>Popis opatření</b>	<p>Z dlouhodobých statistických ukazatelů poskytovatelů sociálních služeb a zdravotnických zařízení se na území města Ostravy nachází stále více osob bez přístřeší, jejichž zdravotní stav z důvodu omezené soběstačnosti vyžaduje pravidelnou pomoc jiné osoby. Přesto nevyžadují stálou lékařskou pomoc. Takto vymezená cílová skupina neodpovídá cílové skupině azylových domů nebo domovů pro seniory. Sekundárním výstupem tohoto opatření bude snížení nepatřičné zátěže jak sociálním, tak zdravotním službám na území města.</p>
<b>Dopady na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• možnost uspokojit poptávku po službě, která doposud nebyla realizována</li> <li>• možnost důstojného pobytu pro ty, kteří potřebují pravidelnou pomoc další osoby</li> <li>• snížení rizika dalšího ohrožení zdraví nebo života</li> <li>• možnost být v prostředí, které může podporovat uživatele v jeho doléčování</li> </ul>

<b>Realizátoři</b>	NNO
<b>Předpokládaná výše neinvestičních nákladů na rozvoj služby v daném roce</b>	<b>2012:</b> 11.000.000 Kč <b>2013:</b> 11.000.000 Kč <b>2014:</b> 11.000.000 Kč (osobní náklady, vybavení, provozní náklady)
<b>Předpokládané zdroje</b>	MSK, MPSV, SMO, městské obvody, úhrady uživatelů
<b>Předpokládané investiční náklady</b>	<b>2012:</b> 25.000.000 Kč (výstavba/rekonstrukce objektu)
<b>Předpokládané zdroje</b>	EU, MSK
<b>Předpokládané kvantitativní výstupy/rok</b>	Počet služeb: 1 Počet uživatelů: 65 Kapacita: 30

#### Cíl 4: Podpora a rozvoj stávajících souvisejících aktivit

Opatření 4.1	Zimní nízkoprahové noční centrum
<b>Popis opatření</b>	„Zimní nízkoprahové noční centrum“ je zaměřeno na pomoc osobám bez přístřeší v zimních měsících, která je zajišťována na území města Ostravy několika subjekty poskytujícími sociální služby této cílové skupině. Během roku zůstává v terénu mnoho osob, které z nejrůznějších důvodů nechtějí využít standardní služby. V zimním období venkovní nepříznivé atmosférické podmínky přímo ohrožují tyto osoby na životě a zdraví, zimní nízkoprahové noční centrum tak pro ně představuje jedinou vhodnou alternativu.
<b>Dopady na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• možnost uspokojit zvyšující se poptávku o přenocování v zimních měsících</li> <li>• snížení možného ohrožení zdraví a života osob bez přístřeší (muži i ženy)</li> <li>• možnost přespání včetně poskytnutí hygieny</li> <li>• podpora pro řešení jejich nepříznivé situace</li> <li>• možnost využití dalších sociálních služeb</li> </ul>
<b>Realizátoři</b>	NNO
<b>Předpokládaná výše neinvestičních nákladů/rok</b>	150.000 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	SMO, městské obvody, dary, vlastní zdroje
<b>Předpokládané investiční náklady</b>	0 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	nerelevantní
<b>Předpokládané kvantitativní výstupy/rok</b>	Počet organizací: 2 Počet osob: 120 Kapacita: 30

Opatření 4.2	Podpora potravinové banky
<b>Popis opatření</b>	Cílem daného opatření je zajistit cílové skupině finančně dostupné potraviny. Potraviny jsou shromažďovány a dále rozdělovány dalším poskytovatelům služeb, kteří je podle jasné daných pravidel přerozdělují klientům - lidem sociálně vyloučeným nebo sociálním vyloučením ohroženým. Sekundárním výstupem je efektivní spotřeba potravinových přebytků.
<b>Dopady na cílovou skupinu</b>	zajištění potravin osobám, které se ocitly z různých důvodů v nepříznivé životní situaci
<b>Realizátoři</b>	NNO
<b>Předpokládaná výše neinvestičních nákladů/rok</b>	600.000 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	MSK, SMO, nadace, dary, intervenční fond
<b>Předpokládané investiční náklady</b>	0 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	nerelevantní
<b>Předpokládané kvantitativní výstupy/rok</b>	Počet organizací: 1 Počet osob: 2.000

Opatření 4.3	Motivační a vzdělávací aktivity
<b>Popis opatření</b>	Realizaci motivačních a vzdělávacích aktivit pro motivované a změny schopné i nemotivované dlouhodobě nezaměstnané a obtížně zaměstnatelné občany je směřováno k rozvoji jejich teoretických i praktických dovedností tak, aby posléze mohli úspěšně absolvovat nebo se zapojit do některého z produktů nabídky Úřadu práce (rekvalifikační a poradenský program, JOB kluby, Regionální individuální projekt nebo nástroje aktivní politiky zaměstnanosti) nebo se přímo vrátit na trh práce.
<b>Dopady na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zvýšení zaměstnanosti dlouhodobě nezaměstnaných a obtížně zaměstnatelných občanů</li> <li>• změna přístupu občana k pracovním povinnostem</li> <li>• osvojení a podpoření pracovních návyků a vytvoření předpokladů pro začlenění do pracovního procesu</li> <li>• snížení sociální izolace</li> </ul>
<b>Realizátoři</b>	NNO
<b>Předpokládaná výše neinvestičních nákladů na novou službu v daném roce</b>	4.200.000 Kč (osobní náklady včetně mezd zaměstnaných uživatelů, provozní náklady)
<b>Předpokládané zdroje</b>	EU, MPSV, SMO, ÚP
<b>Předpokládané investiční náklady</b>	0 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	nerelevantní
<b>Předpokládané kvantitativní výstupy/rok</b>	Počet organizací: 2 Počet aktivit: 2 Počet osob: 60

Opatření 4.4	Sociální podnikání
<b>Popis opatření</b>	Sociální firma představuje konkurenceschopný podnikatelský subjekt působící na běžném trhu, jehož účelem je vytvářet pracovní příležitosti pro osoby znevýhodněné na trhu práce a k tomu jim poskytovat přiměřenou podporu. Cílem je vytvořit podnik, který plnohodnotně obstojí na trhu a bude přitom vycházet z principů sociální ekonomiky, tedy naplní trojí prospěch - ekonomický, sociální a environmentální. Opatření navazuje na současnou sociální rehabilitaci s osobami nezaměstnanými a umožňuje jim zapojit se do sociálního podnikání, resp. získat skutečné pracovní návyky, praxi a pracovní hodnocení ve skutečné sociální firmě, která by zaměstnávala na dobu určitou znevýhodněné občany a současně zachovala statut veřejné prospěšnosti.
<b>Dopady na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• založení konkurenceschopné firmy, která by přizpůsobila výrobní činnost a podmínky práce znevýhodněným osobám</li> <li>• možnost doprovodných programů pro znevýhodněné zaměstnané (např. psychologické poradenství)</li> </ul>
<b>Realizátoři</b>	NNO
<b>Předpokládaná výše neinvestičních nákladů/rok</b>	<b>2011:</b> 11.000.000 Kč (osobní náklady včetně mezd zaměstnaných uživatelů, vybavení, provozní náklady) <b>2012:</b> 12.000.000 Kč <b>2013:</b> 12.000.000 Kč <b>2014:</b> 12.000.000 Kč (osobní náklady včetně mezd zaměstnaných uživatelů, provozní náklady)
<b>Předpokládané zdroje</b>	EU, ÚP, nadace, vlastní zdroje
<b>Předpokládané investiční náklady</b>	<b>2011:</b> 15.000.000 Kč (rekonstrukce prostor) <b>2012:</b> 25.000.000 Kč (rekonstrukce prostor)
<b>Předpokládané zdroje</b>	EU
<b>Předpokládané kvantitativní výstupy/rok</b>	Počet organizací: 3 Počet aktivit: 3 Počet osob: 50

Opatření 4.5	Systém lékařské péče pro osoby bez přístřeší
<b>Popis opatření</b>	<p>Na území města Ostravy je mnoho osob bez přístřeší (mužů i žen), kteří jsou ve špatném zdravotním stavu a z nejrůznějších důvodů nejsou schopni vyhledat odbornou lékařskou pomoc. Jedná se často o kožní defekty, popáleniny, úrazy, infekční onemocnění apod.</p> <p>Cílem tohoto opatření je ve spolupráci s terénními a zdravotními pracovníky zajistit akutní zdravotní péči osobám bez přístřeší a podporovat prevenci šíření nakažlivých chorob.</p> <p>V rámci Městské záchrané stanice Ostrava provádí zdravotní péči zdejší ordinace praktického lékaře. Citelně ovšem chybí kontakt lékaře s osobami bez přístřeší buď přímo v terénu, nebo v nízkoprahových službách, které osoby bez přístřeší využívají.</p> <p>Součástí opatření je přímý monitoring výskytu nakažlivých nemocí u rizikové skupiny osob. Toto mapování probíhá v úzké spolupráci zdravotnických a sociálních služeb. Předpokládá zajištění spolupráce organizací, které se na mapování nemocí podílejí, motivace osob bez přístřeší a následné péče osobám, u kterých se nakažlivé choroby objevují.</p>
<b>Dopady na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• snížení zdravotních rizik</li> <li>• snížení rizika dalšího ohrožení zdraví nebo života</li> <li>• zdravotní poradenství</li> <li>• motivace pro ty, kteří nechtějí vyhledat lékařskou pomoc</li> <li>• prevence šíření nakažlivých chorob</li> </ul>
<b>Realizátoři</b>	NNO
<b>Předpokládaná výše neinvestičních nákladů/rok</b>	250.000 Kč (osobní náklady lékaře, zdravotní materiál)
<b>Předpokládané zdroje</b>	SMO, nadace, vlastní zdroje
<b>Předpokládané investiční náklady</b>	0 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	nerelevantní
<b>Předpokládané kvantitativní výstupy/rok</b>	Počet organizací: 2 Počet aktivit: 2 Počet uživatelů: 80

## 9. Romské etnikum

### Přehled cílů a opatření

Cíl 1	Podpora stávajících sociálních služeb
Opatření 1.1	Odborné sociální poradenství § 37
Opatření 1.2	Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež § 62
Opatření 1.3	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi § 65
Opatření 1.4	Terénní programy § 69
Cíl 2	Rozvoj sociálních služeb
Opatření 2.1	Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež v Ostravě - Radvanicích v lokalitě Lipina § 62
Opatření 2.2	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi v lokalitě Bedříška v Ostravě - Mariánských Horách § 65
Opatření 2.3	Terénní programy § 69
Cíl 3	Vznik nových sociálních služeb
	Není plánován
Cíl 4	Podpora a rozvoj stávajících souvisejících aktivit
Opatření 4.1	Podpora stávajícího sociálního bydlení s doprovodným sociálním programem
Opatření 4.1 rozvoj	Podpora sociálního bydlení s doprovodným sociálním programem
Opatření 4.2	Aktivita na podporu vzdělávání a zaměstnatelnosti cílové skupiny

### Popis cílové skupiny a jejích potřeb

#### Kdo je Rom?

Podle zákona č.273/2001Sb., o právech národnostních menšin a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, je **Romem pouze ten, kdo se přihlásí k romské národnosti.**

Příslušnost k romství však neznamená jen svobodnou vůli jedince přihlásit se k romské národnosti, ale souvisí úzce s kulturou, tradicemi minority, se způsobem života s mírou schopnosti společenské flexibility a s mírou možností poskytnutých většinovou společností pro začlenění do majority. Při posledním sčítání lidu v roce 2001 se k romské národnosti přihlásilo 691 Romů. Počet ostravských Romů uváděných v různých materiálech je pouze orientační a pohybuje se od dvaceti do čtyřiceti tisíc.

#### Romem je ten, kdo se hlásí k romství

Romem je občan České republiky, který se deklarativně přihlásí k romské národnosti. V tomto případě je teoreticky nepodstatné, k jaké etnické skupině občan přísluší, jde o individuální národnostní cítění jednotlivce a o projev jeho svobodné vůle.

#### Romem je ten, kdo žije jako Rom

Občané České republiky, kteří příslušejí k romské etnické skupině žijící u nás, většinou nemají potřebu deklarovat své romství přihlášením se k romské národnosti při sčítání lidu, přesto však udržují romskou kulturu a z generace na generaci si předávají národní tradice a mateřský jazyk. Způsob života lidí udržujících v romských komunitách tradiční kulturu je označován romským slovem romipen. Za určitých okolností to mohou být též osoby neromského původu, které se do romského prostředí začlenily (např. sňatkem) a trvale v něm žijí.

#### Romem je ten, kdo vypadá jako Rom

Charakteristické antropologické rysy lidí příslušejících k romské etnické skupině ruku v ruce se zažitými předsudky většiny majoritní společnosti vůči této minoritě působí jako společenské stigma, a to naprosto nezávisle na jejich vůli, způsobu života, výše dosaženého vzdělání apod. Příslušníky majoritní společnosti jsou označováni za Romy - cikány kuriozně i například romské děti, vyrůstající od kojeneckého věku v adoptivních většinových rodinách, tedy nedotčené romskou kulturou ani způsobem života - romipen.

## Seznam členů pracovní skupiny - poskytovatelů

Organizace
Bílý nosorožec, o.p.s.
CENTROM, občanské sdružení
Armáda spásy v ČR
Diecézní charita ostravsko-opavská
Městská policie Ostrava
RPG Real Estate
SPOLEČNĚ - JEKHEANE, o.s.
S.T.O.P.
Městský obvod Moravská Ostrava a Přívoz
Městský obvod Slezská Ostrava
Městský obvod Radvance a Bartovice
Občanská sdružení Vzájemné soužití

## SWOT analýza

<p><b>Silné stránky</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• spolupráce s ostatními organizacemi</li> <li>• dobrá finanční podpora města Ostrava</li> <li>• pracovní tým</li> <li>• existující komunitní plán reagující na potřeby</li> <li>• schopnosti a dovednosti klientů</li> </ul>	<p><b>Slabé stránky</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• nízká vzdělanost cílové skupiny a s tím spojené problémy s pracovním uplatněním</li> <li>• nedobrá pověst cílové skupiny a negativní vnímání veřejnosti ve vztahu k pomoci cílové skupině</li> <li>• rezignace klientů, nízká motivace ke změně</li> <li>• financování</li> </ul>
<p><b>Příležitosti</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• vícezdrojové financování</li> <li>• příklady dobré praxe</li> <li>• spolupráce neziskového a ziskového sektoru</li> <li>• školení</li> </ul>	<p><b>Ohrožení</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• nekomplexnost řešení problémů cílové skupiny</li> <li>• financování</li> <li>• nedostatek pracovních příležitostí</li> <li>• nedostatečná legislativa</li> </ul>

## Popis cílů a opatření

### Cíl 1: Podpora stávajících sociálních služeb

Opatření 1.1	Odborné sociální poradenství § 37
<p><b>Popis opatření</b></p>	<p>Cílem služby je zvýšit uživatelské právní vědomí, samostatnost, znalosti a dovednosti tak, aby byl schopen dle svých možností řešit samostatně svou nepříznivou životní situaci.</p> <p>Odborné sociální poradenství, je poskytováno ambulantně popřípadě terénní formou. Služby jsou poskytovány bezplatně.</p> <p>Pro danou cílovou skupinu je Odborné sociální poradenství poskytováno především v těchto oblastech:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• bydlení</li> <li>• práva a povinnosti v rodinných a mezilidských vztazích (rozvod, výživné apod.)</li> <li>• právní systém a ochrana</li> <li>• sociální pomoc</li> <li>• sociální dávky</li> <li>• dluhová problematika, oddlužení</li> <li>• pracovní - právní problematika</li> <li>• pojištění - zdravotní, sociální</li> <li>• ochrana spotřebitele</li> <li>• zdravotnictví</li> <li>• školství</li> <li>• soudní řízení</li> </ul>

<b>Dopady na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• možnost udržení nebo získání nájemního bydlení</li> <li>• snižování a předcházení zadluženosti</li> <li>• informovanost o právech a povinnostech ve vybraných oblastech</li> <li>• uplatnění oprávněných práv a nároků ve vybraných oblastech</li> </ul>
<b>Realizátoři</b>	NNO
<b>Předpokládaná výše neinvestičních nákladů/rok</b>	4.320.000 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	EU, MPSV, MSK, SMO, městské obvody, nadace a nadační fondy
<b>Předpokládané investiční náklady</b>	<b>2011 - 2014:</b> 2.000.000 Kč (zakoupení, rekonstrukce objektů k realizaci služby, dovybavení prostorů)
<b>Předpokládané zdroje</b>	EU
<b>Předpokládané kvantitativní výstupy/rok</b>	Počet služeb: 4 Počet uživatelů: 1.824

<b>Opatření 1.2</b>	<b>Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež § 62</b>
<b>Popis opatření</b>	Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež v sociálně vyloučených lokalitách vytvářejí bezpečný prostor pro poradenství a zábavu, ve kterém děti a mládež mohou nalézat pomoc a podporu pro aktivní řešení své obtížné životní situace, aktivity pro smysluplné využití volného času i možnosti hodnotnějšího prožívání běžného života. Cílem je, aby děti a mládež ze sociálně vyloučených lokalit získaly a posilovaly sociální dovednosti (kompetence) k provedení pozitivních změn ve svém životě, smysluplně a aktivně trávily svůj volný čas. Cílovou skupinou jsou děti a mládež ze sociálně vyloučených lokalit ve věku od 6 do 26 let, které zažívají obtížné životní situace, nestandardní životní podmínky, konflikty s ostatní společností.
<b>Dopady na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• omezení výskytu společensky nežádoucích jevů</li> <li>• pomoc a podpora při řešení obtížných životních situací</li> <li>• zlepšení kvality života</li> <li>• lepší orientace v přirozeném prostředí</li> <li>• kvalitnější využití volného času</li> <li>• nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností</li> <li>• zvyšování motivace ke vzdělání</li> </ul>
<b>Realizátoři</b>	NNO
<b>Předpokládaná výše neinvestičních nákladů/rok</b>	11.470.000 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	MPSV, MSK, SMO, městské obvody, sponzorské dary, nadace a nadační fondy
<b>Předpokládané investiční náklady</b>	<b>2011 - 2014:</b> 17.000.000 Kč (zakoupení, rekonstrukce objektů k realizaci služby, dovybavení prostorů)
<b>Předpokládané zdroje</b>	EU, nadace
<b>Předpokládané kvantitativní vstupy/rok</b>	Počet služeb: 7 Počet uživatelů: 792

<b>Opatření 1.3</b>	<b>Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi § 65</b>
<b>Popis opatření</b>	Cílem služby je posílit začlenění sociálně ohrožených rodin ze sociálně vyloučených lokalit do běžné společnosti. Služba je poskytována formou terénní sociální práce v přirozeném prostředí rodiny a formou ambulantní v zařízeních sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi. Služba zahrnuje: <ul style="list-style-type: none"> <li>• základní sociální poradenství, doprovody, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím</li> <li>• výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti (předškolní výchova, kontaktní střediska pro rodiny s dětmi, výchovně vzdělávací programy, klubová činnost)</li> <li>• bydlení s doprovodným sociálním programem - provozování speciálních bytů určených k přechodnému bydlení, jehož součástí jsou doprovodné sociální aktivitami (terénní práce, zdravotně sociální aktivity, motivační, aktivizační a vzdělávací programy)</li> </ul> Terénní služba je poskytována jednotlivými organizacemi převážně ve vyloučených lokalitách na území města Ostravy. Ambulantní činnosti jsou poskytovány v prostorách jednotlivých poskytovatelů.

<b>Dopady na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zvýšení kompetencí k řešení problémů, podpora vlastní odpovědnosti</li> <li>• nácvik dovedností k vyřizování běžných záležitostí</li> <li>• snížení mezilidských konfliktů, konfliktních situací mezi cílovou skupinou a majoritou /podpora zvládání konfliktních situací/</li> <li>• eliminace ztráty bydlení, zadluženosti</li> <li>• eliminace sociálně patologických jevů</li> <li>• zvýšení právního povědomí</li> <li>• zvýšení povědomí v oblasti zdravotních rizik</li> <li>• posílení vlivu vlastních zdrojů uživatelů</li> <li>• eliminace záškoláctví, zvýšení připravenosti pro vstup do povinné školní docházky a připravenost na doučování</li> <li>• možnost smysluplného trávení volného času</li> <li>• posílení motivace ke vzdělání a zaměstnání</li> </ul>
<b>Realizátoři</b>	NNO
<b>Předpokládaná výše neinvestičních nákladů/rok</b>	8.130.000 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	MPSV, MSK, SMO, městské obvody, EU, nadace a nadační fondy
<b>Předpokládané investiční náklady</b>	<b>2011 - 2014:</b> 14.800.000 Kč (zakoupení, rekonstrukce objektů k realizaci služby, dovybavení prostorů, nákup automobilů)
<b>Předpokládané zdroje</b>	EU
<b>Předpokládané kvantitativní výstupy/rok</b>	Počet služeb: 6 Počet uživatelů: 1776 Počet bytů: 32

<b>Opatření 1.4</b>	<b>Terénní programy § 69</b>
<b>Popis opatření</b>	<p>Terénní programy jsou terénní služby poskytované osobám, žijícím v sociálně vyloučených lokalitách. Cílem služby je tyto osoby vyhledávat a minimalizovat rizika jejich způsobu života. Služba může být poskytována anonymně.</p> <p>Služba je realizována v přirozeném prostředí uživatelů.</p> <p>Je zaměřena na řešení potřeb cílové skupiny např. :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• zadluženost</li> <li>• bydlení</li> <li>• zaměstnanost</li> <li>• vzdělání</li> <li>• zdravotní problematiku</li> </ul> <p>Terénní programy jsou realizovány terénními sociálními pracovníky a pracovníky v sociálních službách - terénními pracovníky, zdravotně sociálními pomocníky, policejními asistenty.</p>
<b>Dopady na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• minimalizace rizik spojených se životem v sociálně vyloučených lokalitách</li> <li>• zvýšení šancí na zaměstnatelnost</li> <li>• možnost udržení nebo získání nájemního bydlení</li> <li>• snižování a předcházení zadluženosti</li> <li>• zlepšování mezilidských vztahů v lokalitě a zkvalitňování prostředí</li> <li>• zvyšování bezpečnosti v lokalitách</li> <li>• zvýšení informovanosti o zdravotních rizicích</li> <li>• zvyšování právního povědomí</li> <li>• zvyšování motivace ke vzdělávání</li> </ul>
<b>Realizátoři</b>	NNO
<b>Předpokládaná výše neinvestičních nákladů/rok</b>	5.420.000 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	MPSV, MSK, SMO (sociální péče), městské obvody, EU, nadace a nadační fondy
<b>Předpokládané investiční náklady</b>	<b>2011 - 2014:</b> 2.000.000 Kč (zakoupení, rekonstrukce objektů k realizaci služby, dovybavení prostorů)
<b>Předpokládané zdroje</b>	EU
<b>Předpokládané kvantitativní výstupy/rok</b>	Počet služeb: 3 Počet uživatelů: 987



## Cíl 2: Rozšíření stávající kapacity sociálních služeb

Opatření 2.1	Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež v Ostravě - Radvanicích v lokalitě Lipina § 62
<b>Popis opatření</b>	Na základě potřeb obyvatel lokality Lipina v Ostravě - Radvanicích podpořených mapováním NNO a místním městským úřadem vyvstala potřeba vybudování a provozu nového střediska nízkoprahového zařízení pro děti a mládež v sociálně vyloučené lokalitě Lipina. Cílem je, aby děti a mládež ze sociálně vyloučené lokality Lipina získaly a posilovaly sociální dovednosti (kompetence) k provedení pozitivních změn ve svém životě, smysluplně a aktivně trávily svůj volný čas. Cílovou skupinou jsou děti a mládež ze sociálně vyloučené lokality Lipina ve věku od 6 do 26 let, které zažívají obtížné životní situace, nestandardní životní podmínky, konflikty s ostatní společností
<b>Dopady na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• poskytování sociální služby v sociálně vyloučené lokalitě, kde dosud žádné aktivity pro místní děti a mládež nejsou realizovány</li> <li>• snížení sociálně nežádoucích jevů</li> <li>• posilování sociálních kompetencí a schopností u cílové skupiny</li> </ul>
<b>Realizátoři</b>	NNO
<b>Předpokládaná výše neinvestičních nákladů na rozvoj služby v daném roce</b>	1.500.000 Kč (osobní náklady pro 3 zaměstnance v přímé péči, provozní náklady, vybavení pracovišť pro pracovníky)/rok
<b>Předpokládané zdroje</b>	MPSV, SMO, městské obvody, EU, sponzorské dary, MSK, nadace a nadační fondy
<b>Předpokládané investiční náklady</b>	0 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	nerrelevantní
<b>Předpokládané kvantitativní výstupy/rok</b>	Počet služeb: 1 Počet uživatelů: 80

Opatření 2.2	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi v lokalitě Bedřiška v Ostravě - Mariánských Horách § 65
<b>Popis opatření</b>	Služba bude rozšířena do lokality Bedřiška v Ostravě - Mariánských Horách, kde dosud žádná sociální služba není poskytována a kde vyvstala potřeba realizovat zde tuto sociální službu (jak potřeba od obyvatel, tak potřeba z městského úřadu).
<b>Dopady na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• realizace sociální služby v sociálně vyloučené lokalitě Bedřiška</li> <li>• řešení problémů obyvatel lokality Bedřiška</li> <li>• posilování sociálních kompetencí a schopností u obyvatel lokality</li> <li>• realizace volnočasových a vzdělávacích aktivit pro místní děti, mládež a dospělé</li> <li>• zklidnění situace mezi starousedlíky a romskými obyvateli lokality</li> </ul>
<b>Realizátoři</b>	NNO
<b>Předpokládaná výše neinvestičních nákladů na rozvoj služby v daném roce</b>	2.000.000 Kč (osobní náklady - 3,0 úvazek, provozní náklady, vybavení pracovišť pro pracovníky, vybavení prostorů pro aktivity)/rok
<b>Předpokládané zdroje</b>	MPSV, MSK, městský obvod, EU, nadace
<b>Předpokládané investiční náklady</b>	0 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	nerrelevantní
<b>Předpokládané kvantitativní výstupy/rok</b>	Počet služeb: 1 Počet uživatelů: 120

Opatření 2.3	Terénní programy § 69
<b>Popis opatření</b>	Služba bude rozšířena v návaznosti na podporu bydlení a ubytování s doprovodným sociálním programem, neboť bydlení je jednou z nejčastějších potřeb, se kterou se cílová skupina obyvatel sociálně vyloučených lokalit potýká (nedostatek kvalitního bydlení, nedostatečné kompetence k plnění si svých závazků plynoucích z nájemného bydlení) Služba je realizována v přirozeném prostředí klientů.
<b>Dopady na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• minimalizace rizik spojených s životem v sociálně vyloučených lokalitách u více klientů</li> <li>• řešení problematiky bydlení v sociálních bytech s doprovodným sociálním programem cílové skupiny</li> <li>• získání kompetencí potřebných k získání nebo udržení si nájemního bydlení</li> </ul>
<b>Realizátoři</b>	NNO
<b>Předpokládaná výše neinvestičních nákladů na rozvoj služby v daném roce</b>	1.300.000 Kč (osobní náklady - 3,0 pracovního úvazku, provozní náklady, vybavení pracovišť pro pracovníky)

<b>Předpokládané zdroje</b>	MPSV, MSK, SMO, městské obvody, EU, nadace a nadační fondy
<b>Předpokládané investiční náklady</b>	0 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	nerelevantní
<b>Předpokládané kvantitativní výstupy/rok</b>	Počet klientů: 450 Počet služeb: 1

#### Cíl 4: Podpora a rozvoj stávajících souvisejících aktivit

Opatření 4.1	Podpora stávajícího sociálního bydlení s doprovodným sociálním programem
<b>Popis opatření</b>	Rodinám s dětmi je umožněno bydlení v podnájmním vztahu na předem dohodnutou dobu, během které dochází k intenzivní sociální práci se členy rodiny tak, aby se situace rodiny stabilizovala a po absolvování zapojení se do této aktivity byla připravena k bydlení v nájmním vztahu se všemi právy a povinnostmi a dopady této formy bydlení. Byty určené k této aktivitě jsou majiteli pronajímány neziskové organizaci, která je dále podnají má uživatelům zapojeným do této aktivity. Byty se nacházejí v běžné zástavbě.
<b>Dopady na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>vytvoření přijatelných životních podmínek pro občany bez trvalého bydlení, umožnění jejich návratu z ubytoven a azylových domů</li> <li>vytvoření prostoru pro ověření schopnosti klienta žít samostatně</li> <li>zajištění motivace a podpory klientů ke změně způsobu života</li> <li>snížení finančních nákladů ze státního rozpočtu a z rozpočtu obcí spojených s úhradou bydlení</li> <li>vytvoření prostředí, které nemá negativní vliv na vývoj dětí klientů</li> <li>omezení počtu dětí odcházejících do výkonu ústavní výchovy</li> <li>eliminace ztráty bydlení</li> <li>schopnost udržet si bydlení (hospodaření, dobrá platební morálky, dodržování smluvních podmínek)</li> <li>zvýšení počtu osob z cílové lokality, které zvládají běžné komerční bydlení</li> </ul>
<b>Realizátoři</b>	NNO
<b>Předpokládaná výše neinvestičních nákladů/rok</b>	260.000 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	MPSV, MSK, SMO, městské obvody, EU, nadace a nadační fondy
<b>Předpokládané investiční náklady (uveďte účel a rok)</b>	0 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	nerelevantní
<b>Předpokládané kvantitativní výstupy/rok</b>	Počet aktivit naplňujících opatření (počet bytů): 6 Počet uživatelů : 26 osob (6 rodin) Počet poskytovatelů naplňujících opatření: 2

Opatření 4.1 rozvoj	Podpora sociálního bydlení s doprovodným sociálním programem
<b>Popis opatření</b>	Problematika bydlení je jednou z nejčastějších, se kterou se naše cílová skupina potýká. Z dosavadní realizace aktivity vyplývá nedostatečná kapacita k uspokojení žadatelů. Rozvoj spočívá ve zvýšení počtu bytů (tzn. i klientů), ve kterých je program realizován a v zajištění lepší dostupnosti dostupného bydlení pro osoby z cílové skupiny. V současné době počet uchazečů o tuto službu značně převyšuje možnosti poskytovatelů. Cílem je napomáhat klientům v této aktivitě k získání bydlení s nájmní smlouvou, a to formou zapojení a motivace klienta k řešení své sociální situace a intenzivní komunikací s vlastníky bytů na území města Ostravy.
<b>Dopady na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>zvýší se počet uspokojených žadatelů o bydlení s doprovodným sociálním programem</li> <li>zvýší se šance u většího počtu klientů na získání nájmního bydlení</li> <li>více klientů bude lépe připraveno na podmínky související s nájmním bydlením</li> </ul>
<b>Realizátoři</b>	NNO
<b>Předpokládaná výše neinvestičních nákladů/rok (kolik bude stát rozvoj služby nebo aktivity za rok)</b>	500.000 Kč (osobní náklady - 1,0 úvazek, provozní náklady, vybavení pracovišť pro pracovníky)/rok
<b>Předpokládané zdroje</b>	MPSV, MSK, SMO, městské obvody, EU, nadace a nadační fondy
<b>Předpokládané investiční náklady</b>	0 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	nerelevantní

<b>Předpokládané kvantitativní výstupy/rok</b>	Počet služeb, aktivit: 1 Počet uživatelů: 30 Počet bytů: 10
--	---

Opatření 4.2	Aktivity na podporu vzdělávání a zaměstnatelnosti cílové skupiny
<b>Popis opatření</b>	<p>Nízká úroveň vzdělanosti, malá prestiž vzdělání a slabé komunikační dovednosti patří k hlavním příčinám vysoké nezaměstnanosti a sociálního vyloučení cílové skupiny. Opatření budou realizována ve dvou oblastech:</p> <p><b>1. Zvyšování vzdělanosti a motivace:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• programy pro děti a jejich rodiče před vstupem do základního vzdělávání (předškolní příprava dětí zaměřená na vyrovnání startovních podmínek, práce s rodiči - motivace k vytvoření zázemí pro úspěšný vstup dětí do ZŠ, poradenství včetně doprovodů na nezbytná vyšetření aj.)</li> <li>• podpora vyrovnávání úrovně vzdělání dětí na základních školách prostřednictvím doučovacích programů, aktivit na rozvoj nezbytných schopností (především jazykových) a motivačních a poradenských programů pro děti i rodiče</li> <li>• podpora učňům a studentům při získávání vyšší kvalifikace poskytnutím komplexní podpory, zaměřené zvláště na doučování a poradenství</li> <li>• rozšiřování nabídky kvalifikačních a rekvalifikačních kurzů ve spolupráci s ÚP, seminářů finanční gramotnosti, kurzů celoživotního vzdělávání</li> </ul> <p><b>2. Podpora zaměstnanosti:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• podpora vzniku programů na zvýšení kompetencí a motivace k začlenění nezaměstnaných na trh práce</li> <li>• podpora vzniku programů a agentur podporovaného zaměstnávání (zaměstnání na zkoušku s podporou sociálního poradce)</li> <li>• podpora vzniku sociálních firem zaměřených na zaměstnávání osob znevýhodněných na trhu práce, příprava cílové skupiny v sociální firmě k začlenění na běžný trh práce</li> </ul>
<b>Dopady na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zvýšení vzdělanosti a kvalifikace cílové skupiny a její zaměstnanosti</li> <li>• snižování nezaměstnanosti, zvýšení možnosti uplatnitelnosti na trhu práce</li> <li>• zvýšení připravenosti na vstup do základního vzdělávání a předcházení syndromu neúspěšného žáka</li> <li>• zvýšení hodnoty vzdělání v komunitě</li> <li>• snižování nelegálního zaměstnávání v oblasti šedé ekonomiky</li> <li>• větší úspěšnost dětí z cílové skupiny v základních a vyšších školách</li> <li>• osvojení a podpoření pracovních návyků</li> <li>• zlepšení úspěšnosti žadatelů z cílové skupiny o práci</li> <li>• snížení závislosti na sociálních dávkách</li> <li>• zlepšení orientace členů cílové skupiny na trhu práce</li> </ul>
<b>Realizátoři</b>	NNO
<b>Předpokládaná výše neinvestičních nákladů na rozvoj služby v daném roce</b>	<p><b>2011:</b> 6.200.000 Kč (osobní náklady - 12,0 úvazek, provozní náklady, vybavení pracovišť pro pracovníky)</p> <p><b>2012:</b> 6.400.000 Kč (osobní náklady - 12,0 úvazek, provozní náklady, vybavení pracovišť pro pracovníky)</p> <p><b>2013:</b> 6.400.000 Kč (osobní náklady - 12,0 úvazek, provozní náklady, vybavení pracovišť pro pracovníky)</p> <p><b>2014:</b> 6.700.000 Kč (osobní náklady 12,0 úvazek, provozní náklady, vybavení pracovišť pro pracovníky)</p>
<b>Předpokládané zdroje</b>	MPSV, MSK, SMO, městské obvody, EU, nadace a nadační fondy, ÚP
<b>Předpokládané investiční náklady</b>	0 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	nerelevantní
<b>Předpokládané kvantitativní výstupy/rok</b>	Počet aktivit: 25 Počet organizací: 4 Počet uživatelů: 700

## 10. Prevence kriminality a protidrogová prevence

### Přehled cílů a opatření

<b>Cíl 1</b>	<b>Podpora stávajících sociálních služeb</b>
Opatření 1.1	Odborné sociální poradenství § 37
Opatření 1.2	Domy na půl cesty § 58
Opatření 1.3	Kontaktní centra § 59
Opatření 1.4	Intervenční centra § 60a
Opatření 1.5	Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež § 62
Opatření 1.6	Terapeutické komunity § 68
Opatření 1.7	Terénní programy § 69
<b>Cíl 2</b>	<b>Rozvoj sociálních služeb</b>
Opatření 2.1	Domy na půl cesty § 58
Opatření 2.2	Kontaktní centra § 59
Opatření 2.3	Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež § 62
Opatření 2.4	Terénní programy § 69
<b>Cíl 3</b>	<b>Vznik nových sociálních služeb</b>
	Není plánován
<b>Cíl 4</b>	<b>Podpora a rozvoj stávajících souvisejících aktivit</b>
Opatření 4.1	Otevřené kluby pro děti a mládež
Opatření 4.2	Programy prevence společensky nežádoucích jevů
Opatření 4.3	Ambulantní programy pro osoby závislé na alkoholu, omamných a psychotropních látkách včetně patologického hráčství
Opatření 4.4	Resocializace osob po výkonu trestu zpět do společnosti
Opatření 4.5	Podpora probačních, výchovně vzdělávacích a resocializačních programů
Opatření 4.6	Související aktivity v oblasti prevence kriminality

### Popis cílové skupiny a jejích potřeb

V rámci organizační struktury KP v Ostravě, je pracovní skupina prevence kriminality a protidrogové prevence zařazena jako **průřezová**. Její problematika se více či méně týká uživatelů jak sociálních služeb, tak i ostatních aktivit v rámci všech pracovních skupin, zejména pak **PS Děti a rodina**, **PS Občané ohrožení sociálním vyloučením a sociálně vyloučení** a **PS Romské etnikum**.

**Cílovou skupinu** tvoří široké spektrum uživatelů:

- obecně žáci základních škol, studenti středních škol a odborných učilišť
- neorganizované, společensky nežádoucími jevy ohrožené skupiny dětí a mládeže
- děti týrané, zneužívané, ohrožené krizovou situací
- mladiství s výchovnými problémy a delikty, mladiství bez kvalifikace a bez zaměstnání
- osoby ohrožené domácím násilím a oběti trestných činů
- osoby závislé na návykových látkách, patologickém hráčství, a osoby jim blízké
- osoby ohrožené sociálním vyloučením a osoby sociálně vyloučené
- osoby s rizikem dlouhodobé nezaměstnanosti
- osoby vykonávající alternativní tresty či probační resocializační programy
- osoby po ukončení výkonu trestu odnětí svobody
- osoby s rizikovým sexuálním chováním
- veřejnost

**Výstupy členů pracovní skupiny Prevence kriminality a protidrogová prevence:**

Nejčastější potřeby uživatelů:

- pracovní rehabilitace - rekvalifikace, předmotivační a motivační kurzy
- resocializační programy - v oblasti pracovní a sociálního výcviku
- finanční poradenství
- možnost vykonávat trest obecně prospěšných prací v místě bydliště - rozšíření nabídky poskytovatelů

- bydlení - pomoc osobám potenciálně ohroženým bezdomovectvím
- odborné sociální poradenství
- rozšířit programy léčby a resocializace pro osoby závislé na alkoholu
- rozšířit kapacity a celkovou nabídku poskytovaných (sociálních) služeb

## Seznam členů pracovní skupiny - poskytovatelů

Organizace
Bílý kruh bezpečí, o.s.
Bílý nosorožec, o.p.s.
Diagnostický ústav pro mládež, středisko výchovné péče a školní jídelna Ostrava - Kunčičky
FAUST, o.s.
Charita Ostrava
Policie České republiky Ostrava
Občanské sdružení Nová Šance
Pavučina o.s. Den pobočka Ostrava
Probační a mediační služba ČR Středisko Ostrava
Renarkon, o.p.s.
Rozkoš bez rizika, o.s.
Střední škola stavební a dřevozpracující, Ostrava, příspěvková organizace
Občanské sdružení Vzájemné soužití

## SWOT analýza

<p><b>Silné stránky</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• fungující dotační systém města Ostravy</li> <li>• odbornost a různorodost poskytovaných služeb a široký záběr ve vztahu k uživatelům</li> <li>• ochota a nasazení a entusiasmus lidí pracujících v sociálních službách</li> <li>• bezplatnost a dostupnost služeb klientům</li> </ul>	<p><b>Slabé stránky</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• každoroční nejistota získávání finančních prostředků</li> <li>• přetíženost pracovníků a s tím spojená fluktuace</li> <li>• nižší finanční ohodnocení pracovníků ve vztahu k státnímu sektoru</li> </ul>
<p><b>Příležitosti</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• standardy sociálních služeb</li> <li>• firemní dobrovolnictví</li> <li>• velké množství pracovních skupin ve vztahu ke KP (zhoršená komunikace)</li> </ul>	<p><b>Ohrožení</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• požadovaná odbornost není garancí při získávání financí</li> <li>• snižování rozpočtu na sociální služby</li> <li>• legislativa</li> <li>• změna politického vedení</li> </ul>

## Popis cílů a opatření

### Cíl 1: Podpora stávajících sociálních služeb

Opatření 1.1	Odborné sociální poradenství § 37
Popis opatření	<p>Služba poskytuje odborné poradenství, provázení, krátkodobé i dlouhodobé terapie a individuální konzultace v těchto oblastech:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• zneužívání návykových látek, včetně patologického hráčství u dětí, mládeže a dospělých</li> <li>• individuální práce s rodinou</li> <li>• pomoc obětem trestné činnosti a osobám ohroženým domácím násilím</li> <li>• trestně právní a sociálně právní poradenství</li> <li>• zprostředkování kontaktů na navazující služby</li> <li>• rizikové sexuální chování</li> </ul>

<b>Dopady na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• přímá pomoc obětem trestné činnosti, dále i pozůstalým po obětech a svědkům trestné činnosti</li> <li>• zmírnění dopadů trestné činnosti na oběti</li> <li>• pomoc při vymáhání nároku na náhradu způsobené škody (v souvislosti s trestnou činností)</li> <li>• snížení výskytu společensky nežádoucích jevů</li> <li>• zmírnění negativních dopadů na rodinu</li> </ul>
<b>Realizátoři</b>	NNO, nestátní zdravotnické zařízení
<b>Předpokládaná výše neinvestičních nákladů/rok</b>	3.170.000 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	MPSV, SMO, dary, MSK, nadace a nadační fondy
<b>Předpokládané investiční náklady</b>	0 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	nerelevantní
<b>Předpokládané kvantitativní výstupy/rok</b>	Počet služeb: 6 Počet klientů: 1.545

<b>Opatření 1.2</b>	<b>Domy na půl cesty § 58</b>
<b>Popis opatření</b>	<p>Jedná se o program následné péče a doléčování osob, kteří absolvovali léčbu závislosti na nealkoholových drogách. Prostřednictvím sociálních služeb se v programu snaží klientům pomoci překlenout období přechodu z léčby do běžného života a připravit je na problémy s tím spojené. Součástí služby je rovněž:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• poskytnutí potřebných informací ke změně životního stylu a jeho stabilizace</li> <li>• podpora zapojení klienta do oficiálního pracovního procesu nebo do procesu vzdělávání</li> <li>• podpora při získání či obnovení praktických dovedností samostatného života</li> <li>• úspěšné dokončení léčebného procesu pomocí režimu strukturovaného do pracovních a terapeutických aktivit</li> </ul>
<b>Dopady na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• stabilizace psychického, somatického i sociálního stavu</li> <li>• změna dosavadního živ. stylu a hodnotových orientací</li> <li>• nácvik nových sociálních dovedností</li> <li>• zvládnutí krizových situací v životě klienta</li> <li>• snížení rizika recidivy drogové závislosti (návratu zpět k závislému způsobu chování) připravením na chování v rizikových situacích</li> <li>• získání či obnovení sociálních dovedností a přijetí společností sdílených sociálních norem</li> </ul>
<b>Realizátoři</b>	NNO
<b>Předpokládaná výše neinvestičních nákladů/rok</b>	1.400.000 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	MPSV, SMO, dary, MSK, nadace a nadační fondy, RVKPP, platby uživatelů
<b>Předpokládané investiční náklady</b>	0 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	nerelevantní
<b>Předpokládané kvantitativní výstupy/rok</b>	Počet služeb: 1 Počet uživatelů: 37

<b>Opatření 1.3</b>	<b>Kontaktní centra § 59</b>
<b>Popis opatření</b>	<p>Jedná se o službu s prvky nízkoprahovosti poskytující ambulanci služby osobám ohroženým závislostí na návykových látkách s možností anonymního kontaktu, zaměřené na motivaci uživatelů k léčbě a následné abstinenci, zamezení šíření infekčních onemocnění, snižování rizik souvisejících se způsobem života těchto klientů. Poskytuje informační servis, zprostředkování léčby, hygienický, potravinový a vitamínový servis, výměnný jehlový program, testování výskytu infekčních onemocnění.</p>
<b>Dopady na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• pomoc a podpora při řešení obtížných životních situací</li> <li>• zlepšení kvality života</li> <li>• motivace k následné léčbě</li> <li>• snížení zdravotních rizik u cílové skupiny</li> </ul>
<b>Realizátoři</b>	NNO
<b>Předpokládaná výše neinvestičních nákladů/rok</b>	1.700.000 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	MPSV, SMO, sponzorské dary, MSK, nadace a nadační fondy, RVKPP
<b>Předpokládané investiční náklady</b>	0 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	nerelevantní

<b>Předpokládané kvantitativní výstupy/rok</b>	Počet služeb: 1 Počet uživatelů: 235
--	---

<b>Opatření 1.4</b>	<b>Intervenční centra § 60a</b>
<b>Popis opatření</b>	Sociální služba je poskytována osobám ohroženým domácím násilím především v návaznosti na vykazání násilné osoby ze společného obydlí dle zákona č. 135/2006 Sb., na ochranu před domácím násilím, a dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Služby intervenčního centra (IC) uživatelům zahrnují: <ul style="list-style-type: none"> <li>• odborné sociální poradenství (trestně právní, sociálně právní)</li> <li>• sociálně terapeutické činnosti (psychologická a organizační podpora)</li> <li>• pomoc při uplatňování oprávněných práv a zájmů a při obstarávání osobních záležitostí (zprostředkování ubytování a navazujících služeb, doprovody k soudům a na policii, bezpečnostní plán)</li> <li>• interdisciplinární spolupráce organizací při řešení případů domácího násilí na komunitní úrovni</li> <li>• Forma služeb: ambulantní, terénní.</li> </ul>
<b>Dopady na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• právní, psychologická a organizační podpora osob ohrožených domácím násilím v jejich nepříznivé životní situaci</li> <li>• pomoc osobám ohroženým při návratu do bezpečného způsobu života</li> <li>• zajištění zákonem stanovených služeb na úrovni města (kraje)</li> </ul>
<b>Realizátoři</b>	NNO
<b>Předpokládaná výše neinvestičních nákladů/rok</b>	680.000 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	MPSV, SMO, dary, MSK, nadace a nadační fondy
<b>Předpokládané investiční náklady</b>	0 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	nerelevantní
<b>Předpokládané kvantitativní výstupy/rok</b>	Počet služeb: 1 Počet uživatelů: 80

<b>Opatření 1.5</b>	<b>Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež § 62</b>
<b>Popis opatření</b>	Vytváření prostoru pro poradenství a zábavu, ve kterém děti a mládež mohou nalézt pomoc a podporu pro aktivní řešení své obtížné životní situace, aktivity pro smysluplné využití volného času i možnosti hodnotnějšího prožívání jejich běžného života. Cílem je, aby děti a mládež získaly a posilovaly sociální dovednosti (kompetence), pro provedení pozitivní změny ve svém životě. Cílovou skupinou jsou děti a mládež v nepříznivé sociální situaci ve věku od 6 do 26 let, které zažívají obtížné životní situace, nestandardní životní podmínky, konflikty s ostatní společností.
<b>Dopady na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• omezení výskytu společensky nežádoucích jevů</li> <li>• pomoc a podpora při řešení obtížných životních situací</li> <li>• zlepšení kvality života</li> <li>• lepší orientace v přirozeném prostředí</li> <li>• kvalitnější využití volného času</li> </ul>
<b>Realizátoři</b>	NNO
<b>Předpokládaná výše neinvestičních nákladů/rok</b>	2.220.000 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	MPSV, SMO, sponzorské dary, MSK, nadace a nadační fondy
<b>Předpokládané investiční náklady</b>	0 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	nerelevantní
<b>Předpokládané kvantitativní výstupy/rok</b>	Počet služeb: 2 Počet uživatelů: 355

<b>Opatření 1.6</b>	<b>Terapeutické komunity § 68</b>
<b>Popis opatření</b>	Poskytuje pobytové služby osobám závislým na návykových látkách po detoxifikaci nebo jiné krátkodobé léčbě, které mají zájem o začlenění do běžného života. Službu poskytuje formou terapeutického vedení klientů v rámci samosprávných principů. Princip terapeutické komunity je založen na skupinové terapii (psychoterapie, pracovní terapie a arteterapie) s cílem dosažení převzetí osobní odpovědnosti za vlastní jednání.

<b>Dopady na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• změna dosavadního životního stylu a hodnotových orientací</li> <li>• sociální stabilizace klienta, nábivk nových sociálních dovedností zvládání krizových situací</li> <li>• znovunavázání rodinných, partnerských a společenských vztahů</li> <li>• zapojení klienta do běžného života společnosti</li> <li>• zamezení relapsu</li> </ul>
<b>Realizátoři</b>	NNO
<b>Předpokládaná výše neinvestičních nákladů/rok</b>	4.170.000 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	MPSV, SMO, dary, MSK, nadace a nadační fondy, RVKPP, vlastní zdroje, platby uživatelů
<b>Předpokládané investiční náklady</b>	<b>2011 - 2012:</b> 17.996.000 Kč (generální oprava terapeutické komunity)
<b>Předpokládané zdroje</b>	EU, SMO, vlastní zdroje
<b>Předpokládané kvantitativní výstupy/rok</b>	Počet služeb: 1 Počet uživatelů: 42

<b>Opatření 1.7</b>	<b>Terénní programy § 69</b>
<b>Popis opatření</b>	<p>Jedná se o terénní služby poskytované anonymně:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• uživatelům návykových nebo omamných psychotropních látek</li> <li>• obětem trestných činů</li> <li>• osobám s rizikovým sexuálním chováním</li> </ul> <p>Náplní služby je:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• minimalizace rizik uživatelů, která souvisí s jejich způsobem života</li> <li>• informační servis pro uživatele v oblasti další pomoci</li> <li>• monitoring prostředí, přímou depistáž, screening</li> <li>• psychosociální edukaci zejména v souvislosti s informacemi o bezpečném sexu, prevenci násilných a mravnostních deliktů</li> </ul>
<b>Dopady na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zvýšení informovanosti osob z cílové skupiny a posílení jejich samostatnosti při vyhledávání informací</li> <li>• omezení výskytu dalších společensky nežádoucích jevů</li> <li>• posilování znalostí a dovedností v rámci osvětové činnosti</li> <li>• obnovení vědomí vlastní hodnoty a sebedůvěry</li> <li>• podporování v aktivní péči o vlastní zdraví</li> <li>• zlepšení celkové zdravotní a sociální situace uživatelů</li> <li>• podpora ke změně chování, životních postojů a hodnot, zařazení do aktivního a zdravého způsobu života</li> <li>• snižování rizik šíření infekčních onemocnění</li> </ul>
<b>Realizátoři</b>	NNO
<b>Předpokládaná výše neinvestičních nákladů/rok</b>	2.700.000 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	MPSV, SMO, sponzorské dary, MSK, nadace a nadační fondy, RVKPP, EU, MZ
<b>Předpokládané investiční náklady</b>	0 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	nerelevantní
<b>Předpokládané kvantitativní výstupy/rok</b>	Počet služeb: 2 Počet uživatelů: 440

## Cíl 2: Rozšíření stávající kapacity sociálních služeb

<b>Opatření 2.1</b>	<b>Domy na půl cesty § 58</b>
<b>Popis opatření</b>	Kapacita služby je v posledních letech zcela naplněna. Zařízení nemůže uspokojit všechny klienty žádající o pobytovou formu. Z tohoto důvodu je plánována rekonstrukce Domu na půl cesty - Doléčovací centrum, kdy se od roku 2012 zvýší kapacita o 5 lůžek.
<b>Dopady na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• stabilizace psychického, somatického i sociálního stavu</li> <li>• změna dosavadního životního stylu a hodnotových orientací</li> <li>• snížení rizika recidivy drogové závislosti</li> <li>• získání či obnovení sociálních dovedností a přijetí společností sdílených sociálních norem</li> </ul>
<b>Realizátoři</b>	NNO



<b>Předpokládaná výše neinvestičních nákladů na rozvoj služby v daném roce</b>	<b>2012:</b> 300.000 Kč <b>2013:</b> 300.000 Kč <b>2014:</b> 300.000 Kč (osobní náklady, provozní náklady)
<b>Předpokládané zdroje</b>	MPSV, SMO, dary, MSK, nadace a nadační fondy, RVKPP, platby uživatelů
<b>Předpokládané investiční náklady</b>	<b>2011 - 2012:</b> 5.100.000 Kč (rekonstrukce půdních prostor za účelem rozšíření kapacity)
<b>Předpokládané zdroje</b>	EU, SMO
<b>Předpokládané kvantitativní výstupy/rok</b>	Počet služeb: 1 Počet uživatelů v jednotlivých letech: <b>2011:</b> 8, <b>2012:</b> 13, <b>2013:</b> 13, <b>2014:</b> 13

<b>Opatření 2.2</b>	<b>Kontaktní centra § 59</b>
<b>Popis opatření</b>	Rozšíření cílové skupiny o osoby s rizikovým chováním Vzhledem k nárůstu klientů s rizikovým sexuálním chováním je nezbytné rozšíření služby kontaktního centra pro tuto cílovou skupinu.
<b>Dopady na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• snížení zdravotních rizik u cílové skupiny</li> <li>• zvýšení informovanosti a vzdělávání v problematice bezpečného sexu</li> <li>• zlepšení ochrany vlastní osoby před přenosem pohlavně přenosných chorob a násilnou trestnou činností</li> <li>• změna chování, změna životních postojů a hodnot, zařazení do aktivního a zdravého způsobu života</li> </ul>
<b>Realizátoři</b>	NNO
<b>Předpokládaná výše neinvestičních nákladů na rozvoj služby v daném roce</b>	1.500.000 Kč (osobní náklady, provozní náklady)
<b>Předpokládané zdroje</b>	MPSV, SMO, MSK, MZ
<b>Předpokládané investiční náklady</b>	<b>2011 - 2012:</b> 3.000.000 Kč (zajištění a vybavení kontaktního centra)
<b>Předpokládané zdroje</b>	EU
<b>Předpokládané kvantitativní výstupy/rok</b>	Počet služeb: 1 Počet uživatelů: 100

<b>Opatření 2.3</b>	<b>Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež § 62</b>
<b>Popis opatření</b>	Rozšíření služby je nezbytné z důvodu navýšení počtu uživatelů a nemožnosti uspokojit stávajícími službami stále se zvyšující poptávku. Jedná se o záměr rozšíření provozní doby (v roce 2011 na tři dny, od roku 2012 na čtyři dny v týdnu) zařízení v Ostravě - Kunčičkách.
<b>Dopady na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Omezení výskytu společensky nežádoucích jevů</li> <li>• zlepšení kvality života, lepší orientace v přirozeném prostředí</li> <li>• kvalitnější využití volného času u většího počtu klientů</li> </ul>
<b>Realizátoři</b>	NNO
<b>Předpokládaná výše neinvestičních nákladů na rozvoj služby v daném roce</b>	<b>2011:</b> 100.000 Kč (osobní náklady na 1 zaměstnance, provozní náklady) <b>2012:</b> 150.000 Kč <b>2013:</b> 150.000 Kč <b>2014:</b> 150.000 Kč (osobní náklady na 1 zaměstnance, provozní náklady)
<b>Předpokládané zdroje</b>	MPSV, MSK, SMO, EU, nadace
<b>Předpokládané investiční náklady</b>	0 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	nerelevantní
<b>Předpokládané kvantitativní výstupy/rok</b>	Počet služeb: 1 Nárůst počtu uživatelů: 15

Opatření 2.4	Terénní programy § 69
<b>Popis opatření</b>	Rozšíření služby je nezbytné díky zajištění služby pro cílovou skupinu osob s rizikovým sexuálním chováním, čímž dojde k nárůstu počtu uživatelů v cílové skupině (Rozkoš bez rizika). K nárůstu počtu klientů dojde v souvislosti s příjmem 2 nových terénních pracovníků, kteří budou mapovat drogovou scénu a poskytovat služby aktivním uživatelům drog v nových lokalitách města Ostravy (Renarkon).
<b>Dopady na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zvýšení informovanosti</li> <li>• omezení výskytu dalších společensky nežádoucích jevů</li> <li>• posilování znalostí a dovedností v rámci osvětové činnosti</li> <li>• snižování rizik šíření infekčních onemocnění u většího počtu uživatelů</li> </ul>
<b>Realizátoři</b>	NNO
<b>Předpokládaná výše neinvestičních nákladů na rozvoj služby v daném roce</b>	<b>2011:</b> 1.200.000 Kč (osobní náklady, provozní náklady) <b>2012:</b> 1.300.000 Kč (osobní náklady, provozní náklady) <b>2013:</b> 1.400.000 Kč (osobní náklady, provozní náklady) <b>2014:</b> 1.500.000 Kč (osobní náklady, provozní náklady)
<b>Předpokládané zdroje</b>	MPSV, MSK, SMO, EU, nadace, MZ
<b>Předpokládané investiční náklady</b>	0 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	nerelevantní
<b>Předpokládané kvantitativní výstupy/rok</b>	Počet služeb: 2 Počet klientů v jednotlivých letech: <b>2011:</b> 210, <b>2012:</b> 220, <b>2013:</b> 230, <b>2014:</b> 240

#### Cíl 4: Podpora a rozvoj stávajících souvisejících aktivit

Opatření 4.1	Otevřené kluby pro děti a mládež
<b>Popis opatření</b>	Kluby a návazné aktivity s nabídkou volnočasových organizovaných a neorganizovaných programů s volným vstupem, pro smysluplné využití volného času dětí a mládeže. Prostředky naplňování: <ul style="list-style-type: none"> <li>• aktivizační činnosti - např. výtvarné, dramatické, sportovní multimediální aj.</li> <li>• hry s výchovným obsahem</li> <li>• interaktivní diskuse</li> <li>• výlety, víkendové pobyty a prázdninové tábory</li> <li>• sportovní a kulturně vzdělávací činnosti</li> <li>• spolupráce s rodiči uživatelů</li> </ul>
<b>Dopady na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• změna trávení volného času</li> <li>• snížení rizika nežádoucích jevů např. kriminality, závislostí aj.</li> <li>• všestranně harmonicky rozvinuté dítěte (vědomosti, dovednosti, návyky)</li> <li>• zvýšení sebevědomí dětí</li> <li>• změna hodnotového žebříčku</li> <li>• zvýšení zodpovědnosti v partnerských vztazích</li> <li>• změna chování vůči rodičům a vrstevníkům</li> <li>• zlepšení školního prospěchu</li> </ul>
<b>Realizátoři</b>	NNO
<b>Předpokládaná výše neinvestičních nákladů/rok</b>	15.430.000 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	MPSV, SMO, sponzorské dary, MSK, nadace a nadační fondy, MŠMT
<b>Předpokládané investiční náklady</b>	0 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	nerelevantní
<b>Předpokládané kvantitativní výstupy/rok</b>	Počet aktivit: 16 Počet účastníků: 16.686

Opatření 4.2	Programy prevence společensky nežádoucích jevů
<b>Popis opatření</b>	Vytvoření kvalitního zázemí pro předávání informací preventivního charakteru cílovým skupinám dětí, mládeže a dospělé populace formou besed, přednášek a dalších preventivních akcí. Program dlouhodobé specifické primární protidrogové prevence probíhá ve čtyřech blocích zaměřených na oblasti zneužívání návykových látek, sexuální výchovu, komunikaci a vztahy, toleranci menšin, šikanu, zdravý životní styl, počítačové hry a nácvik relaxačních technik. Prevence drog, anorexie, bulimie, sekt, závislosti na počítačích; sexuální výchova, extremismus, etická výchova, základní právní povědomí, xenofobie, rasismus.
<b>Dopady na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• omezení výskytu společensky nežádoucích jevů</li> <li>• pomoc a podpora při řešení obtížných životních situací</li> <li>• zlepšení kvality života</li> <li>• lepší orientace v přirozeném prostředí</li> <li>• kvalitnější využití volného času</li> </ul>
<b>Realizátoři</b>	NNO, Městská policie, PČR, ZŠ
<b>Předpokládaná výše neinvestičních nákladů/rok</b>	5.100.000 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	MPSV, SMO, sponzorské dary, MSK, nadace a nadační fondy, MŠMT, RVKPP
<b>Předpokládané investiční náklady</b>	0 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	nerrelevantní
<b>Předpokládané kvantitativní výstupy/rok</b>	Počet aktivit: 6 Počet účastníků: cca 40.000

Opatření 4.3	Ambulantní programy pro osoby závislé na alkoholu, omamných a psychotropních látkách včetně patologického hráčství
<b>Popis opatření</b>	Ambulantní programy pro osoby závislé na alkoholu, nealkoholových drogách a patologickém hráčství formou motivace, individuální a skupinové terapie, arteterapie a sociální pomoci.
<b>Dopady na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zamezení relapsu a případně eliminování následků recidivy</li> <li>• pomoc při zapojení klienta do běžného života</li> <li>• podpora změny životního stylu, hodnotových orientací</li> <li>• sociální a psychická stabilizace klienta</li> <li>• nácvik sociálních a komunikačních dovedností</li> <li>• znovunavázání partnerských, rodinných a společenských vztahů</li> <li>• krizová intervence, možnost navázání na odbornou lékařskou péči</li> <li>• zvládání krizových situací</li> <li>• sociální poradenství rodinným příslušníkům, nasměrování na příslušné instituce dle potřeb klienta</li> </ul>
<b>Realizátoři</b>	FO
<b>Předpokládaná výše neinvestičních nákladů/rok</b>	1.150.000 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	MPSV, SMO, dary, MSK, nadace a nadační fondy, MZ, zdravotní pojišťovny
<b>Předpokládané investiční náklady</b>	0 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	nerrelevantní
<b>Předpokládané kvantitativní výstupy/rok</b>	Počet aktivit: 1 Počet účastníků: 800

Opatření 4.4	Resocializace osob po výkonu trestu zpět do společnosti
<b>Popis opatření</b>	Poskytnutí služby zejména lidem aktuálně propuštěným z výkonu trestu se specializací na hledání účinných forem snižování recidivy a efektivní adaptaci a sociální integraci propuštěných osob z výkonu trestu. Uvedené služby jsou poskytovány i v případě, že klient nemá v dané chvíli žádné finanční prostředky (prevence recidivy). Až následně je řešena finanční situace, poskytnutí sociálních dávek případně evidence na úřadu práce. Prioritně je poskytována pomoc a okamžitě ubytování lidem po výkonu trestu odnětí svobody a tím minimalizace rizik spojených se vzniklou situací. Samotná realizace spočívá především v nabídce přechodného ubytování azylového typu, ošacení a obuvi, zajištění podmínek na přípravu stravy, aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, poradenství, poskytnutí zázemí a pomoci v akutní krizi.

<b>Dopady na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zvýšení nabídky smysluplného trávení volného času</li> <li>• zvýšení pocitu sebevědomí a užitečnosti</li> <li>• zajištění společensky přijatelné kvality života osob po výkonu trestu</li> <li>• zamezení vzniku bezdomovectví pro ty, jenž se nemají kam vrátit</li> <li>• snížení množství recidiv</li> <li>• pomoc při prvních kontaktech s úřady práce, se sociálními odbory, apod.</li> <li>• zažití pracovních návyků individuálním zařazením uživatele do pracovní terapie</li> </ul>
<b>Realizátoři</b>	NNO
<b>Předpokládaná výše neinvestičních nákladů/rok</b>	3.100.000 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	MPSV, SMO, sponzorské dary, MSK, nadace a nadační fondy, platby uživatelů
<b>Předpokládané investiční náklady</b>	0 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	nerelevantní
<b>Předpokládané kvantitativní výstupy/rok</b>	Počet aktivit: 1 Počet účastníků: 42

<b>Opatření 4.5</b>	<b>Podpora probačních, výchovně vzdělávacích a resocializačních programů</b>
<b>Popis opatření</b>	Poskytování probačních a výchovně vzdělávacích programů pro děti a mládež zaměřených na zvyšování právního povědomí a rozvoj sociálních dovedností formou interaktivních prvků s aktivním zapojením všech účastníků. Programy rozvíjí nejen právní znalosti, ale zejména praktické dovednosti a znalosti potřebné v osobním životě. Poskytování probačních resocializačních programů pro dospělé zaměřených na zvýšení uplatnitelnosti osob propuštěných z výkonu trestu na trh práce.
<b>Dopady na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• eliminace sociálně patologických jevů ve společnosti a snižování motivů a příležitostí k páčání trestných činů</li> <li>• zvýšení právního povědomí</li> <li>• adaptace na režim, získání, obnovení, prohloubení a upevnění pracovních návyků</li> <li>• motivace k aktivnímu přístupu řešení nepříznivých životních situací a k získání kvalifikace</li> </ul>
<b>Realizátoři</b>	NNO, školská zařízení
<b>Předpokládaná výše neinvestičních nákladů/rok</b>	6.470.000 Kč (osobní náklady, provozní náklady)
	MPSV, MSK, SMO, nadace
<b>Předpokládané investiční náklady</b>	0 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	nerelevantní
<b>Předpokládané kvantitativní výstupy/rok</b>	Počet aktivit: 11 <b>2011:</b> 1210, <b>2012:</b> 1220, <b>2013:</b> 1230, <b>2014:</b> 1240

<b>Opatření 4.6</b>	<b>Související aktivity v oblasti prevence kriminality</b>
<b>Popis opatření</b>	Aktivity dlouhodobě realizované v souladu s Konceptí prevence kriminality statutárního města Ostravy na období 2009-2011, doplňující systém sociálních služeb a souvisejících aktivit komunitního plánování na území města Ostravy.
<b>Dopady na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• eliminace sociálně patologických jevů ve společnosti a snižování motivů a příležitostí k páčání trestných činů</li> <li>• zvýšení právního povědomí</li> <li>• motivace k aktivnímu přístupu řešení nepříznivých životních situací</li> <li>• hodnotné využití volného času</li> </ul>
<b>Realizátoři</b>	NNO, školská zařízení
<b>Předpokládaná výše neinvestičních nákladů/rok</b>	1.000.000 Kč
	MPSV, MSK, SMO, nadace
<b>Předpokládané investiční náklady</b>	0 Kč
<b>Předpokládané zdroje</b>	nerelevantní
<b>Předpokládané kvantitativní výstupy/rok</b>	Počet aktivit: 8 Počet účastníků: 4.330

## Závěr

Zpracování dokumentu 3. KP započalo výjezdním jednáním manažerského týmu, které se konalo v měsíci říjnu 2009. V následujícím období do července 2010 probíhala opakovaná jednání v rámci jednotlivých pracovních skupin, jednání manažerského týmu, jednání a prezentace v příslušných komisích rady města a v politických klubech. Příprava dokumentu v uvedených strukturách se může vyčíslit cca 300 hodinami aktivní práce. Ve vyjádřených hodinách není vyčíslena příprava zástupců poskytovatelů sociálních služeb a souvisejících aktivit a uživatelů na jednotlivá jednání.

Z uvedeného vyplývá, že tvorbě dokumentu byla věnována velká pozornost, zvláště odborné veřejnosti, a všem zúčastněným náleží poděkování za jejich práci.

Poděkování patří také spolupracujícím organizacím, které na tvorbě dokumentu participovaly:

Institut komunitního rozvoje, Ostrava,

Občan v akci, o.s., Praha,

Centrum komunitní práce Ústí nad Labem.

## Sumarizovaný přehled cílů a opatření

PS	Název pracovní skupiny	Cíle	Opatření
	<b>Společné cíle a opatření pro 10 pracovních skupin a MT</b>	<b>7</b>	<b>16</b>
1	Senioři	3	19
2	Občané s duševním onemocněním	3	18
3	Občané se zrakovým postižením	3	10
4	Občané se sluchovým postižením	2	5
5	Občané s mentálním, tělesným a kombinovaným postižením	4	20
6	Občané s civilizačním onemocněním	2	5
7	Děti a rodina	3	6
8	Občané ohrožení soc. vyloučením a soc. vyloučení	4	16
9	Romské etnikum	3	10
10	Prevence kriminality a protidrogová prevence	3	17
	Celkem všechny pracovní skupiny	30	126
	<b>Celkem všechny cíle a opatření</b>	<b>37</b>	<b>142</b>

## Společné (průřezové) cíle a opatření

<b>Cíl 1</b>	<b>Nastavení efektivního financování včetně udržení a rozvoje sociálních služeb a souvisejících aktivit</b>
	Cíl bude naplňován v rámci plnění cílů a opatření jednotlivých pracovních skupin
<b>Cíl 2</b>	<b>Plánování sociálních služeb a souvisejících aktivit</b>
Opatření 2.1	Zachování procesu komunitního plánování ve městě Ostrava a udržení organizační struktury KP
Opatření 2.2	Spolupráce s městskými úřady v rámci realizace 3. KP a přípravy 4. KP
Opatření 2.3	Zkvalitnění spolupráce mezi jednotlivými pracovními skupinami
Opatření 2.4	Zpracování ročních akčních plánů 3. KP
<b>Cíl 3</b>	<b>Podpora zvyšování kvality a efektivity poskytovaných sociálních služeb a souvisejících aktivit</b>
Opatření 3.1	Podpora vzdělávání poskytovatelů sociálních služeb a souvisejících aktivit
Opatření 3.2	Zefektivnění systému monitorování a hodnocení realizovaných projektů financovaných z rozpočtu města
<b>Cíl 4</b>	<b>Podpora nových trendů v pobytových sociálních službách</b>
Opatření 4.1	Transformace pobytových služeb pro osoby se zdravotním postižením
Opatření 4.2	Humanizace a individualizace pobytových služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením
Opatření 4.3	Optimalizace stávajících sociálních služeb zajišťovaných příspěvkovými organizacemi SMO
<b>Cíl 5</b>	<b>Financování realizace cílů a opatření KP</b>
Opatření 5.1	Podpora poskytovatelů sociálních služeb a souvisejících aktivit při čerpání prostředků z externích zdrojů např. SF EU
Opatření 5.2	Zajištění víceletého financování u vybraných typů služeb

<b>Cíl 6</b>	<b>Podpora informovanosti a propagace</b>
Opatření 6.1	Vytvoření Informačního systému komunitních služeb města Ostrava
Opatření 6.2	Zajištění informovanosti o poskytovatelích služeb a souvisejících aktivit
Opatření 6.3	Meziresortní spolupráce a pořádání informačních kampaní
<b>Cíl 7</b>	<b>Podpora dobrovolnictví na území města Ostravy</b>
Opatření 7.1	Udržení a podpora aktivní spolupráce organizací zabývajících se dobrovolnickou službou na území města
Opatření 7.2	Rozvoj dobrovolnictví na území města

## 1. Senioři

<b>Cíl 1</b>	<b>Podpora stávajících sociálních služeb</b>
Opatření 1.1	Odborné sociální poradenství § 37
Opatření 1.2	Osobní asistence § 39
Opatření 1.3	Pečovatelská služba § 40
Opatření 1.4	Tísňová péče § 41
Opatření 1.5	Odlehčovací služby § 44
Opatření 1.6	Centra denních služeb § 45
Opatření 1.7	Denní stacionáře § 46
Opatření 1.8	Týdenní stacionáře § 47
Opatření 1.9	Domovy pro seniory § 49
Opatření 1.10	Domovy se zvláštním režimem § 50
Opatření 1.11	Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních ústavní péče § 52
Opatření 1.12	Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením § 66
<b>Cíl 2</b>	<b>Rozvoj sociálních služeb</b>
Opatření 2.1	Osobní asistence § 39
Opatření 2.2	Pečovatelská služba § 40
Opatření 2.3	Centra denních služeb
Opatření 2.4	Domovy pro seniory § 49
Opatření 2.5	Domovy se zvláštním režimem § 50
<b>Cíl 3</b>	<b>Vznik nových sociálních služeb</b>
	Není plánován
<b>Cíl 4</b>	<b>Podpora a rozvoj stávajících souvisejících aktivit</b>
Opatření 4.1	Klubová činnost a volnočasové aktivity pro seniory
Opatření 4.2 rozvoj	Rozvoj svépomocných skupin pečujících a pozůstalých

## 2. Občané s duševním onemocněním a psychosociálními obtížemi

<b>Cíl 1</b>	<b>Podpora stávajících sociálních služeb</b>
Opatření 1.1	Odborné sociální poradenství § 37
Opatření 1.2	Podpora samostatného bydlení § 43
Opatření 1.3	Domovy se zvláštním režimem § 50
Opatření 1.4	Chráněné bydlení § 51
Opatření 1.5	Krizová pomoc § 60
Opatření 1.6	Služby následné péče § 64
Opatření 1.7	Sociální rehabilitace § 70
<b>Cíl 2</b>	<b>Rozvoj sociálních služeb</b>
Opatření 2.1	Odborné sociální poradenství § 37
Opatření 2.2	Krizová pomoc § 60
Opatření 2.3	Podpora samostatného bydlení § 43
Opatření 2.4	Chráněné bydlení § 51
Opatření 2.5	Sociální rehabilitace § 70

<b>Cíl 3</b>	<b>Vznik nových sociálních služeb</b>
	Není plánován
<b>Cíl 4</b>	<b>Podpora a rozvoj stávajících souvisejících aktivit</b>
Opatření 4.1	Aktivity pro přípravu ke studiu a výkonu povolání
Opatření 4.2	Návazné aktivity pro klienty stacionáře
Opatření 4.3	Agentura podporovaného zaměstnávání
Opatření 4.4	Chráněné dílny
Opatření 4.5	Svépomocné organizace
Opatření 4.6, rozvoj	Vytváření chráněných pracovních míst

### 3. Občané se zrakovým postižením

<b>Cíl 1</b>	<b>Podpora stávajících sociálních služeb</b>
Opatření 1.1	Odborné sociální poradenství § 37
Opatření 1.2	Průvodcovské a předčitatelské služby § 42
Opatření 1.3	Raná péče § 54
Opatření 1.4	Tlumočnické služby § 56
Opatření 1.5	Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením § 66
Opatření 1.6	Sociální rehabilitace § 70
<b>Cíl 2</b>	<b>Rozvoj sociálních služeb</b>
Opatření 2.1	Raná péče § 54
Opatření 2.2	Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením § 66
Opatření 2.3	Sociální rehabilitace § 70
<b>Cíl 3</b>	<b>Vznik nových sociálních služeb</b>
	Není plánován
<b>Cíl 4</b>	<b>Podpora a rozvoj stávajících souvisejících aktivit</b>
Opatření 4.1	Podpora žáků a studentů se zrakovým postižením

### 4. Občané se sluchovým postižením

<b>Cíl 1</b>	<b>Podpora stávajících sociálních služeb</b>
Opatření 1.1	Odborné sociální poradenství § 37
Opatření 1.2	Tlumočnické služby § 56
Opatření 1.3	Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením § 66
<b>Cíl 2</b>	<b>Rozvoj sociálních služeb</b>
	Není plánován
<b>Cíl 3</b>	<b>Vznik nových sociálních služeb</b>
	Není plánován
<b>Cíl 4</b>	<b>Podpora a rozvoj stávajících souvisejících aktivit</b>
Opatření 4.1	Podpora aktivit pro cílovou skupinu
Opatření 4.2	Podpora dalšího vzdělávání

### 5. Občané s mentálním, tělesným a kombinovaným postižením

<b>Cíl 1</b>	<b>Podpora stávajících sociálních služeb</b>
Opatření 1.1	Odborné sociální poradenství § 37
Opatření 1.2	Osobní asistence § 39
Opatření 1.3	Podpora samostatného bydlení § 43
Opatření 1.4	Odlehčovací služby § 44

Opatření 1.5	Centra denních služeb § 45
Opatření 1.6	Denní stacionáře § 46
Opatření 1.7	Týdenní stacionáře § 47
Opatření 1.8	Domovy pro osoby se zdravotním postižením § 48
Opatření 1.9	Chráněné bydlení § 51
Opatření 1.10	Raná péče § 54
Opatření 1.11	Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením § 66
Opatření 1.12	Sociálně terapeutické dílny § 67
<b>Cíl 2</b>	<b>Rozvoj sociálních služeb</b>
Opatření 2.1	Osobní asistence § 39
Opatření 2.2	Odlehčovací služby § 44
Opatření 2.3	Denní stacionáře § 46
Opatření 2.4	Domovy pro osoby se zdravotním postižením § 48
<b>Cíl 3</b>	<b>Vznik nových sociálních služeb</b>
Opatření 3.1	Domovy se zvláštním režimem § 50
<b>Cíl 4</b>	<b>Podpora a rozvoj stávajících souvisejících aktivit</b>
Opatření 4.1	Aktivizační a rekondiční aktivity
Opatření 4.2	Podpora alternativní dopravy
Opatření 4.3	Bezbariérové poradenství a osvěta

## 6. Občané s civilizačním onemocněním

<b>Cíl 1</b>	<b>Podpora stávajících sociálních služeb</b>
	cíle a opatření naplňují pouze související aktivity
<b>Cíl 2</b>	<b>Rozvoj sociálních služeb</b>
	cíle a opatření naplňují pouze související aktivity
<b>Cíl 3</b>	<b>Vznik nových sociálních služeb a souvisejících aktivit</b>
Opatření 3.1	Centra denních služebxxxxx§ 45
Opatření 3.2	Zajištění pomoci/podpory pro dospělé diabetiky
<b>Cíl 4</b>	<b>Podpora a rozvoj stávajících souvisejících aktivit</b>
Opatření 4.1	Poskytování poradenství
Opatření 4.2	Programy podpory a prevence zdraví
Opatření 4.3	Půjčování rehabilitačních a kompenzačních pomůcek

## 7. Děti a rodina

<b>Cíl 1</b>	<b>Podpora stávajících sociálních služeb</b>
Opatření 1.1	Odborné sociální poradenství § 37
Opatření 1.2	Azylové domy § 57
Opatření 1.3	Krizová pomoc § 60
Opatření 1.4	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi § 65
<b>Cíl 2</b>	<b>Rozvoj sociálních služeb</b>
Opatření 2.1	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi § 65
<b>Cíl 3</b>	<b>Vznik nových sociálních služeb</b>
	Není plánován
<b>Cíl 4</b>	<b>Podpora a rozvoj stávajících souvisejících aktivit</b>
Opatření 4.1	Sociálně preventivní volnočasové a vzdělávací aktivity určené pro děti, mládež a rodiče



## 8. Občané ohrožení sociálním vyloučením a sociálně vyloučení

<b>Cíl 1</b>	<b>Podpora stávajících sociálních služeb</b>
Opatření 1.1	Azylové domy § 57
Opatření 1.2	Domy na půl cesty § 58
Opatření 1.3	Nízkoprahová denní centra § 61
Opatření 1.4	Noclehárny § 63
Opatření 1.5	Terénní programy § 69
Opatření 1.6	Sociální rehabilitace § 70
<b>Cíl 2</b>	<b>Rozvoj sociálních služeb</b>
Opatření 2.1	Azylové domy § 57
Opatření 2.2	Nízkoprahová denní centra § 61
Opatření 2.3	Terénní programy § 69
Opatření 2.4	Sociální rehabilitace § 70
<b>Cíl 3</b>	<b>Vznik nových sociálních služeb</b>
Opatření 3.1	Realizace domova se zvláštním režimem pro osoby se sníženou soběstačností ze skupiny občanů sociálně vyloučených § 50
<b>Cíl 4</b>	<b>Podpora a rozvoj stávajících souvisejících aktivit</b>
Opatření 4.1	Zimní nízkoprahové noční centrum
Opatření 4.2	Podpora potravinové banky
Opatření 4.3	Motivační a vzdělávací aktivity
Opatření 4.4	Sociální podnikání
Opatření 4.5	Systém lékařské péče o osoby bez přístřeší

## 9. Romské etnikum

<b>Cíl 1</b>	<b>Podpora stávajících sociálních služeb</b>
Opatření 1.1	Odborné sociální poradenství § 37
Opatření 1.2	Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež § 62
Opatření 1.3	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi § 65
Opatření 1.4	Terénní programy § 69
<b>Cíl 2</b>	<b>Rozvoj sociálních služeb</b>
Opatření 2.1	Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež v Ostravě - Radvanicích v lokalitě Lipina § 62
Opatření 2.2	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi v lokalitě Bedřížka v Ostravě - Mariánských Horách § 65
Opatření 2.3	Terénní programy § 69
<b>Cíl 3</b>	<b>Vznik nových sociálních služeb</b>
	Není plánován
<b>Cíl 4</b>	<b>Podpora a rozvoj stávajících souvisejících aktivit</b>
Opatření 4.1	Podpora stávajícího sociálního bydlení s doprovodným sociálním programem
Opatření 4.1 rozvoj	Podpora sociálního bydlení s doprovodným sociálním programem
Opatření 4.2	Aktivity na podporu vzdělávání a zaměstnatelnosti cílové skupiny

## 10. Prevence kriminality a protidrogová prevence

<b>Cíl 1</b>	<b>Podpora stávajících sociálních služeb</b>
Opatření 1.1	Odborné sociální poradenství § 37
Opatření 1.2	Domy na půl cesty § 58
Opatření 1.3	Kontaktní centra § 59
Opatření 1.4	Intervenční centra § 60a
Opatření 1.5	Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež § 62
Opatření 1.6	Terapeutické komunity § 68
Opatření 1.7	Terénní programy § 69
<b>Cíl 2</b>	<b>Rozvoj sociálních služeb</b>
Opatření 2.1	Domy na půl cesty § 58
Opatření 2.2	Kontaktní centra § 59
Opatření 2.3	Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež § 62
Opatření 2.4	Terénní programy § 69
<b>Cíl 3</b>	<b>Vznik nových sociálních služeb</b>
	Není plánován
<b>Cíl 4</b>	<b>Podpora a rozvoj stávajících souvisejících aktivit</b>
Opatření 4.1	Otevřené kluby pro děti a mládež
Opatření 4.2	Programy prevence společensky nežádoucích jevů
Opatření 4.3	Ambulantní programy pro osoby závislé na alkoholu, omamných a psychotropních látkách včetně patologického hráčství
Opatření 4.4	Resocializace osob po výkonu trestu zpět do společnosti
Opatření 4.5	Podpora probačních, výchovně vzdělávacích a resocializačních programů
Opatření 4.6	Související aktivity v oblasti prevence kriminality

## Seznam použitých zkratek

3. KP	3. Komunitní plán sociálních služeb a souvisejících aktivit ve městě Ostrava na období 2011-2014
DPC	dohoda o provedení činnosti
DPP	dohoda o provedení práce
eSRP	elektronický systém revize projektů
EU	evropská unie
FO	fyzická osoba
IS	informační systém
KP	komunitní plánování
KRSS OSVZ	oddělení Koncepce a rozvoje sociálních služeb odboru sociálních věcí a zdravotnictví
KÚ MSK	Krajský úřad Moravskoslezského kraje
MK	Ministerstvo kultury ČR
MMO	Magistrát města Ostravy
MO	městský obvod
MPSV	Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR
MSK	Moravskoslezský kraj
MŠMT	Ministerstvo školství mládeže a tělovýchovy ČR
MT	manažerský tým
MV	Ministerstvo vnitra ČR
MZ	Ministerstvo zdravotnictví ČR
NNO	nestátní neziskové organizace
OER	odbor ekonomického rozvoje
OSVZ	odbor sociálních věcí a zdravotnictví
PČR	Policie České republiky
PO SMO	příspěvková organizace statutárního města Ostrava
PO	příspěvková organizace
PS	pracovní skupina
RM	Rada města Ostravy
SF EU	Strukturální fondy Evropské unie
SMO	statutární město Ostrava
SPC	Speciálně pedagogické centrum
ÚP	úřad práce
ZŠ	základní škola

