



**CRPDZ.cz**

Centrum pro rozvoj péče o duševní zdraví  
Moravskoslezského kraje



# **Výroční zpráva za rok 2018**

**Květen 2019**

## Obsah:

1. Základní údaje o spolku
2. Poslání, cíle a činnost spolku
3. Pracovníci spolku, organizační schéma
4. Služba následné péče – Pavučina
  - Socioterapeutické činnosti – socioterapie, muzikoterapie
  - Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
  - Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
5. Další aktivity
  - KP
  - Supervize
  - Vzdělávání
  - Dotace Loterie
6. Výroky klientů
7. Údaje o hospodaření
8. Poděkování

## 1. Základní údaje o spolku

|                    |   |
|--------------------|---|
| Název spolku:      | Centrum pro rozvoj péče o duševní zdraví Moravskoslezského kraje, z. s.   |
| Oficiální zkratka: | CRPDZ MSK   |
| Sídlo sdružení:    | Skautská 1081<br>708 00 Ostrava-Poruba  |
| Telefon:           | 596 912 612<br>733 681 996<br>737 572 081   |
| E-mail:            | crpdz@crpdz.cz  |
| Web:               | www.crpdz.cz  |
| IČO:               | 26640601  |
| DIČ:               | CZ 26640601   |
| Bankovní spojení:  | Česká spořitelna, a.s.  |
| Číslo účtu:        | 1653777399/0800   |
| Statutární orgán:  | Ing. Alexej Beránek, předseda spolku  |
| Valná hromada:     | Mgr. Petra Ďásková<br>Ing. Alexej Beránek<br>MUDr. Zdeňka Stašková<br>MUDr. Alexandra Beránková<br>Petra Kubinová<br>Bc. Lenka Pouchlá, DiS.<br>Bc. Jana Martínková, DiS. |

## 2. Poslání, cíle a činnost spolku

Centrum pro rozvoj péče o duševní zdraví MSK vzniklo roku 2003, podpořilo vznik Krizového centra a v roce 2005 Služby následné péče PAVUČINA.

Jsme nestátní nezisková organizace a účelem spolku je podílet se na rozvoji služeb v oblasti péče o duševní zdraví, a to především v Moravskoslezském kraji.

Duševní onemocnění chápeme jako onemocnění bio-psycho-sociální. Lidé s duševním onemocněním se často celoživotně potýkají se symptomy nemoci a ztrátami v oblasti zvládnání běžného života, vztahů, nezávislosti a sebehodnocení, životní spokojenosti a naděje. Dostanou-li však komplexní podporu, která reaguje na jejich zdravotně-sociální potřeby, a rozvíjí dovednosti zvládat běžný život, mohou se z nemoci zotavit. Mohou, i s potížemi v oblasti duševního zdraví, vnímat svou hodnotu, být nezávislejší, zvládat své sociální role, prožívat více životní pohody, věřit na kvalitu a smysl života.

Psychiatrická rehabilitace, proces vedoucí k zotavení, se odehrává prostřednictvím komunitních služeb. Ty zahrnují zdravotní služby (psychiatrické ambulance, ambulance klinické psychologie, denní stacionáře apod.) a služby sociální zaměřující se na oblasti bydlení, práce, vzdělání, trávení volného času, ale také zvládnání krizí a provázení procesem rehabilitace. K účinnosti procesu je zapotřebí, aby byl komplexní, kontinuální a individualizovaný. Důležitá je vzájemná spolupráce jednotlivých služeb, koncepce a profesionalita v souladu s novými poznatky a trendy v péči o duševní zdraví.

### Hlavní činnost spolku

Účel spolku je naplňován zejména prostřednictvím:

- Spolupráce se státní správou a samosprávou,
- Pořádáním konferencí, tiskových konferencí, seminářů, přednášek, organizováním stáží, diskusního fóra, kulatých stolů, kampaní a dalších vzdělávacích akcí, které přispějí k rozvoji vzdělanosti v této oblasti,
- Zpracováním a přípravou odborných prací, článků, překladů, publikací, doporučením pro rozhodování kompetentních orgánů státní správy a samosprávy,
- Spolupráce s ostatními organizacemi podobného zaměření, odbornými společnostmi, zdravotnickými a sociálními zařízeními, které se též pohybují na poli péče o duševní zdraví,
- Poslání CRPDZ MSK bylo naplňováno především poskytováním Služby následné péče „Pavučina“.

### 3. Pracovníci spolku

Spolek zaměstnával do 31. 12. 2018 dvě sociální pracovnice na 2,0 na úvazku základě pracovní smlouvy. Technicko-hospodářský pracovník, vedoucí služby a supervizor pracovali na dohodu o provedení práce.

Jména pracovníků: Bc. Lenka Pouchlá, DiS., Bc. Jana Martínková, DiS., Ing. Alexej Beránek,



Technicko-hospodářský  
pracovník DPP 0,1



Sociální pracovník 1,0  
Vedoucí služby DPP 0,1



Sociální pracovník 1,0

### 4. Služba následné péče „Pavučina“

Název: Služba následné péče „Pavučina“

Sídlo: Skautská 1081

708 00 Ostrava-Poruba

Telefon: 596 912 612

733 681 996

737 572 081

E-mail: [crpdz@crpdz.cz](mailto:crpdz@crpdz.cz)

Web: [www.crpdz.cz](http://www.crpdz.cz)

Facebook: Centrum pro rozvoj péče o duševní zdraví Moravskoslezského kraje

Číslo registrace: 8717410

Služba následné péče „Pavučina“ je sociální služba poskytovaná podle §64 Zákona 108/2006 Sb. o sociálních službách, jejímž zřizovatelem je nestátní nezisková organizace Centrum pro rozvoj péče o duševní zdraví Moravskoslezského kraje, z. s.

Služba byla stejně jako v předchozích letech určena lidem s déletrvajcími a opakujícími se potížemi v oblasti duševního zdraví v Ostravě a okolí. Těmto lidem jsme poskytovali systematickou podporu a pomoc ve společenském uplatnění formou individuálního vedení.

## Poslání Služby následné péče „Pavučina“

Posláním služby byla podpora lidí s duševním onemocněním z Ostravy a okolí v plnohodnotném začlenění do společnosti, zlepšení kvality jejich života, zajištění návaznosti sociálních a zdravotních služeb a tím zvýšení jejich efektivity.

Spolupráce vedla podle individuálních potřeb klientů k naplnění cílů Služby následné péče „Pavučina“.

## Cíle Služby následné péče „Pavučina“

1. Stabilizace sociální situace z hlediska příjmů a hospodaření s penězi, bydlení, zaměstnání, vzdělání, trávení volného času, denního režimu a zdraví.
2. Rozvoj sociálních dovedností potřebných v každodenním životě – dovednost komunikovat, stanovovat a dosahovat cíle, porozumět vztahům mezi lidmi a udržovat prospěšné vztahy podle potřeb a zájmů.
3. Prevence znovunastoupení akutních duševních potíží.
4. Prevence opakujících se hospitalizací ve zdravotnických zařízeních psychiatrické péče.

## Okruh osob

Službu jsme poskytovali lidem s dlouhodobými nebo opakujícími se potížemi v oblasti duševního zdraví z Ostravy a okolí, kteří splňovali alespoň jednu z uvedených podmínek:

- Absolvovali ústavní léčbu v psychiatrickém zařízení.
- Měli kontakt s krizovým centrem.
- Účastnili se rehabilitace v denním stacionáři pro lidi s duševním onemocněním.
- Absolvovali ambulanci léčbu v psychiatrické ambulanci.
- Absolvovali léčbu v ambulanci klinické psychologie.

Kritériem pro poskytování služby byla subjektivně vnímaná potřeba využití služby klientem a jeho motivace ke spolupráci. Rozhodující věk pro poskytování služby je 19-64 let. Spolupracovali jsme také s osobami blízkými lidem v definovaných okruzích.

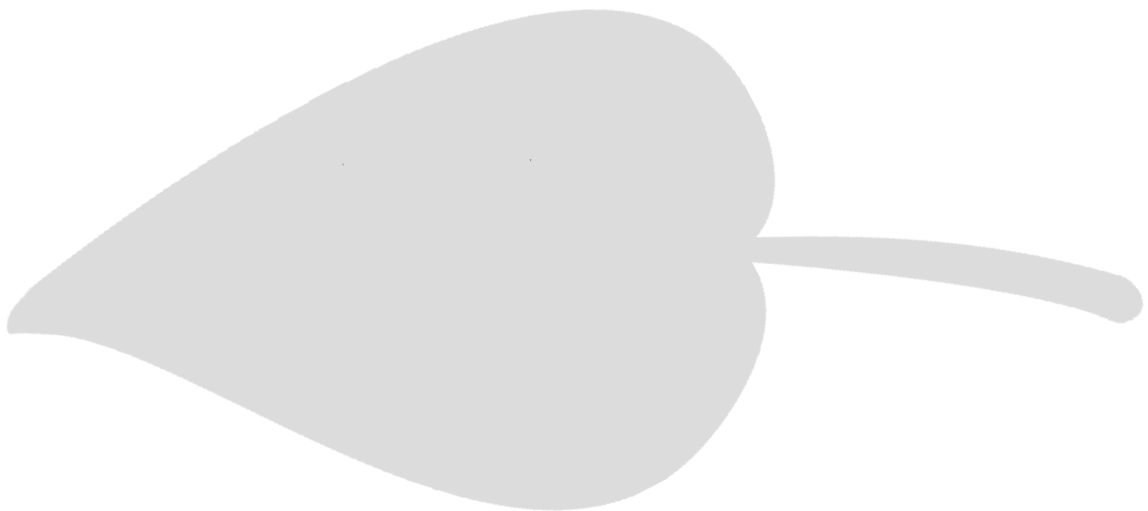
Prostřednictvím terapeutického rozhovoru, nácviku i praktické pomoci jsme v roce 2018 nabízeli:

- **Sociálně terapeutické činnosti**
  - **Socioterapie.** Prostřednictvím terapeutického rozhovoru, praktického nácviku jsme klientům pomáhali se zvládnutím těchto oblastí: zaměstnání, vzdělání, finance, bydlení, denní režim, trávení volného času a zdraví. Poskytování socioterapie vedlo k prevenci relapsu, k udržení příp. zlepšení sociálních schopností a dovedností, k samostatnosti, lepší komunikaci, zodpovědnosti, schopnosti stanovovat a dosahovat cíle.



- **Muzikoterapie.** Muzikoterapie se začala realizovat na podzim 2016 a pokračovala i v letech 2017 a 2018. Zpočátku jedenkrát týdně pro skupinu 6 lidí z okruhu osob s neurotickými potížemi, později dvakrát týdně i pro skupinu osob s psychotickým onemocněním. Díky podpoře Statutárního města Ostravy na nákup dalších druhů hudebních nástrojů a relaxačních pomůcek jsme mohli zvýšit počet účastníků při bubnování na 12 – 15 osob, při muzikorelaxaci až na 20 osob. Součástí skupinových muzikoterapeutických setkání bylo aktivní hraní na bubny djembe, šamanské bubny, flétny, zvonkohry a další hudební nástroje. Po aktivním hraní následovala muzikorelaxace, která spočívala v poslechu hudby, kterou tvořily muzikoterapeutky pomocí hudebních nástrojů. Klienti v klidné, relaxační poloze prožívali a vnímali hudbu celým svým tělem.
- **Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím** – s klienty jsme pracovali na obnovení kontaktu s rodinou a dalšími blízkými osobami a podporovali jsme je, aby se vzájemně pochopili a respektovali se.
- **Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí** - usnadnění styku s úřady a organizacemi poskytujícími služby (ubytovny, Úřad práce, OSSZ apod.). Klientům jsme umožňovali v bezpečném prostředí uskutečnit telefonické hovory s úředníky, potenciálními zaměstnavateli apod., pomáhali jsme s písemnou a elektronickou komunikací.

Spolupráce klienta a pracovníka probíhala ambulantně, na základě domluvených termínů osobních konzultací v pracovní dny od 8:00 do 16:00 hodin. Frekvence setkávání se uzpůsobovala potřebám klienta a jeho sociální situaci, obvykle 1x za týden až 14 dní. Délka konzultací se pohybovala v rozmezí 30ti až 90ti min.





### Prostředí a kapacita služby:



Kapacita zařízení byla 40 klientů, se kterými služba spolupracuje na řešení jejich sociální situace. Služba byla poskytována v prostorách nestátního zdravotnického zařízení, ve kterém měla pronajaty dvě kanceláře a hygienické zázemí.

V roce 2018 byla služba poskytnuta 58 klientům. Nejčastějším důvodem navázání spolupráce s klientem byla stabilizace jeho sociální situace z hlediska příjmů (nalezení vhodného zaměstnání, zajištění důchodem) a hospodaření, z hlediska bydlení a zajištění komplexní psychiatrické rehabilitace (denní stacionář, pracovní rehabilitace). Toto vše přispělo ke zlepšení jejich dovedností a schopností zvládat běžný život.

Sociální služba ve Službě následné péče „Pavučina“ byla klientům poskytována **bez úhrady nákladů**.

**Služba byla v roce 2018 financována Ministerstvem práce a sociálních věcí, Krajským úřadem Moravskoslezského kraje a Statutárním městem Ostrava.**



**OSTRAVA!!!**

## 5. Další aktivity

### Komunitní plánování

V roce 2018 se Petra Ďásková a Lenka Pouchlá účastnily procesu komunitního plánování na území města za pracovní skupinu „Osoby s duševním onemocněním a psychosociálními obtížemi“. V tomto roce se začalo pracovat na 5. Komunitním plánu sociálních služeb a souvisejících aktivit ve městě Ostrava na období 2019 – 2022. Komunitní plán je nástrojem účelného, efektivního a hospodárného vynakládání veřejných prostředků na sociální služby a související aktivity pro občany.

### Supervize

Obě sociální pracovnice absolvovaly odbornou supervizi pod vedením Mgr. Jana Friese, který využívá SF přístup. Sociální pracovnice využily možnosti individuální, společné i případové supervize.

Individuální supervize se věnovala konkrétním případům klientů s podněty a tipy na experimenty na příštích konzultacích, reflektování vedení konzultací SF přístupem, zakončení výcviku.

Supervize rozvíjela téma skloubení práce, studia a osobního života, prevence syndromu vyhoření, změny postoje k případům, sebereflexe, psychické ventilace. Pracovnice dostaly podněty pro rozvoj a zkvalitnění služby.

### Vzdělávání

Sociální pracovnice se zúčastnily odborných konferencí na téma „Ochrana lidské důstojnosti“ pořádané Obchodní akademií a Vyšší odbornou školou sociální v Ostravě, další na téma „Reforma psychiatrické péče v praxi“ uskutečněné v rámci Evropských dnů handicapu. Poslední konferencí, jíž se sociální pracovnice zúčastnily, byla XXXV. Konference sociální psychiatrie s tématem „Zotavení – rehabilitace, psychoterapie a klinická praxe“.

Obě pracovnice získaly osvědčení o absolvování odborného kurzu „Možnosti spolupráce s nespolupracujícími klienty v kontextu sociální práce“ vedený švédským terapeutem a lektorem Harrym Kormanem. Kurz proběhl v Olomouci a je akreditován MPSV ČR.

Dle vzdělávacího plánu absolvovaly sebezkušenostní výcvik „Tvořivá práce s rytmem“.

Sociální pracovnice pokračovaly v navazujícím magisterském studiu na Univerzitě Palackého v Olomouci, obor Charitativní a sociální práce, specializace Řízení v sociálních službách.

### Dotace z výnosů daní z hazardních her

V roce 2018 vyhlásilo statutární město Ostrava na základě usnesení zastupitelstva města výběrové řízení pro poskytování peněžních prostředků z výnosů daní z hazardních her na podporu zvyšování úrovně kvality poskytovaných sociálních služeb. Sociální pracovnice podaly žádost na poskytnutí účelové dotace ve výši 92 000,-Kč. Projekt byl zaměřen na zlepšení vybavenosti Služby následné péče „Pavučina“. Dotace byla přiznána v plné výši. Byla využita na nákup dalších hudebních nástrojů a relaxačních pomůcek (podložek, polštářků a přikrývek). Díky dotaci jsme muzikoterapii mohli nabízet většímu počtu klientů a pokračovat v muzikorelaxaci, o kterou mají klienti velký zájem.



## 6. Výroky klientů

### Co o nás řekli uživatelé služby:

- ✓ Muzikorelaxace mi přinesla celkové zklidnění. Odpoutala jsem se od všech negativních myšlenek.
- ✓ Terapie mi přinesla nové způsoby, které mě uklidňují, cítím se alespoň po terapii klidnější. Na práci sociálních pracovníků oceňuji profesionalitu a milý přístup k nám.
- ✓ S přispěním terapie se mi zmírnily úzkosti, zvýšilo sebevědomí, mám jiný náhled na nemoc a na sdílení emocí. U sociálních pracovníků oceňuji velký rozhled, nápaditost, přívětivost. Muzikoterapie mi přinesla uvolnění, radost, zvýšení sebevědomí, osvojení nových dovedností. U sociálních pracovníků si cením laskavosti, přívětivosti, nenásilné práce a povzbuzování.
- ✓ Muzikoterapie mi přinesla pohodu, dobrou náladu a uvolnění. Názor na sociální pracovníce: „Holky jsou perfektní.“
- ✓ Učím se nové věci, učím se přizpůsobovat, mlčet, projevit, zjistit, co umím, co jsem o sobě nevěděla. Muzikoterapie mě mile překvapila, je to pro mě nabíječící, uklidňující, uvolňuje mě to.
- ✓ Při bubnování jsem se mohla pořádně „vybušit“, zahodit „zlé“ myšlenky.
- ✓ Terapie mi přinesla hodně, změnu postoje k životu, přemýšlení a čas sama na sebe. Cením si personálu, který je vynikající, nemám k tomu, co dodat. Je mi ctí sem docházet.
- ✓ Na každé skupinové terapii cítím úlevu. Můžu říct věci, které v okolí vyřadit nemůžu.

- ✓ Ze začátku mě muzikoterapie děsila, myslela jsem, že když nemám hudební sluch, že něco takového nemůžu zvládnout. Během času jsem vyzkoušela a udivilo mě, jak je tato terapie účinná. Přinesla mi úplné odreagování, soustředění na sebe sama a přítomný čas.
- ✓ Měla jsem strach, že budu muset zpívat, ale bubnování je fajn. Dodržování rytmu, soustředění na to, co mě baví (to je rytmus, pohyb). Uklidnila jsem se, uvolnilo se mi svalové napětí (zatím to nejde úplně, ale snažím se). Při bubnování ze sebe vydávám energii.
- ✓ Měla jsem strach, protože neumím zpívat, a jsem hudební „neuměl“. Bubnování je naprosto úžasné a cítím při něm velkou psychickou úlevu. Ze začátku jsem byla hodně nervózní, ale i když to stále občas pletu, je to moc fajn. Bubnování i meditace mi přinesla velké uspokojení. Po skončení cítím velké zklidnění a chuť do života. Jako by „odešla“ část negací. Zatím mi ten příjemný pocit vydrží jen pár hodin, ale i tak jsem velmi vděčná.
- ✓ Od terapie jsem očekávala péči, starostlivost, snahu mi pomoci, a to se naplnilo. Naučila jsem se více zapojovat do kolektivu, více komunikovat, více se snažit pracovat na sobě, odnaučuji se nebát lidí. Oceňuji vstřícnost pracovníků, ochotu vždy vyjít vstříc, vždy poradí, jsou milé, perfektně se nám věnují, mají skvělé nápady. Neměnila bych nic.



## 7. Údaje o hospodaření

### Zjednodušená finanční rozvaha – 2018

| <b>NÁKLADY v Kč</b>          |                   |
|------------------------------|-------------------|
| spotřebované nákupy          | 157397,00         |
| cestovné                     | 4406,00           |
| poštovné, spoje              | 25640,00          |
| lektorné, školné             | 17420,00          |
| služby externí               | 78869,00          |
| nájemné, služby nájmu        | 72000,00          |
| mzdové náklady včetně odvodů | 707800,00         |
| OON                          | 104560,00         |
| ostatní náklady              | 21369,00          |
| <b>Náklady celkem</b>        | <b>1189461,00</b> |

Vratka 809 Kč

| <b>VÝNOSY v Kč</b>      |                |
|-------------------------|----------------|
| úroky                   | 24,00          |
| přijaté příspěvky(dary) | 0              |
| provozní dotace         | 1186000,00     |
| tržby za vlastní výkony | 0              |
| <b>Výnosy celkem</b>    | <b>1186024</b> |

Výsledek hospodaření za rok 2018 je ztráta 3437,00 Kč.

## Hlavní finanční zdroje v roce 2018:

- Ministerstvo práce a sociálních věcí – 864 000 Kč na službu následné péče „Pavučina“
- Magistrát města Ostravy – 230 000 Kč na částečné pokrytí mezd
- Magistrát města Ostravy – 92 000 Kč na Projekt Hudbou k uzdravení III
- Vlastní zdroje – 0
- Vratka 809 Kč

Celkem 1 186 000 Kč - 809 Kč.

## 8. Poděkování

Děkujeme všem, kteří nejen finančně podpořili Centrum pro rozvoj péče o duševní zdraví Moravskoslezského kraje a projekty našeho spolku.

CRPDZ MSK bylo finančně podpořeno Moravskoslezským krajem z kapitoly 313 MPSV a Statutárním městem Ostrava. Tyto prostředky byly použity pro Službu následné péče „Pavučina“.



**OSTRAVA!!!**

## 9. Poděkování

Děkujeme všem, kteří nejen finančně podpořili Centrum pro rozvoj péče o duševní zdraví Moravskoslezského kraje a projekty našeho spolku.

CRPDZ MSK bylo finančně podpořeno Moravskoslezským krajem z kapitoly 313 MPSV a Statutárním městem Ostrava. Tyto prostředky byly použity pro Službu následné péče „Pavučina“.



**OSTRAVA!!!**

**Výroční zprávu CRPDZ MSK za rok 2018 vypracoval předseda Ing. Alexej Beránek, Bc. Lenka Pouchlá, Dis a Bc. Jana Martínková, DiS.**

Výroční zpráva CRPDZ MSK za rok 2018 byla schválena na Valné hromadě dne 23. 5. 2019 v sídle spolku.